



ZS pos



MANUAL

DEVOLUÇÕES



zone soft®

Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Criar a função de devolução	3
2 – Criar função de devolução no FrontOffice.....	5
Notas Importantes	8
3 – Modo de funcionamento.....	9
4 – Utilização do talão de reembolso	15

Índice de imagens.

Figura 1 – Selecionar o botão de BackOffice do ZS pos	3
Figura 2 – Aceder á configuração da aplicação do ZS pos	3
Figura 3 – Definir a apresentação dos codigos de barra para identificar os documentos	4
Figura 4 – Aceder ao ponto de venda	5
Figura 5 – Aceder às opções para adicionar botão devolução	5
Figura 6 – Editar botões de função no ponto de venda	6
Figura 7 – Selecionar a função Devolução.....	7
Figura 8 – Selecionar o botão das funções de pagamento	7
Figura 9 – Função devolução disponível nos pagamentos.....	8
Figura 10 – Documento com produtos a devolver	9
Figura 11 – Selecionar a função de devolução	10
Figura 12 – Inserir o ID do documento de origem	11
Figura 13 – Selecionar produtos a creditar	12
Figura 14 – Confirmar os produtos a criar nota de crédito	12
Figura 15 – Selecionar a função de talão de reembolso	13
Figura 16 – Selecionar o tipo de dados do cliente para a nota de crédito	13
Figura 17 – Nota de crédito produtos devolvidos	14
Figura 18 – Talão de reembolso	14
Figura 19 – No ponto de venda selecionar Pagamento (F12)	15
Figura 20 – Selecionar a função de talão de reembolso	15
Figura 21 – Definir qual o tipo de cliente	16
Figura 22 – Inserir os talões de desconto	16
Figura 23 – Digitar valor em falta e tipo de pagamento	17
Figura 24 – Documento com a informação do talão de reembolso.....	18

1 – Criar a função de devolução

O utilizador deverá ter a última versão da aplicação do **ZS pos** atualizada. Aceder ao **BackOffice** do ZS pos.



Figura 1 – Selecionar o botão de BackOffice do ZS pos

1 – Selecionar o botão do **BackOffice** do ZS pos. “Inserir os dados de acesso á aplicação”.

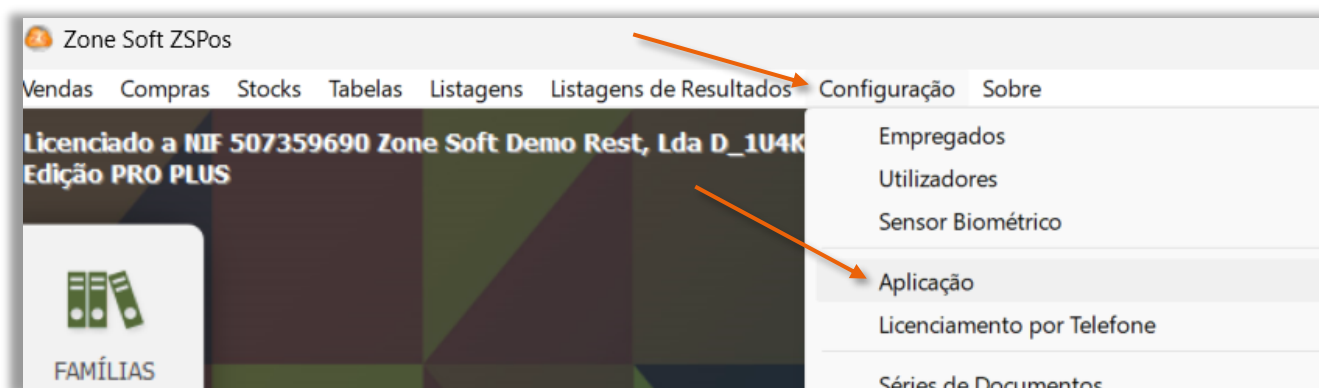


Figura 2 – Aceder á configuração da aplicação do ZS pos

2 – No BackOffice do ZS pos, selecionar o separador **Configuração**, e acionar o botão de **Aplicação**.

