



**PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM PARA OCUPAÇÃO DE DOIS POSTOS DE
TRABALHO NA CATEGORIA DE ASSISTENTE OPERACIONAL**

Aviso publicitado no Diário da República n.º 1089, de 2 de julho de 2019

Prova de Conhecimentos

CrITÉrios de Correção



1. O feriado de 1 de dezembro celebra: (0,4 valores)

d) A restauração da Independência

2. O rio Zêzere nasce: (0,4 valores)

c) Na Serra da Estrela

3. Quanto é 40% de 325? (0,4 valores)

b) 130

4. Assinale o diálogo sem erros: (0,4 valores)

c) Tu foste a uma consulta no centro de saúde?
- Fui, há uma semana.

5. O aluno simulou uma dor de barriga. Substitua a palavra sublinhada pelo seu sinónimo. (0,4 valores)

a) Fingiu

6. Qual é a decomposição do número 5295? (0,4 valores)

b) $5000+200+90+5$

7. Assinale o conjunto de palavras escritas corretamente. (0,4 valores)

b) paralisar, deslizar, pesquisar, ironizar

8. Portugal tem cerca de: (0,4 valores)

c) 10 milhões de habitantes

9. Assinale a frase ou as frases sem erros ortográficos: (0,4 valores)

b) “Queremos limpar o ginásio da escola como deve de ser. Mantenham as portas fechadas.”

d) “A fim de que possamos limpar o ginásio da escola, hão de manter-se as portas fechadas.”

e) “Queremos limpar o ginásio da escola como deve ser. Mantenham as portas fechadas.”



10. Assinale as afirmações verdadeiras: (0,4 valores)

- a) A exposição ao Sol, nas horas de maior calor, pode causar queimaduras.
- c) O constante movimento da água dá origem ao Ciclo da Água.
- d) Ao tempo que a Lua leva a dar a volta à Terra chamamos Ciclo Lunar.

11. Ser tratado com respeito e correção e não ser discriminado é um direito do aluno. Nesta afirmação a palavra “discriminado” significa: (0,4 valores)

- b) Marginalizado, diferenciado;

12. O pessoal não docente integra entre outros: (0,4 valores)

- c) O pessoal administrativo, os psicólogos e os assistentes operacionais.

13. A área de atividade do pessoal não docente é o apoio: (0,4 valores)

- c) À educação, à saúde e à segurança da criança e do jovem.
- d) À organização e à gestão bem como à atividade socioeducativa das escolas

14. É competência do assistente operacional assegurar: (0,4 valores)

- d) A limpeza, arrumação, conservação e boa utilização das instalações escolares.

15. Durante o exercício das suas funções, o assistente operacional, sempre que lhe seja solicitado, deve: (0,4 valores)

- d) Todas as respostas estão certas.

16. Ocorreu um surto de meningite na escola. O seu superior hierárquico pediu-lhe que afixasse um aviso na portaria. Que frase escolheria? (0,4 valores)

- c) Avisam-se todos os elementos da comunidade escolar que devido a um surto de meningite a escola será encerrada por dois dias.

17. No relato de uma situação de conflito durante o intervalo, que frase deveria ser utilizada? (0,4 valores)

- b) Houve alguns problemas nos tempos não letivos. A diretora interveio.



18. O que faria se algum aluno se magoasse, durante o intervalo das aulas, no pátio da escola? (0,4 valores)

- c) Prestava apoio e assistência caso precisasse de primeiros socorros e acompanhava o aluno a uma unidade de prestação de cuidados de saúde.

19. Perante um acidente e ao ativar os serviços de emergência médica (112), deve:

(0,4 valores)

- b) Dar indicações precisas sobre o estado da vítima (aluno).
- c) Promover um ambiente calmo, afastando os colegas e evitando comentários.
- d) Executar os primeiros socorros se for caso disso e se possuir conhecimentos considerados suficientes para tal intervenção.

20. Na presença de uma Epistaxis / Hemorragia nasal de um aluno, deve: (0,4 valores)

- b) Comprimir com o dedo a narina que sangra durante 10 minutos.
- c) Aplicar gelo exteriormente, não diretamente sobre a pele.
- d) Se a hemorragia não parar, introduzir um tampão coagulante na narina.

21. Se um aluno ao cair durante o intervalo apresenta uma ferida superficial, deve: (0,4 valores)

- b) Proteger provisoriamente a ferida com uma compressa esterilizada.
- c) Limpar a pele à volta da ferida com água e sabão.
- d) Lavar, do centro para os bordos da ferida, com água e sabão.

22. Caso o aluno apresente uma fratura ou suspeita de fratura, deve: (0,4 valores)

- b) Verificar se existem ferimentos.
- d) Tentar imobilizar as articulações utilizando talas apropriadas.



23. Numa situação de exposição excessiva ao frio/enregelamento, deve: (0,4 valores)

- a) Desapertar os sapatos e pedir ao aluno que bata com os pés no chão e as mãos uma na outra para reativar a circulação.
- b) Envolver o aluno em cobertores.
- e) Dar-lhe bebidas quentes e açucaradas.

