



# MANUAL

PARA  
RECUPERAÇÃO DE  
LOJA

## NOTAS

### TAREFAS A EXECUTAR NA RECUPERAÇÃO DA LOJA

- 1ª.** Desbloquear o sincronizador utilizando o ZS Lic Web.
  
- 2ª.** Desinstalar a aplicação da Zone Soft, se for utilizado o mesmo equipamento para efetuar uma recuperação de loja.
  
- 3ª.** Instalar a última versão do software disponibilizada no Meo Cloud da Zone Soft.
  
- 4ª.** Deixar que todo o processo de recuperação da loja seja finalizado quando entra pela primeira vez na aplicação depois de ter efetuado a recuperação.

## Índice

NOTAS .....	1
Índice de imagens.....	3
1 – Desbloquear o sincronizador da loja a recuperar.....	4
2 – Desinstalar a aplicação do ZS rest ou ZS pos .....	6
3 – Reinstalar a aplicação ZS rest ou ZS pos .....	8
4 – Aceder á aplicação ZS rest ou ZS pos .....	13

## Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder á aplicação do ZS Lic Web .....	4
Figura 2 – Selecionar licença a desbloquear loja.....	4
Figura 3 – Selecionar a loja e acionar o botão de desbloquear sincronizador .....	5
Figura 4 – Confirmar o desbloquear do sincronizador da loja .....	5
Figura 5 – No painel de controlo selecionar, desinstalar um programa.....	6
Figura 6 – Selecionar programa a desinstalar .....	7
Figura 7 – Confirmar a desinstalação da aplicação .....	7
Figura 8 – Executar ficheiro setup como administrador .....	8
Figura 9 – Selecionar a tecnologia cloud e recuperação de loja .....	8
Figura 10 – Selecionar a aplicação e local de instalação .....	9
Figura 12 – Definir base de dados e inserir password.....	10
Figura 11 – Confirmar a instancia ou efetuar a sua instalação.....	10
Figura 13 – Confirmar acesso ás lojas desbloqueadas .....	11
Figura 14 – Inserir número de série do software.....	11
Figura 15 – Dados de login de parceiro .....	11
Figura 16 – Selecionar loja a recuperar .....	12
Figura 17 – Aceder ao BackOffice da aplicação .....	13
Figura 18 – Processo de transferência de informação.....	13

## 1 – Desbloquear o sincronizador da loja a recuperar

Aceder a um browser de internet e digitar <https://zslcweb.zonesoft.org/login> para aceder á aplicação do ZS Lic Web.