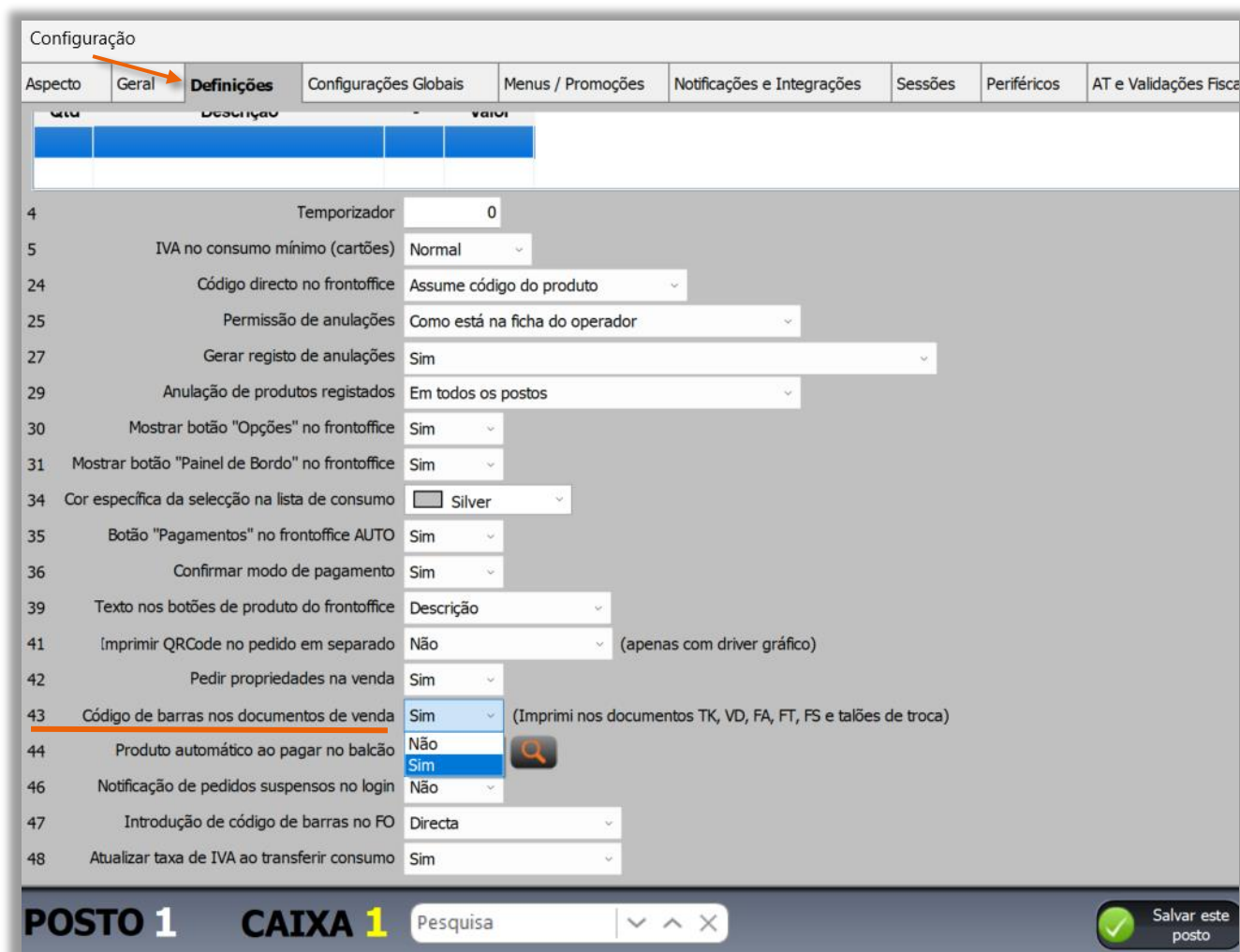


Figura 3 – Definir a apresentação dos códigos de barra para identificar os documentos

- 3** – Nas configurações da aplicação o utilizador deve seleccionar o separador das **Definições**.
- 4** – Na opção **43 – Código de barras nos documentos de venda**, seleccionar a opção **SIM**.
- 5** – Acionar o botão de **Salvar este posto**.

2 – Criar função de devolução no FrontOffice

Criar a função devolução no FrontOffice no ZS pos.



Figura 4 – Aceder ao ponto de venda

1 – Aceder ao **FrontOffice** do ZS pos “Ponto de Venda”.

