



zone soft[®]

**MANUAL
DE UTILIZAÇÃO DOS
VOUCHERS.**



ÍNDICE

Índice de imagens.....	2
1 – Implementação dos Vouchers	4
1.1 – Criar produto voucher	4
1.1.1 – Inserir família no ZS POS, ou, ZS REST	4
2 – Módulo dos vouchers, FrontOffice do ZS Pos e Rest.....	8
3 – Atribuir validade ao voucher	12
4 – Vouchers, modo de funcionamento FrontOffice.....	15
4.1 – Criar um Voucher.....	15
4.2 – Descontar um Voucher.....	18
Notas Importantes.....	21

Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSPOS.....	4
Figura 2 – Selecionar a função família.....	4
Figura 3 – Adicionar família	5
Figura 4 – Novo produto voucher.....	6
Figura 5 – Acesso ao Ponto de Venda/FrontOffice do ZS POS	8
Figura 6 – Implementar botões de função voucher	9
Figura 7 – Seleção e implementação do botão para os Vouchers.	10
Figura 8 – Aceder ao BackOffice.....	12
Figura 9 – Aceder á função de configuração da aplicação	12
Figura 10 – Atribuir validade ao voucher	13
Figura 11 – Aceder ao FrontOffice.....	15
Figura 12 – Efetuar venda de um voucher.	16
Figura 13 – Impressão do voucher	17
Figura 14 – Iniciar desconto do voucher	18
Figura 15 – Inserir número do voucher	19
Figura 16 – Documento de venda.....	20

Implementação dos Vouchers

1 – Implementação dos Vouchers

Na implementação das funcionalidades e opcionais para a utilização do produto Vouchers na aplicação do ZS REST e ZS POS, deve-se aceder ao BackOffice da aplicação.



Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSPOS

1.1 – Criar produto voucher

Para se criar um produto voucher, é aconselhável ao utilizador ter já definido uma família específica para o efeito.

1.1.1 – Inserir família no ZS POS, ou, ZS REST

Na janela principal do BackOffice das aplicações ZS POS, ou, ZS REST, aceder ao separador, Tabelas e acionar o botão de função Famílias.



Figura 2 – Selecionar a função família.

Na janela da família selecionar a função adicionar.



Figura 3 – Adicionar família

Na janela de Propriedades de Família:

No campo Descrição, inserir a descrição da família, a atribuir aos produtos vouchers.

No campo Descrição FO (FrontOffice), inserir o nome que identifique a família visível no FrontOffice/Ponto de Venda.

No campo de seleção Visível no FrontOffice, selecionar se a família estará visível no ponto de venda.

No campo Posição no FrontOffice, inserir a posição de importância da família quando apresentada no ponto de venda.

No campo de seleção Tipo de Família¹, selecionar o tipo de família, ou, não definir o tipo.

Selecionar o botão de Confirmar,

Inicia nova janela em que o utilizador vai selecionar as Zonas onde esta família vai estar disponível, acionar o botão de Confirmar.

¹ Para criar um tipo de família, aceder ao BackOffice do ZSPOS, ZSREST e no separador Tabelas selecionar Tipos de Famílias.

