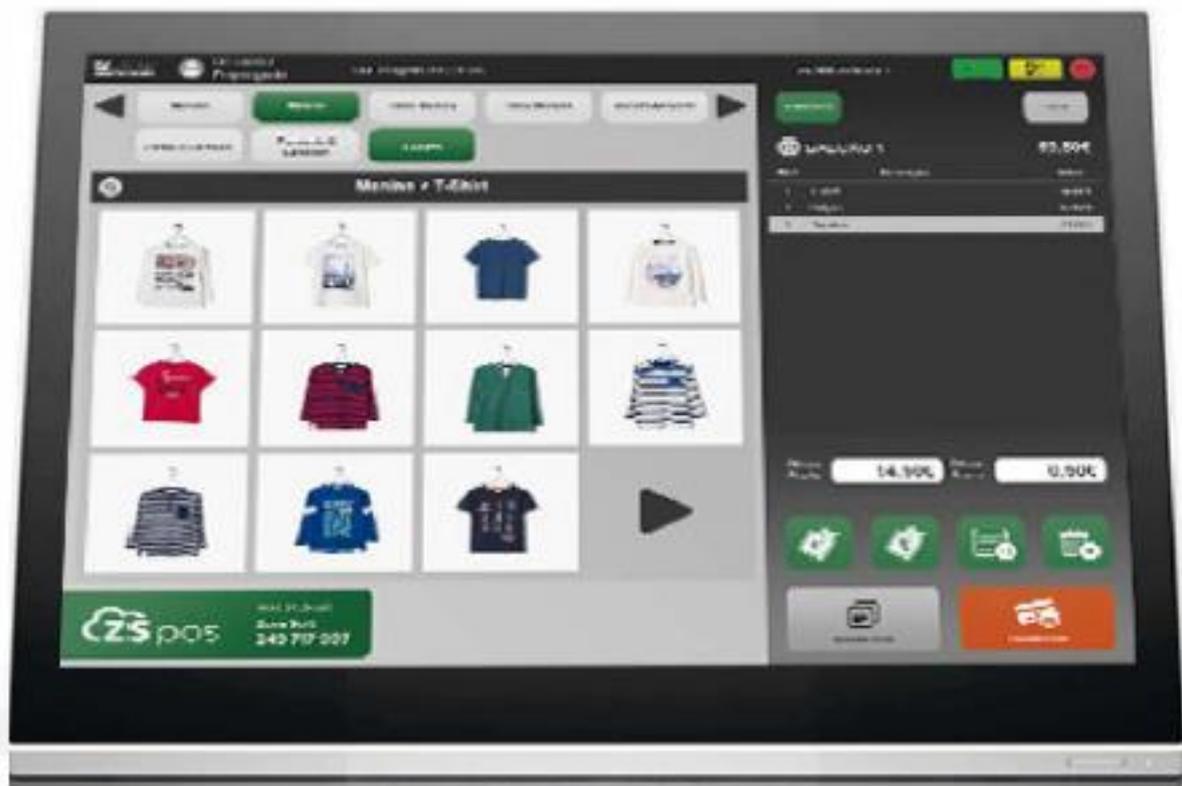




zone soft®



Manual para Suspende e Retomar Venda ZS Rest e ZS POS



Notas prévias:

Este manual, pretende demonstrar como se pode, Parar a venda de um conjunto de produtos que estão no quadro de consumo do ZS Rest ou ZS POS e Retomar novamente ao mesmo ponto.

Para tal deve-se utilizar as funções de Venda em Preparação e Recuperação de Venda em Preparação.

Índice

Notas prévias:.....	1
Índice de imagens.....	3
1 – Inserir botões de função no FrontOffice ZS Rest/ZS POS.....	5
1.1 – Pedir cliente na função de Venda em Preparação	9
2 – Como utilizar as Funções!.....	12
2.1 – Suspende o consumo com a função Venda em Preparação.....	12
2.1.1 – SEM função de pedir cliente ativa	12
2.1.2 – COM função de pedir cliente ativa	14
2.2 – Recuperar consumo com a função Recuperar Venda em Preparação	16
2.2.1 – Recuperar consumo SEM cliente específico atribuído	16
2.2.2 – Recuperar consumo COM cliente específico atribuído	19

Índice de imagens.

Figura 1 – Selecionar FrontOffice/Ponto de Venda	5
Figura 2 – Selecionar a Configuração das funções de pagamento.....	5
Figura 3 – Selecionar botão nos pagamentos sem descrição/função	6
Figura 4 – Pesquisar e adicionar função Venda em Preparação	6
Figura 5 – Botão de função Venda em Preparação inserido	7
Figura 6 – Pesquisar e adicionar função Recuperar Venda em Preparação.....	7
Figura 7 – Botão de função Recuperar Venda em Preparação inserido	8
Figura 8 – Botões de função implementados	8
Figura 9 – Aceder ao BackOffice do ZS Rest ou ZS POS.....	9
Figura 10 – Selecionar a configuração da aplicação	9
Figura 11 – Selecionar a função de pedir cliente na venda em preparação.....	10
Figura 12 – Suspende o processo de venda – Venda em Preparação	12
Figura 13 – Valor dos produtos no quadro de consumo	13
Figura 14 – Suspende o processo de venda – Venda em Preparação	14
Figura 15 – Dados para pesquisa do cliente	15
Figura 16 – Selecionar cliente	15
Figura 17 – Selecionar a função de recuperar venda em preparação	16
Figura 18 – Selecionar a venda em preparação para apresentar no quadro de consumo	17
Figura 19 – Produtos anteriormente guardados e adição de novos produtos.....	17
Figura 20 – Selecionar a função de recuperar venda em preparação.....	19
Figura 21 – Dados para pesquisa do cliente com venda em preparação.....	20
Figura 22 – Selecionar cliente com a venda em preparação	20
Figura 23 – Selecionar documento venda em preparação.....	20
Figura 24 – Produtos salvaguardados do cliente e adição de novos.....	20

Inserir Botões de Função no FrontOffice ZS Rest / ZS POS

1 – Inserir botões de função no FrontOffice ZS Rest/ZS POS.

