

Terminal PIE®

A Restauração do Séc. XXI



Manual Do Utilizador

Copyright © 2003 Restinfor, Lda

Índice	Pag.
1. Terminal PIE	3
1.1. Características	3
1.2. Especificações Técnicas	3
2. Preparação de Terminais para utilização	6
3. Utilização	7
3.1. Pedidos	7
3.1.1. Modo Directo	7
3.1.2. Modo C/ Consulta	8
3.2. Caixa	8
3.2.1. Abrir/Fechar Sessão	9
3.2.2. Consultas	9
3.2.3. Apuramentos	9
3.2.4. Actualizar Tabelas	10
3.3. Sistema	10
3.3.1. Configuração do Programa	10
3.3.2. Configuração do Terminal	11
3.3.3. Estado da Bateria	11
3.3.4. Sistema	11
4. Configuração de cabos de ligação.....	12

1. Terminal PIE

Este terminal nasceu para contemplar o princípio fundamental do negócio:

Contemplar informaticamente a gestão da informação na sua origem, simultaneamente com a simplicidade e eficiência do registo sem com isso limitar as estratégias de Marketing.

O terminal portátil PIE é um mini computador portátil programável em C com opção de leitura laser. A comunicação com o servidor é efectuada via ondas rádio bidireccionais, com codificação e correcção de erros. Pode ser utilizado em qualquer solução informática que obrigue a recolha de dados à distância desde o auto-vending à gestão de inventários, passando por centenas de aplicações, traduzindo um elevado nível de rentabilidade e controle.



1.1. Características

- Comunicação rádio bidireccional.
- Display LCD gráfico (100x64) com backlight.
- 128k memória Flash.
- Altifalante analógico.
- Sistema Operativo "Event Driven".
- Porta série interna.
- Teclado de 24 Teclas.

1.2. Especificações Técnicas

Terminal PIE



- **Comunicação**
- Comunicação por rádio - bidireccional, codificada, com verificação e correcção de erros

- Frequência - 433.920MHz
- Alcance - raio de 150m
- **Funcionamento**
- Display gráfico - 100x64 pixels
- Iluminação do display - programável
- Teclado - 4 teclas de função
- Interface sonora - programável
- Modos de efectuar pedidos - directo e com consulta
- Sistema operativo multi-tarefa - Plux
- Flash - 128K
- Memória para uso do Sistema Operativo - 64Kb expansível até 1Mb
- Programável em C - Kit de desenvolvimento disponível
- Controlo inteligente de carga e descarga – Sim
- Autonomia – 200h
- Tempo de carga - 2h30
- **Características**
- Estrutura física anti-choque – Sim
- Dimensões (comp x larg x esp) - 145x55x25mm
- Peso - 200g

Alimentador PIE



- **Funcionamento**
- Compatibilidade - Terminal v2 PIE
- Tensão de carga - 8,5 V
- Consumo em standby - 12mW
- Consumo em carga - 3W
- Alimentação - 220-240V
- **Características**
- Dimensões (comp x larg x esp) - 156x100x156mm
- Peso - 430g

Antena Unificada PIE



- **Comunicação**
- Comunicação por rádio - Bidireccional, codificada, com verificação e correcção de erros
- Frequência - 433.920MHz
- Alcance - raio de 150m
- **Funcionamento**

- Interface visual - 3 leds: ON, TX e RX
- Instalação - Fácil e rápida
- Alimentação - 220-240V ou porta série
- Consumo - 850mW
- Compatibilidade - Comando PIE, Terminal v2, Terminal v3
- **Características**
- Dimensões (comp x larg x esp) - 156x100x156mm
- Peso - 360g

2. Preparação de Terminais para utilização

Para iniciar a utilização dos Terminais Portáteis, deve premir uma tecla qualquer a partir do Écran Inicial (logotipo da PIE).