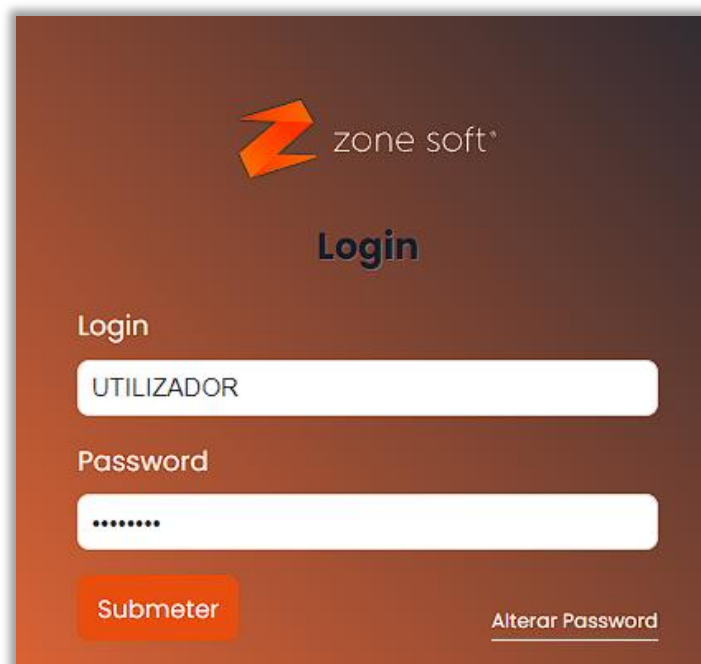


Figura 1 – Aceder á aplicação do ZS Lic Web

**1** – Inserir os dados de acesso à aplicação ZS Lic Web.



Figura 2 – Selecionar licença a desbloquear loja

**2** – Selecionar a **licença** a desbloquear a loja, selecionar o botão das **Lojas**.

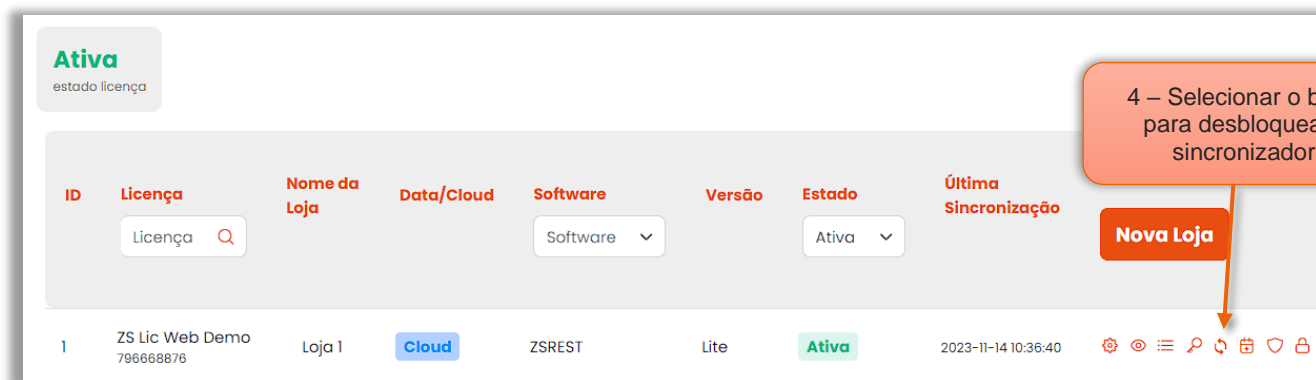


Figura 3 – Selecionar a loja e acionar o botão de desbloquear sincronizador

**3** – Dentro das lojas selecionar a que se pretende efetuar a recuperação, no caso de existirem mais do que uma loja na mesma licença.

**4** – Selecionar o botão que vai **Desbloquear o sincronizador**. “Ao desbloquear terá que ser visível um  visto que confirma que o sincronizador está

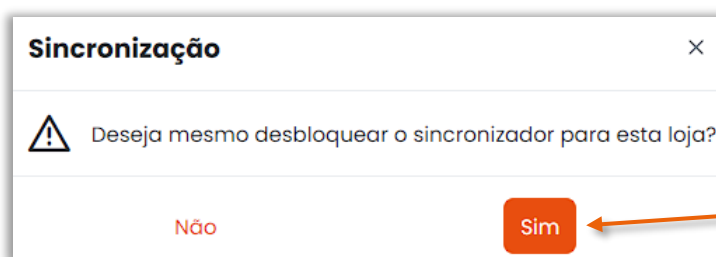


Figura 4 – Confirmar o desbloquear do sincronizador da loja

## 2 – Desinstalar a aplicação do ZS rest ou ZS pos

Quando se pretende utilizar o mesmo equipamento informático e este não foi “formatado”, o utilizador deve desinstalar a aplicação do ZS rest, ou, ZS pos do equipamento para nova reinstalação da aplicação.

Ir á função Painel de Controlo do MS Windows, e seleccionar Desinstalar um programa.