Para inserir os botões de função, Venda em Preparação e Recuperação da venda em Preparação o utilizador deve aceder ao FrontOffice/Ponto de Venda do ZS Rest ou ZS POS.



Figura 1 – Selecionar FrontOffice/Ponto de Venda

1 – Selecionar o botão Ponto de Venda.

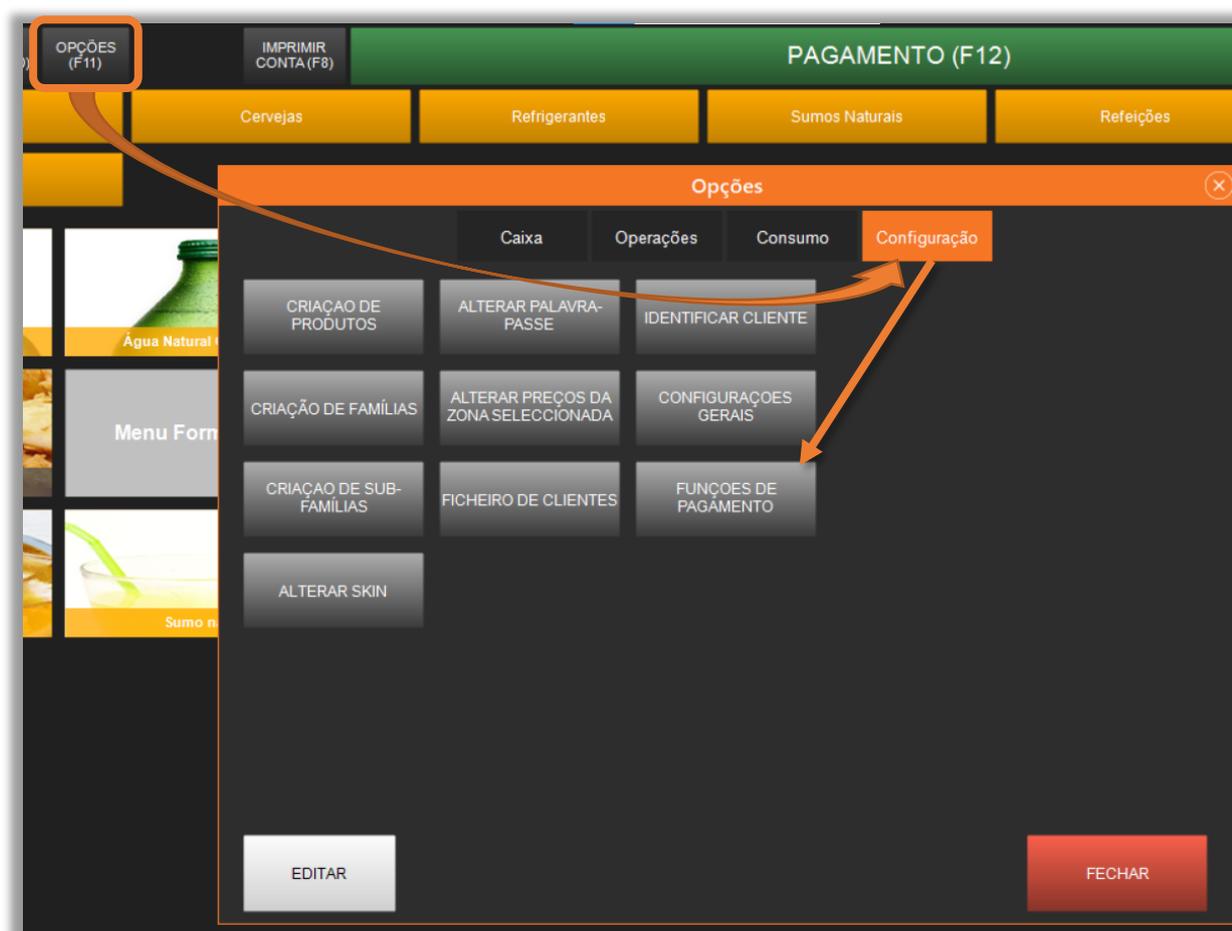


Figura 2 – Selecionar a Configuração das funções de pagamento

No FrontOffice do ZS Rest ou ZS POS, deve-se:

- 2 – Selecionar o botão OPÇÕES (F11).
- 3 – Na janela das opções selecionar o separador Configuração.
- 4 – Selecionar o botão de Funções de Pagamento.

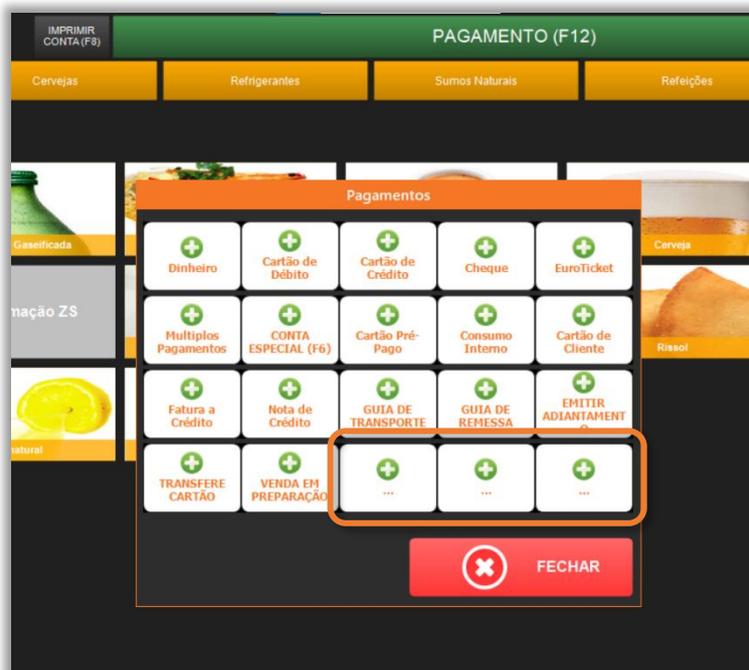


Figura 3 – Selecionar botão nos pagamentos sem descrição/função

- 5 – Selecionar um dos botões que não apresente descrição.