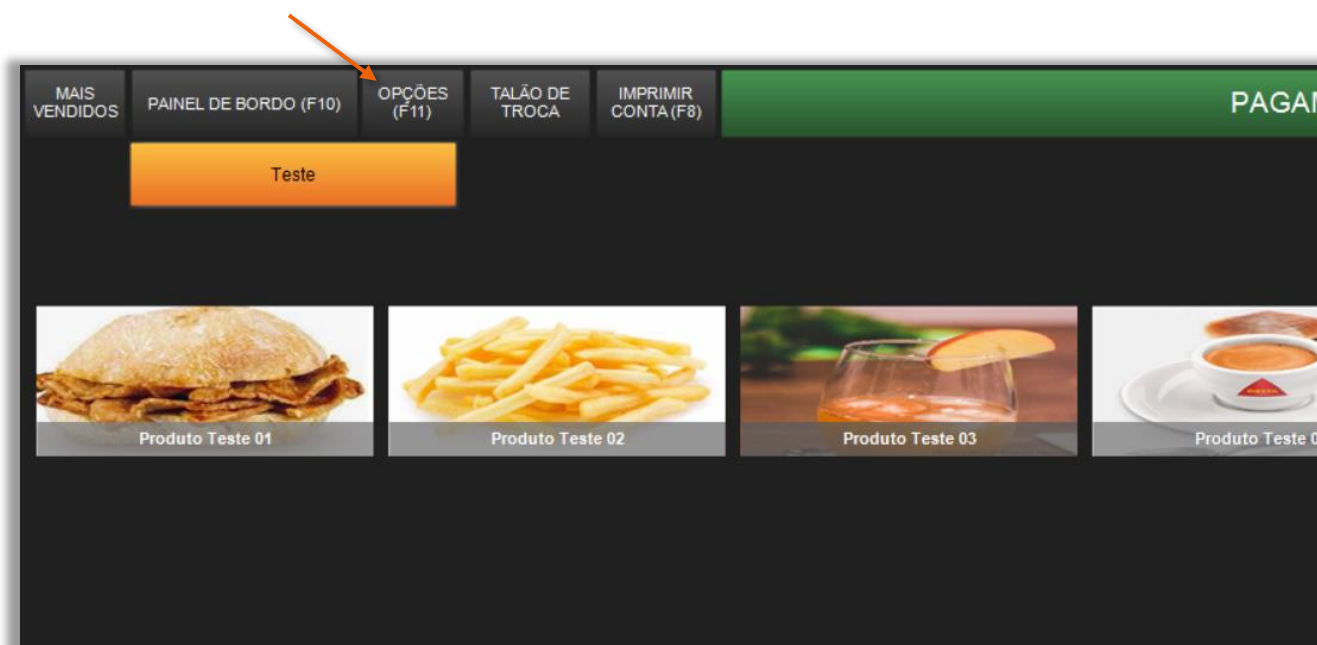


Figura 5 – Aceder às opções para adicionar botão devolução

2 – No FrontOffice/Ponto de venda, o utilizador deve selecionar o botão das **Opções (F11)**.