Produtos X

Ficha de produto

Dados Produto	Preços e impostos	Fornecedor	Opções	Imagem / Cores	Mais Vendidos																																																						
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Interno</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">PLU</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Referencia</td> </tr> <tr> <td>Códigos</td> <td><input type="text" value="200001"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Código de barras</td> <td><input type="text"/></td> <td> <input type="button" value="(Auto EAN13)"/> <input type="button" value="(Auto EAN8)"/> </td> </tr> <tr> <td>*Descrição</td> <td colspan="2"><input type="text" value="Voucher - Aniversário"/></td> </tr> <tr> <td>Descrição curta</td> <td colspan="2"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Stocks</td> <td colspan="2">Venda (sem stock) v</td> </tr> <tr> <td>Família</td> <td colspan="2">Vouchers v</td> </tr> <tr> <td>Sub-Família</td> <td colspan="2">Sem subfamília v</td> </tr> <tr> <td>Unidade</td> <td colspan="2">Unidade v</td> </tr> <tr> <td>Unidade Inventário</td> <td colspan="2">Unidade v</td> </tr> <tr> <td>Data de Criação</td> <td colspan="2"><input type="text" value="04-07-2019"/></td> </tr> <tr> <td>Tipo de Produto</td> <td colspan="2">Voucher v</td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td colspan="2">Venda normal v</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input type="checkbox"/> Controlo de Edições </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> Registrar lote na venda </td> </tr> </table>						Interno	PLU	Referencia	Códigos	<input type="text" value="200001"/>	<input type="text"/>	Código de barras	<input type="text"/>	<input type="button" value="(Auto EAN13)"/> <input type="button" value="(Auto EAN8)"/>	*Descrição	<input type="text" value="Voucher - Aniversário"/>		Descrição curta	<input type="text"/>		Stocks	Venda (sem stock) v		Família	Vouchers v		Sub-Família	Sem subfamília v		Unidade	Unidade v		Unidade Inventário	Unidade v		Data de Criação	<input type="text" value="04-07-2019"/>		Tipo de Produto	Voucher v		Estado	Venda normal v		<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input type="checkbox"/> Controlo de Edições			<input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido			<input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda			<input type="checkbox"/> Excluir dos descontos			<input type="checkbox"/> Registrar lote na venda		
Interno	PLU	Referencia																																																									
Códigos	<input type="text" value="200001"/>	<input type="text"/>																																																									
Código de barras	<input type="text"/>	<input type="button" value="(Auto EAN13)"/> <input type="button" value="(Auto EAN8)"/>																																																									
*Descrição	<input type="text" value="Voucher - Aniversário"/>																																																										
Descrição curta	<input type="text"/>																																																										
Stocks	Venda (sem stock) v																																																										
Família	Vouchers v																																																										
Sub-Família	Sem subfamília v																																																										
Unidade	Unidade v																																																										
Unidade Inventário	Unidade v																																																										
Data de Criação	<input type="text" value="04-07-2019"/>																																																										
Tipo de Produto	Voucher v																																																										
Estado	Venda normal v																																																										
<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input type="checkbox"/> Controlo de Edições																																																											
<input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido																																																											
<input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda																																																											
<input type="checkbox"/> Excluir dos descontos																																																											
<input type="checkbox"/> Registrar lote na venda																																																											

(*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda.

Figura 4 – Novo produto voucher

Os produtos voucher, têm um conjunto de especificações e opções, no separador Dados do Produto, que apresentamos abaixo os campos principais; os restantes separadores são de normal preenchimento:

No campo Códigos, por norma o código interno é atribuído automaticamente pelo sistema, de forma sequencial, mas, pode ser alterado.

No campo Descrição, inserir descrição identificativa do produto.

No campo Stocks, o utilizador deve seleccionar “Venda sem stock”, este produto é considerado como um serviço.

No campo Família, seleccionar a família vouchers.

No campo Subfamília, seleccionar a subfamília adequada ao produto.

No campo Tipo de produto, deve o utilizador seleccionar o tipo Voucher.

Seleccionar o botão de Confirmar.

Módulo dos Vouchers

2 – Módulo dos vouchers, FrontOffice do ZS Pos e Rest

Deve-se adicionar o botão de função dos Vouchers, aceder ao FrontOffice/Ponto de Venda do ZS POS, ou, ZS REST.



Figura 5 – Acesso ao Ponto de Venda/FrontOffice do ZS POS

Após ter selecionado a opção de ponto de venda e ter validado o utilizador no ZS POS, ou ZS REST, há que adicionar o botão de função dos Vouchers,

Na janela inicial do FrontOffice/Ponto de venda, seleccionar o botão Opções(F11).

Na janela das opções seleccionar o separador Configuração, acionar o botão Funções de Pagamento