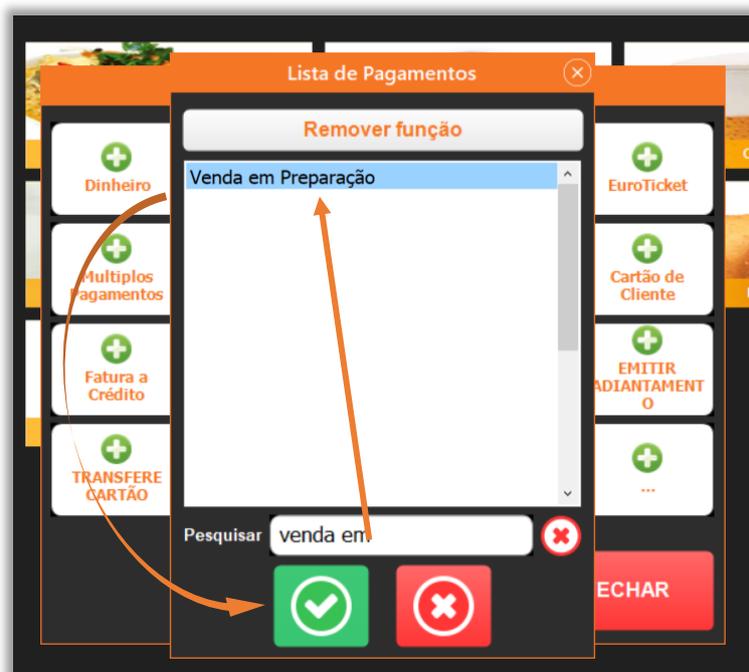


Figura 4 – Pesquisar e adicionar função Venda em Preparação

6 – Na janela da Lista de Pagamentos na pesquisa digitar venda em

7 – Selecionar a função Venda em Preparação

8 – Selecionar o botão OK, para guardar essa alteração.

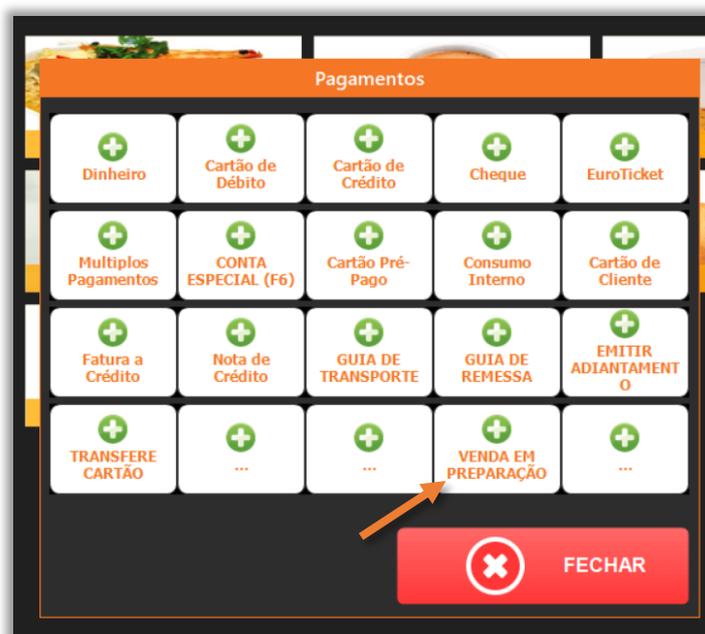


Figura 5 – Botão de função Venda em Preparação inserido

8 – Para adicionar o botão de Recuperar Vendas em Preparação, selecionar um botão sem descrição.



Figura 6 – Pesquisar e adicionar função Recuperar Venda em Preparação

10 – Na janela da Lista de Pagamentos na pesquisa digitar recuperar ven

11 – Selecionar a função Recuperar Venda em Preparação

12 – Selecionar o botão OK, para guardar essa alteração.

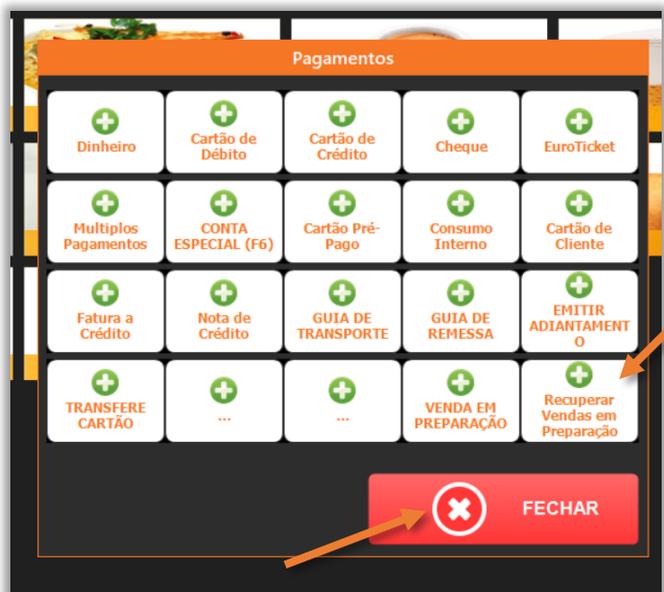


Figura 7 – Botão de função Recuperar Venda em Preparação inserido

13 – Selecionar o botão de Fechar para sair da configuração.



