

## Linhas de apoio ao Cliente

Escolha a linha de apoio que pretende contactar e consulte os valores e horários associados. Esclareça as suas dúvidas com os nossos assistentes.

### Pacotes MEO, TV, internet fixa e telefone

#### Apoio ao cliente e faturação

Esclarecer dúvidas ou pedir informações sobre o seu serviço MEO.

Todos os dias  
24h/dia

**16 200**  
**+351 707 216 200** <sup>(1)</sup>

#### A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:

Chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. O atendimento personalizado de outros assuntos tem o custo de uma chamada para a rede MEO correspondente, com o valor máximo de €1,5 por chamada.

Se o seu tarifário inclui chamadas para a rede MEO, então o custo é de 20 cêntimos por minuto com o valor máximo de €1,5 por chamada.

#### A partir de outras redes:

30 cêntimos por minuto com o valor máximo de €3,57 por chamada.

#### Do estrangeiro:

+351 707 216 200, custo de uma chamada internacional.

<sup>(1)</sup> Chamadas feitas do estrangeiro.

---

### Apoio técnico

Dificuldades técnicas ou avarias na sua televisão, internet ou telefone.

Todos os dias  
24h/dia

**16 209**  
**+351 707 223 030** <sup>(1)</sup>

**A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:**

Chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. O atendimento personalizado de outros assuntos tem o custo de uma chamada para a rede MEO correspondente, com o valor máximo de €1,5 por chamada.

Se o seu tarifário inclui chamadas para a rede MEO, então o custo é de 20 cêntimos por minuto com o valor máximo de €1,5 por chamada.

**A partir de outras redes:**

30 cêntimos por minuto com o valor máximo de €3,57 por chamada.

**Do estrangeiro:**

+351 707 223 030, custo de uma chamada internacional.

<sup>(1)</sup> Chamadas feitas do estrangeiro.

**Sou Smart – Apoio tecnológico**

Ajuda para resolver problemas do seu computador ou periféricos.

Exemplo: configurar redes sem fios, atualizar sistema operativo, limpeza de vírus ou instalação de uma impressora.

Todos os dias  
24h/dia

**16 202**

**A partir de qualquer rede fixa ou móvel:**

44,99 cêntimos por minuto com tarifação ao minuto.

**Telemóvel e internet móvel****Apoio ao cliente e faturação**

Esclarecer dúvidas ou pedir informações sobre o seu serviço de telemóvel.

Todos os dias  
24h/dia

**16 96**

+351 96 16 96 000 <sup>(1)</sup>

**A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:**

Chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. O atendimento personalizado de outros assuntos tem o custo de uma chamada para a rede MEO correspondente, com o valor máximo de €1,5 por chamada.

Se o seu tarifário inclui chamadas para a rede MEO, então o custo é de 20 cêntimos por minuto com o valor máximo de €1,5 por chamada.

**A partir de outras redes:**

46,7 cêntimos por minuto com tarifação ao segundo.

**Do estrangeiro:**

+351 96 16 96 000, custo de uma chamada internacional.

<sup>(1)</sup> Chamadas feitas do estrangeiro.

Suporte técnico aos serviços móveis (Voz, Internet, MMS, SMS e MMS O W-Fi). Antes de nos contactar, desligue e volte a ligar o seu equipamento.

Todos os dias  
das 9h às 1h

**12 030**  
96 100 00 30 <sup>(2)</sup>

### SOS Equipamento

Para reportar avarias do seu telemóvel, tablet, router, pen ou outro equipamento móvel. Se o seu equipamento avariar, enviamos um estafeta à morada que indicar para recolha do mesmo.

Dias úteis  
das 9h às 22h

**808 962 222**

#### A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:

Chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. O atendimento personalizado de outros assuntos tem o custo de uma chamada para a rede MEO correspondente, com o valor máximo de €1,5 por chamada.

Se o seu tarifário inclui chamadas para a rede MEO, então o custo é de 20 cêntimos por minuto com o valor máximo de €1,5 por chamada.