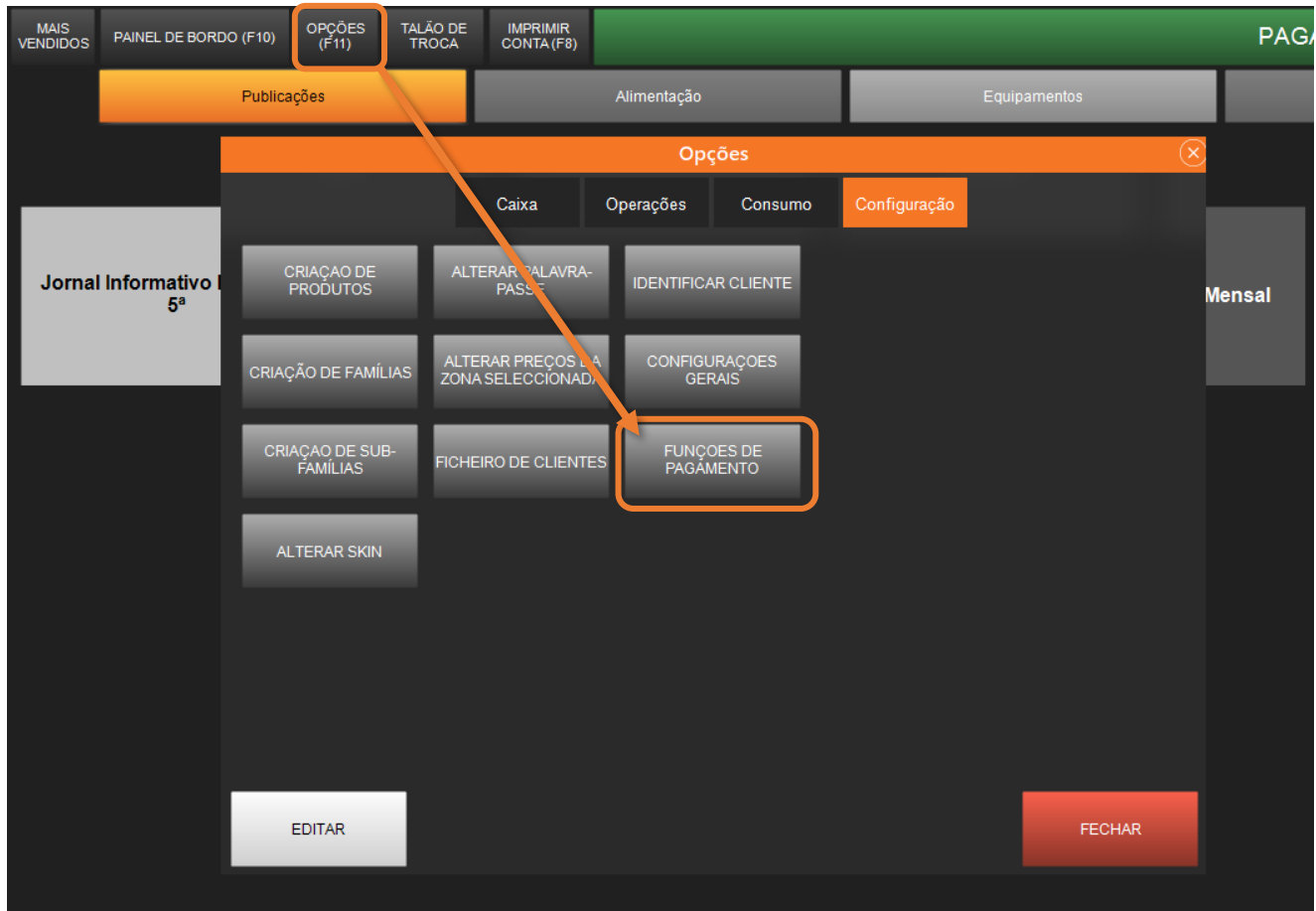


Figura 6 – Implementar botões de função voucher

Após ter seleccionado Funções de Pagamento, inicia a janela de Pagamentos, onde o utilizador pode inserir novo botão de função, “Voucher”:

- 1 – Na janela pagamentos, seleccionar um botão que não tenha qualquer função atribuída.
- 2 – Na nova janela, “Lista de Pagamentos”, no campo pesquisa inserir a palavra Voucher, vai sendo apresentado a função respetiva; seleccionar a função e executar a tecla de confirmar; vai adicionar um novo botão na janela de pagamentos (fig. 7).