Figura 8 – Botões de função implementados

1.1 – Pedir cliente na função de Venda em Preparação

Quando é acionada a função de Venda em Preparação, poderá ser automaticamente pedido para esta ser associada a um cliente/entidade.



Figura 9 – Aceder ao BackOffice do ZS Rest ou ZS POS

1 – Aceder ao BackOffice do aplicação local ZS Rest ou ZS POS.

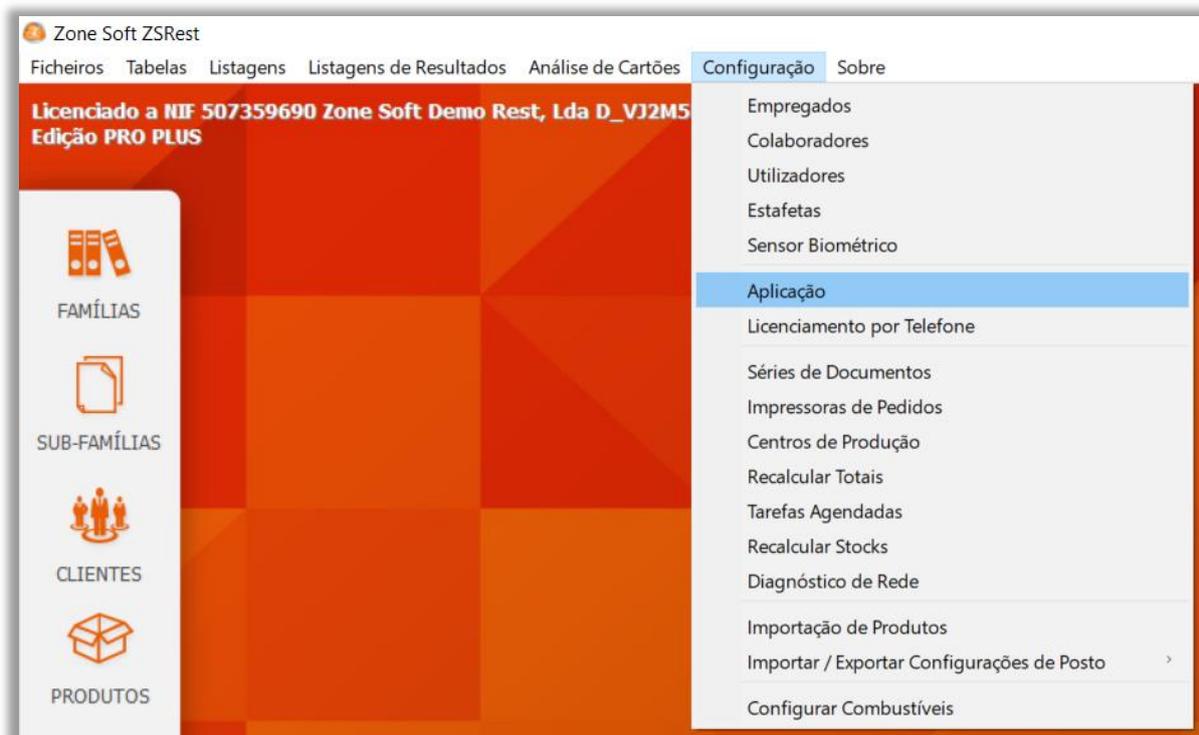


Figura 10 – Selecionar a configuração da aplicação

2 – Na janela principal do BackOffice, selecionar separador Configuração e acionar o botão de Aplicação.