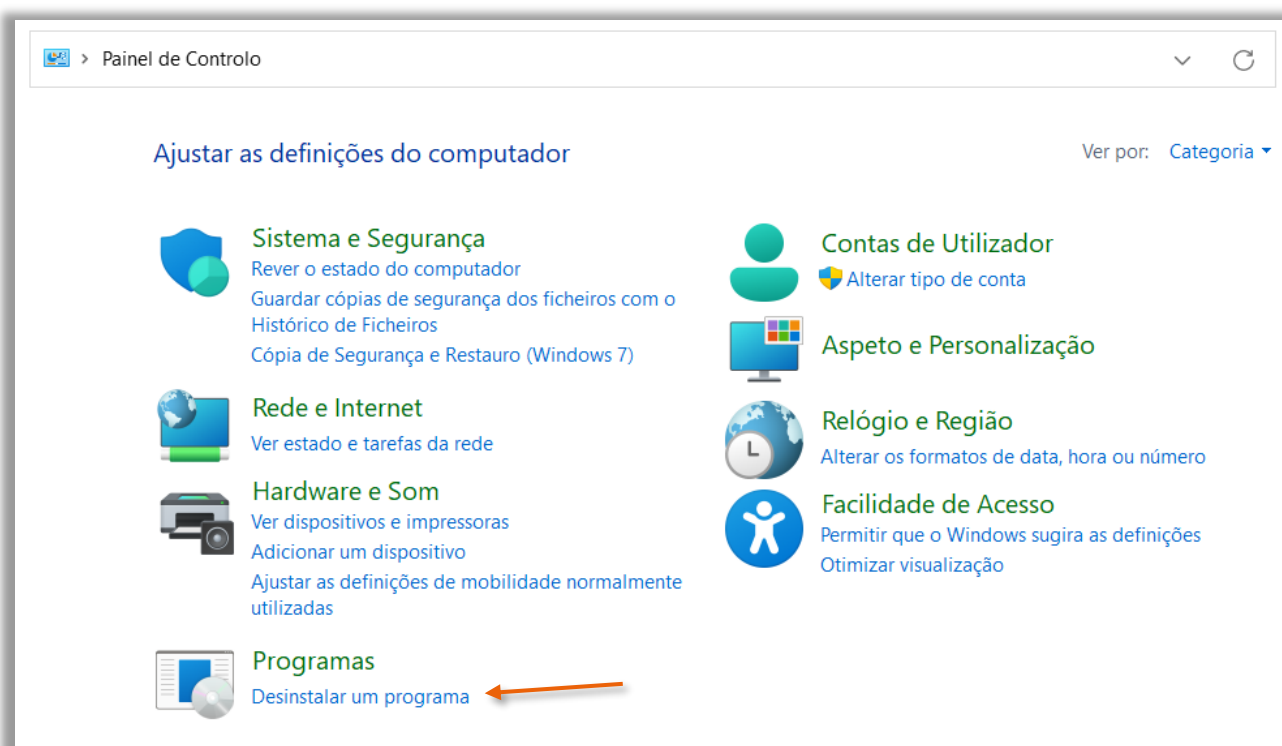


Figura 5 – No painel de controlo seleccionar, desinstalar um programa

**1** – Nos Programas seleccionar **Desinstalar um programa**.

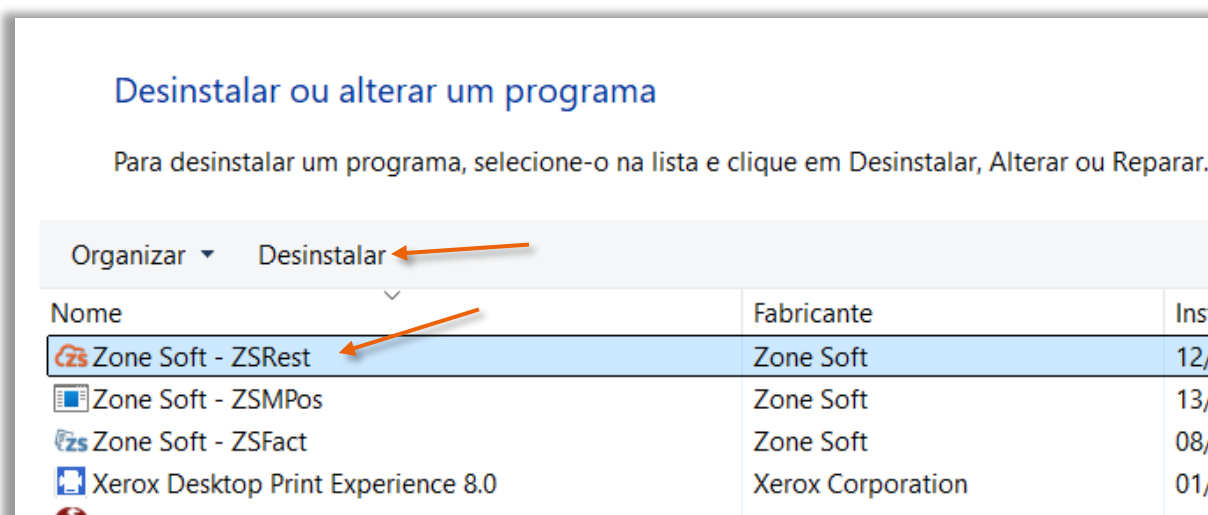


Figura 6 – Selecionar programa a desinstalar

**2** – Selecionar a **aplicação a desinstalar**, “neste exemplo é apresentado o ZS rest, mas, a de fazer é igual para o ZS pos”.

