







2. Meios ambientes turbulentos exigem estruturas dotadas de:
  - a) fraca formalização;
  - b) descentralização elevada;
  - c) ajustamento por interacção;
  - d) todas as anteriores.
  
3. Estruturas híbridas ou mistas:
  - a) permitem eficiência na utilização de recursos;
  - b) asseguram uma resposta rápida à envolvente;
  - c) têm partes funcionais e partes divisionais;
  - d) todas as anteriores.
  
4. Características de um figurino mecanicista de organização são:
  - a) ênfase na dependência hierárquica e na comunicação vertical;
  - b) concentração do conhecimento e da capacidade de decisão;
  - c) especialização de tarefas;
  - d) todas as anteriores.
  
5. Os modelos de (ou abordagens à) gestão com base em processos internos:
  - a) enfatizam a produtividade e os objectivos claros;
  - b) maximizam a inovação e a adaptação;
  - c) privilegiam a estabilidade e o controlo;
  - d) nenhuma das anteriores.
  
6. De acordo com a gestão contingencial:
  - a) as organizações são sistemas abertos;
  - b) enfatiza-se a importância do meio envolvente;
  - c) não há lugar a regras de aplicação universal;
  - d) todas as anteriores.
  
7. O gestor encoraja boas práticas éticas quando:
  - a) cumpre a lei;
  - b) define código com princípios e práticas éticas;
  - c) elabora relatórios éticos e promove auditorias independentes;
  - d) cumpre o referido nas duas alíneas anteriores.
  
8. Um dos princípios do modelo burocrático é:
  - a) assegurar a impessoalidade para eliminar favoritismos;
  - b) utilizar métodos científicos para encontrar “the best way”
  - c) encorajar a iniciativa dos subordinados
  - d) nenhuma das restantes.
  
9. De acordo com Porter o poder dos clientes tende a aumentar quando:
  - a) existem alternativas abundantes no mercado;
  - b) os preços são fixados pelo Estado;
  - c) a taxa de inflação é elevada;
  - d) nenhuma das anteriores.