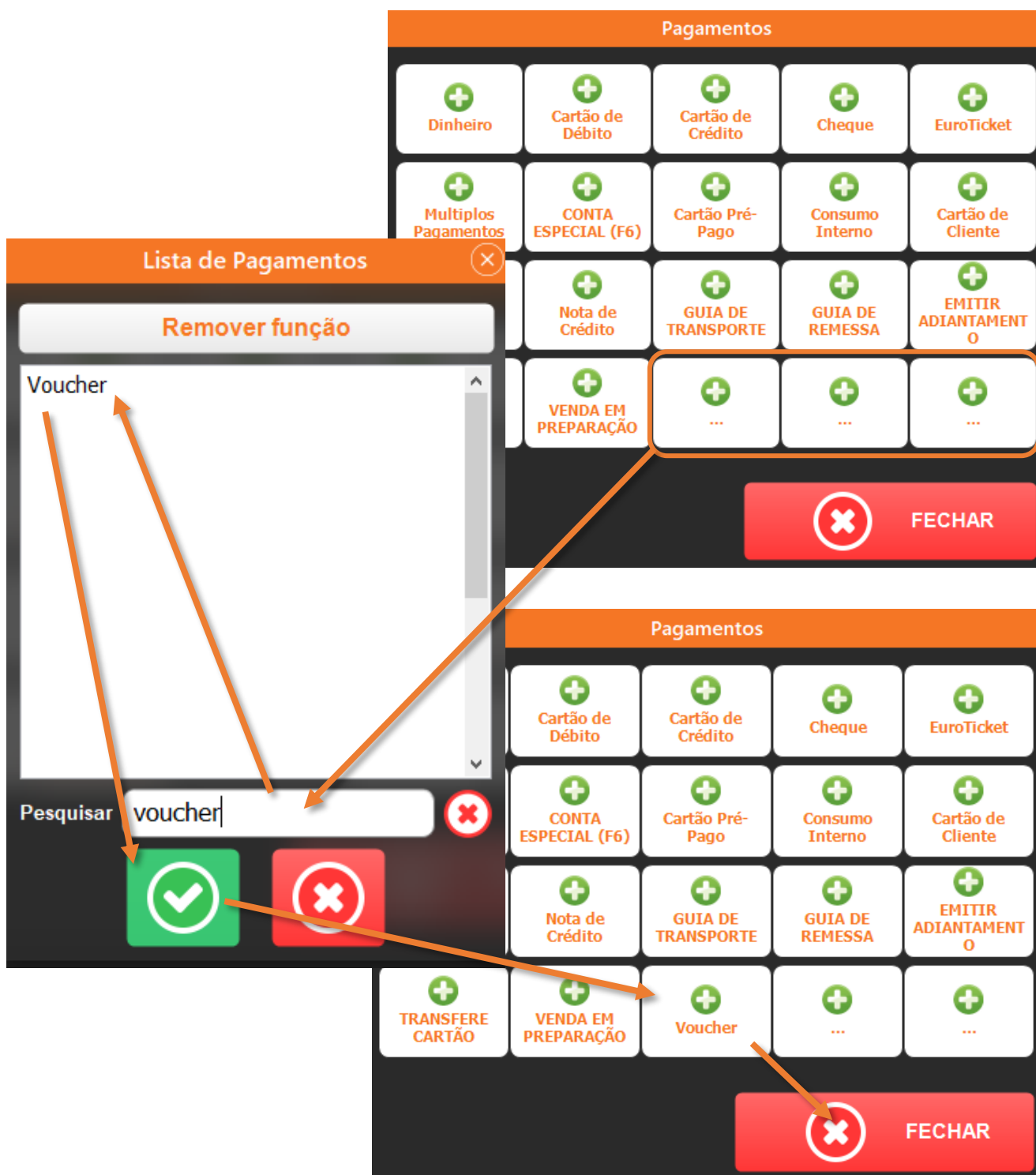


Figura 7 – Seleção e implementação do botão para os Vouchers.

Depois da função inserida, deve-se selecionar o botão Fechar.

Atribuir validade aos Vouchers

3 – Atribuir validade ao voucher

Pode-se atribuir um determinado espaço temporal, para que o voucher possa ser utilizado.



Figura 8 – Aceder ao BackOffice

Aceder ao BackOffice do ZSPOS ou ZSREST, seleccionar o separador Configuração e aceder ao botão Aplicação.