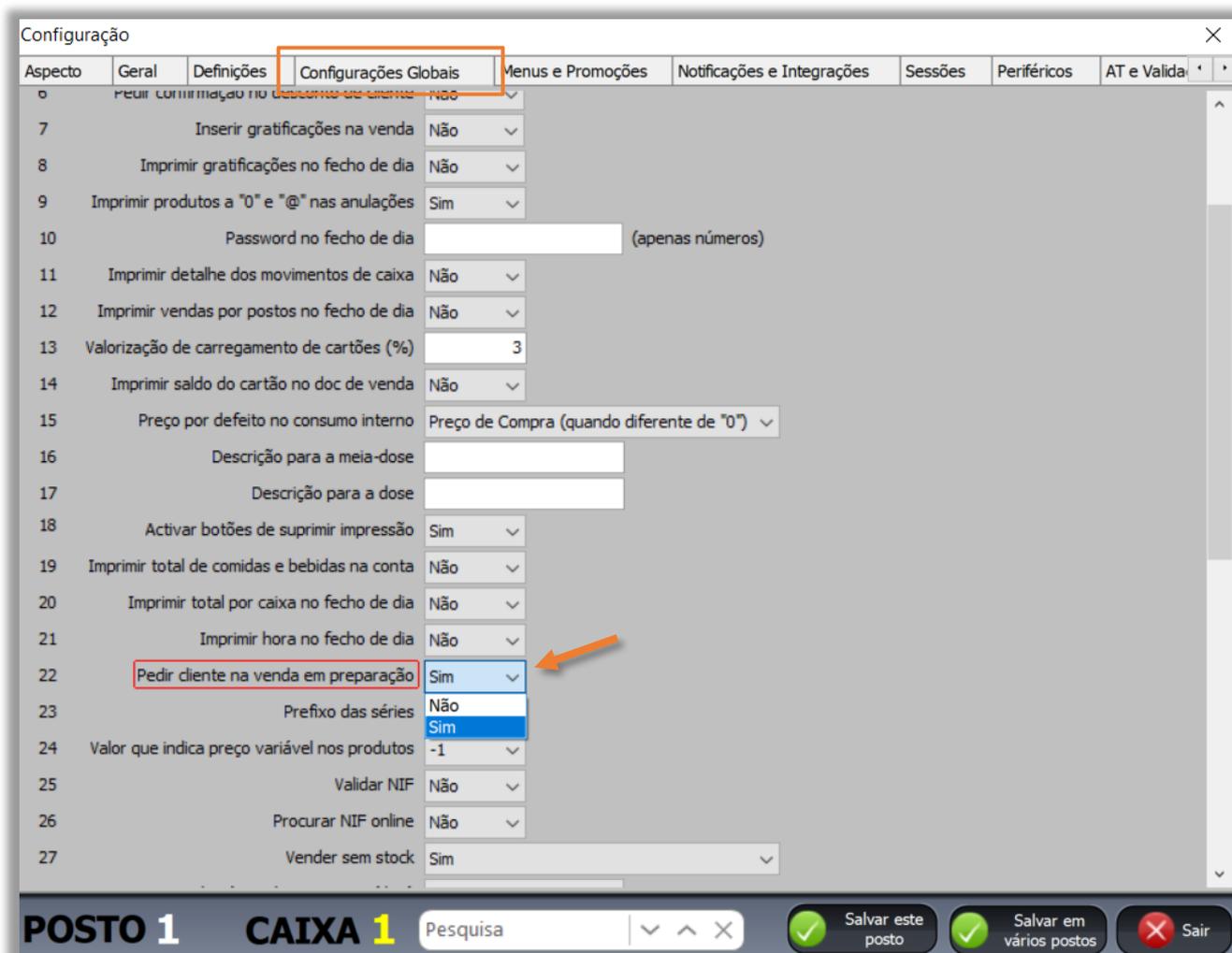


Figura 11 – Selecionar a função de pedir cliente na venda em preparação

3 – Selecionar o separador das Configurações Globais.

4 – No ponto 22 – Pedir cliente na venda em preparação, deve seleccionar SIM.

5 – Selecionar Salvar este posto.

Nota: Com esta opção ativa e sempre que for utilizada a função de venda em preparação, o sistema vai pedir para ser associada a um cliente.

Como se procede na utilização das Funções. ZS Rest / ZS POS

2 – Como utilizar as Funções!

2.1 – Suspende o consumo com a função Venda em Preparação.

2.1.1 – SEM função de pedir cliente ativa

Para suspender um processo de venda no FrontOffice / Ponto de Venda e não perder a informação inserida no quadro de consumo, sem ser associada a um cliente específico. O utilizador deve utilizar a função Venda em Preparação.

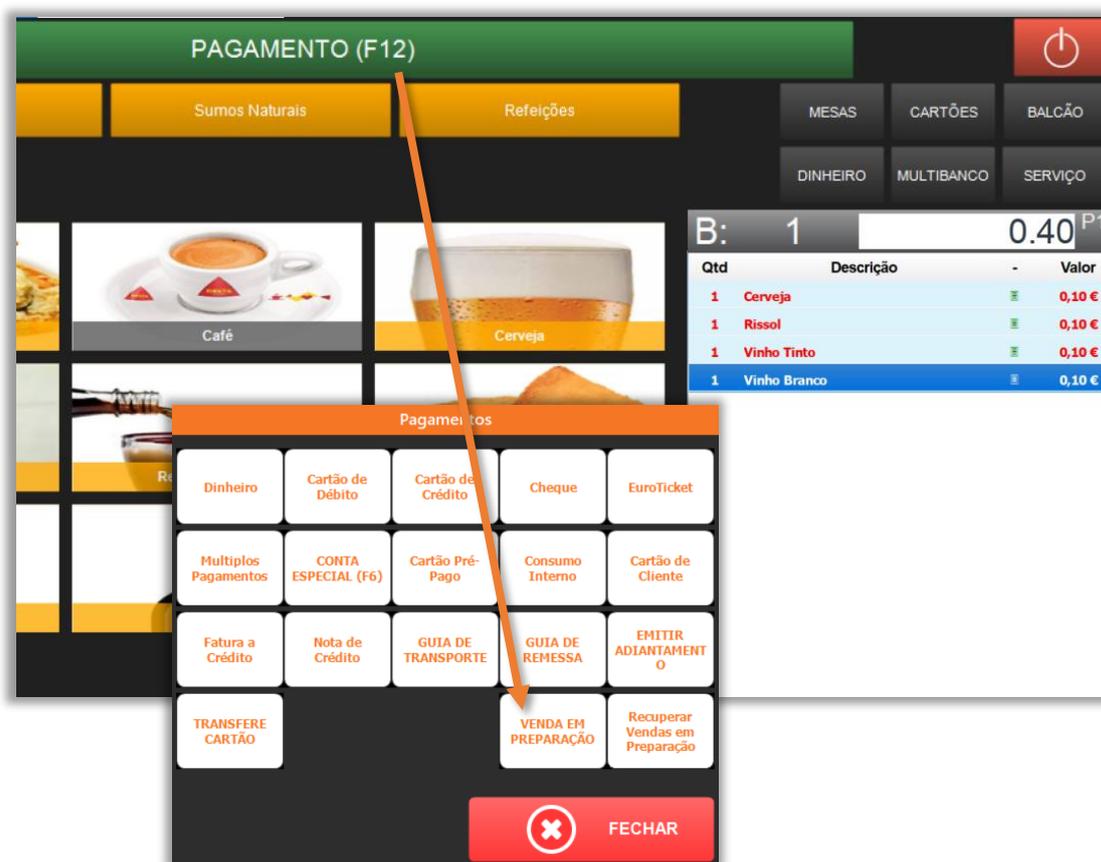


Figura 12 – Suspende a processo de venda – Venda em Preparação

1 – Inserir os produtos no quadro de consumo.

2 – Selecionar o botão de Pagamento (F12).

3 – Selecionar o botão Venda em Preparação.



Figura 13 – Valor dos produtos no quadro de consumo

4 – Selecionar OK.

Nota: Os produtos foram retirados do quadro de consumo, mas, ficam salvaguardados para serem recuperados pela função de Recuperar venda em Preparação.

2.1.2 – COM função de pedir cliente ativa

Para suspender um processo de venda no FrontOffice / Ponto de Venda e não perder a informação inserida no quadro de consumo, sendo este atribuído a um cliente. O utilizador deve utilizar a função Venda em Preparação.

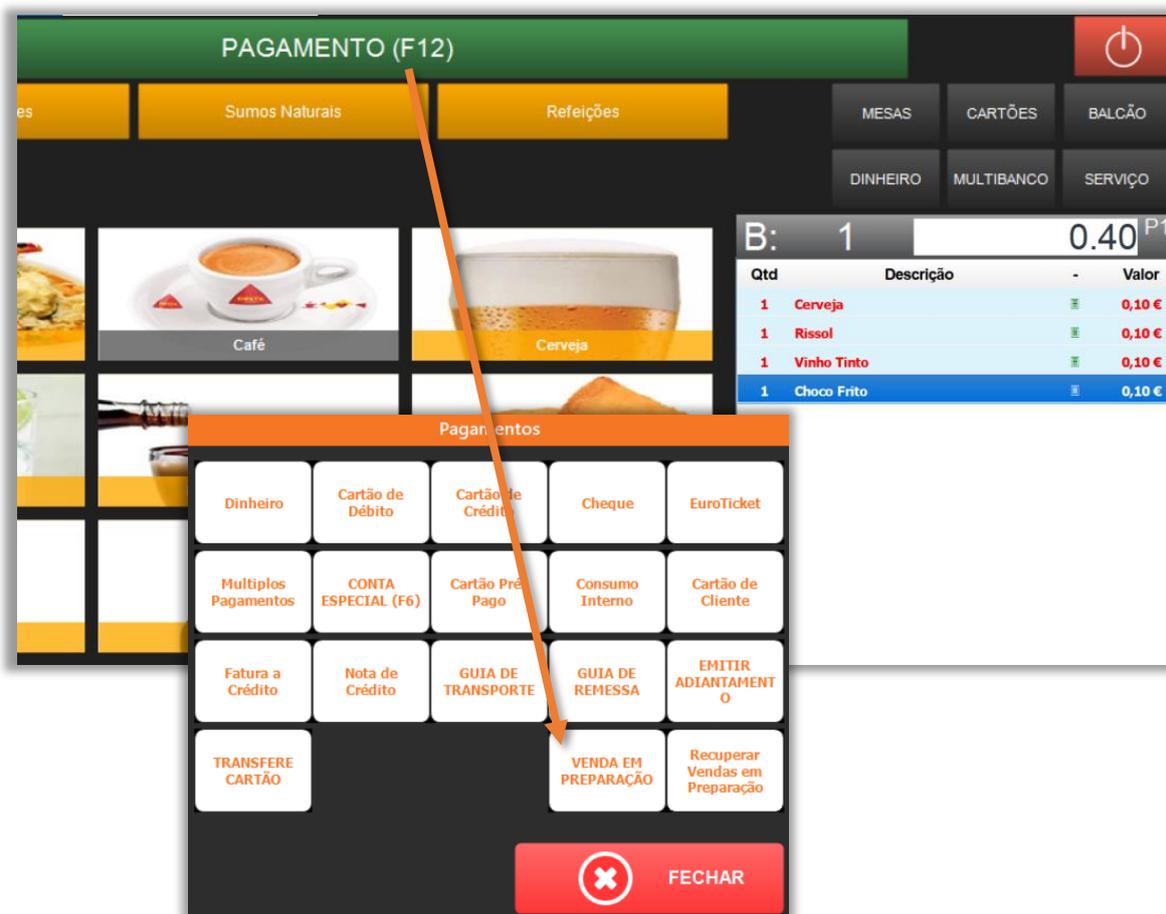


Figura 14 – Suspender a processo de venda – Venda em Preparação

- 1 – Inserir os produtos no quadro de consumo.
- 2 – Selecionar o botão de Pagamento (F12).
- 3 – Selecionar o botão Venda em Preparação



Figura 15 – Dados para pesquisa do cliente

4 – Introduza os dados do cliente para pesquisa e selecionar OK.



Figura 16 – Selecionar cliente

5 – Selecionar na lista de procura o cliente a associar ao quadro de consumo.

6 – Acionar o botão Confirmar.

Os produtos que se encontravam no quadro de consumo foram guardados e associados ao cliente.

2.2 – Recuperar consumo com a função Recuperar Venda em Preparação

2.2.1 – Recuperar consumo SEM cliente específico atribuído

O utilizador pode recuperar o consumo sem cliente específico atribuído, colocado anteriormente em preparação. Selecionar a função de Recuperar Vendas em Preparação.

