

# **Comando *PIE***<sup>®</sup>

*A Restauração do Séc. XXI*



## **Manual Do Utilizador**

Copyright © 2003 Restinfor, Lda

---

<b>Índice</b>	<b>Pag.</b>
<b>1. Comando PIE.....</b>	<b>3</b>
1.1. Características Base .....	3
1.2. Especificações Técnicas .....	3
<b>2. Códigos dos comandos.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Códigos internos dos comandos.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Programar teclas para comandos.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Configuração de cabos de ligação.....</b>	<b>10</b>
5.1. Antenas.....	10
5.2. Antenas Unificadas .....	10

## 1. Comando PIE

O comando PIE foi desenvolvido para substituir o tradicional bloco de notas dos empregados de mesa. A utilização dos comandos PIE diminui o tempo de atendimento pois os pedidos são enviados via rádio para a aplicação que gere o sistema, dando-se início ao processo de produção sem que o empregado se tenha de deslocar do local onde se encontra. Melhora-se assim o atendimento, eliminam-se as fugas, diminuem-se os erros de escrita, garantindo-se uma maior eficiência e uma maior rotatividade nas mesas.

**Este foi indiscutivelmente um passo de gigante que revolucionou a filosofia do atendimento à mesa na restauração.**



### 1.1. Características Base

- Estrutura anti-choque
- Comunicação via rádio bidireccional com alcance de 150m
- Envio e recepção de mensagens em milésimos de segundo
- Autonomia de 48h
- Abertura de sessão
- Pedidos
- Anulações parciais e totais
- Subtotal e contas
- Selecção do tipo de pagamento (multibanco, dinheiro, VISA, outros)
- Fecho de sessão
- Mudança de utilizador
- Actualização da base de dados do comando

### 1.2. Especificações Técnicas

#### **Comando PIE**



- **Comunicação**
- Comunicação por rádio – bidireccional
- Frequência - 433.920MHz
- Alcance - raio de 150m
- **Funcionamento**
- Display alfanumérico - 2x16 caracteres
- Teclado numérico - 2 teclas de função
- Autonomia - 48h
- Tempo de carga - 6h
- **Características**
- Estrutura física anti-choque - Sim
- Dimensões (comp x larg x esp) - 140x59x27mm
- Peso – 190g

#### **Bateria PIE**

- **Funcionamento**
- Bateria recarregável – NiMH
- Tipo - PP3, 9V 150mAh
- Compatibilidade - Comando PIE
- **Características**
- Dimensões (comp x larg x esp)- 60x41x26mm
- Peso - 72g

#### **Carregador PIE**



- **Funcionamento**
- Compatibilidade - Comando PIE
- Tensão de carga - 12 V
- Consumo em standby - 12mW
- Consumo em carga - 450mW
- Alimentação - 220-240V
- **Características**
- Dimensões (comp x larg x esp) - 156x100x156mm
- Peso - 430g

#### **Antena Unificada PIE**



- **Comunicação**

- Comunicação por rádio - Bidireccional, codificada, com verificação e correcção de erros
- Frequência - 433.920MHz
- Alcance - raio de 150m
- **Funcionamento**
- Interface visual - 3 leds: ON, TX e RX
- Instalação - Fácil e rápida
- Alimentação - 220-240V ou porta série
- Consumo - 850mW
- Compatibilidade - Comando PIE, Terminal v2, Terminal v3
- **Características**
- Dimensões (comp x larg x esp) - 156x100x156mm
- Peso - 360g

#### **Antena PIE**



## 2. Códigos dos comandos

O comando apresenta dois ecrãs principais que mostra as 8 principais operações que podem ser realizadas pelo empregado. Para alternar entre o ecrã 1 e o 2, deve premir a tecla \*.

