

Ferramentas de colaboração

com o GlobalConnect Custom MEO Empresas



Ágil, Conectado, Rápido

O mundo dos negócios é cada vez mais ágil, conectado, rápido e remoto. Na era do ASAP (As Soon As Possible), as ferramentas colaborativas são indispensáveis para garantir que os colaboradores estão alinhados e trabalham de forma eficiente, onde quer que se encontrem.

Este alinhamento é essencial para as empresas se adaptarem às rápidas mudanças do momento, inovando de forma mais célere e prestando um serviço diferenciador e de qualidade aos seus clientes.

Novidade

O que a integração do Teams com o GlobalConnect Custom MEO Empresas vai mudar?

O GlobalConnect Custom é uma solução “as a service” centrada no utilizador, que utiliza o equipamento e o acesso mais conveniente a cada momento, garantindo total comodidade à sua empresa.

Isto significa maior eficiência, simplicidade e total controlo de custos para a empresa, numa solução completa de comunicações que integra voz fixa e móvel, com funcionalidades avançadas de central telefónica, como pré-atendimento, grupos de atendimento, IVR, filas de espera e anúncios, entre outros.

93%

Das empresas do índice “Fortune 100” baseiam a sua comunicação no Teams

FONTE | Statista – jan. 2025

Integração com o Microsoft Teams, uma das ferramentas colaborativas mais utilizadas por empresas em todo o mundo.

3 VANTAGENS PARA AS EMPRESAS

Alcance global



A sua empresa passa a poder usar a aplicação Teams para fazer e receber chamadas para qualquer destino da rede fixa ou móvel – nacional ou internacional, e também para comunicar com outros utilizadores da sua solução GlobalConnect Custom, com ou sem Teams.

Capacidade de resposta



A aplicação Teams Phone funciona como um softphone de um utilizador - fixo ou móvel - do GlobalConnect Custom. Deste modo, a sua empresa usufrui de todas as funcionalidades e serviços do GlobalConnect Custom, bem como de um portal selfcare para gestão das funcionalidades da solução e acesso a estatísticas e detalhes de utilização.

Otimizar recursos



A junção do Teams com o GlobalConnect Custom traz o melhor de dois mundos: a partilha e colaboração da Microsoft aliadas às funcionalidades avançadas da solução MEO Empresas, desenvolvidas e testadas com sucesso.