

Do papel para o digital, a mudança da manutenção da Serratec

A empresa industrial dedicada à produção de componentes metálicos para a indústria da mobilidade aderiu à digitalização em 2020.



Quando era 2020 e a Serratec ainda utilizava papel e Excel para gerir as suas operações de manutenção. Contudo, esta organização tinha as suas limitações. A empresa procurava um sistema de gestão de manutenção (CMMS) flexível, fácil de utilizar e de alto desempenho. Foi aí que surgiu a solução da DIMO Maint MX.

Assim, a era do papel na Serratec chegou ao fim e eles entraram na era digital. Augusto Correia, responsável de manutenção, explica que, agora, os técnicos realizam os trabalhos de manutenção num *software* adaptado à sua organização, o que lhes permite gerir todas as atividades do respetivo setor. Antes, toda a informação estava dispersa e era, por vezes, difícil de encontrar.

Atualmente, compilar a totalidade da informação num único ecrã é uma verdadeira economia de tempo, o que aumenta a produtividade.

SIMPLIFICAÇÃO DA GESTÃO DE STOCKS

A acumulação do custo de aquisição, do custo de armazenamento e do custo de desvalorização é essencial para dar prioridade a uma gestão eficaz do *stock*. A Serratec compreendeu essa importância e decidiu, assim, começar a otimizar a gestão de *stocks*, "para ter o que precisa, quando precisa, e para encontrar o equilíbrio certo usando o CMMS", afirma Augusto Correia.

O CMMS DIMO Maint passou a permitir:

- ter a capacidade de evitar idas ao armazém recuperar uma peça que pode não estar disponível, o que é uma verdadeira economia de tempo;
- não perder informação do estado do *stock*: para a equipa da manutenção é muito importante ter uma boa gestão das peças e dos *stocks*, para evitar ficarem bloqueados no seu trabalho. De facto, se faltar uma peça para fazer uma reparação, a produção bloqueia e o tempo de paragem de uma máquina aumenta, o que pode gerar elevados prejuízos;
- reduzir o montante imobilizado em *stock* que, já por si, é muito elevado. Pela existência de peças com um valor de aquisição muito

significativo, é importante ter a informação em tempo real e sempre disponível.

Para Augusto Correia, também é importante sublinhar que a má gestão de *stocks* tem ainda um impacto ambiental.

OS BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO CMMS

Os benefícios da implementação do *software* CMMS são múltiplos:


- Dar prioridade, preparar e planear intervenções, além de assegurar a sua rastreabilidade. Todos os pedidos de trabalho são informatizados e introduzidos pelos gestores do departamento;
- Fiabilidade do equipamento;
- Preservar e capitalizar a memória da atividade de manutenção;
- Analisar a atividade utilizando indicadores e KPIs;
- Ganhar tempo.

"Desde que começámos a utilizar a solução DIMO Maint, temos sido capazes de otimizar a monitorização das nossas intervenções e temos toda a informação num único ecrã", acrescenta Augusto Correia.

Para além de todos os aspetos mencionados anteriormente, outras vantagens da solução MX é que, sendo uma solução aberta, permitirá:

- conectar a solução ERP SAGE X3 à solução DIMO Maint MX. Como é um conetor já existente, a implementação será muito simples. "Queremos ter uma visão global da atividade, otimizar a gestão de peças, *stocks*", disse Augusto Correia;
- criar uma *interface* entre MES e CMMS para a manutenção preditiva, de modo a antecipar os problemas nas máquinas, permitindo ganhar tempo e otimizar os recursos.

A SERRATEC

A Serratec é uma empresa industrial que se dedica à produção de componentes metálicos para a indústria automóvel: veículos ligeiros e pesados, em Viana do Castelo, que conta com 90 colaboradores. Esta unidade ocupa uma área industrial de 11 000 m² e fornece um dos principais *players* internacionais do setor de componentes automóveis, a Bontaz. Como principal fornecedor mundial de sistemas hidráulicos, o Grupo Bontaz projeta, desenvolve e produz subconjuntos inovadores nas suas instalações em todo o mundo, perto dos fabricantes e dos mercados locais. Em números chave, o ano de 2022 da Serratec revelou um volume de negócio de 15 000 000 €, com uma capacidade de produção de 85 000 000 de peças. 

Dimo Maint

abura@dimosoftware.com · www.dimomaint.com