



freebee®

Manual para lojistas

2015.v1

a) Quando um cliente não está registado no freebee (e quer aderir)

1. Introduzir **nr. de telemóvel** do cliente após seleccionar modo de pagamento

Cartão de cliente

Número do cartão de cliente

Usar contribuinte da ficha do cliente

freebee.

← / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 ↵

0 .

OK Não usar Fidelização Cancelar

2. Sistema avisa que cliente não está registado e dá opção de **REGISTAR**

Aviso: cliente não encontrado com este número

Número do cartão de cliente

← / * -

7 8 9 +

4 5 6


1 2 3 ↵

0 .

Registrar Tentar Novamente Cancelar

a) Quando um cliente não está registado no freebee (e quer aderir)

3. Cliente é registado e a regra pré-definida é processada



Confirmação dos Valores

Cliente:

NIF:

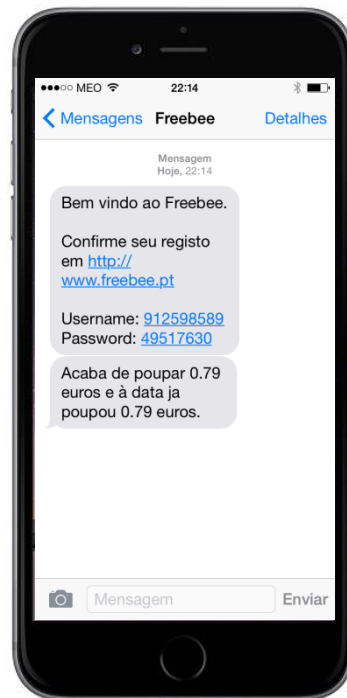
Subtotal:

Desconto:

Total:

(neste caso 10% de desconto)

4. Cliente recebe SMS com dados para registo e resumo da vantagem obtida



Na APP o cliente já vê logo o valor poupado.

b) Quando um cliente já se registou no site ou APP (sem contribuinte)

1. Introduzir **nr. de telemóvel** do cliente

Cartão de cliente

Número do cartão de cliente

Usar contribuinte da ficha do cliente

freebee.

← / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 ↵

0 .

OK Não usar Fidelização Cancelar

2. Cliente é logo identificado e regra é calculada

Confirmação dos Valores

Cliente

NIF

Subtotal

Desconto

Total

freebee.

Confirmar Cancelar

(neste caso 10% de desconto)

Nota: quando o cliente se regista com contribuinte, o mesmo é disponibilizado pelo freebee para preenchimento automático da fatura.

b) Quando um cliente já se registou no site ou APP (sem contribuinte)

3. Cliente recebe SMS com resumo da vantagem obtida



« Na APP o cliente vê o valor acumulado poupado

c) ZS POS Mobile

O modo de funcionamento no ZS POS Mobile é em tudo idêntico ao ZS REST e ZS POS, tendo apenas um aspeto gráfico ligeiramente diferente.