#### A partir de outras redes:

96 100 00 30, custo de uma chamada para a MEO Rede Móvel.

<sup>(2)</sup> Chamadas feitas de outras redes.

### Sou Smart – Apoio tecnológico

Ajuda para resolver problemas do seu smartphone, tablet ou router.

Exemplo: instalar aplicações, ativar controlo parental, limpeza e prevenção de vírus ou sincronizações com outros equipamentos.

Todos os dias  
24h/dia

**16 202**

#### A partir de qualquer rede fixa ou móvel:

45 cêntimos por minuto com tarificação ao minuto.

## Linhas especializadas

### Linha de ativação de serviços para telemóvel

Ativar, renovar, desativar ou configurar serviços e ainda alterar o seu tarifário.

Gratuita, a partir da MEO Rede Móvel.

Este site usa *cookies* para melhorar a sua experiência. Ao continuar a navegar estará a aceitar a sua utilização.

---

### Linha de ativação de serviços de internet móvel

Ativar serviços de internet no telemóvel.

Gratuita, a partir da MEO Rede Móvel.

Todos os dias  
24h/dia

12 300

---

### Linha de pontos de telemóvel

Informações sobre os Pontos Telemóvel.

Todos os dias  
das 8h às 24h

12 096  
808 212 096 <sup>(2)</sup>

#### A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:

Chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. O atendimento personalizado de outros assuntos tem o custo de uma chamada para a rede MEO correspondente, com o valor máximo de €1,5 por chamada.

Se o seu tarifário inclui chamadas para a rede MEO, então o custo é de 15 cêntimos por minuto com o valor máximo de €1,5 por chamada.

#### A partir de outras redes:

808 212 096, custo de uma chamada local.

<sup>(1)</sup> Chamadas feitas do estrangeiro.

---

#### A partir da MEO Rede Fixa e Móvel:

Custo de uma chamada local.

#### A partir de outras redes:

Custo de uma chamada local.

---

### Serviço de informações personalizado

Acessível a partir de redes fixas e móveis, com atendimento personalizado, disponibiliza as seguintes informações nacionais, sem limite por chamada: Contactos, moradas, códigos postais, emails, url de sites, coordenadas geográficas e muito mais.

Todos os dias  
24h/dia

18 20

**A partir da rede fixa:**

73,8 cêntimos para o período inicial de 30 segundos.

Após o período inicial 43 cêntimos por minuto nos primeiros 5 minutos e 12,3 cêntimos por minuto nos minutos seguintes.

**A partir de redes móveis:**

86,1 cêntimos para período inicial de 30 segundos.

Após o período inicial 55,35 cêntimos por minuto nos primeiros 5 minutos e 30,75 cêntimos por minuto nos minutos seguintes.

Tarifação ao segundo após crédito de tempo.

---

**Linha Fundação PT de apoio exclusivo para tecnologias de acessibilidade às telecomunicações**

Exclusivo para clientes com necessidades especiais.

(Chamada grátis)

Dias úteis  
das 9h às 18h**800 206 206**

---

**Atendimento em Língua Gestual Portuguesa – Serviin**

Pode contactar as linhas de apoio ao cliente usando o Serviin, um serviço de interpretação em Língua Gestual Portuguesa.

Dias úteis  
das 9h às 23h**12 472**

1 cêntimo por minuto.

---

Os preços indicados são arredondados e incluem IVA à taxa legal de 23%**Área de cliente**

Faça a gestão dos seus produtos e serviços, 24h/dia. Contacte-nos na opção Pedidos.

Aceda já **Lojas MEO**

Temos mais de 250 lojas à sua disposição. Encontre a loja mais perto de si.

Veja o mapa das lojas **MEO Fórum**

Tire dúvidas sobre temas MEO com a comunidade.

Aceda já



©Todos os direitos reservados

Este site usa *cookies* para melhorar a sua experiência. Ao continuar a navegar estará a aceitar a sua utilização.