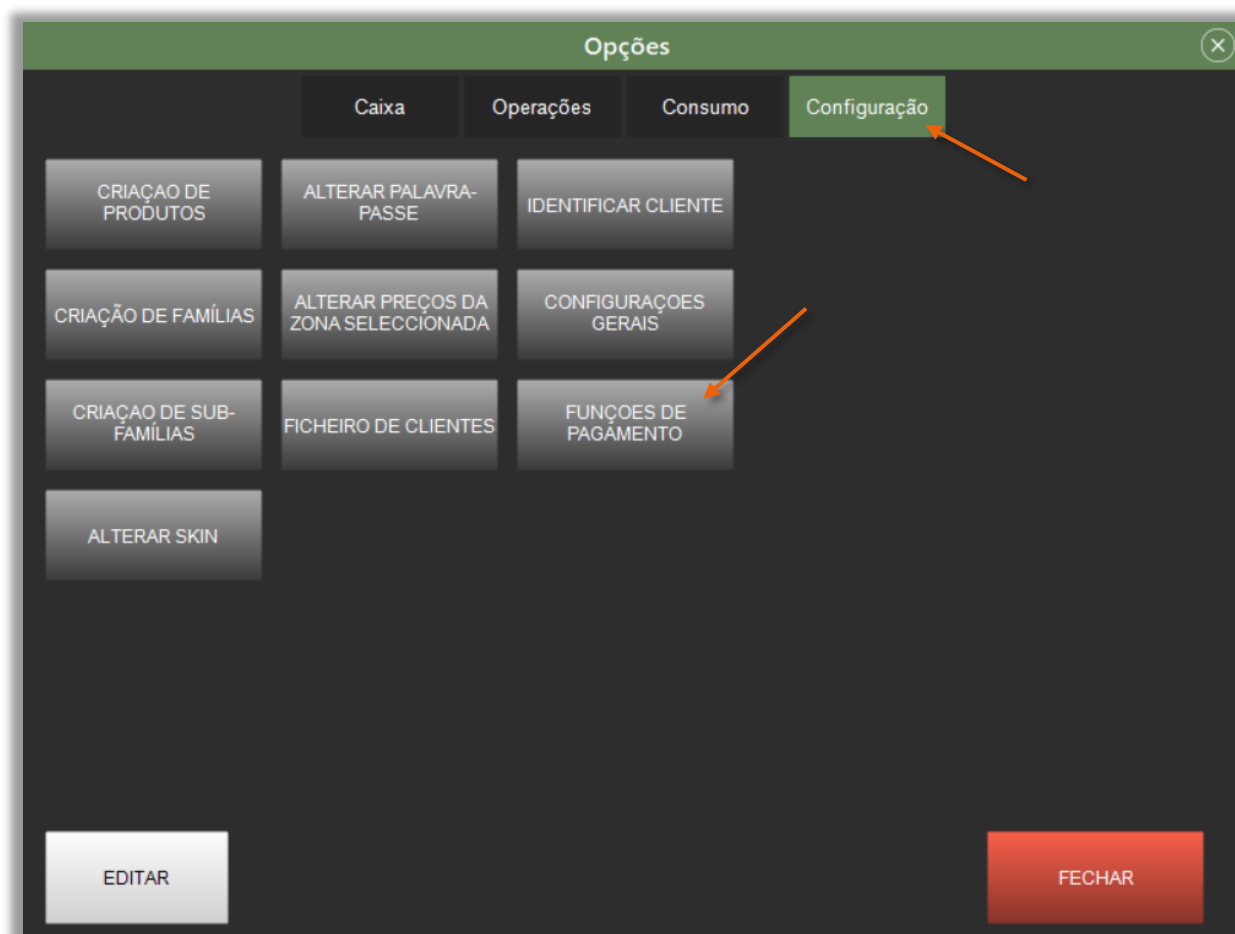


Figura 6 – Editar botões de função no ponto de venda

3 – Na janela das opções o utilizador deve seleccionar o separador das **Configurações**.

4 – Seleccionar o botão de **Funções de Pagamento**, “para adicionar, remover ou efetuar alterações aos botões”.



Figura 8 – Selecionar o botão das funções de pagamento

5 – Selecionar um dos botões que não tenha função atribuída.



Figura 7 – Selecionar a função Devolução

6 – No campo da pesquisa, digitar **dev**..... até ficar visível a função Devolução.

7 – Selecionar o função **Devolução**.

8 – Acionar o botão de **Confirmação**.



Figura 9 – Função devolução disponível nos pagamentos

Notas Importantes

1ª – Para que seja possível efetuar o processo de devolução, também se deverá ter a função de **Talão de Reembolso** criada nos métodos de pagamento.

2ª – No caso de ser utilizada uma skin, o utilizador deve inserir os botões referentes à função **Devolução** e **Talão de Reembolso**.

3 – Modo de funcionamento

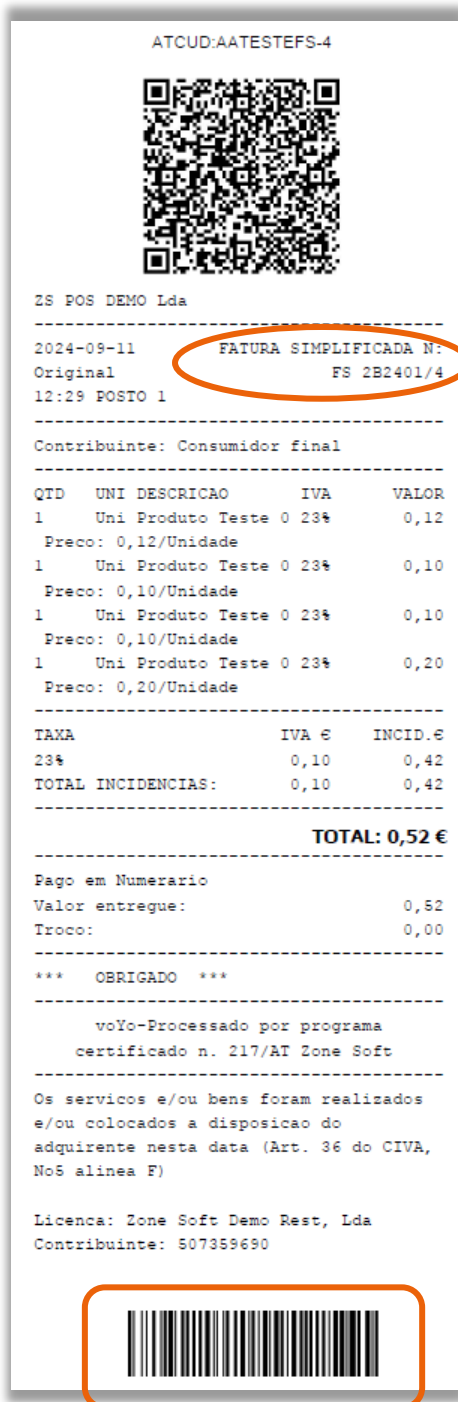


Figura 10 – Documento com produtos a devolver

O Cliente deverá levar o documento que irá ser utilizado no processo de devolução.



