

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA
ESCOLA DE GESTÃO
INTRODUÇÃO À GESTÃO

TESTE ☐	EXAME ☐	Duração 1 H 30 / 2 H	26 de Maio de 2008
NOME: _____		Nº _____	TURMA _____

Nas questões 1 a 12 cada resposta certa vale 1 ponto. Cada resposta errada desconta 0,50 pontos.

Resposta em branco é neutra (vale 0 pontos).

Indique V (verdadeiro) ou F (falso)

1. Decisões programadas dizem respeito a problemas rotineiros e são mais frequentes no topo das organizações..... _____
2. O modelo de Blake e Mouton leva em conta três dimensões para definir a eficácia do líder..... _____
3. A preocupação estratégica ao nível *corporate* é definir em que negócios estar e investir ou desinvestir _____
4. A entropia positiva é uma das propriedades de um sistema aberto. _____
5. A ameaça de novos concorrentes é elevada quando existem fortes economias de escala e a necessidade de capitais é elevada. _____

Coloque um círculo em redor da alínea correcta

6. O poder de negociação dos clientes é elevado quando:
 - a) Comprador compra pequena parte da produção do vendedor;
 - b) Comprador compra grande parte da produção do vendedor;
 - c) Produto representa uma pequena parte do custo total do comprador;
 - d) Não existem produtos substitutos para satisfazer a mesma necessidade.
7. Elevada turbulência do meio envolvente ocorre quando:
 - a) Muitas variáveis heterogéneas afectam a actividade da empresa e fraca certeza do sentido da evolução futura;
 - b) Poucas variáveis afectam a actividade da empresa e alguma incerteza quanto ao sentido da evolução futura;
 - c) Baixa complexidade e fraco dinamismo do meio envolvente;
 - d) Elevado dinamismo e baixa complexidade do meio envolvente.

Complete:

8. Segundo Fiedler a eficácia do líder depende das relações entre o líder e os membros, do poder estatutário do líder e de : _____
9. A estrutura matricial não respeita um dos princípios de Fayol. Qual?

10. Elton Mayo é um nome associado às experiências de _____
11. De acordo com Maslow as necessidades no topo da hierarquia são as de

12. Indique um factor higiénico de Herzberg: _____

13. Que capacidades deve um gestor possuir? Têm todas elas igual importância nos diferentes níveis da organização?

[illegible]

14. As teorias contingenciais da organização tiveram uma grande importância na evolução e desenvolvimento das teorias de gestão. Explique porquê.

[illegible]

[illegible][illegible]