



zone soft®

**MANUAL
DE UTILIZAÇÃO DOS
VOUCHERS.**



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Índice de imagens..... | 2 |
| 1 – Implementação dos Vouchers | 4 |
| 1.1 – Criar produto voucher | 4 |
| 1.1.1 – Inserir família no ZS POS, ou, ZS REST | 4 |
| 2 – Módulo dos vouchers, FrontOffice do ZS Pos e Rest..... | 8 |
| 3 – Atribuir validade ao voucher | 12 |
| 4 – Vouchers, modo de funcionamento FrontOffice..... | 15 |
| 4.1 – Criar um Voucher..... | 15 |
| 4.2 – Descontar um Voucher..... | 18 |
| Notas Importantes..... | 21 |

Índice de imagens.

| | |
|--|----|
| Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSPOS..... | 4 |
| Figura 2 – Selecionar a função família..... | 4 |
| Figura 3 – Adicionar família | 5 |
| Figura 4 – Novo produto voucher..... | 6 |
| Figura 5 – Acesso ao Ponto de Venda/FrontOffice do ZS POS | 8 |
| Figura 6 – Implementar botões de função voucher | 9 |
| Figura 7 – Seleção e implementação do botão para os Vouchers. | 10 |
| Figura 8 – Aceder ao BackOffice..... | 12 |
| Figura 9 – Aceder á função de configuração da aplicação | 12 |
| Figura 10 – Atribuir validade ao voucher | 13 |
| Figura 11 – Aceder ao FrontOffice..... | 15 |
| Figura 12 – Efetuar venda de um voucher. | 16 |
| Figura 13 – Impressão do voucher | 17 |
| Figura 14 – Iniciar desconto do voucher | 18 |
| Figura 15 – Inserir número do voucher | 19 |
| Figura 16 – Documento de venda..... | 20 |

Implementação dos Vouchers

1 – Implementação dos Vouchers

Na implementação das funcionalidades e opcionais para a utilização do produto Vouchers na aplicação do ZS REST e ZS POS, deve-se aceder ao BackOffice da aplicação.



Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSPOS

1.1 – Criar produto voucher

Para se criar um produto voucher, é aconselhável ao utilizador ter já definido uma família específica para o efeito.

1.1.1 – Inserir família no ZS POS, ou, ZS REST

Na janela principal do BackOffice das aplicações ZS POS, ou, ZS REST, aceder ao separador, Tabelas e acionar o botão de função Famílias.



Figura 2 – Selecionar a função família.

Na janela da família selecionar a função adicionar.



Figura 3 – Adicionar família

Na janela de Propriedades de Família:

No campo Descrição, inserir a descrição da família, a atribuir aos produtos vouchers.

No campo Descrição FO (FrontOffice), inserir o nome que identifique a família visível no FrontOffice/Ponto de Venda.

No campo de seleção Visível no FrontOffice, selecionar se a família estará visível no ponto de venda.

No campo Posição no FrontOffice, inserir a posição de importância da família quando apresentada no ponto de venda.

No campo de seleção Tipo de Família¹, selecionar o tipo de família, ou, não definir o tipo.

Selecionar o botão de Confirmar,

Inicia nova janela em que o utilizador vai selecionar as Zonas onde esta família vai estar disponível, acionar o botão de Confirmar.

¹ Para criar um tipo de família, aceder ao BackOffice do ZSPOS, ZSREST e no separador Tabelas selecionar Tipos de Famílias.

Produtos X

Ficha de produto

| Dados Produto | Preços e impostos | Fornecedor | Opções | Imagem / Cores | Mais Vendidos | | | | | | |
|---|--|----------------------|-------------|----------------|---------------|---------|-----|------------|---------|-------------------------------------|----------------------|
| <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Interno</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">PLU</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Referencia</td> </tr> <tr> <td>Códigos</td> <td><input type="text" value="200001"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> | | | | | | Interno | PLU | Referencia | Códigos | <input type="text" value="200001"/> | <input type="text"/> |
| Interno | PLU | Referencia | | | | | | | | | |
| Códigos | <input type="text" value="200001"/> | <input type="text"/> | | | | | | | | | |
| Código de barras | <input type="text"/> | (Auto EAN13) | (Auto EAN8) | | | | | | | | |
| *Descrição | <input type="text" value="Voucher - Aniversário"/> | | | | | | | | | | |
| Descrição curta | <input type="text"/> | | | | | | | | | | |
| Stocks | Venda (sem stock) v | | | | | | | | | | |
| Família | Vouchers v | | | | | | | | | | |
| Sub-Família | Sem subfamília v | | | | | | | | | | |
| Unidade | Unidade v | | | | | | | | | | |
| Unidade Inventário | Unidade v | | | | | | | | | | |
| Data de Criação | <input type="text" value="04-07-2019"/> | | | | | | | | | | |
| Tipo de Produto | Voucher v | | | | | | | | | | |
| Estado | Venda normal v | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input type="checkbox"/> Controlo de Edições <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos <input type="checkbox"/> Registrar lote na venda | | | | | | | | | | | |
| (*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda. | | | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Confirmar"/> <input type="button" value="Sair"/> | | | | | | | | | | | |

Figura 4 – Novo produto voucher

Os produtos voucher, têm um conjunto de especificações e opções, no separador Dados do Produto, que apresentamos abaixo os campos principais; os restantes separadores são de normal preenchimento:

No campo Códigos, por norma o código interno é atribuído automaticamente pelo sistema, de forma sequencial, mas, pode ser alterado.

No campo Descrição, inserir descrição identificativa do produto.

No campo Stocks, o utilizador deve seleccionar “Venda sem stock”, este produto é considerado como um serviço.

No campo Família, seleccionar a família vouchers.

No campo Subfamília, seleccionar a subfamília adequada ao produto.

No campo Tipo de produto, deve o utilizador seleccionar o tipo Voucher.

Seleccionar o botão de Confirmar.

Módulo dos Vouchers

2 – Módulo dos vouchers, FrontOffice do ZS Pos e Rest

Deve-se adicionar o botão de função dos Vouchers, aceder ao FrontOffice/Ponto de Venda do ZS POS, ou, ZS REST.



Figura 5 – Acesso ao Ponto de Venda/FrontOffice do ZS POS

Após ter selecionado a opção de ponto de venda e ter validado o utilizador no ZS POS, ou ZS REST, há que adicionar o botão de função dos Vouchers,

Na janela inicial do FrontOffice/Ponto de venda, seleccionar o botão Opções(F11).

Na janela das opções seleccionar o separador Configuração, acionar o botão Funções de Pagamento

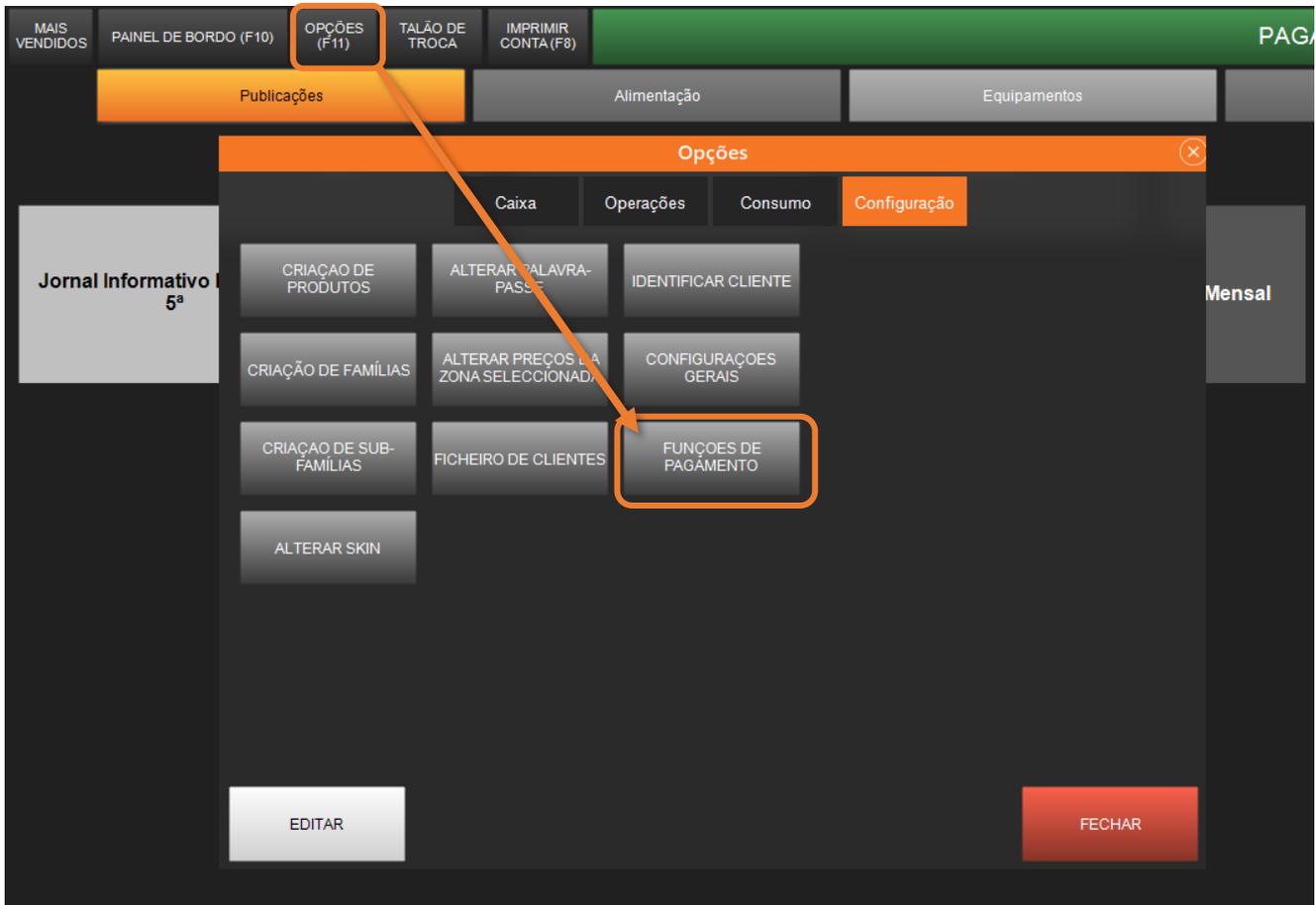


Figura 6 – Implementar botões de função voucher

Após ter seleccionado Funções de Pagamento, inicia a janela de Pagamentos, onde o utilizador pode inserir novo botão de função, “Voucher”:

- 1 – Na janela pagamentos, seleccionar um botão que não tenha qualquer função atribuída.
- 2 – Na nova janela, “Lista de Pagamentos”, no campo pesquisa inserir a palavra Voucher, vai sendo apresentado a função respectiva; seleccionar a função e executar a tecla de confirmar; vai adicionar um novo botão na janela de pagamentos (fig. 7).

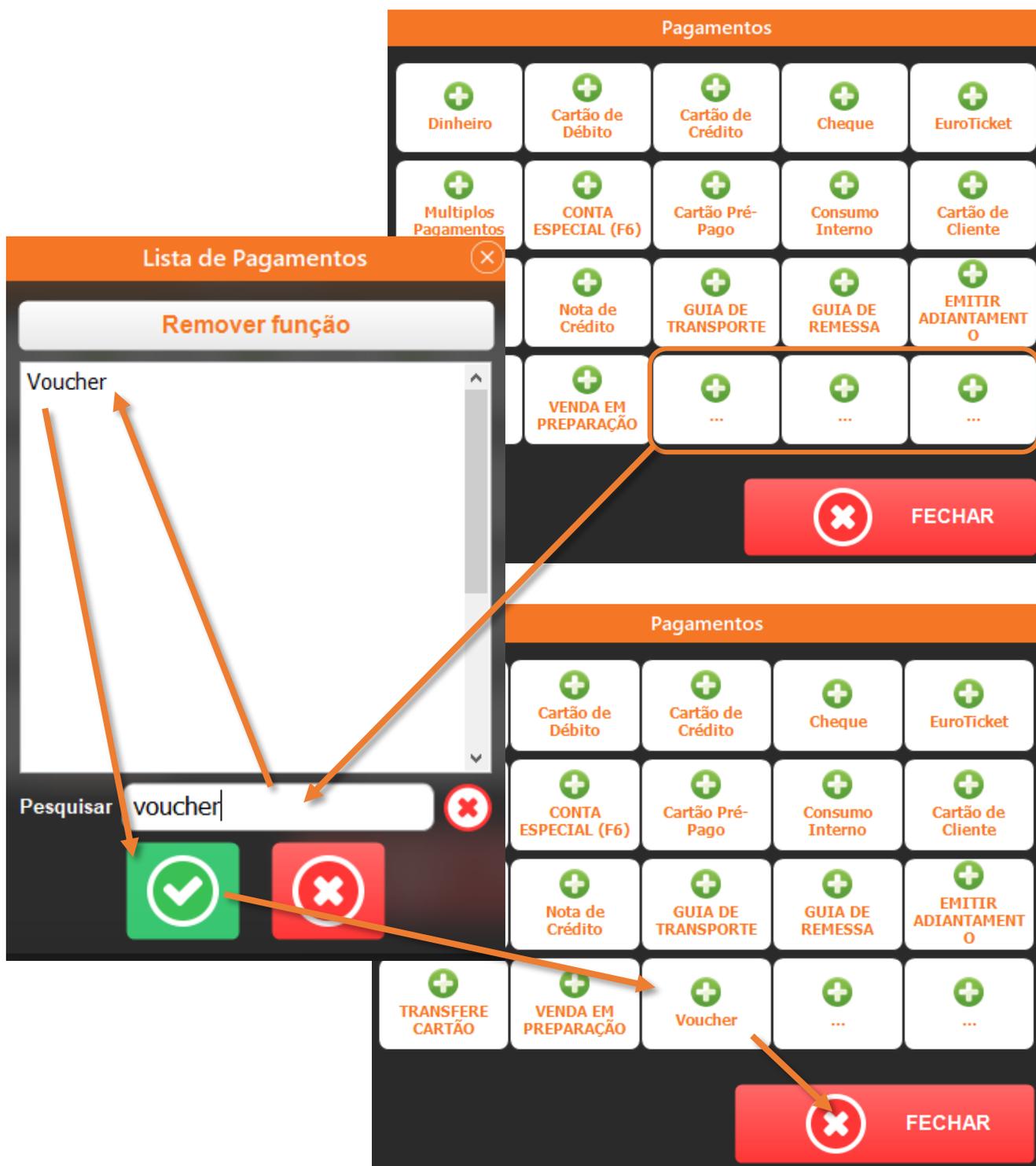


Figura 7 – Seleção e implementação do botão para os Vouchers.

Depois da função inserida, deve-se selecionar o botão Fechar.

Atribuir validade aos Vouchers

3 – Atribuir validade ao voucher

Pode-se atribuir um determinado espaço temporal, para que o voucher possa ser utilizado.



Figura 8 – Aceder ao BackOffice

Aceder ao BackOffice do ZSPOS ou ZSREST, seleccionar o separador Configuração e aceder ao botão Aplicação.

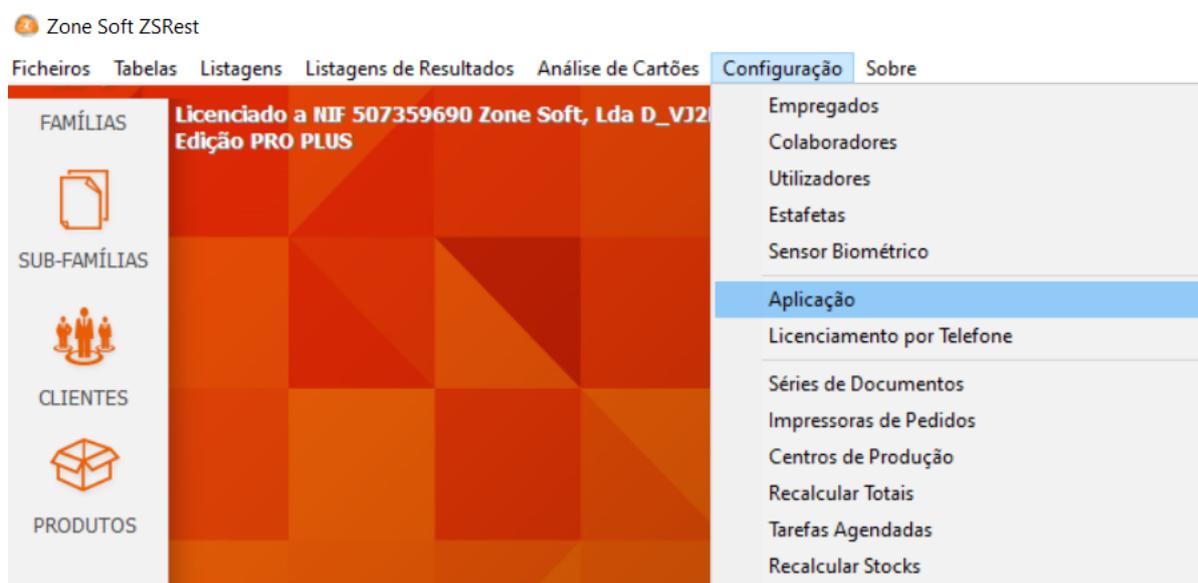
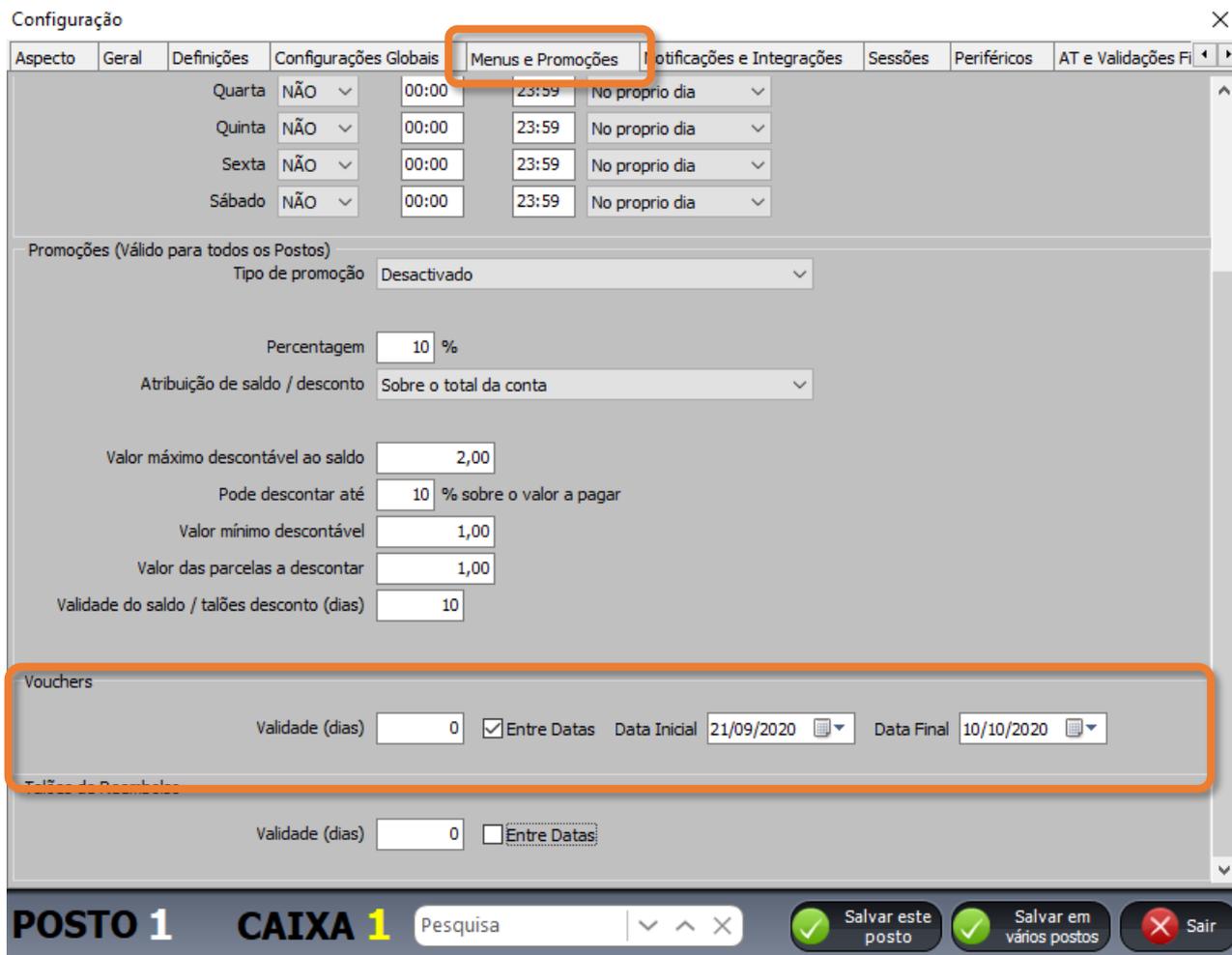


Figura 9 – Aceder á função de configuração da aplicação

Selecionar o separador Menus e Promoções, procurar o quadro Vouchers.



Configuração

Aspecto Geral Definições Configurações Globais **Menus e Promoções** Notificações e Integrações Sessões Periféricos AT e Validações Fi

| | | | | |
|--------|-----|-------|-------|----------------|
| Quarta | NÃO | 00:00 | 23:59 | No proprio dia |
| Quinta | NÃO | 00:00 | 23:59 | No proprio dia |
| Sexta | NÃO | 00:00 | 23:59 | No proprio dia |
| Sábado | NÃO | 00:00 | 23:59 | No proprio dia |

Promoções (Válido para todos os Postos)

Tipo de promoção Desactivado

Percentagem 10 %

Atribuição de saldo / desconto Sobre o total da conta

Valor máximo descontável ao saldo 2,00

Pode descontar até 10 % sobre o valor a pagar

Valor mínimo descontável 1,00

Valor das parcelas a descontar 1,00

Validade do saldo / talões desconto (dias) 10

Vouchers

Validade (dias) 0 Entre Datas Data Inicial 21/09/2020 Data Final 10/10/2020

Talões de Descontos

Validade (dias) 0 Entre Datas

POSTO 1 CAIXA 1 Pesquisa Salvar este posto Salvar em vários postos Sair

Figura 10 – Atribuir validade ao voucher

No campo Validade (dias), o utilizador pode inserir o número dias em que o voucher irá estar disponível para ser utilizado, esta validade inicia a sua contagem no dia em que é emitido; passando este tempo, o voucher deixa de ter validade, não sendo possível utiliza-lo, ou. reativá-lo novamente.

Nota: Caso não seja colocado qualquer informação neste campo, o voucher ficará sempre ativo, até seja utilizado.

No campo de seleção Entre Datas, ao acionar a caixa de seleção; deve-se nos dois campos data, seleccionar a data de início e de fim para a utilização d voucher.

Nota: A função de entre datas, sobrepõem-se ao campo de Validade (dias).

Modo de funcionamento dos Vouchers

4 – Vouchers, modo de funcionamento FrontOffice.

Depois das configurações necessárias ao correto funcionamento da função dos vouchers, deve-se aceder ao FrontOffice/Ponto de Venda do ZSPOS, ou, ZSREST, validar o utilizador para entrar na aplicação.

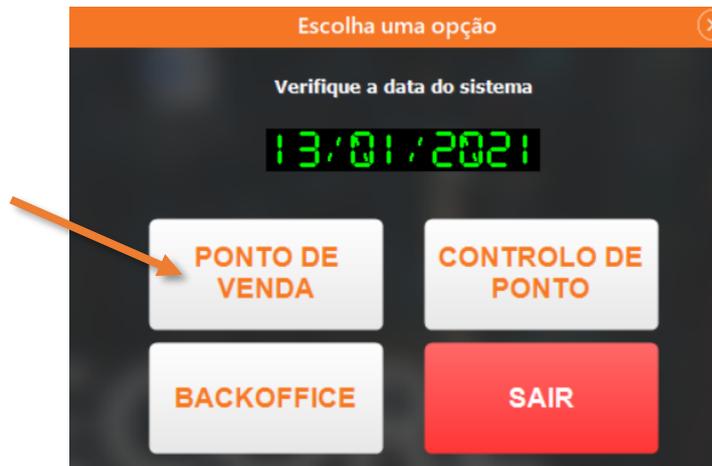


Figura 11 – Aceder ao FrontOffice

4.1 – Criar um Voucher.

Após todas as configurações efetuadas nos pontos anteriores, pode-se efetuar a venda de produtos Voucher, (fig. 12).

Esta ação é como se de uma venda normal se tratasse, com a emissão de dois documentos do tipo Fatura, mas, não movimenta stock:

1º - No FrontOffice/ponto de venda, selecionar um produto voucher que foi criando anteriormente, “Este tem mesmo de ser obrigatoriamente, do tipo voucher”. O produto voucher pode ser vendido pode ser vendido em separado, ou, adicionado a outros produtos.

2º - Ao selecionar o botão de função de Pagamento(F12), o utilizador deve executar todo o processo de pagamento normal, quando é impressa a fatura também é impresso o talão com o número, valor e data de validade do voucher.

PAGAMENTO (F12)

FATURA SIMPLIFICADA

MESAS CARTÕES BALCÃO

DINHEIRO PEDIDOS CONTA SERVIÇO

B: 1 50.00 P1

| Qtd | Descrição | - | Valor |
|-----|-----------------------|---|---------|
| 1 | Voucher - Aniversário | | 50,00 € |

Voucher - Aniversário

Pagamentos

Dinheiro Cartão de Débito Cartão de Crédito Cheque EuroTicket

Multiplos Pagamentos CONTA ESPECIAL (F6) Cartão Pré-Pago Consumo Interno Cartão de Cliente

Fatura a Crédito Nota de Crédito GUIA DE TRANSPORTE

TRANSFERE CARTÃO VENDA EM PREPARAÇÃO Voucher

Dados do Cliente

Contribuinte [] PT PORTUGAL

Nome []

Morada []

Código Postal []

Cartão de Cliente

Fatura Simplificada

Gaveta

Fecho de Conta

Total a Pagar: 50.00

Valor Entregue Cliente: 50.00

Troco: 0.00

7 8 9 Del

4 5 6

1 2 3 C

0 .

Consumidor Final

CONFIRMAR COM TROCO

CANCELAR

Figura 12 – Efetuar venda de um voucher.

Após o utilizador, confirmar que efetuou a venda e entregou o troco ao cliente, vai imprimir a fatura e o Voucher.

Zone Soft, Demonstracao

Contrib: -----

FATURA SIMPLIFICADA Nº
FS 2A1901/3 Original

Data: 2019-07-04 15:34 **BALCAO 1**

| QTD | UNI | Descricao | IVA | Valor |
|---------------------------------|-----|-----------------------|-----|---------|
| 1 | Uni | Voucher - Aniversário | 23% | 50,00 € |
| Preço unitário: 50,00 €/Unidade | | | | |

IVA incluído à taxa indicada

| % | IVA | Incidências |
|----|------------------|----------------|
| 23 | 9,35 € | 40,65 € |
| | ILÍQUIDO | 40,65 € |
| | DESCONTOS | 0,00 € |
| | LÍQUIDO | 40,65 € |
| | IVA | 9,35 € |

TOTAL 50,00 €

!!! Obrigado !!!

Pago em Numerário
Valor entregue: 50,00 €
Troco: 0,00 €

**sbDA-Processado por programa
certificado nº 217/AT**

Os Serviços e/ou bens foram realizados e/ou colocados a disposição do adquirente nesta data (Art. 36 do CIVA, Nº5 alínea F)

Licenciado a : Zone Soft Demonstração, Lda
Contribuinte : 507359690

VOUCHER Nº
5912609220008
Data: 04-07-2019 15:34

50,00 €

Válido de 04-07-2019 a 09-07-2019

Figura 13 – Impressão do voucher

4.2 – Descontar um Voucher.

Tendo o cliente em sua posse, um voucher de um determinado valor e valido, vai pretender descontá-lo quando efetua uma determinada compra.

1º - Após o cliente ter selecionado um conjunto de produtos, deve o utilizador registá-los e selecionar o botão de Pagamentos (F12). Vai abrir uma nova janela pagamentos e deve o utilizador selecionar a função VOUCHER, para poder efetuar o seu desconto.