Figura 11 – Selecionar a função de devolução

1 – Selecionar a função **Pagamento (F12)**.

2 – No quadro dos pagamentos selecionar o botão **Devolução**.

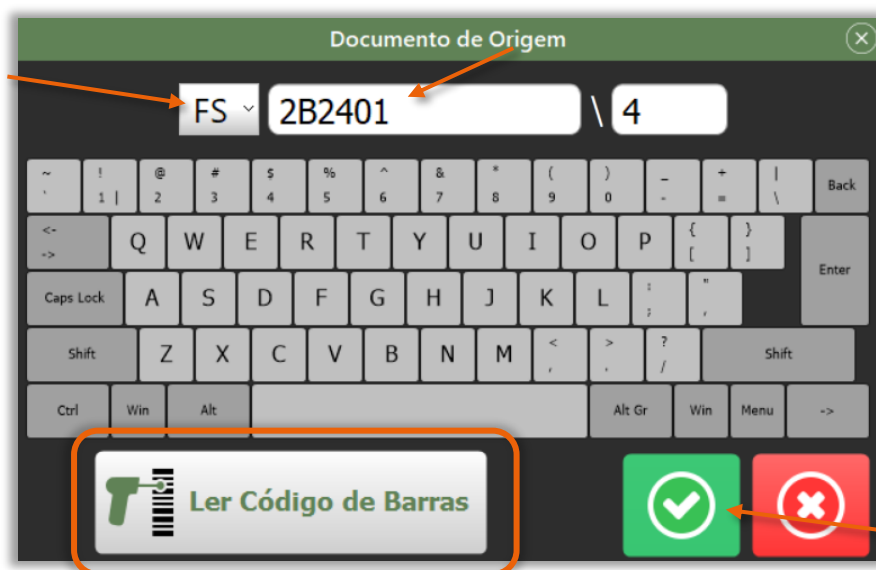


Figura 12 – Inserir o ID do documento de origem

3 – Selecionar o tipo de documento **FS**, ou, **FT**.

4 – Digitar a **Série** do documento ao qual vai ser alvo da devolução.

5 – Digitar o **Número** do documento.

6 – Selecionar o botão **Confirmar**.

OU:

7 – Selecionar o botão de **Ler código de barras** e ler o código de barras que está documento que contem a informação referente ao tipo, série e número do documento; "FS 2B2401 4".



Figura 13 – Selecionar produtos a creditar

No Painel de Bordo da Nota de Crédito;

8 – O utilizador deve selecionar **o**, ou, **os produtos** a creditar e selecionar o botão **Adicionar**.

9 – Se pretender creditar **todos os produtos**, selecionar **Adicionar Tudo**.



Figura 14 – Confirmar os produtos a criar nota de crédito

10 – Após seleção dos produtos deve acionar o botão de **Confirmar**.