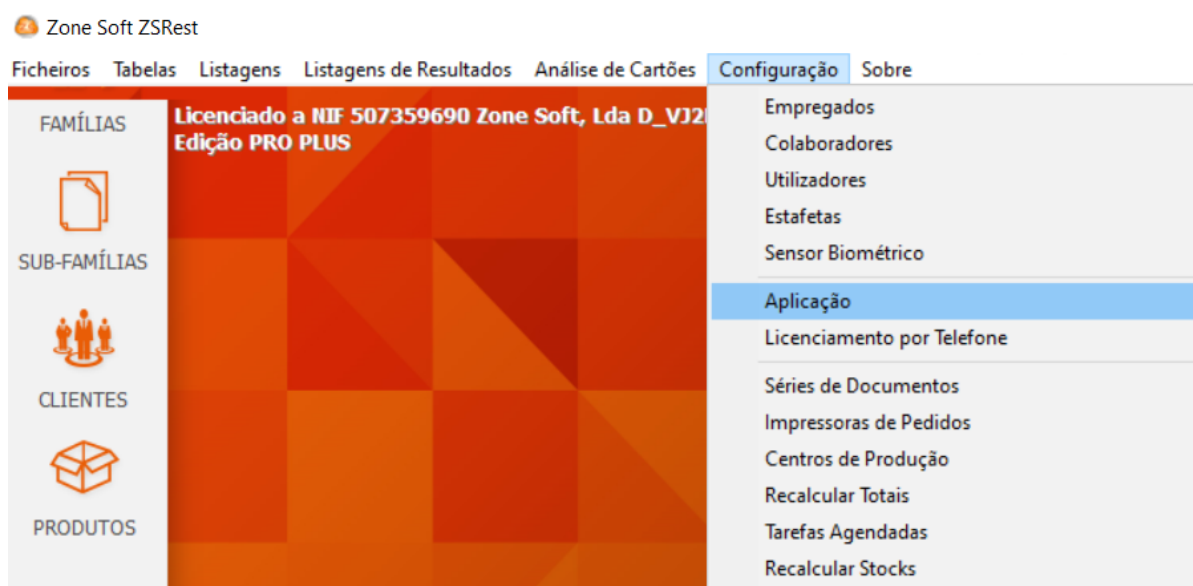
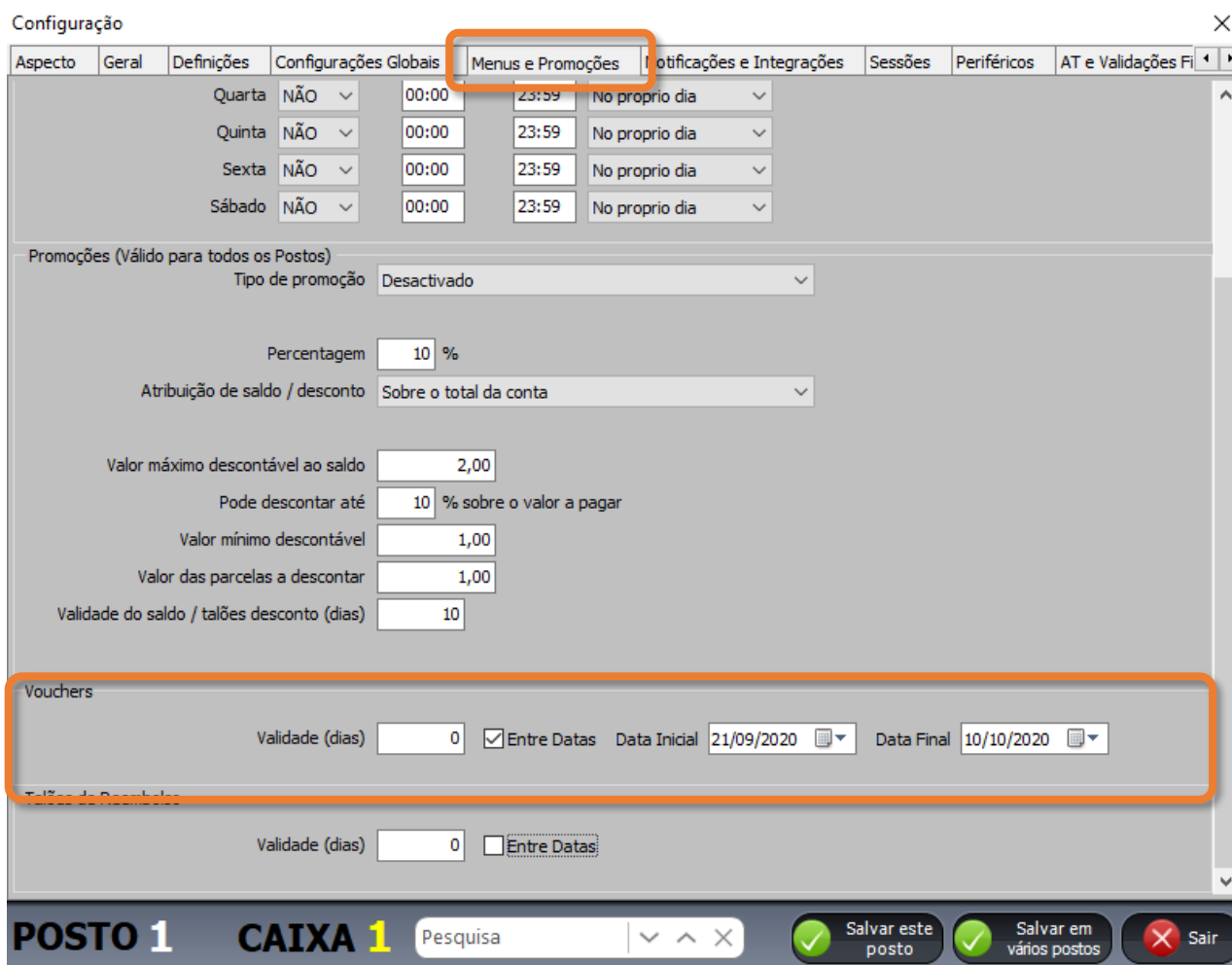


Figura 9 – Aceder á função de configuração da aplicação

Selecionar o separador Menus e Promoções, procurar o quadro Vouchers.