**3** – Selecionar o botão **Desinstalar**.

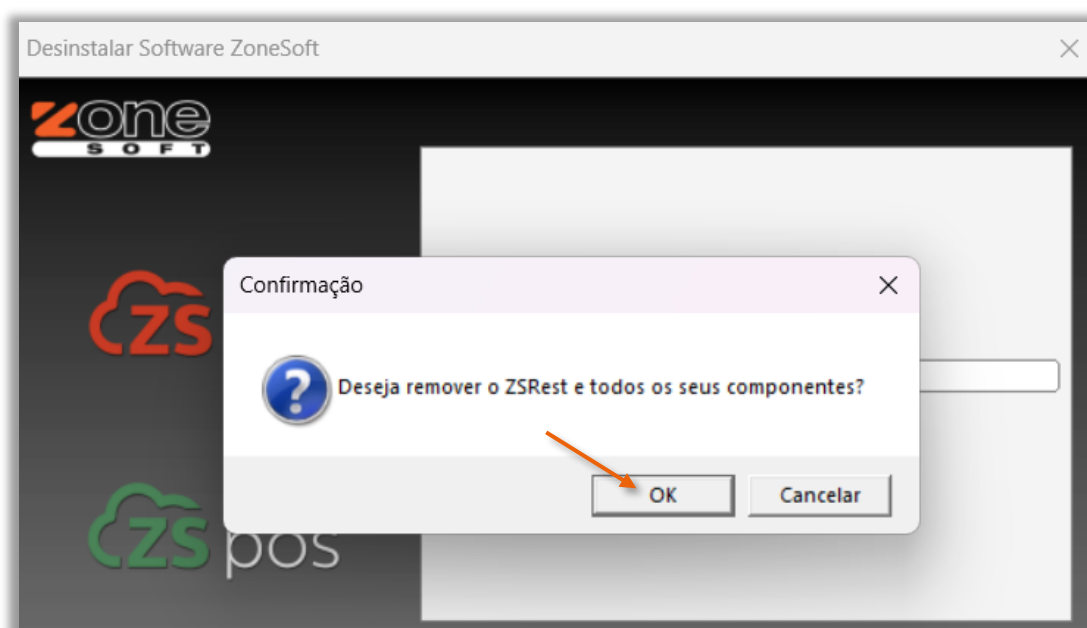


Figura 7 – Confirmar a desinstalação da aplicação

**4** – O utilizador deve confirmar que pretende **remover/desinstalar** a aplicação do seu equipamento e serviços associados.

**Nota:** Esta forma de eliminar a aplicação e serviços, a base de dados vão-se manter.

**5** – **Finalizar a desinstalação**, é necessário reiniciar o equipamento informático.



### 3 – Reinstalar a aplicação ZS rest ou ZS pos

O parceiro deve aceder ao Meo Cloud da Zone Soft e obter a última versão do software para instalação do ZS rest e ZS pos; “ter em atenção ao tipo de software que fazem o download”.

[https://meocloud.pt/link/Of2d80ff-e220-45f3-86dd-](https://meocloud.pt/link/Of2d80ff-e220-45f3-86dd-efcc8b85f12b/ZoneSoft/Ultimas%20Vers%C3%B5es/ZS%20POS_ZS%20REST/)

[efcc8b85f12b/ZoneSoft/Ultimas%20Vers%C3%B5es/ZS%20POS\\_ZS%20REST/](https://meocloud.pt/link/Of2d80ff-e220-45f3-86dd-efcc8b85f12b/ZoneSoft/Ultimas%20Vers%C3%B5es/ZS%20POS_ZS%20REST/)