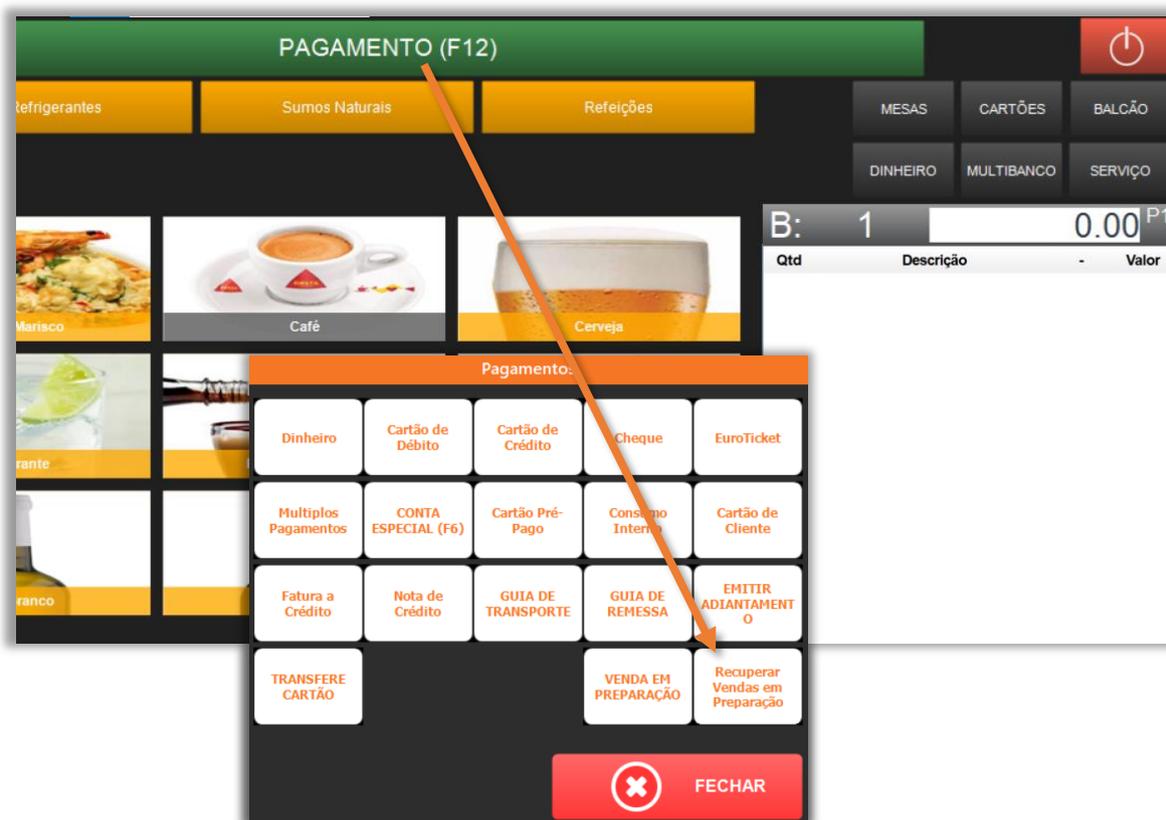


Figura 17 – Selecionar a função de recuperar venda em preparação

O utilizador deve:

- 1 – Selecionar o botão de Pagamento (F12)
- 2 – Selecionar o botão Recuperar Vendas Em Preparação

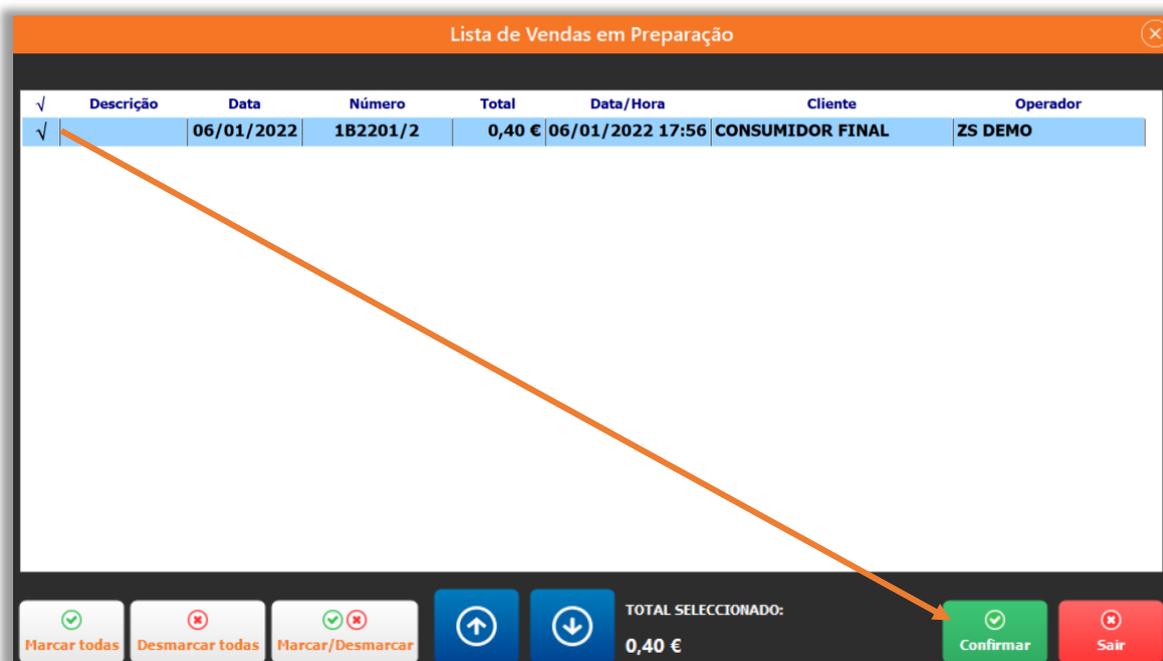


Figura 18 – Selecionar a venda em preparação para apresentar no quadro de consumo

3 – Na janela com a lista de Vendas em Preparação, selecionar o que pretende voltar a colocar no quadro de consumo.

4 – Selecionar Confirmar.

