



MODUL III

JLIDERANSA

Belun
Rua No. 5 de Farol
PO. Box 472
Telephone: +670 3310 353
www.belun.tl



Lideransa iha Organizasaun	3
A. Jeitu no lalaok lideransa	4
B. Komunikasaun	5
C. Transparensia	7
D. Metodu Fotin Desizaun.....	8

Lideransa iha Organizasaun¹

Saida mak Lideransa?

Ema ka grupo ne'ebe determina dirasaun organizasaun no influenza ema hodi tuir dirasaun ne'e. (Nota: Iha definisaun no teorias oioin ba lideransa no tuir referensia ne'e, Belun aplika definisaun ne'e ba lideransa).

Tanba sa presiza lideransa iha organizasaun?

Importante desenvolve lideransa diak iha organizasaun nia laran hodi sai mata dalan ba membru no ajuda organizasaun realiza ninia visaun no mandatu.

Oinsa sai Lider?

Iha metode oioin ne'ebe bele usa hodi desenvolve lideransa no depende organizasaun nia nesesidade no kontestu. Tuir Belun nia esperensia no perspektiva, prosesu sai lideransa presiza tempu, esperensia no esforsu ema ida-idak nian atu desenvolve aan nudar lider. Treinu no workshop bele ajuda ema komprende liu tan kona ba saida mak lideransa diak, maibe presija halo praktiku no aplika teoria hodi sai lideransa efektivu no diak.

Ba seksaun ne'e, Belun sei inklui materia kona ba kbi'it no jeitu spesifiku ne'ebe importante desenvolve hodi sai lider diak ba organizasaun hodi hetan resultadu tuir mai:

Partisipante atu hetan kbi'it hodi:

- Muda valores lideransa (tuir teoria no kontestu) ba asaun lideransa
- Estabelese ambiente, respeito ba malu nomos nakloke
- Kria rekonhesemento no fiar entre staff sira nomos komidade
- Halo desizaun ne'ebe hare ba buat ne'ebe los, no la hanoin kona ba benefisio pesoal.

Hodi realiza objetivu iha leten, sesaun ne'e fahe ba parte tuir mai:

- A. Jeitu no lalaok lideransa
- B. Komunikasaun lideransa nian
- C. Transparensia
- D. Termos Importante

A. Jeitu no lalaok lideransa

Lalaok Importante:

- **Integridade**
 - Sai ezemplu ba ema seluk
 - Fiar mosu bainhira valores no acaun tuir malu (la iha kontradisaun)
 - Lideransa nia liafuan hanesan buat ne'ebe lideransa halo
- **Sai Parceiru Diak (Servisu Hamutuk)**
 - Lideransa ne'ebe efectivu depende ba relasaun ne'ebe iha ho ekipa
 - Lider fahe nia mehi hodi ema hotu-hotu bele comprende malu
 - Facil liu hakat ba oin bainhira hakat hamutuk
- **Fo reconhesemento ba ema nia servisu**
 - Hatudu reconhesementu mak dalan ne'ebe diak hodi ema bele hatene sira nia servisu iha valor
 - Ema hotu-hotu iha poder atu reconhece buat ne'ebe diak ho ema seluk
 - Bainhira hakat ba oin, presiza halo refleksaun kona ba buat ne'ebe halo tiha ona (no fo tempu naton ba descansa mos)
- **Halibur ideas hamutuk bainhira halo aksaun**
 - Fo oportunidade ba ema atu hamosu sira nia ideas (hanoin) rasik.
 - Lideransa mak prosesu ida acumula ema hotu-hotu hodi hakat ba oin.
- **Buat ne'ebe importante liu hotu mak lider bele hetan respeito no fiar husi ninia ekipa.**

Hodi komprende aksaun importante ba lider atu kaer no reforca iha organizasaun nia laran hodi servisu bele la'o diak mak hanesan:

Cria Cultura Servisu ne'ebe Diak

- Harii ambiente servisu ne'ebe bele motiva no haforsa ekipa ka ema
- Konsidera no dezenvolve ema nia performasaun basea ba buat ne'ebe sira hila laos husi intervensaun ema seluk
- Selebra nomos aprecia susesu

Halo Komunikaun hodi Influenta ema seluk

- Desenvolve teknik hodi fo influenza ne'ebe efetivu liu
- Hetan suporta ba lideransa nia ideas no planu
- Rona ema nia hanoin hodi komprende diak liu tan
- Kolabora hodi determina strategia final

Halo Ekipa Ne'ebe Metin

- Manage ekipa, reforca ema nia kbiit (forca)
- Dezenvolve ekipa ne'ebe bele perfoma ho diak liu
- Halo desizaun baseia ba hanoin strategiku ho reconhesementu ba valores organizasaun
- Aplika polítika ruma hodi halo desizaun ne'ebe efetivu
- Usa criteria ne'ebe relevante ba organizasaun nia objetivu bainhira halo desizaun.