**Nota:** Efetuar a descompressão do ficheiro que fez o download, “apenas uma vez”.

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
ZSsetup	31/07/2024 09:20	Pasta comprimida ...	313 000 KB
Anteriormente neste ano			
setup	14/06/2024 10:59	Aplicação	11 670 KB
Há muito tempo			
ssleay32.dll	14/06/2023 16:31	Extensão da aplica...	347 KB
libeay32.dll	14/06/2023 16:30	Extensão da aplica...	1 328 KB
ES.lng	24/04/2023 15:05	Ficheiro LNG	6 KB

Figura 8 – Executar ficheiro setup como administrador

**1** – Na pasta descomprimida, seleccionar o ficheiro **Setup e executar como administrador**.

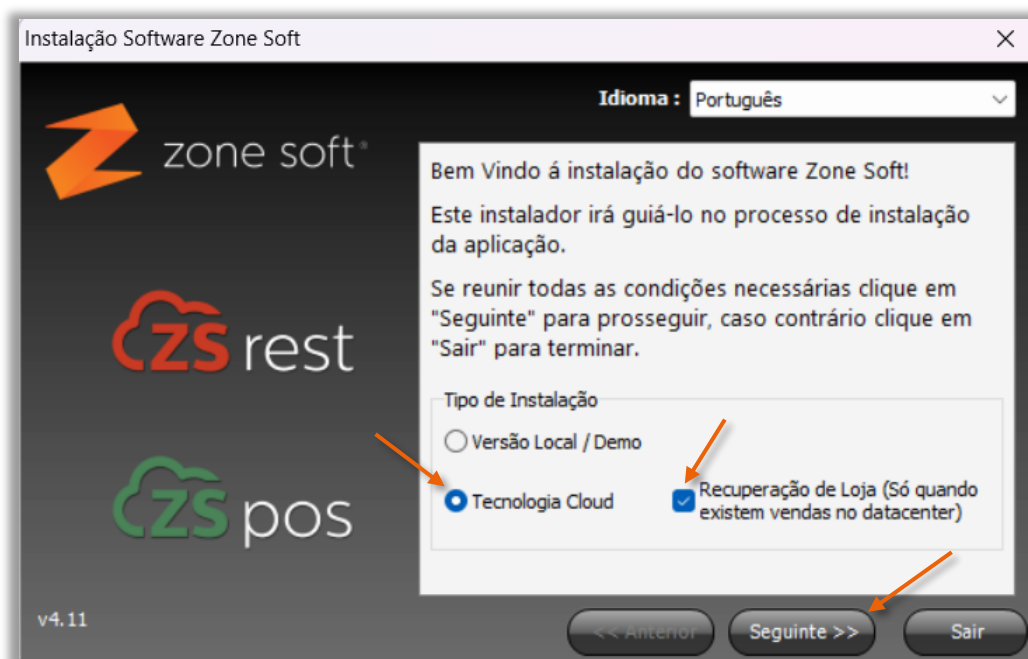


Figura 9 – Seleccionar a tecnologia cloud e recuperação de loja

- 2 – Selecionar **Tecnologia Cloud**.
- 3 – Selecionar a função de **Recuperação de Loja**.
- 4 – Selecionar o botão de **Seguinte**.

