

Conteúdo

1	Introdução	2
2	Indicadores Logísticos	3
3	Conclusão	4

1 Introdução

“*The only constant in healthcare is change.*”

Actualmente, não obstante o núcleo duro dos serviços prestadores de cuidados de saúde se centrar sobre o acesso e a disponibilidade da informação, verifica-se que, em relação a outros sectores de actividade, este apresenta um atraso significativo no que concerne a operação baseada em evidência e a sensibilidade para o tratamento da informação. Contudo, a crescente pressão proveniente de organizações de garantia de qualidade e a generalização de práticas como o *pay-for-performance* tem vindo a destacar as lacunas existentes ao nível do acesso, da análise e da implementação de mudanças com base na informação clínica disponível, pelo que a generalização da utilização de tecnologias de informação no sector da saúde é não só desejável como estritamente necessária. Da aliança entre a necessidade de colmatar estas falhas e a descoberta de conhecimento, surge o conceito de *clinical intelligence* — uma variante do *business intelligence* aplicada a dados e processos clínicos —, cuja adaptação à melhoria da qualidade recai, genericamente, sobre três elementos críticos: identificação das medidas a aplicar, dados e acção. É necessário manter em consideração que a implementação de *clinical intelligence* apenas resultará em benefícios para a parte interessada caso, a nível organizacional, esta seja capaz de ajustar a sua condição às evidências, uma vez apresentadas.

Os produtos de *business intelligence* — e, por extensão do conceito, de *clinical intelligence* — disponíveis na actualidade proporcionam um amplo conjunto de características, possibilitando uma extracção de dados armazenados numa grande variedade de formatos e alojados numa igualmente variável quantidade de plataformas tecnológicas apenas rivalizada pelas próprias capacidades de análise de dados, construção de relatórios e opções de visualização que lhes são inerentes. Assim, a última geração de ferramentas de *business intelligence* oferece uma perspectiva privilegiada dos cenários clínico e executivo, que permite o delineamento de objectivos estratégicos e a maximização do retorno conseguido a partir do investimento em aplicações clínicas e financeiras, veiculando bases para o melhoramento de áreas específicas como a qualidade dos cuidados prestados, a eficiência dos processos, o fluxo de pacientes, o acesso aos recursos clínicos e a satisfação dos utentes, entre outros. No decorrer da elaboração do presente trabalho, exploraram-se as potencialidades da ferramenta *open-source* de *business intelligence* Pentaho Business Analytics aliada ao ambiente integrado de desenvolvimento Oracle SQL Developer na exploração de uma base de dados clínica.

2 Indicadores Logísticos

3 Conclusão