Hanoin Kreativu

- Halakon hanoin ne'ebe bele afeita criatividadee
- Usa teknik ne'ebe kreativu hodi hetan solusaun foun
- Aplika hanoin hodi resolve problema iha servisu

Harii Sistema Komunikaun Nakloke

- Rona ema nomos fo couragem ba sira atu fahe sira nia esperensia no ideas
- Foka ba buat ne'ebe importante bainhira ema koalio
- Apresenta ita nia an ho confiansa
- Koalio lolos no direktamente, maibe labele domina liu

B. Komunikaun

Hodi desenvolve Komunikaun diak nudar lideransa, importante reforsa kbiit iha parte rua:

Komunikaun husi ema-ida no Komunikaun ba-mai (entre ema). Parte rua ne'e bele aplika iha komunikaun internal (organizaun nia laran) no external (ho ema no grupo seluk).

Komunikaun husi ema ida:

- Importante hodi fahe informasaun ba ema seluk
- Presija iha servisu loran – loran nian
- Bele usa hodi hato'o buat ne'ebe liga ho organizaun ka programa

Komunikasaun ba-mai:

- Importante hodi fahe informasaun no halo diskusaun ho ema seluk
- Importante mos hodi halo servisu efektivu liu, hatene ema nia komprensaun kona ba isu, aumenta ema nia interese no hetan ajuda husi ema seluk
- Presija aplika iha encontru, treinu, sorumutu, no buat ne'ebe liga ho programa, sst.

Hodi reforsa oinsa halo Komunikaun efektivu ba malu iha organizasaun nia laran no mos ba Komunikaun extenal.

Hahalok ne'ebe prevene Komunikaun diak:

Husi ema ne'ebe hato'o informasaun:

- Koalia lalais
- Informasaun ka ideias nee la'os nivel partisipantes
- Informasaun hato'o deit (la rona husi ema ne'ebe simu)
- Fo informasaun nebe barak iha periode ho tempo nebe badak
- La tuir jeitu rona diak (*refere ba secsaun Transformasaun Konflitu*)
- Diferensia iha lingua
- Hanoin moe
- Espektativa la hanesan
- Laiha relasaun diak entre haruka ho simu
- Bruto ka koalia kasar
- Usa liafuan nebe susar atu comprende
- La iha follow-up ba informasaun ne'ebe hato'o

Ema ne'ebe simu informasaun

- Laiha Interese
- La rona
- Kapasidade fisiku nebe fraku

Ambiente

- Barulho
- Fatin nebe la apropriadu ba halo Komunikaun (eg: dalan klaran, fatin la seguru)
- Fatin tur limitado (halo linha ka ema la bele haree malu diak)

C. Transparensia

Importante organizasaun desenvolve ambiente no lalaok transparensia iha organizasaun nia laran no mos ho ema seluk (komunidade, parceirus, governu, doadores, sst) hodi bele sai sustentavel no hetan ema nia fiar.

Organizasaun presiza transparensia iha parte hat:

1. Planu (saida mak atu/hakarak halo)
 - Oinsa (prosesu nebe usa) prepara planu
 - Se mak prepara planu
 - Involve feto bainhira halo plano ka lae
 - Informasaun seluk ne'ebe relevante
2. Resultadu (saida mak realize/ hetan)
 - Hetan husi actividade
 - Saida mak estuda/ aprende
 - Recomendasaun atu halo programa diak liu ba futuru
3. Fundus (osan no rekursus ne'ebe simu)
 - Doadores no organizasaun seluk ne'ebe servisu hamutuk (sira nia naran)
 - Fundus hira hetan ona husi doadores no org seluk
 - Fundus programa nian
 - Fundus administrasaun no suporta nian
 - Sasan no ekipamentu saida mak bele sosa husi fundus nebe iha ona
 - Doadores no organizasaun seluk hira mak hakarak fo ajuda ba oin
 - Fundus hira mak hakarak fo ajuda ba oin
4. Gastu (Osan no rekursus ne'ebe gastu)
 - Gastus tuir doadores no rekursus husi fatin seluk
 - liu hato'o relatoriu narativo hamutuk ho relatoriu gastus
 - Usa desenvolvimento organizasaun nia fundus (Use of OD fund)
 - Sasan no ekipamentu saida mak sosa ona husi fundus ne'ebe iha
 - ONG nia aset total

D. Metodu Foti Desizaun

Iha metodu hirak ne'ebé presija lideransa sira uza hodi foti desizaun bá organizasaun ka bá nia staff sira hodi bele hatan objetivu organizasaun mak hanesan:

1. Desizaun Dictator- Desizaun dictator ne'e katak desizaun mai hosi director ka supervisor iha organizasaun laran.
2. Desizaun Kompromi- Desizaun ne'ebé hetan negosiasaun antes foti desizaun lolos.
3. Desizaun Konsensus- desizaun ne'ebé ho consensus mai hosi ema hotu nia hanoin no hetan ema seluk konkorda bá opsaun ne'ebé hato'o.
4. Desizaun Vota – desizaun ne'ebé hetan vota hosi ema hotu no vota ne'ebé maioria mak hanesan desizaun ne'ebé diak no final