

# Portal de Monitoria dos Sistemas/Soluções em Produção\_

## Proposta de Bolsa/Estágio na Altice Labs



|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| ID do Projeto    | 2024/25_N22                |
| Departamento     | DSR5                       |
| Proponente       | Luis Silva<br>Carlos Pinho |
| Data de validade | 30-Jun-2024                |

### IDI - Áreas Chave

Digital Services & Plataforms

### Tema / Título

[Portal de Monitoria dos Sistemas/Soluções em Produção](#)

### Contexto

Com o numero crescente das redes e soluções, torna-se cada vez mais necessário automatizar processos de monitoria e alertas para as equipas de suporte. A obtenção de possíveis anomalias e metricas que identifique eventuais problemas poderá contribuir para a estabilidade de uma rede e a identificação antecipada de defects/melhorias para as proximas versões.

### Objetivos do Projeto

O Portal de Monitoria tem como objectivo agregar/recolher informação das soluções instaladas em produção nos clientes e apresentar dashboards de forma agregada (evolução da rede, alarmes, distribuição de software, etc). A informação poderá ser recolhida do sistema de gestão AGORA ou provir de scripts/automatismos já hoje em serviço que executam monitorias de situações específicas no contexto de uma determinada solução.

### Aspetos Inovadores

- Otimizar os processos automáticos de detetação de anomalias nas soluções dos clientes;
- Reduzir o tempo de deteção das anomalias.

### Ferramentas a utilizar

- Linux;
- Python;
- Bash;
- Postgres;
- Prometheus;
- Ferramentas Web.

### Referências Bibliográficas

N/A

### Atividades

- Identificar atuais ferramentas/scripts de colecta de informação e monitoria;
- Preparar um padrão do resultado da colecta de informação dos sistemas/soluções e o seu consumo;
- Conceber uma prova de conceito ou protótipo funcional do Portal.

### Competências Chave Requeridas

- Conhecimentos em desenvolvimento de software;
- Sensibilidade por engenharia de dados;
- Pensamento crítico;
- Boa comunicação.

## Orientador (nome e e-mail)

Luis Silva - [luis-silva@alticelabs.com](mailto:luis-silva@alticelabs.com)

Carlos Pinho - [CarlosP@alticelabs.com](mailto:CarlosP@alticelabs.com)

Para concorrer podes enviar a tua candidatura, envia e-mail para o Programa GENIUS: [genius@inova-ria.pt](mailto:genius@inova-ria.pt)