1 – Pedir	2 – Anular
3 – Subto	4 – Conta

1. **Pedir** - Serve para realizar um determinado pedido.
2. **Anular** - Esta função é utilizada para anular determinado pedido que já tenha sido efectuado.
3. **Subto** - Tira o subtotal da mesa desejada.
4. **Conta** - Serve para pedir a conta de determinada mesa.
5. **Trans** - Serve para efectuar transferências de artigos entre mesas. Deve indicar artigo a artigo para uma transferência parcial ou então pedir o artigo 896 para uma transferência total.
6. **Pag.P** - É utilizado para fazer o pagamento parcial de um artigo de cada vez.
7. **Sessão** - Este código tem os seguintes parâmetros

- **Abrir sessão:** 7 + 1 # + 090 + número do empregado # + password #
- **Fechar sessão:** 7 + 2 # + 090 + número do empregado # + password #
- **Estado da sessão:** 7 + 3 # + 090 + número do empregado # + password #
- **Consultar as horas:** 7 + 3 # + 0899
- **Mudar comando:** 7 + 4 + Código do empregado que ocupar o comando #
- **Apuramentos:** 7 + 5 #
  - **Apura sessão:** 7 + 5 # + 0890 # + nº do empregado do qual se pretende consultar a sessão ##
  - **Apura caixa:** 7 + 5 # + 0891 # + nº da caixa a consultar ##
  - **Apura turno:** 7 + 5 # + 0892 # + nº do turno a consultar ##
  - **Apura dia:** 7 + 5 # + 0893 ###
  - **Mesas em aberto:** 7 + 5 + 0894 # + nº do empregado que abriu as mesas a consultar, se colocar 999 na quantidade imprime uma lista com todas as mesas abertas ##
  - **Apura vendas por artigo:** 7 + 5 # + código do artigo ###

Se pretender imprimir o apuramento numa impressora diferente da impressora por defeito para o apuramento, pode especificar a seguir o código 897 (impressora) seguido do código da impressora pretendida (na quantidade). Note-se que o apuramento por código de artigo nunca é impresso, mas sim enviado para o terminal via rádio.

- **Inicializar o comando:** 7 + 6 # (fazer o upload dos pratos)
  - **Upload parcial (apenas artigos alterados) :** 7 + 6 # + código de um artigo # 1 #
  - **Upload completo (todos os artigos):** 7 + 6 + 0897 ###

8. **Desc** - Obter descontos nos artigos

### 3. Códigos internos dos comandos

- **Nº do comando:** 90051 + 246 # nº do comando #
- **Nº de licenciamento:** 90052 + 135 # + nº de licenciamento #
- **Configuração do hardware:** 90053 + opção #  
 O Código 90053 tem a seguinte tabela de opções:

90053 + 1	Acende a luz
90053 + 4	Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 10	Recebe mensagens, não faz reset ao comando
90053 + 11	Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Acende a luz
90053 + 14	Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 15	Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 16	Pede forma de pagamento
90053 + 26	Pede forma de pagamento // Recebe mensagens, não faz reset ao comando
90053 + 27	Pede forma de pagamento // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Acende a luz
90053 + 30	Pede forma de pagamento // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 31	Pede forma de pagamento // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 32	Imprimir (S/N)
90053 + 42	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando
90053 + 43	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Acende a luz
90053 + 46	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 47	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 58	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento
90053 + 59	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento // Acende a luz
90053 + 63	Imprimir (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento // Acende a luz // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 64	Com desperdícios (S/N)
90053 + 74	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando
90053 + 75	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Acende a luz
90053 + 78	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 79	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 90	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento
90053 + 91	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento // Acende a luz
90053 + 94	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 95	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Pede forma de pagamento // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 106	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N)
90053 + 107	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Acende a luz

90053 + 110	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 122	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Pede forma de pagamento
90053 + 123	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Pede forma de pagamento // Acende a luz
90053 + 126	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Pede forma de pagamento // Pergunta o nº de pessoas na mesa
90053 + 127	Com desperdícios (S/N) // Recebe mensagens, não faz reset ao comando // Imprimir (S/N) // Pede forma de pagamento // Pergunta o nº de pessoas na mesa // Acende a luz
90053 + 128	Consulta de mesa

**Notas:**

- Os campos sombreados são os campos principais para a configuração do comando
- O número introduzido deve ser a soma das opções desejadas mais o valor 10. Ex: Se desejarmos apenas que o comando tenha a luz acesa, mas não pergunte nada, a configuração será
- Toda esta configuração se perderá se o comando em questão estiver incluído no campo **Configura Comandos** da configuração de **Terminais Rádio** do **WinREST FrontOffice**.
- **Códigos visíveis e de confirmação visto no display do comando:** 90055 #

Nº do Comando	Nº de Licença
48 Código de Segurança	Código de Hardware

#### 4. Programar teclas para comandos

Para programar as teclas no **WinREST FrontOffice** deve abrir o menu **Sistema... Técnico...Teclas**. Depois deve, mediante o método descrito no manual técnico do **FrontOffice**, atribuir as funções às teclas pretendidas.