24. Na presença de um possível traumatismo craniano e estando o aluno consciente, deve: (0,4 valores)

- a) Acalmar o aluno.
- b) Manter o aluno confortavelmente aquecido.
- c) Vigiar a respiração e o pulso.
- e) Ativar o Serviço Médico de Urgência.

25. A Diabetes tipo I pode caracterizar-se por episódios de hipoglicémia provocados por atraso ou falha de uma refeição, insulina em excesso, atividade física em excesso, etc. Se um dos nossos alunos fosse portador desta doença crónica e apresentasse sinais evidentes de hipoglicémia, deveria: (0,4 valores)

- a) Lidar com o aluno com calma, meiguice e delicadeza.
- c) Dar 2 pacotes de açúcar (10 a 15g). Aguardar 2-3 minutos e repetir a operação até melhoria dos sintomas.
- e) Após melhoria, dar hidratos de carbono de absorção lenta.

26. Por “Comportamento”, entende-se: (0,4 valores)

- b) Tudo aquilo que o individuo faz e diz e que afeta a maneira como os outros se comportam.

27. No âmbito da gestão de comportamentos nas relações interpessoais, entende-se que: (0,4 valores)

- b) O mesmo comportamento pode não ser eficaz para todas as pessoas que conhecemos.
- d) As pessoas não se comportam da mesma maneira em todas as situações.



28. Qual dos seguintes não é um princípio geral do comportamento: (0,4 valores)

b) Ter paciência como principal virtude.

29. Porque os conflitos são inevitáveis: (0,4 valores)

a) Devem ser enfrentados e resolvidos eficazmente.

30. O conflito: (0,4 valores)

c) É uma situação de diferença de critério, de interesses ou de posição pessoal face a uma situação que afeta mais do que um indivíduo.

31. O estilo de comportamento Passivo: (0,4 valores)

b) Falha na expressão das suas necessidades ou preferências, emoções e opiniões.

c) Evita envolver-se com os outros, evitando assim o conflito a todo o custo.

32. O estilo Assertivo de comportamento: (0,4 valores)

d) Estabelece, com os outros, uma relação fundada na confiança e não na dominação ou calculismo.

33. O contrato de trabalho está sujeito à forma escrita? (0,4 valores)

a) Sim.

34. Tratar com respeito os utentes dos órgãos ou serviços e os restantes trabalhadores hierárquicos é um dever do trabalhador? (0,4 valores)

c) Sim, é o dever de correção.

35. A falta de alguma indicação que, por Lei, deva constar no contrato, pode gerar a sua inviabilidade? (0,4 valores)

b) Sim.



36. As faltas dadas pelos trabalhadores em funções públicas podem ser descontadas em período de férias? (0,4 valores)

a) Sim.

37. Quando o trabalhador, em funções públicas, adoece durante o período de férias, as mesmas são: (0,4 valores)

c) Suspensas mas, para isso, o empregador público tem que saber desse facto.

38. Que trabalhadores estão sujeitos ao processo disciplinar de averiguações?

(0,4 valores)

b) Todos os trabalhadores sujeitos a avaliação.

39. A Lei do Trabalho em Funções Públicas (LTFP) tem remissão para o Código do Trabalho? (0,4 valores)

a) Sim, com as necessárias adaptações.

40. As carreiras gerais da administração pública são: (0,4 valores)

c) Assistente Operacional, Assistente Técnico e Técnico Superior.

41. Sucintamente, enuncie qual o objeto do Regulamento Interno do Agrupamento de Escolas de Vouzela. (2 valores)

- Fundamenta legalmente o Regulamento Interno criado por força do disposto na legislação em vigor; (0,50 valores)

- Refere que define o regime de funcionamento do Agrupamento de Escolas de Vouzela, de cada um dos seus órgãos de administração e gestão, estruturas de administração e dos serviços administrativos, técnico e técnico-pedagógicos; (0,50 valores)

- Refere que estabelece os direitos e os deveres dos membros da comunidade educativa, nos termos do nº 2, do artigo 3º do regime de autonomia, administração e gestão (Decreto-Lei 75/2008 de 22 de abril); (0,25 valores)

- Refere que estabelece as normas de funcionamento do Agrupamento; (0,25 valores)

- Resposta completa, apresentando um discurso coerente e sem erros ortográficos. (0,25 valores)

- Resposta sucinta. (0,25)



42. Enumere e explique os deveres do trabalhador com vínculo de emprego público. (2 valores)

- Fundamenta legalmente a resposta na lei correta, lei 35/2014, de 20 de julho (Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas) - (0,30 valores);
- Fundamenta legalmente, referindo o artº 70º, nº1 e nº 2 e artº 73º, nº 2, da referida lei – (0,30 valores);
- Enumera os seguintes deveres: dever de prossecução do interesse público; isenção; de imparcialidade; de informação; de zelo; de obediência; de lealdade; de correção; de assiduidade e de pontualidade. (0,05x10=0,50 valores);
- Explica em que consiste cada um dos deveres plasmados no nº 2, do artº 73º (artº 3º e artº11 da referida lei. (0,05x10=0,50 valores);
- Resposta completa, apresentando um discurso coerente e sem erros ortográficos. (0,40 valores)