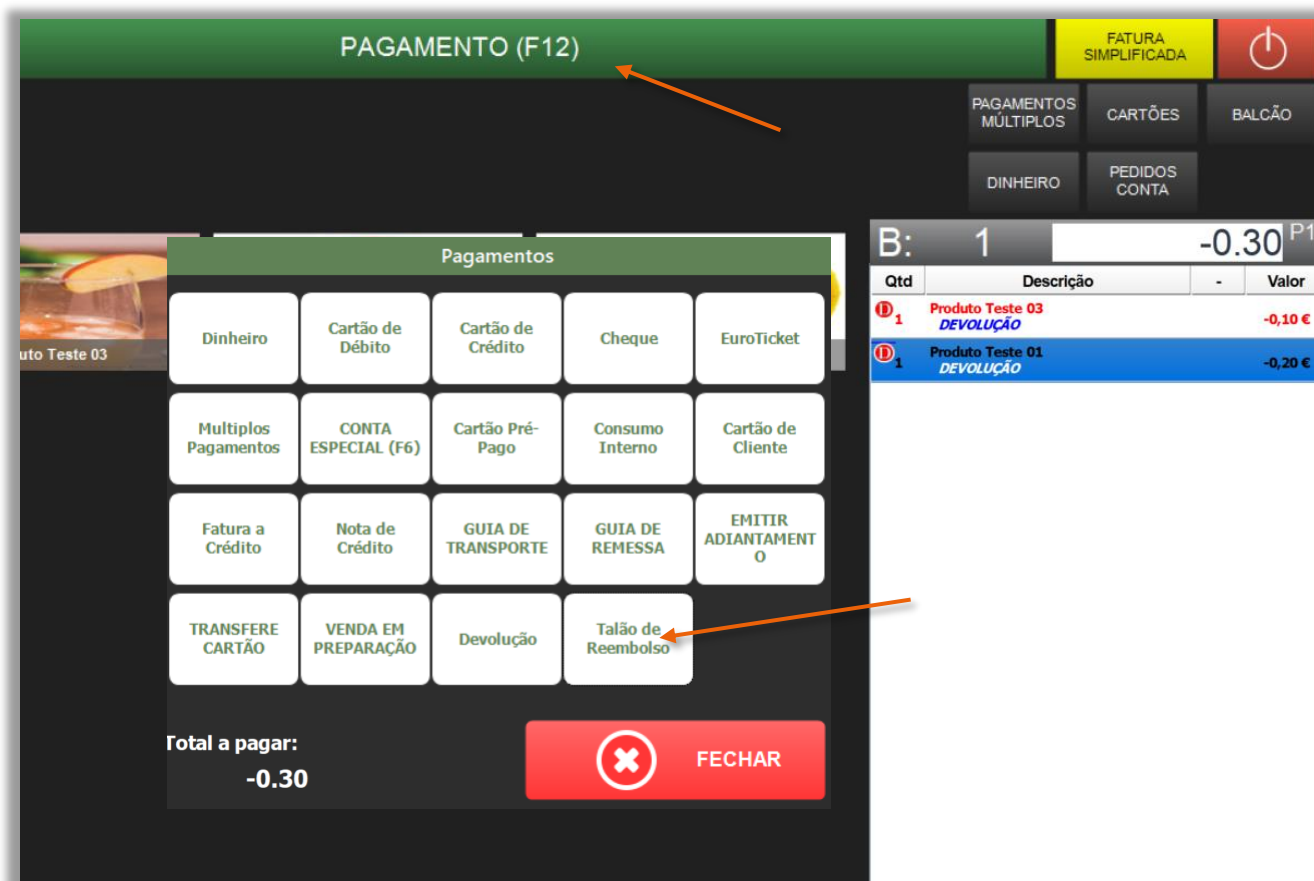


Figura 15 – Selecionar a função de talão de reembolso

11 – Selecionar a função de **Pagamento(F12)**.

12 – Nos pagamentos acionar o botão de **Talão de Reembolso**.

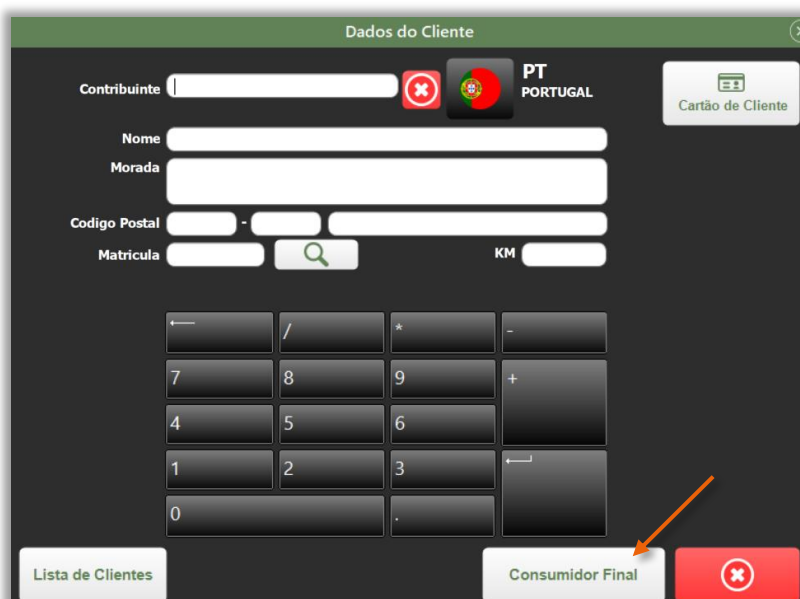



Figura 16 – Selecionar o tipo de dados do cliente para a nota de crédito

13 – Selecionar se pretende identificar o **Cliente**, ou, vai ser a **Consumidor final**.

