

CxAI – WhatsApp Channel

Proposta de Bolsa/Estágio na Altice Labs



ID do Projeto	2024/25_N5
Departamento	SRP34
Proponente	Fernando Delfim
Data de validade	31-Dec-2024

IDI - Áreas Chave

Digital Services & Platforms

Tema / Título

Proposta de Estágio para Desenvolvimento da Funcionalidade Canal WhatsApp no CxAI

Contexto

Como parte da expansão contínua das capacidades do CxAI como plataforma de gestão de comunicação, pretendemos integrar o canal WhatsApp.

Essa adição permitirá que nossos utilizadores comuniquem de maneira mais eficaz com seus clientes, aproveitando um dos aplicativos de mensagens mais populares e amplamente utilizados em todo o mundo.

Objetivos do Projeto

O objetivo deste estágio é desenvolver e implementar a funcionalidade Canal WhatsApp no CxAI, permitindo aos utilizadores enviar e receber mensagens diretamente através da plataforma.

Essa ampliação das opções de comunicação disponíveis para nossos clientes melhorará significativamente a experiência do utilizador e aumentará a eficácia de suas estratégias de comunicação.

Durante o estágio, o estagiário trabalhará em colaboração com a equipa de desenvolvimento do CxAI para projetar, desenvolver e testar a funcionalidade do Canal WhatsApp. Isso incluirá:

1. Pesquisa e Análise: Investigação sobre as APIs e serviços de terceiros necessários para integração com o WhatsApp Business API. Análise das necessidades e requisitos dos utilizadores para garantir uma implementação eficaz;
2. Desenvolvimento e Implementação: Codificação da funcionalidade do Canal WhatsApp dentro da arquitetura existente do CxAI, garantindo sua compatibilidade e integração perfeita com as funcionalidades existentes da plataforma;
3. Testes: Realização de testes extensivos para garantir o desempenho, segurança e confiabilidade da funcionalidade do Canal WhatsApp. Identificação e resolução de quaisquer problemas ou bugs encontrados durante o processo de desenvolvimento;
4. Documentação: Elaboração de documentação detalhada da nova funcionalidade.

Aspetos Inovadores

- Arquiteturas cloud-based e Docker/kubernetes;
- Automação na integração entre sistemas (API);
- Integração com WhatsApp.

Ferramentas a utilizar

- Ferramentas que fazem parte do processo de desenvolvimento: JIRA, WIKI, GitHub;
- Ferramenta de captura e análise de sinalização de rede, como Wireshark;
- Ferramenta de invocação de serviços por API, como Postman;
- Ferramenta IDE de desenvolvimento de software, como Visual Code.

Referências Bibliográficas

- CPaaS - <https://www.uctoday.com/unified-communications/cpaas/what-is-cpaas/>
- GoLang - <https://go.dev/>
- React - <https://react.dev/>
- REST API - <https://restfulapi.net/>
- Docker - <https://www.docker.com/>
- Kubernetes - <https://kubernetes.io/>

Atividades

- Pesquisa e Análise: Investigação sobre as APIs e serviços de terceiros necessários para integração com o WhatsApp Business API. Análise das necessidades e requisitos dos utilizadores para garantir uma implementação eficaz;
- Desenvolvimento e Implementação: Codificação da funcionalidade do Canal WhatsApp dentro da arquitetura existente do CxAI, garantindo sua compatibilidade e integração perfeita com as funcionalidades existentes da plataforma;
- Testes: Realização de testes extensivos para garantir o desempenho, segurança e confiabilidade da funcionalidade do Canal WhatsApp. Identificação e resolução de quaisquer problemas ou bugs encontrados durante o processo de desenvolvimento;
- Documentação: Elaboração de documentação detalhada da nova funcionalidade.

Competências Chave Requeridas

- Conhecimento em linguagens de programação como Golang;
- Familiaridade com o desenvolvimento de APIs e integrações de serviços de terceiros;
- Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipe e comunicar efetivamente ideias e progresso do projeto;
- Disponibilidade para aprender novas tecnologias e conceitos conforme necessário durante o estágio.

Benefícios:

- Experiência prática no desenvolvimento de uma funcionalidade essencial para uma plataforma de comunicação em crescimento;
- Oportunidade de trabalhar em um ambiente de equipa dinâmico e inovador, com a possibilidade de contribuir significativamente para o sucesso do projeto;
- Orientação e suporte contínuos de profissionais experientes no campo do desenvolvimento de software e comunicação digital.

Orientador (nome e e-mail)

Fernando Delfim - fvieira@alticelabs.com

Para concorrer podes enviar a tua candidatura, envia e-mail para o Programa GENIUS: genius@inova-ria.pt