Configuração

Aspecto Geral Definições Configurações Globais **Menus e Promoções** Notificações e Integrações Sessões Periféricos AT e Validações Fi

Quarta	NÃO	00:00	23:59	No proprio dia
Quinta	NÃO	00:00	23:59	No proprio dia
Sexta	NÃO	00:00	23:59	No proprio dia
Sábado	NÃO	00:00	23:59	No proprio dia

Promoções (Válido para todos os Postos)

Tipo de promoção Desactivado

Percentagem 10 %

Atribuição de saldo / desconto Sobre o total da conta

Valor máximo descontável ao saldo 2,00

Pode descontar até 10 % sobre o valor a pagar

Valor mínimo descontável 1,00

Valor das parcelas a descontar 1,00

Validade do saldo / talões desconto (dias) 10

Vouchers

Validade (dias) 0 Entre Datas Data Inicial 21/09/2020 Data Final 10/10/2020

Talões de Descontos

Validade (dias) 0 Entre Datas

POSTO 1 CAIXA 1 Pesquisa Salvar este posto Salvar em vários postos Sair

Figura 10 – Atribuir validade ao voucher

No campo Validade (dias), o utilizador pode inserir o número dias em que o voucher irá estar disponível para ser utilizado, esta validade inicia a sua contagem no dia em que é emitido; passando este tempo, o voucher deixa de ter validade, não sendo possível utiliza-lo, ou. reativá-lo novamente.

Nota: Caso não seja colocado qualquer informação neste campo, o voucher ficará sempre ativo, até seja utilizado.

No campo de seleção Entre Datas, ao acionar a caixa de seleção; deve-se nos dois campos data, seleccionar a data de início e de fim para a utilização d voucher.

Nota: A função de entre datas, sobrepõem-se ao campo de Validade (dias).

Modo de funcionamento dos Vouchers

4 – Vouchers, modo de funcionamento FrontOffice.

Depois das configurações necessárias ao correto funcionamento da função dos vouchers, deve-se aceder ao FrontOffice/Ponto de Venda do ZSPOS, ou, ZSREST, validar o utilizador para entrar na aplicação.

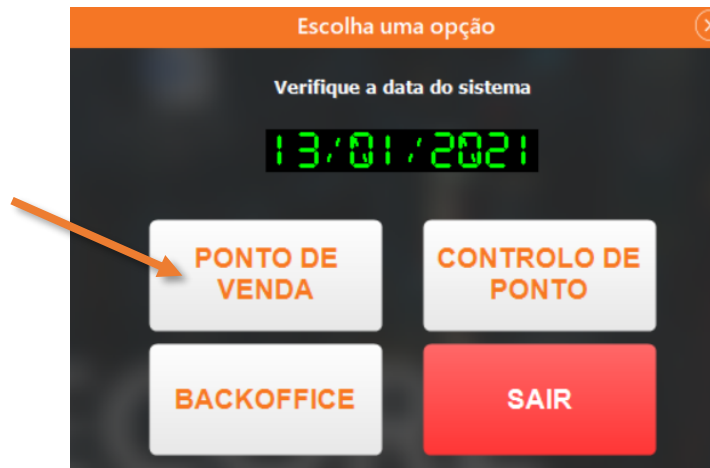


Figura 11 – Aceder ao FrontOffice

4.1 – Criar um Voucher.

Após todas as configurações efetuadas nos pontos anteriores, pode-se efetuar a venda de produtos Voucher, (fig. 12).

Esta ação é como se de uma venda normal se tratasse, com a emissão de dois documentos do tipo Fatura, mas, não movimenta stock:

1º - No FrontOffice/ponto de venda, selecionar um produto voucher que foi criando anteriormente, “Este tem mesmo de ser obrigatoriamente, do tipo voucher”. O produto voucher pode ser vendido pode ser vendido em separado, ou, adicionado a outros produtos.

2º - Ao selecionar o botão de função de Pagamento(F12), o utilizador deve executar todo o processo de pagamento normal, quando é impressa a fatura também é impresso o talão com o número, valor e data de validade do voucher.

PAGAMENTO (F12) FATURA SIMPLIFICADA

MESAS CARTÕES BALCÃO
DINHEIRO PEDIDOS CONTA SERVIÇO

B: 1 50.00 P1

Qtd	Descrição	-	Valor
1	Voucher - Aniversário		50,00 €

Pagamentos

Dinheiro Cartão de Débito Cartão de Crédito Cheque EuroTicket
 Múltiplos Pagamentos CONTA ESPECIAL (F6) Cartão Pré-Pago Consumo Interno Cartão de Cliente
 Fatura a Crédito Nota de Crédito GUIA DE TRANSPORTE
 TRANSFERE CARTÃO VENDA EM PREPARAÇÃO Voucher

Dados do Cliente

Contribuinte [] PT PORTUGAL
 Nome []
 Morada []
 Código Postal []
 [7 8 9 +]
 [4 5 6]
 []

Cartão de Cliente
Fatura Simplificada
Gaveta

Fecho de Conta

Total a Pagar 50.00
 Valor Entregue Cliente 50.00
 Troco 0.00
 [7 8 9 Del]
 [4 5 6]
 [1 2 3 C]
 [0 .]