14 – Finalizar o processo, a aplicação vai imprimir a Nota de Crédito referente aos produtos e o Talão de reembolso.

ATCUD:AATESTENC-1



ZS POS DEMO Lda

2024-09-11 NOTA DE CREDITO N:
Original NC 2B2401/1
15:49 POSTO 1

CONSUMIDOR FINAL
Contribuinte: Consumidor final

QTD	UNI DESCRICAO	IVA	VALOR
1	Uni Produto Teste	0 23%	0,20
	Preco: 0,20/Unidade		
1	Uni Produto Teste	0 23%	0,10
	Preco: 0,10/Unidade		

TAXA	IVA	INCID.
23%	0,06	0,24
TOTAL INCIDENCIAS:	0,06	0,24

TOTAL: 0,30 €

Referente a: FS 2B2401/5

Pago por talao de reembolso:

*** OBRIGADO ***

Vvax-Processado por programa
certificado n. 217/AT Zone Soft

Recebi _____
Licenciado a: Zone Soft Demo Rest, Lda
Contribuinte : 507359690

Figura 17 – Nota de crédito produtos devolvidos

TALÃO REEMBOLSO Nº
3512752200005
Data: 11-09-2024 15:49
Doc. Origem: NC 2B2401/1
0,30 €



Figura 18 – Talão de reembolso

4 – Utilização do talão de reembolso



Figura 19 – No ponto de venda selecionar Pagamento (F12)

No ponto de venda.

1 – Inserir os produtos no **quadro do consumo**.

2 – Selecionar o botão de **Pagamento (F12)**.

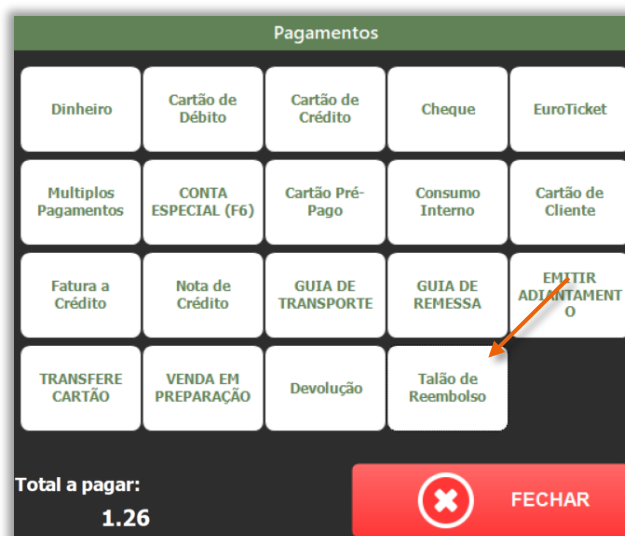


Figura 20 – Selecionar a função de talão de reembolso

3 – Selecionar a função de **Talão de Reembolso**.

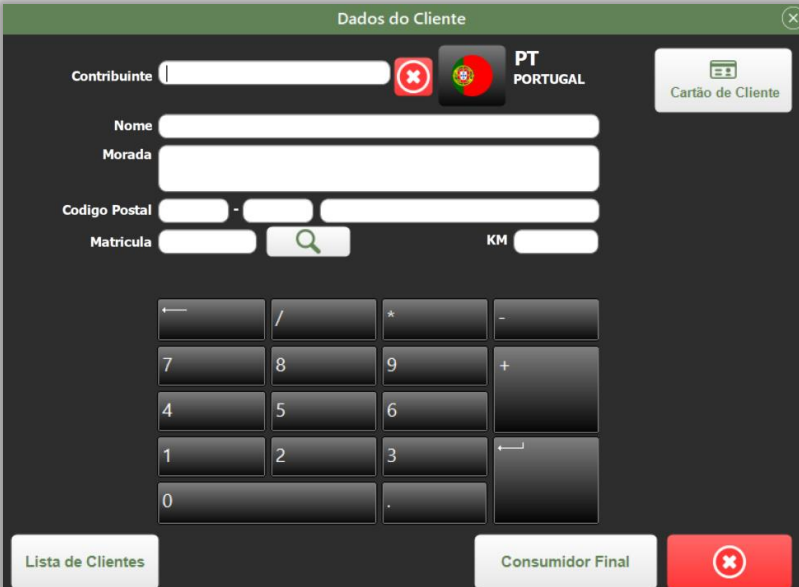


Figura 21 – Definir qual o tipo de cliente

4 – Definir o tipo de cliente a associar ao documento.



