

ABC Unified Communications - Integração com Solução Externa de Alojamento de Ficheiros (2025)

Proposta de Bolsa/Estágio na Altice Lab



ID do Projeto	2024/25_N2
Departamento	SRP34
Proponente	José Miguel Freitas
Data de validade	31-Dec-2025

IDI - Áreas Chave

5G & Future Networks

Tema / Título

ABC Unified Communications - Integração com Solução Externa de Alojamento de Ficheiros

Contexto

Advanced Business Communications (ABC) é uma solução VoIP desenvolvida pela Altice Labs de comunicações unificadas orientada para o segmento empresarial. No mercado nacional é uma solução de referência da Altice Empresas, estando também em uso noutras geografias internacionais.

Uma das funcionalidades implementadas pelo ABC é a Gravação de Chamadas, que permite a gravação da conversação durante uma chamada num ficheiro audio, podendo cada ficheiro resultante da gravação de chamadas ser posteriormente gerido pelo respetivo Cliente ABC (ouvir gravação, descarregar ficheiro, remover ficheiro).

Objetivos do Projeto

Pretende-se adicionar no Portal web de Selfcare ABC a opção de integração com sistema de alojamento externo que seja da responsabilidade do Cliente, para transferência e armazenamento dos ficheiros resultantes do serviço Gravação de Chamadas, em alternativa ao sistema de alojamento interno da solução ABC.

Para tal será necessário garantir a autenticação e autorização no sistema externo e fiabilidade na transferência dos ficheiros.

Alguns exemplos de sistemas de alojamento externo: MEO Cloud, Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive.

Aspetos Inovadores

- Tecnologias e protocolos VoIP;
- Modelos e protocolos de autenticação/autorização;
- Automação na integração entre sistemas (API).

Ferramentas a utilizar

- Linux/UNIX;
- Aplicações VoIP desktop/mobile;
- Ferramenta de captura e análise de sinalização de rede, como Wireshark;
- Ferramenta de invocação de serviços por API, como Postman;
- Ferramenta de processo de desenvolvimento de software: JIRA, WIKI, SVN, GIT, etc;
- Outras ferramentas específicas relacionadas com a arquitetura proposta.

Referências Bibliográficas

- 3GPP IMS - https://en.wikipedia.org/wiki/IP_Multimedia_Subsystem
- REST API - <https://restfulapi.net/>
- OAuth2 OpenID Connect - <https://openid.net/developers/how-connect-works/>
- MEO Cloud API - <https://meocloud.pt/documentation>

Atividades

Plano de trabalhos:

- Estudo do funcionamento do Servidor Aplicacional e Servidor de Media do ABC, e do serviço Gravações de Chamadas;
- Estudo das tecnologias usadas, como REST API e OAuth, e linguagens de programação como Python;
- Análise de soluções externas de alojamento de ficheiros, entendimento do seu funcionamento, e avaliação do seu potencial para integração no ABC;
- Análise de integração com soluções externas de alojamento de ficheiros através de ferramentas open source, como MinIO ou OpenIO;
- Desenho e desenvolvimento da respetiva integração no ABC e execução de testes;
- Documentação do trabalho desenvolvido e elaboração de Relatório final.

Competências Chave Requeridas

- Dinâmico e autónomo;
- Comunicativo e com espírito de equipa;
- Disponibilidade e motivação para aceitar novos desafios;
- Assertividade na discussão de conceitos, arquiteturas e tecnologias;
- Conhecimentos na área de programação e arquitetura de sistemas.

Orientador (nome e e-mail)

José Miguel Freitas - jose-m-freitas@alticelabs.com

Para concorrer podes enviar a tua candidatura, envia e-mail para o Programa GENIUS: genius@inova-ria.pt