Selecione o empregado que vai utilizar o Terminal e prima **Enter**. De salientar que na primeira vez que o Terminal for usado, o único utilizador será **Root**. Deverá portanto ser este o escolhido, não sendo necessário a utilizar Password, basta um **Enter** para prosseguir.



A função principal do Root é a configuração do **Sistema**, poderá ter no entanto, acesso a outros menus. Selecionando este menu (Sistema), poderá ter alterar o modo de fazer pedidos, configurar o nº de licença, o número do Terminal, o tempo que o backlight fica acesso após se premir uma tecla, formatar as e2prom (interna e externa), visualizar o estado da bateria com todos os detalhes, e ver qual a versão do software instalado.

Como configuração prioritária no menu **Caixa**, deve considerar a **Actualização das Tabelas**.

Nota: Existem alguns atalhos que servem para a configuração do Terminal:

- | | |
|-----------------|--|
| Dot+Menu1+Menu4 | - Reboot do Terminal ("Ctrl"+"Alt"+"Del"). |
| Shift +Menu1 | - Diminuir o contraste. |
| Shift +Menu2 | - Aumentar o contraste. |
| Shift +9 | - Informação técnica. |
| Shift +Menu3 | - Desliga luz de backlight. |
| Shift +Menu4 | - Liga luz de backlight quando a tecla é premida, pelo tempo especificado. |
| Shift +5 | - Calculadora (pode ser aberto em qualquer sítio) |

3. Utilização

Para iniciar a utilização dos Terminais Portáteis deve:

- Premir uma tecla qualquer a partir do Écran Inicial (logotipo da PIE).
- Selecciono o empregado que vai utilizar o Terminal e prima **Enter**.
- Introduza a Password correspondente ao empregado e prima **Enter**.



Depois de seleccionado o empregado e introduzido correctamente a Password o Terminal está pronto a ser utilizado pelo empregado, apresentando o Menu Inicial. Esse menu é composto por três opções: Pedidos, Caixa e Sistema.

3.1. Pedidos

O menu Pedidos permite efectuar pedidos. Dependendo do modo de operação (modo directo ou com consulta), podemos, escolher mesa, fazer pedidos de artigos, anular pedidos feitos, transferir artigos entre mesas, pedir a conta, fazer pagamentos parciais, descontos, actualizar o estado da mesa, etc.



3.1.1. Modo Directo

Para optar pelo Modo Directo de pedidos, deve seleccionar o menu de **Pedidos** do menu principal. Para essa selecção poderá optar pela tecla 1 ou pelas teclas de atalho junto ao LCD, premindo em 1 também. Essas teclas a atalho deverão ser também usadas para fazer os pedidos em Modo Directo. Para tal deve premir a opção **DIRE.** em vez de **Enter** após ter indicado o número da mesa.



No Modo Directo pode optar pelas várias operações disponíveis no respectivo menu.

Pedir: Permite editar os artigos e as suas respectivas quantidades para se poder fazer um pedido. Para editar um artigo pode-se digitar directamente o respectivo código, ou optar pela tecla de atalho **Lista**, que permite fazer uma procura por família de artigos e por carácter do artigo (1º carácter da sua designação).

Depois premindo em **Enter** o artigo fica editado, faltando somente digitar a respectiva quantidade. De salientar que a tecla **Ins** serve para aumentar a quantidade do referido artigo, e a tecla **Del** para diminuir, até que seja nula, e esse artigo seja automaticamente eliminado da lista de pedidos.



Anular: Permite editar os artigos e as suas respectivas quantidades que se deseja anular.

SubTotal: Permite pedir o subtotal para a mesa que foi anteriormente seleccionada.

Conta: Permite pedir a conta para a mesa em questão, e escolher também qual o modo de pagamento desejado.

Transferências: Permite editar os artigos e as suas quantidades que se deseja transferir, e qual a mesa para onde se deseja fazer a transferência.

Pagamento Parcial: Permite editar determinados artigos e respectivas quantidades que se desejam pagar num determinado momento, sem pagar a despesa na totalidade. Se forem editados todos os artigos da mesa e suas quantidades, o resultado será o mesmo que pedir a Conta, sendo por isso, mais fácil a escolha dessa opção, em vez de Pagamento Parcial.