5 EURO 50 EURO
 10 EURO 100 EURO
 20 EURO 200 EURO
 2 EURO 1 EURO 50 CEST 20 CEST
 10 CEST 5 CEST 2 CEST 1 CEST

CONTAS CERTAS SEM TROCO CONFIRMAR COM TROCO CANCELAR

Consumidor Final

Figura 12 – Efetuar venda de um voucher.

Após o utilizador, confirmar que efetuou a venda e entregou o troco ao cliente, vai imprimir a fatura e o Voucher.

Zone Soft, Demonstracao				
Contrib: -----				
FATURA SIMPLIFICADA Nº				
FS 2A1901/3			Original	
Data: 2019-07-04 15:34			BALCAO 1	
QTD	UNI	Descricao	IVA	Valor
1	Uni	Voucher - Aniversário	23%	50,00 €
Preço unitário: 50,00 €/Unidade				
IVA incluído à taxa indicada				
%		IVA	Incidências	
23		9,35 €	40,65 €	
		ILÍQUIDO	40,65 €	
		DESCONTOS	0,00 €	
		LÍQUIDO	40,65 €	
		IVA	9,35 €	
TOTAL			50,00 €	
!!! Obrigado !!!				
Pago em Numerário				
Valor entregue: 50,00 €				
Troco: 0,00 €				
sbDA-Processado por programa certificado nº 217/AT				
<small>Os Serviços e/ou bens foram realizados e/ou colocados a disposição do adquirente nesta data (Art. 36 do CIVA, Nº5 alínea F)</small>				
Licenciado a : Zone Soft Demonstração, Lda				
Contribuinte : 507359690				
VOUCHER Nº				
5912609220008				
Data: 04-07-2019 15:34				
50,00 €				
Válido de 04-07-2019 a 09-07-2019				

Figura 13 – Impressão do voucher

4.2 – Descontar um Voucher.

Tendo o cliente em sua posse, um voucher de um determinado valor e valido, vai pretender descontá-lo quando efetua uma determinada compra.

1º - Após o cliente ter selecionado um conjunto de produtos, deve o utilizador registá-los e selecionar o botão de Pagamentos (F12). Vai abrir uma nova janela pagamentos e deve o utilizador selecionar a função VOUCHER, para poder efetuar o seu desconto.