Figura 22 – Inserir os talões de desconto

5 – Inserir os **número** dos talões de desconto.

6 – Acionar o botão **Pagar**.

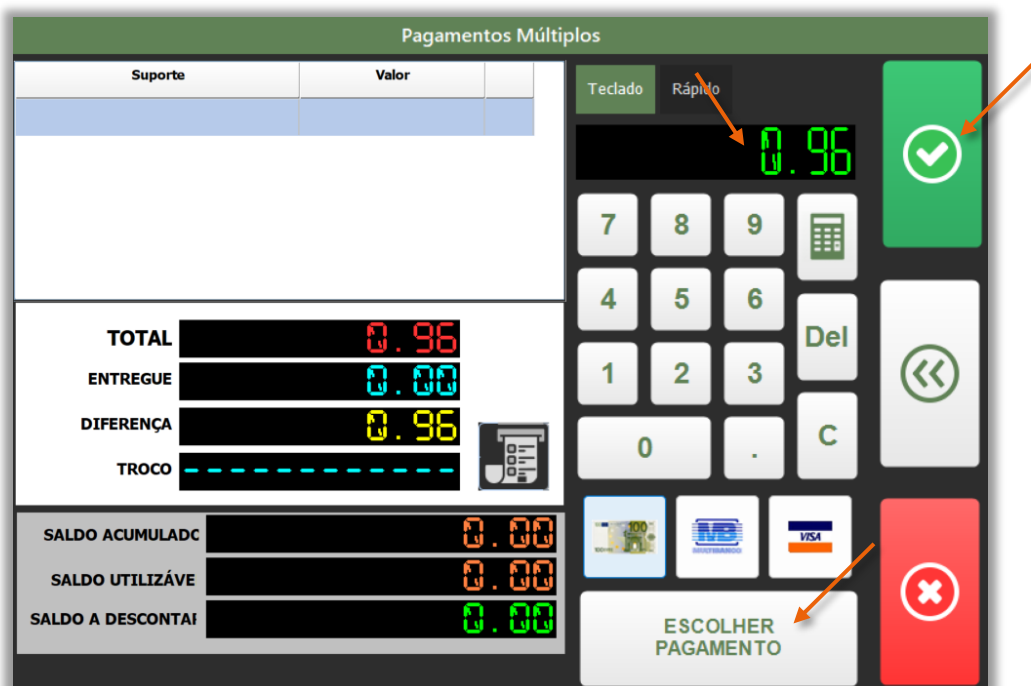


Figura 23 – Digitar valor em falta e tipo de pagamento

7 – Inserir o **valor em falta** e escolher o **tipo de pagamento**.

8 – Acionar o botão de **confirmação** de pagamento.

ATCUD:AATESTSEFS-8



ZS POS DEMO Lda

 2024-09-11 FATURA SIMPLIFICADA N:
 Original FS 282401/6
 17:29 POSTO 1

Contribuinte: Consumidor final

QTD	UNI	DESCRICAO	IVA	VALOR
2	Uni	Produto Teste 0	23%	0,20
		Preco: 0,10/Unidade		
3	Uni	Produto Teste 0	23%	0,36
		Preco: 0,12/Unidade		
3	Uni	Produto Teste 0	23%	0,30
		Preco: 0,10/Unidade		
2	Uni	Produto Teste 0	23%	0,20
		Preco: 0,10/Unidade		
1	Uni	Produto Teste 0	23%	0,20
		Preco: 0,20/Unidade		

TAXA	IVA €	INCID.€
23%	0,24	1,02
TOTAL INCIDENCIAS:	0,24	1,02

TOTAL: 1,26 €

Valores entregues:	
Dinheiro	0,96
Talao de Reembolso	0,30
3512752200005	
Troco:	0,00

*** OBRIGADO ***

 A3Lg-Processado por programa
 certificado n. 217/AT Zone Soft

Os servicos e/ou bens foram realizados
 e/ou colocados a disposicao do
 adquirente nesta data (Art. 36 do CIVA,
 No5 alinea F)

Licenca: Zone Soft Demo Rest, Lda
 Contribuinte: 507359690



Figura 24 – Documento com a informação do talão de reembolso

WAVES

WAVES



zone soft®

☎ (+351) 249 717 997
seg. a sex. (9h-18h)
Chamada para a rede fixa nacional

📍 Estrada Nacional 3
Zona Industrial Lote I-21
2330-210 Entroncamento, Santarém

✉ comercial@zonesoft.org
suporte@zonesoft.org
geral@zonesoft.org