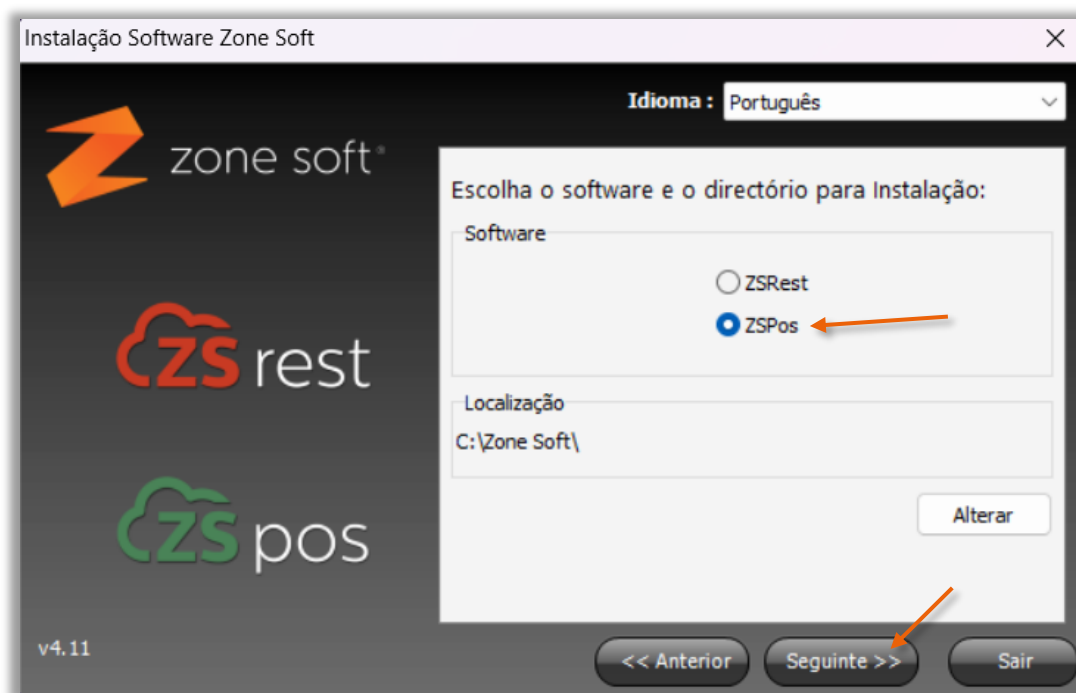


Figura 10 – Selecionar a aplicação e local de instalação

- 5 – Escolher qual o **Software e Localização/Diretório** da instalação da aplicação.
- 6 – Selecionar o botão **Seguinte**.



Figura 12 – Confirmar a instancia ou efetuar a sua instalação

**7** – Selecionar a **instância** e acionar **Seguinte**; “Caso tenha desinstalado a instância da Zone Soft ou o SQL Server, deve-se efetuar a sua instalação”.



Figura 11 – Definir base de dados e inserir password

**8** – Selecionar a **Base de Dados**.

**Nota:** Deve-se definir uma nova Base de Dados, quando o motivo desta recuperação de loja se deveu a problemas com a base de dados.

**9** – Inserir a **Password** de acesso à base de dados.

**10** – E seleccionar o botão **Seguinte**.

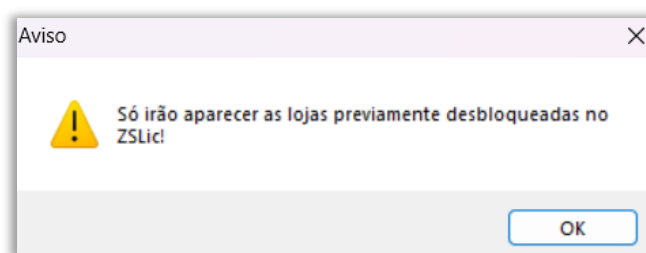


Figura 13 – Confirmar acesso às lojas desbloqueadas

**11** – Seleccionar **OK**.

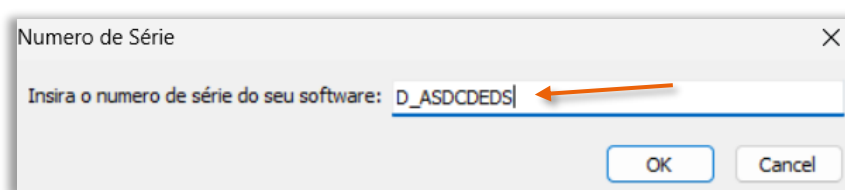


Figura 14 – Inserir número de série do software

**12** – Inserir o **número de série do software** referente à loja desbloqueada.

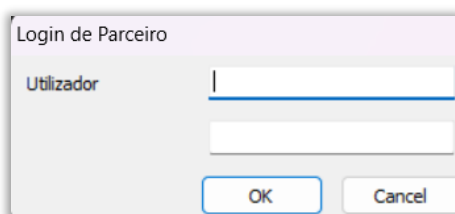


Figura 15 – Dados de login de parceiro

**13** – Inserir os **dados de login** de parceiro para visualizar as lojas desbloqueadas referente ao número de série do software; "dados do ZS Lic Web".