Para saber a que tecla corresponde cada uma das teclas do teclado utilizado, deve executar o `scancode.exe` do directório `TOOLS`, e premir as teclas configuradas para saber qual é a tecla real.

##### **Exemplo:**

*ScanCode v1.01 Copyright 2001 Restinfor, Lda.*

*Press Esc to exit*

*0 1 2  
0 0 2*

Neste caso a tecla premida no teclado foi a tecla correspondente ao algarismo 1, sendo a sua tecla real a tecla 2.

Para executar a função de uma determinada tecla, usando um comando deve executar o seguinte comando:

`7 + 7 # 090 + número do posto # tecla real ##`

**Nota:** O número 0 (zero) corresponde ao posto 1.

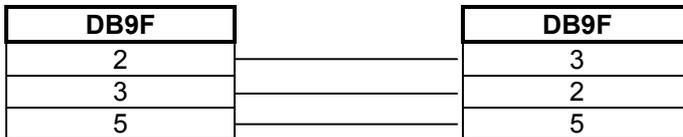
##### **Exemplos de funções:**

<b>Tecla real</b>	<b>&gt; Função</b>
1	> ESC
28	> ENTER
57	> SPACE
65	> F7
66	> F8
67	> F9
68	> F10
87	> F11
88	> F12

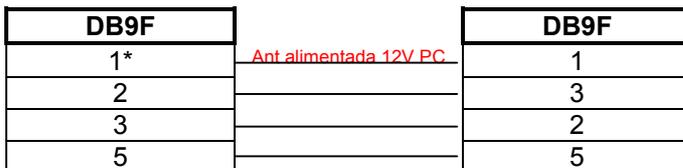
## 5. Configuração de cabos de ligação

### 5.1. Antenas

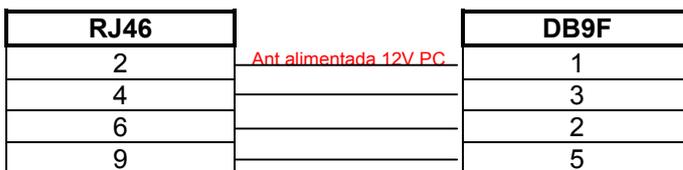
#### Cabo para antena alimentada



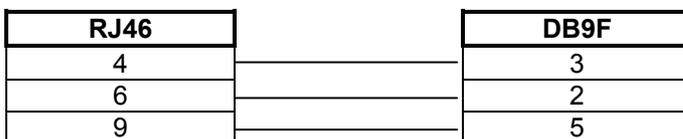
#### Cabo para antena não alimentada



#### Cabo para antena E/R JarITech

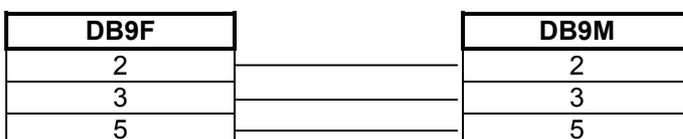


#### Cabo para antena não alimentada E/R JarITech

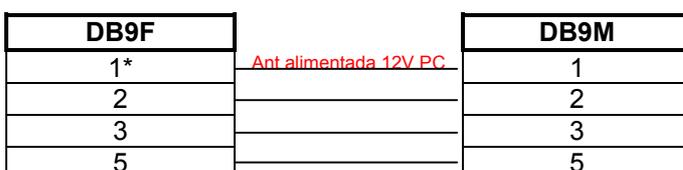


### 5.2. Antenas Unificadas

#### Cabo para antena alimentada



#### Cabo para antena não alimentada



\* - As portas RS-232 do NCR 7460 quando têm o Scanner Power ON, é o pino 9 a conduzir os 12V.