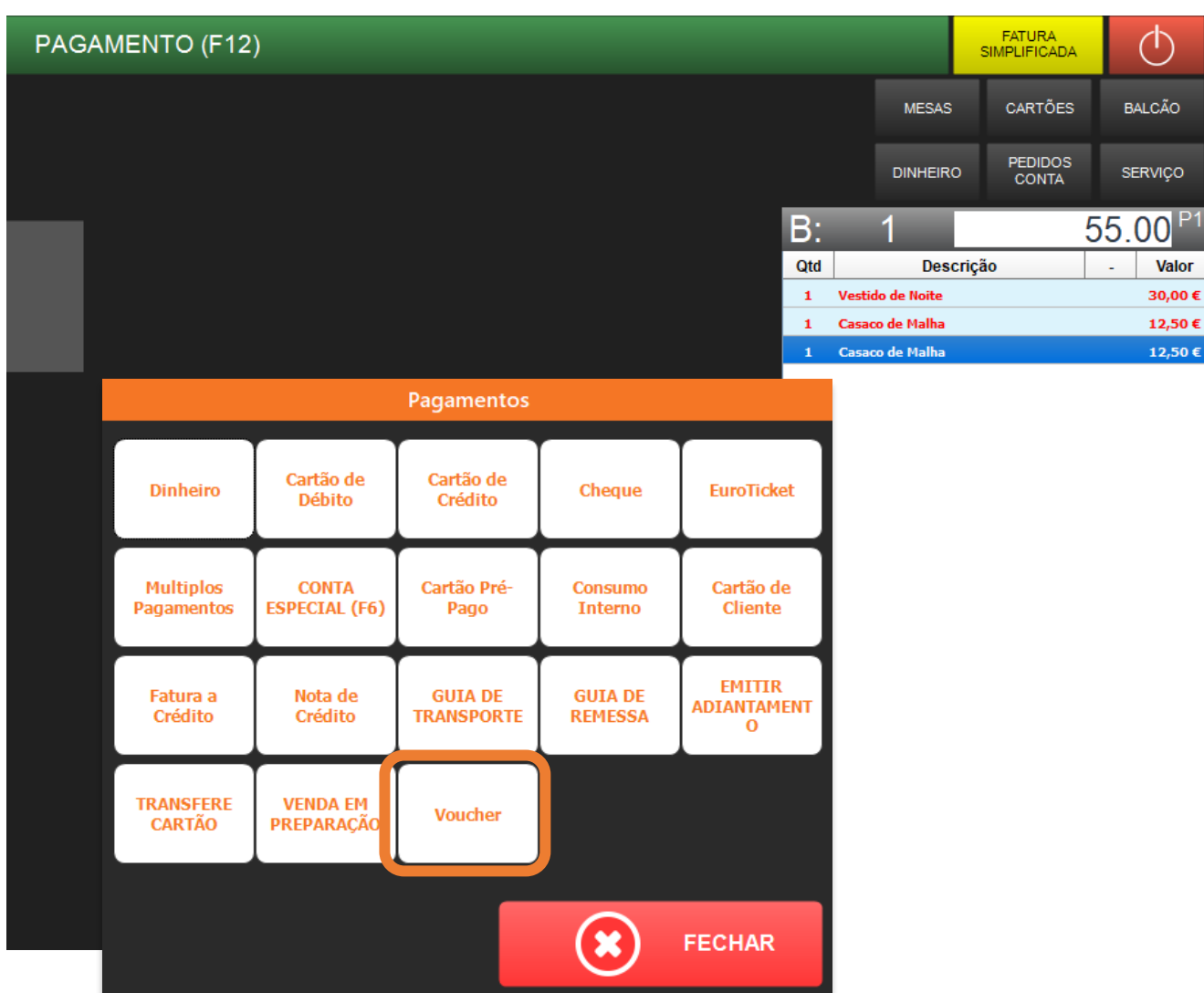


Figura 14 – Iniciar desconto do voucher

2º - Inserir os dados do cliente, ou, selecionar Consumidor final; inicia a janela de desconto do Vouchers, inserir o número do voucher.



Figura 15 – Inserir número do voucher

3º – No teclado numérico introduzir o número de 13 dígitos identificativos do Voucher, selecionar o botão inserir (*por baixo do teclado numérico*) vai enviar o número para o quadro de vouchers entregues, aparece no campo entregue o valor monetário do voucher.

4º - Caso tenha mais do que um voucher, deve o utilizador efetuar o ponto anterior tantas quantas vezes forem necessárias.

5º - Depois de ter efetuado a inserção dos vouchers, deve o utilizador selecionar o botão de Pagar.

Nota: - Só é possível efetuar o desconto do valor do Voucher, caso a compra seja igual ou superior ao valor do Voucher.

6º - Como o valor a pagar é superior ao voucher, quando se seleciona o botão Pagar, vai iniciar automaticamente a função dos Pagamentos Múltiplos, o utilizador deve inserir o valor em falta e modo de pagamento. Selecionar o botão OK.

Zone Soft, Demonstracao				
Contrib: 507359690				
FATURA SIMPLIFICADA Nº				
FS 2A1901/4			Original	
Data: 2019-07-04 17:41			BALCAO 1	
QTD	UNI	Descricao	IVA	Valor
1	Uni	Vestido de Noite	23 %	30,00 €
Preço unitário: 30,00 €/Unidade				
2	Uni	Casaco de Malha	23 %	25,00 €
Preço unitário: 12,50 €/Unidade				
IVA incluído à taxa indicada				
%		IVA	Incidências	
23		10,28 €	44,72 €	
			ILIQUIDO	44,72 €
			DESCONTOS	0,00 €
			LIQUIDO	44,72 €
			IVA	10,28 €
TOTAL				55,00 €

!!! Obrigado !!!

Valores entregues:

Dinheiro: 5,00

Voucher: 50,00

Troco: 0,00

Voucher(s) Utilizado(s): 5912609220008

**Número do
voucher utilizado.**

**xEKr-Processado por programa
certificado nº 217/AT**

Os Serviços e/ou bens foram realizados e/ou colocados a disposição do adquirente nesta data (Art. 36 do CIVA, N.º 5 alinea F)

Licenciado a : Zone Soft Demonstração, Lda

Contribuinte : 507359690

Figura 16 – Documento de venda

Notas Importantes.

1ª

- Só é possível efetuar o desconto do valor do Voucher, caso a compra seja igual ou superior ao valor do Voucher.

O sistema emite alerta quando o valor da compra é menor do que o valor do Voucher a descontar.

2ª

- Quando é efetuado o desconto do voucher, o sistema vai criar uma nota de crédito igual ao valor do voucher. A Nota de Crédito do Voucher não é impressa, ficando apenas registada no sistema.

3ª

- Todos os Vouchers que são criados em qualquer uma das lojas associadas á mesma conta, estes podem ser utilizados em qualquer uma das lojas.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets, disponibilizado aos parceiros, ou, consulte a documentação adicional disponível nas plataformas disponibilizadas pela Zone Soft.

Cientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro.



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt