

# CxAI – SMS Channel (send and receive)

## Proposta de Bolsa/Estágio na Altice Labs



ID do Projeto	2024/25_N4
Departamento	SRP34
Proponente	Fernando Delfim
Data de validade	31-Dec-2024

## IDI - Áreas Chave

Digital Services & Platforms

### Tema / Título

Proposta de Estágio para Desenvolvimento da Funcionalidade Canal SMS no CXAI

### Contexto

Como parte da contínua evolução do CXAI enquanto plataforma de gestão de jornadas de comunicação, pretendemos expandir as nossas capacidades para incluir o canal SMS (Serviço de Mensagens Curtas).

Esta adição permitirá que os nossos utilizadores comuniquem de forma mais eficaz com os seus clientes, aproveitando uma das formas de comunicação mais diretas e amplamente utilizadas.

### Objetivos do Projeto

O objetivo deste estágio é desenvolver e implementar a funcionalidade Canal SMS no CXAI, possibilitando aos utilizadores o envio e receção de mensagens de texto diretamente através da plataforma.

Esta ampliação significativa das opções de comunicação disponíveis para os nossos clientes acrescentará valor à experiência do utilizador e aumentará a eficácia das suas estratégias de comunicação.

Durante o estágio, o estagiário trabalhará em estreita colaboração com a equipa de desenvolvimento do CXAI para projetar, desenvolver e testar a funcionalidade Canal SMS. Isto incluirá:

1. Pesquisa e Análise:
  - Investigação sobre as APIs e serviços de terceiros necessários para integração com fornecedores de serviços SMS. Análise das necessidades e requisitos dos utilizadores para garantir uma implementação eficaz.
2. Desenvolvimento e Implementação:
  - Codificação da funcionalidade Canal SMS dentro da arquitetura existente do CXAI, garantindo a sua compatibilidade e integração perfeita com as funcionalidades existentes da plataforma.
3. Testes:
  - Realização de testes extensivos para garantir o desempenho, segurança e fiabilidade da funcionalidade Canal SMS. Identificação e resolução de quaisquer problemas ou bugs encontrados durante o processo de desenvolvimento.
4. Documentação:
  - Elaboração de documentação detalhada da nova funcionalidade.

### Aspetos Inovadores

- Arquiteturas cloud-based e Docker/kubernetes;
- Automação na integração entre sistemas (API);
- Processamento de texto de SMS.

## Ferramentas a utilizar

- Ferramentas que fazem parte do processo de desenvolvimento: JIRA, WIKI, GitHub;
- Ferramenta de captura e análise de sinalização de rede, como Wireshark;
- Ferramenta de invocação de serviços por API, como Postman;
- Ferramenta IDE de desenvolvimento de software, como Visual Code.

## Referências Bibliográficas

- CPaaS - <https://www.uctoday.com/unified-communications/cpaas/what-is-cpaas/>
- GoLang - <https://go.dev/>
- React - <https://react.dev/>
- REST API - <https://restfulapi.net/>
- Docker - <https://www.docker.com/>
- Kubernetes - <https://kubernetes.io/>

## Atividades

- Pesquisa e Análise: Investigação sobre as APIs e serviços de terceiros necessários para integração com fornecedores de serviços SMS. Análise das necessidades e requisitos dos utilizadores para garantir uma implementação eficaz;
- Desenvolvimento e Implementação: Codificação da funcionalidade Canal SMS dentro da arquitetura existente do CXAI, garantindo a sua compatibilidade e integração perfeita com as funcionalidades existentes da plataforma;
- Testes: Realização de testes extensivos para garantir o desempenho, segurança e fiabilidade da funcionalidade Canal SMS. Identificação e resolução de quaisquer problemas ou bugs encontrados durante o processo de desenvolvimento;
- Documentação: Elaboração de documentação detalhada da nova funcionalidade.

## Competências Chave Requeridas

- Conhecimento em linguagens de programação como Golang;
- Familiaridade com o desenvolvimento de APIs e integrações de serviços de terceiros;
- Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipa e comunicar eficazmente ideias e progresso do projeto;
- Disponibilidade para aprender novas tecnologias e conceitos conforme necessário durante o estágio.

## Benefícios:

- Experiência prática no desenvolvimento de uma funcionalidade essencial para uma plataforma de comunicação em crescimento;
- Oportunidade de trabalhar num ambiente de equipa dinâmico e inovador, com a possibilidade de contribuir significativamente para o sucesso do projeto;
- Orientação e apoio contínuos de profissionais experientes no campo do desenvolvimento de software e comunicação digital.

## Orientador (nome e e-mail)

Fernando Delfim - [fvieira@alticelabs.com](mailto:fvieira@alticelabs.com)

Para concorrer podes enviar a tua candidatura, envia e-mail para o Programa GENIUS: [genius@inova-ria.pt](mailto:genius@inova-ria.pt)