

Les Applications Techniques : un service adapté pour vous !



« Nous sommes une équipe d'experts. En effet, chacun de nous a un champ spécifique de compétences techniques. Notre formation initiale va de l'électrotechnique à la mécanique. Nous connaissons de longue date l'ensemble des produits FERRAZ. Nous avons tous une approche très orientée client. Le Service Applications Techniques, en tant que maillon de la chaîne du processus commercial est une antenne à l'écoute de l'évolution des besoins des clients. Nous offrons au client un service personnalisé, axé sur le soutien et la formation. En partenariat avec le client, nous choisissons le produit optimal, en tenant compte des aspects techniques et économiques, et ceci partout dans le monde. Quand on se positionne comme expert de la protection des équipements électriques, il est nécessaire de s'engager sur l'efficacité et la fiabilité de la protection à fournir. C'est à cet instant précis que les Applications Techniques, directement ou via le commercial en charge du client, engagent FERRAZ sur ce double aspect qualitatif du produit. Efficacité et fiabilité des protections vont en effet influencer directement sur la sécurité, mais aussi sur la durée de vie des équipements protégés. »

Charles MULERTT
Responsable Applications Techniques

Fax direct : 33 (0)4 72 22 67 01 (France)
33 (0)4 72 22 67 02 (Export)