

EPLAN online: webinars, formação e consultoria

Neste momento, há muita gente a trabalhar em casa. É por isso que a EPLAN está a oferecer vários serviços *online*, incluindo *webinars* que proporcionam aos utilizadores suporte específico e prático. A EPLAN está também a oferecer um novo serviço às empresas: consultoria e reuniões com consultores remotas através de videoconferência, serviço este reforçado pelos cursos de formação *online*.



Centenas de pessoas participaram, em Portugal, nos primeiros *webinars* de abril dedicados ao tópico "EPLAN em teletrabalho", organizados pela M&M Engenharia Industrial, o que demonstra uma grande procura de apoio do cliente. Neste seguimento, e para dar resposta à elevada procura de ajuda por parte dos utilizadores que estão a trabalhar a partir de casa e não só, a M&M Engenharia Industrial garantiu um suporte técnico a funcionar a 100%. A empresa mantém todos os especialistas/técnicos EPLAN em teletrabalho, constantemente disponíveis para ajudar os utilizadores a ultrapassar as dúvidas e dificuldades que vão surgindo com a alteração das práticas de trabalho.

A EPLAN está a reagir de forma positiva às mudanças do mercado, provocadas pelas condições atuais, ao reunir um pacote completo de ofertas digitais que estão agora a ser implementadas com êxito. Este pacote inclui diversos *webinars* onde os utilizadores recebem

diretamente apoio muito prático e relativamente às mudanças que enfrentam. Nestes *webinars*, com uma hora de duração, abordam-se tópicos como o acesso remoto ao *software* da EPLAN, ligações VPN a redes empresariais, as diferentes soluções da Plataforma EPLAN, a nova atualização relacionada com a introdução dos novos Elements, entre outros conteúdos.

APROFUNDAR O CONHECIMENTO

A EPLAN programou uma série de *webinars* subordinados ao tema "Utilização mais eficiente da Plataforma EPLAN e novos métodos de engenharia" que irão abranger temas como a automação na construção de painéis e engenharia de sistema de mecanismos de comutação, integração PLM, e tecnologia de macros no EPLAN Electric P8. A EPLAN está a oferecer estes *webinars* de forma gratuita para dar aos utilizadores a oportunidade

se familiarizarem com o sistema e com os tópicos, ou então para que aprofundem os seus conhecimentos.

A CONSULTORIA AGORA TAMBÉM ONLINE

Até então, o padrão foi a consultoria pessoal no local, especialmente para serviços como formação e consultoria. Agora, os clientes da EPLAN têm várias opções de alavancar a vantagem dos serviços de consultoria digitais através de videoconferência. Estes serviços de consultoria remota podem ser utilizados para finalmente aprofundar os processos da empresa e de ser proativos relativamente à implementação de otimizações há muito necessárias. Bernd Schewior, Vice-Presidente de Serviços Profissionais da EPLAN explica: "o nosso objetivo é estarmos sempre disponíveis para os nossos utilizadores. Neste momento, estamos a oferecer reuniões *online* e serviços remotos onde respondemos às questões dos clientes em tempo real. Este serviço foi adicionado no início do ano e já se tornou parte integrante do nosso programa de formação para a certificação de engenheiros".

EXPANSÃO DAS OFERTAS DE E-LEARNING

A Academia de Formação da EPLAN está também a trabalhar arduamente para expandir a sua gama de serviços de *e-learning*. A academia oferece cursos de formação em vários tópicos-chave, incluindo formação de base para muitas áreas de produto como EPLAN Electric P8 e EPLAN Pro Panel. Existem também cursos *online* de formação aprofundada em tecnologia de macros e de dispositivos, criação de dados globais e de dispositivos, PLC. A M&M Engenharia tem programadas várias formações EPLAN *online*, essenciais e avançadas, com descontos para utilizadores com CSA ativo ao *software* e outros. Pode saber quais são em www.eplan.pt ou enviando um *e-mail* para info@eplan.pt.