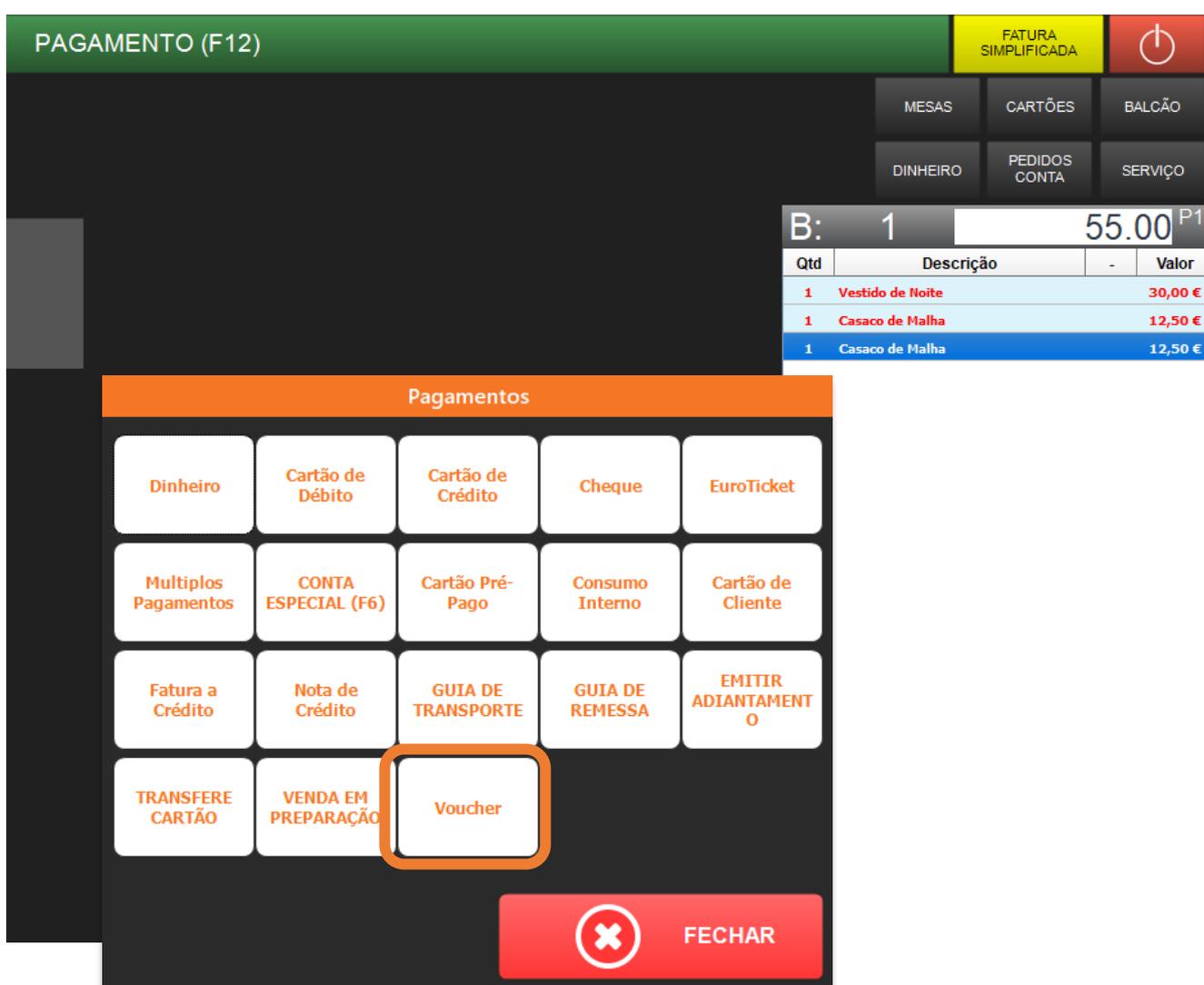


Figura 14 – Iniciar desconto do voucher

2º - Inserir os dados do cliente, ou, selecionar Consumidor final; inicia a janela de desconto do Vouchers, inserir o número do voucher.



Figura 15 – Inserir número do voucher

3º – No teclado numérico introduzir o número de 13 dígitos identificativos do Voucher, selecionar o botão inserir (*por baixo do teclado numérico*) vai enviar o número para o quadro de vouchers entregues, aparece no campo entregue o valor monetário do voucher.

4º - Caso tenha mais do que um voucher, deve o utilizador efetuar o ponto anterior tantas quantas vezes forem necessárias.

5º - Depois de ter efetuado a inserção dos vouchers, deve o utilizador selecionar o botão de Pagar.

Nota: - Só é possível efetuar o desconto do valor do Voucher, caso a compra seja igual ou superior ao valor do Voucher.

6º - Como o valor a pagar é superior ao voucher, quando se seleciona o botão Pagar, vai iniciar automaticamente a função dos Pagamentos Múltiplos, o utilizador deve inserir o valor em falta e modo de pagamento. Selecionar o botão OK.

| Zone Soft, Demonstracao | | | | |
|---------------------------------|-----|------------------|-----------------|---------|
| Contrib: 507359690 | | | | |
| FATURA SIMPLIFICADA Nº | | | | |
| FS 2A1901/4 | | | Original | |
| Data: 2019-07-04 17:41 | | | BALCAO 1 | |
| QTD | UNI | Descricao | IVA | Valor |
| 1 | Uni | Vestido de Noite | 23 % | 30,00 € |
| Preço unitário: 30,00 €/Unidade | | | | |
| 2 | Uni | Casaco de Malha | 23 % | 25,00 € |
| Preço unitário: 12,50 €/Unidade | | | | |
| IVA incluído à taxa indicada | | | | |
| % | | IVA | Incidências | |
| 23 | | 10,28 € | 44,72 € | |
| | | ILIQUIDO | 44,72 € | |
| | | DESCONTOS | 0,00 € | |
| | | LIQUIDO | 44,72 € | |
| | | IVA | 10,28 € | |
| TOTAL | | | 55,00 € | |

!!! Obrigado !!!

Valores entregues:

Dinheiro: 5,00

Voucher: 50,00

Troco: 0,00

Voucher(s) Utilizado(s): 5912609220008

**Número do
voucher utilizado.**

**xEKr-Processado por programa
certificado nº 217/AT**

Os Serviços e/ou bens foram realizados e/ou colocados a disposição do adquirente nesta data (Art. 36 do CIVA, N.º 5 alinea F)

Licenciado a : Zone Soft Demonstração, Lda

Contribuinte : 507359690

Figura 16 – Documento de venda

Notas Importantes.

1ª

- Só é possível efetuar o desconto do valor do Voucher, caso a compra seja igual ou superior ao valor do Voucher.

O sistema emite alerta quando o valor da compra é menor do que o valor do Voucher a descontar.

2ª

- Quando é efetuado o desconto do voucher, o sistema vai criar uma nota de crédito igual ao valor do voucher. A Nota de Crédito do Voucher não é impressa, ficando apenas registada no sistema.

3ª

- Todos os Vouchers que são criados em qualquer uma das lojas associadas á mesma conta, estes podem ser utilizados em qualquer uma das lojas.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets, disponibilizado aos parceiros, ou, consulte a documentação adicional disponível nas plataformas disponibilizadas pela Zone Soft.

Cientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro.



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt