

Unidade Modelo WinREST®

A Restauração do Séc. XXI

Dossier Unidade Modelo

Dossier do projecto da Unidade modelo

Versão: 1

Nº de Actualizações: 1

O objectivo da unidade modelo é dotar os revendedores WinREST de um cliente referencia onde todo o software WinREST esteja instalado, assim, tanto o agente como os seus novos clientes poderão ver, num caso concreto, as ultimas versões do software em pleno funcionamento.

Este dossier tenta otimizar a instalação deste projecto para que tenha sucesso, deverão escolher uma unidade que já tenha uma pré-instalação de WinREST e ligação banda larga à Internet. Depois desta escolha deverão ter em conta o seguinte hardware:

Instalação do Controlo e monitorização de Temperatura:

- Versão instalada do WinREST FO tem que ser a 5.9.5 ou superior;
- Primeiro certifique-se que tem o modulo SENSORS na licença;
- Ligar a antena ao POS, via porta USB e configurar da seguinte forma, sublinho que a Antena em si não tem configurações, só a porta:



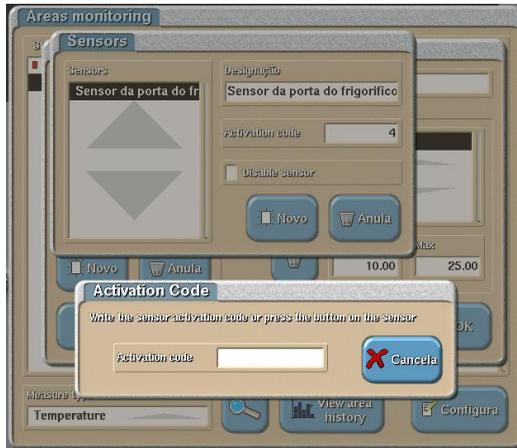
- Depois de configurar a porta série temos que criar as áreas de medida e associar os sensores às respectivas áreas, isto é feito em plug-ins → Sensors:



- Depois de entrar na janela de sensores é necessário criar as áreas onde pretendemos medir valores dos sensores, cada área pode ter vários sensores, mas um sensor só pode estar associado a uma área. Cada área para cada unidade de grandeza só tem um máximo e um mínimo de alarme.



- Para associar um sensor a uma determinada área basta escolher uma área e clicar em sensores. Para associar um sensor a uma determinada área apenas clique em Sensores e em NOVO, nessa altura deverá mudar o estado dos sensores para que este envie a informação para o WinREST FO.



- Os sensores tem vários estados, que passo a enunciar
 - **VERDE** – Modo de comunicação normal (envio de 8 a 15s) – modo de potencia normal;
 - **Amarelo** – Modo de comunicação teste (envio de 1 a 2s) – modo de potencia normal;
 - **Azul** – Modo de comunicação normal – modo de ALTA potencia ;
 - **Lilás** – Modo de comunicação teste – modo de ALTA potencia;
 - **Vermelho** – Modo OFF-line, desliga o sensor.
- Podemos definir em que postos e ou impressoras são impressos e visualizados as mensagens de alarme dos sensores;



- Para que o portal tecnológico tenha acesso ao WinREST, nomeadamente o WEB-Reports, é necessário que exista que a rede possa ser encontrada externamente, (por exemplo usando um, NO-IP, DynDNS, IP fixo, etc). Se um destes softwares estiver configurado num computador qualquer da rede local será o suficiente, e servirá o WinREST, Store e a vídeo vigilância.

Instalação da Solução de Fidelização de clientes:

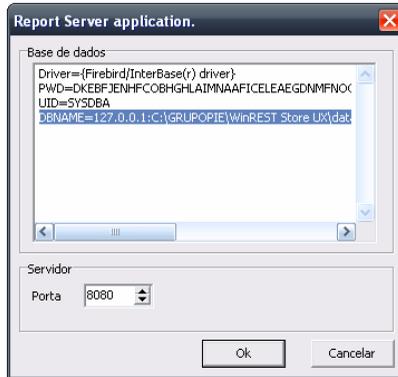
- Versão instalada do WinREST FO tem que ser a 5.9.5 ou superior;
- Certifique-se que tem o modulo LOYALTY na licença;
- Instalar o plugin Wbrowser;
- Instalar o plugin Loyalty;

Configuração do Portal tecnológico:



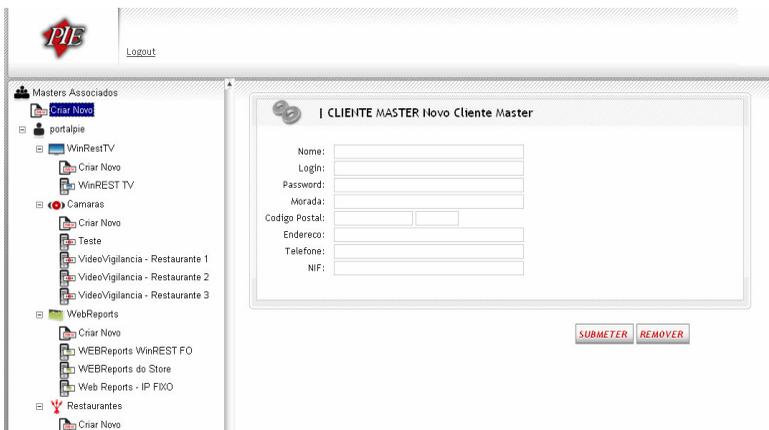
No portal tecnológico é onde é configurada a associação entre os vários servidores de vídeo vigilância, servidores de WinREST FO e servidores de Store ao login de um dado cliente, antes de adicionar no FO, ou o Store ao portal deve primeiro configurar alguns pontos no FO e no STORE:

- **No WinREST**
 - Versão 5.9.5 ou superior;
 - Modulo http na licença;
- **No Store**
 - A versão do WinREST Store deverá ser a UX ou superior;
 - Instalar o Reports Server no mesmo computador onde já tem instalado o Store, e apontar o reports server para a base de dados do store, para isso edita o parâmetro DBNAME indicando a localização da base de dados;



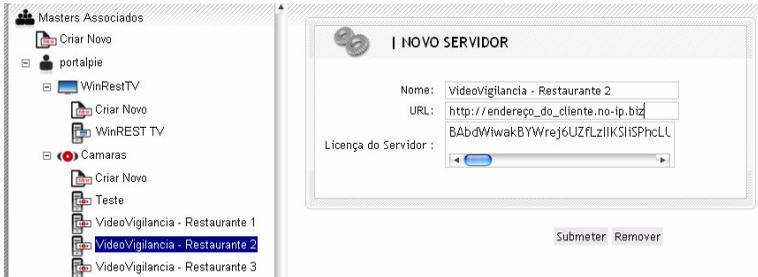
- Se o servidor de Store estiver numa rede física diferente do WinREST FO, deverá configurar um no-ip, para que o servidor possa ser encontrado pelo Web Reports;

Fazendo login no portal tecnológico com o login e password de agente deverá criar o cliente Unidade modelo, da seguinte forma:

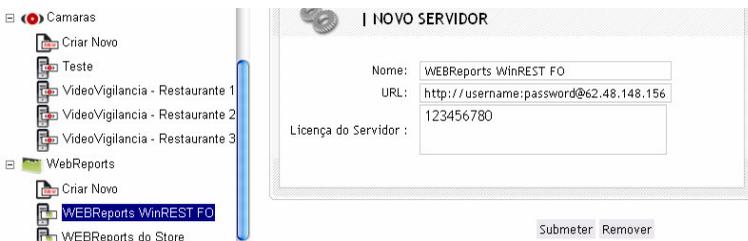


Nesta janela é criado um novo Cliente Master e feita a associação de cada serviço (WinREST TV, Vídeo vigilância, WebReports e 3 Garfos) ao respectivo cliente.

- Adicionar um servidor de vídeo vigilância é feito da seguinte forma, em Câmaras escolher a opção **CRIAR NOVO**, no nome é dado um nome significativo, o URL é o endereço que configurou em cima para o acesso externo à loja, e a Licença do Servidor é a Licença da vídeo vigilância que aparece no menu Gerir Câmaras da vídeo vigilância;



- Adicionar um servidor de WebReports é feito da seguinte forma, em WebReports, escolher a opção **CRIAR NOVO**, no nome é dado um nome significativo, o URL endereço externo da unidade e a licença no Servidor é novamente a Key do ficheiro de licenciamento,
 - Para o WinREST FrontOffice, o endereço é da seguinte forma: http://username:password@ENDEREÇO_IP:8082/RPC2, atenção que o username e a password não mudam, só devem alterar o endereço ip.
 - Para o Store o endereço é [http:// ENDEREÇO_IP:8081](http://ENDEREÇO_IP:8081)



- Adicionar um restaurante 3 garfos é muito simples, basta dar um nome significativo e fazer a respectiva associação com o HardLock do WinREST em questão.

NOTA: O restaurante deve ser previamente adicionado ao portal 3 garfos pelo WBrowser do WinREST.



Configuração para os parceiros MegaRede e Unicer:

- Versão 5.9.5 do WinREST FO ou superior
- Instalar o plugin WBrowser
- Para facilitar a operação (MegaRede e Unicer) deve configurar uma consola em PLUG-INS → CONFIGURAR como mostro em baixo;



Configuração da Vídeo vigilância:

- Ver o manual de vídeo vigilância;

Comunicações:

- Com uma placa TMN no WinREST deverá instalar o seguinte:
 - WAP Internet 3G;
 - WAP GPRS Universal e escolher TMN 3G
- No Caso de usar um router deverá ter as seguintes portas configuradas:
 - Porta 22 Externa TCP para a porta 22 Interna do servidor de VV;
 - Porta 80 Externa TCP para a porta 80 Interna do para o servidor de VV;
 - Porta 8080 Externa TCP para a porta 8080 Interna do para o servidor de VV;
 - Porta 8081 Externa TCP para a porta 8080 Interna do para o reports server do store;
 - Porta 8082 Externa TCP para a porta 8080 Interna do para o reports server no FO;
 - Porta 7678 Externa TCP para a porta 7678 Interna do para o FO;

Gestão:

- **Relógio de Ponto** – para configurar o relógio necessita apenas do seguinte:
 - Versão instalada do WinREST FO tem que ser a 5.9.5 ou superior;
 - Modulo TIMECLOCK na licença