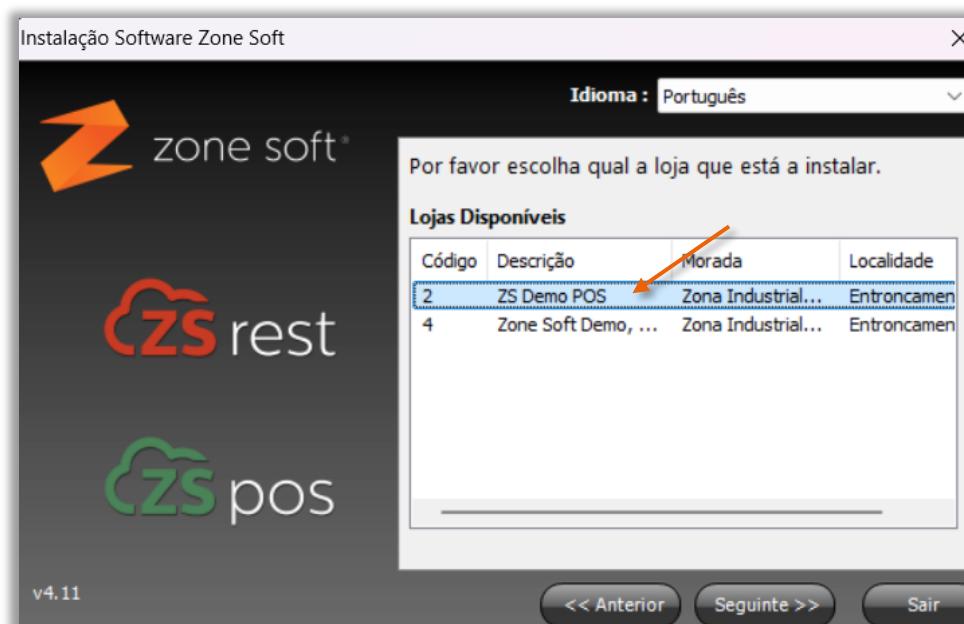


Figura 16 – Selecionar loja a recuperar

**14** – Selecionar a **loja a recuperar** e acionar o botão **Seguinte**.

**Nota:** Caso não esteja visível a loja a desbloquear o utilizador deve ir à aplicação do ZS Lic Web e verificar se o sincronizador está mesmo parado.

Finalizar a restante instalação da aplicação.

## 4 – Aceder á aplicação ZS rest ou ZS pos

Após a instalação da aplicação, deve-se aceder á aplicação escolhendo a opção de BackOffice.



Figura 17 – Aceder ao BackOffice da aplicação

Após autenticação na aplicação, inicia-se a sincronização com a Cloud.

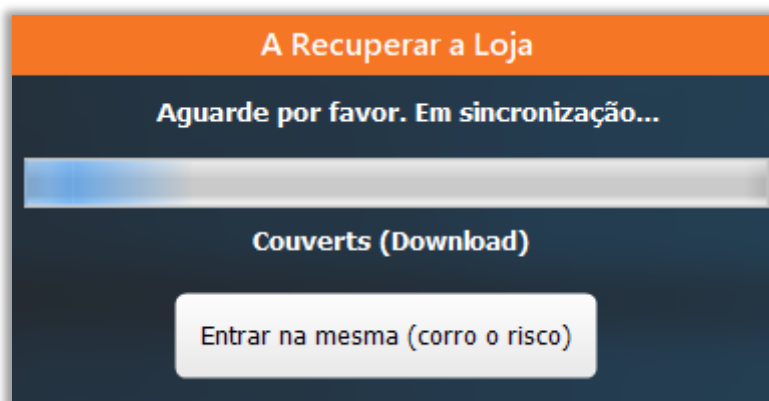


Figura 18 – Processo de transferência de informação

Quando da entrada pela primeira vez na aplicação, efetua-se a sincronização com a Cloud iniciando a transferência de informação para a base de dados local.

Nota Importante: Deve-se esperar que o quadro de “A Recuperar a Loja”, deixe de estar visível, este processo pode levar algum tempo dependendo da quantidade de informação a sincronizar.

WAVES

WAVES



zone soft®

☎ (+351) 249 717 997  
seg. a sex. (9h-18h)  
Chamada para a rede fixa nacional

📍 Estrada Nacional 3  
Zona Industrial Lote I-21  
2330-210 Entroncamento, Santarém

✉ comercial@zonesoft.org  
suporte@zonesoft.org  
geral@zonesoft.org