Descontos: Permite aplicar um desconto ao total a pagar. De salientar que só alguns elementos, assim como por exemplo o gerente, têm acesso a esta opção.

3.1.2. Modo C/ Consulta

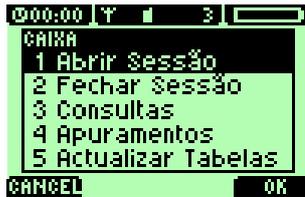
Para optar pelo Modo C/ Consulta de pedidos, deve seguir os mesmos passos utilizados para o Modo Directo, só que desta vez premir em **CONS.** em vez de **Enter** após ter indicado o número da mesa.

Este modo permite fazer todas as operações que o modo directo, só que à priori sabemos qual o estado da mesa. Portanto, aqui não existe a opção de pedir e anular, uma vez que é somente uma actualização.

Nota: Se quiser pedir um artigo que já foi pedido, basta premir **Ins** para aumentar a sua quantidade. Se quisermos anular um artigo premir **Del** para diminuir a sua quantidade. Caso o artigo a pedir não esteja na lista dos pedidos, pode digitar o seu código para o editar, ou premir a tecla de atalho **Lista** e procurar o referido artigo. Em todo o caso, no final destas operações deve premir a tecla de **Actualização**, e todos os artigos cuja quantidade aumentou, são pedidos, e todos os artigos cuja quantidade diminuiu, são anulados.

3.2. Caixa

Para aceder a este menu deve, seleccionar o menu de **Caixa** do menu principal. Para essa selecção poderá optar pela tecla 2 ou pelas teclas de atalho junto ao LCD, premindo em 2 também.



O menu Caixa permite abrir e fechar uma sessão, realizar consultas por artigos, sessão caixa e dia, fazer apuramentos por mesas, sessão, caixa, turno e dia, bem como actualizar todas as tabelas (dados dos utilizadores, dos artigos, das impressoras disponíveis, etc).

3.2.1 Abrir/Fechar Sessão

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Abrir Sessão** ou **Fechar Sessão** do Menu **Caixa**.

Como o próprio nome indica, esta opção é utilizada para Abrir ou Fechar Sessões. No écran do Terminal só aparecerá uma destas opções, consoante as acções do utilizador. Assim se a sessão não foi ainda aberta, só esta opção será exibida, por outro lado, se o utilizador já abriu a sessão, não lhe será permitido abrir mais nenhuma, sendo exibida obrigatoriamente a opção Fechar Sessões.

3.2.2. Consultas

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Consultas** do Menu **Caixa**. Esta janela permite visualizar uma série de gráficos relacionados com as vendas.

Artigo: Permite visualizar sob a forma de um gráfico de barras, qual a evolução das vendas de um determinado artigo ao longo do dia.

Sessão: Permite visualizar sob a forma de um gráfico de barras, a informação relativa às vendas de um determinado funcionário.

Caixa: Permite visualizar sob a forma de um gráfico de barras, a facturação de uma determinada caixa ao longo do dia.

Dia: Permite visualizar sob a forma de um gráfico de barras, as vendas ao longo de um dia.

3.2.3. Apuramentos

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Apuramentos** do Menu **Caixa**. Esta janela permite obter uma série de apuramentos relacionados com as vendas.

Mesas: Permite tirar apuramentos de uma determinada mesa.

Sessão: Permite tirar apuramentos de um determinado empregado.

Caixa: Permite tirar um apuramento de uma determinada caixa.

Turno: Permite tirar um apuramento de um determinado turno.

Dia: Permite tirar o apuramento de um dia.

Nota: Este apuramento pode ser impresso numa impressora à escolha das disponíveis.

3.2.4. Actualizar Tabelas

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Actualizar Tabelas** do Menu **Caixa**. Esta opção torna possível ao utilizador actualizar todas as tabelas (Artigos, Utilizadores...) sempre que tal lhe pareça necessário.

3.3. Sistema

Para aceder a este menu deve, seleccionar o menu de **Sistema** do menu principal. Para essa selecção poderá optar pela tecla 3 ou pelas teclas de atalho junto ao LCD, premindo em 3 também.



Permite configurar o Terminal, tal como, mudar o número da licença, o número do Terminal, escolha do tempo que o backlight fica aceso e configurar valores por defeito, assim como por exemplo os Sons. Permite também visualizar com mais detalhe o estado da bateria, e ver também qual a versão do Software presente no Terminal

3.3.1. Configuração do Programa

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Conf.Programa** do Menu **Sistema**. Esta janela é destinada à configuração do programa.



Opções de Registo: Permite configurar a operação de pedidos pagamento e anulações. Desta forma é possível configurar o seguinte:

- **Valor por Defeito:** Configurar um valor por defeito para o número de pessoas para cada mesa, o modo de pagamento por defeito e se por defeito imprime ou não o talão da conta.
- **N. Pessoas?:** Configurar se deve ou não perguntar quantas pessoas estão em cada mesa.
- **Imprime?:** Configurar se deve ou não perguntar se o talão da conta é para imprimir ou não.
- **An. C/ Desperdício?:** Configurar se deve ou não perguntar se as anulações são com desperdício ou não.

Tempo Backlight: Permite escolher o tempo (em seg.), durante o qual o backlight permanece aceso após ter sido pressionada numa tecla.

Som: Permite configurar o som que o Terminal poderá emitir. Desta forma é possível configurar o seguinte:

- **Som On/Off:** Configurar o som geral do Terminal, quer para as mensagens, quer para as teclas, activando ou desactivando o som alternadamente.
- **Som Teclas On/Off:** Configurar o som para as teclas do Terminal, definindo se tem, se é grave, normal ou agudo.

3.3.2. Configuração do Terminal

Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Conf.Terminal** do Menu **Sistema**. Esta janela é destinada à configuração do próprio Terminal.



Para saber qual a Password utilizada para aceder a esta janela deve utilizar o mesmo processo utilizado no **FrontOffice**, quando acede à Manutenção.



Nº da Licença: Permite definir o número da licença do Terminal em questão.

Nº de Terminal: Permite definir o número de identificação do Terminal em questão.

Formatar: Permite formatar as e2proms externa e interna, fazendo um reboot de seguida.

3.3.3. Estado da Bateria

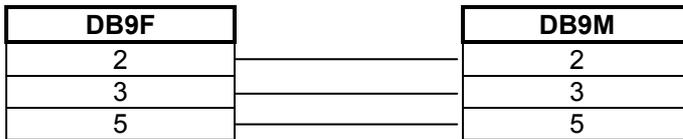
Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Estado da Bateria** do Menu **Sistema**. Esta opção possibilita a visualização de informações diversas quanto ao estado da bateria, entre os quais, tensão registada, energia consumida, estado em que se encontra o algoritmo de carga/descarga, e visualização através de uma barra de progresso do nível da bateria.

3.3.4. Sistema

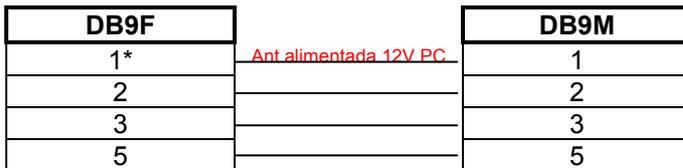
Para aceder a esta janela deve seleccionar a opção **Sistema** do Menu **Sistema**. Esta opção faculta a informação sobre a versão do Software instalado.

4. Configuração de cabos de ligação

Cabo para base ou antena unificada alimentada



Cabo para base ou antena unificada não alimentada



* - As portas RS-232 do NCR 7460 quando têm o Scanner Power ON, é o pino 9 a conduzir os 12V.