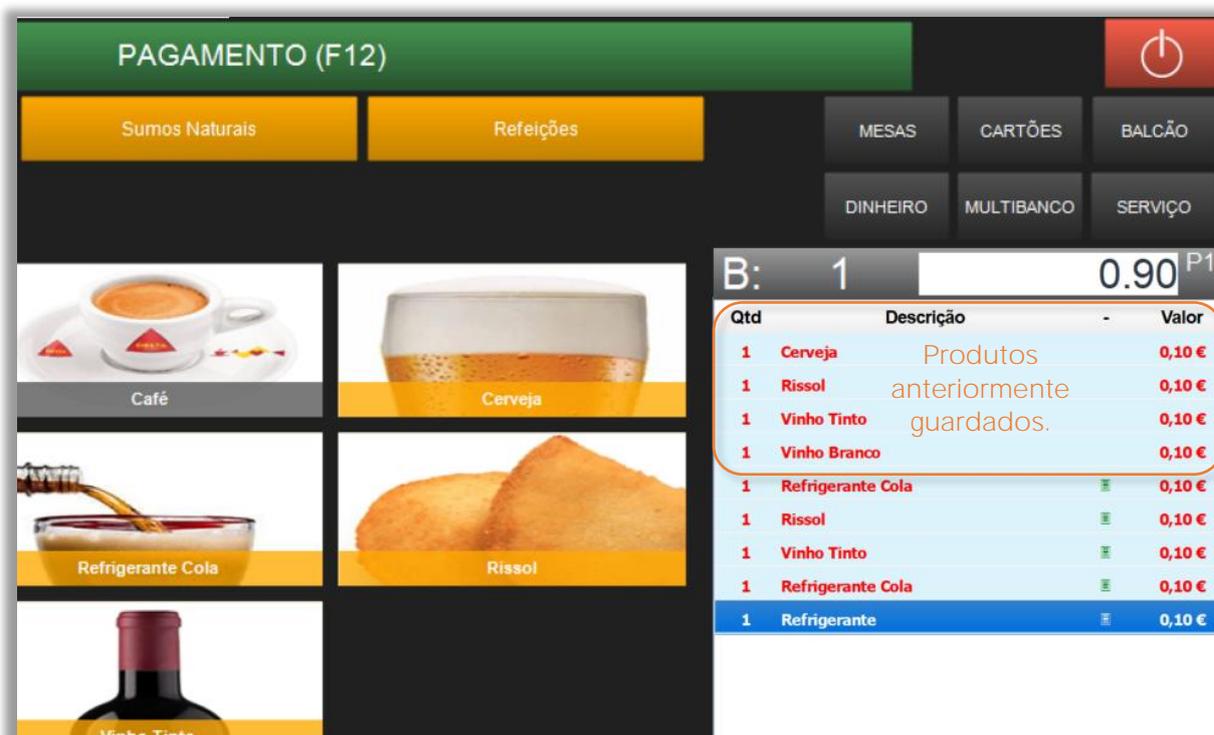


Figura 19 – Produtos anteriormente guardados e adição de novos produtos

5 – No quadro de consumo vai ser apresentado os produtos anteriormente guardados, podendo-se inserir mais produtos ou efetuara as normais alterações.

6 – Selecionar o botão de Pagamento (F12), onde pode finalizar o documento, ou, voltar a colocar os produtos na lista de Vendas em Preparação.

2.2.2 – Recuperar consumo COM cliente específico atribuído

No caso de ter a opção de “Pedir cliente na venda em preparação” ativa, ao chamar a função de Recuperar Vendas em Preparação, vai ser apresentado ao utilizador uma janela com as vendas em preparação até agora criadas. Selecionar a função de Recuperar Vendas em Preparação.



Figura 20 – Selecionar a função de recuperar venda em preparação

O utilizador deve:

- 1 – Selecionar o botão de Pagamento (F12)
- 2 – Selecionar o botão Recuperar Vendas Em Preparação

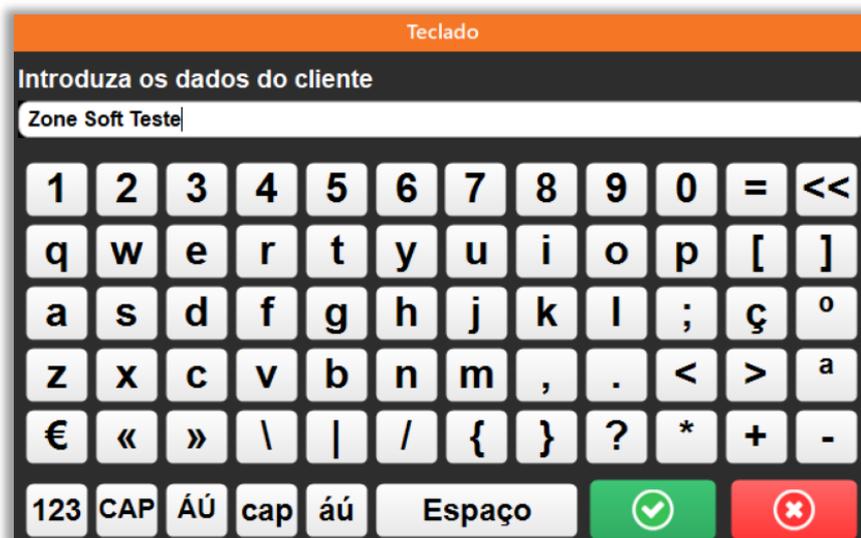


Figura 21 – Dados para pesquisa do cliente com venda em preparação

3 – Introduza os dados do cliente com venda em preparação para pesquisa e seleccionar OK.



Figura 22 – Seleccionar cliente com a venda em preparação

4 – Na lista de clientes seleccionar o cliente com a venda em preparação.

5 – Seleccionar o botão Confirmar.

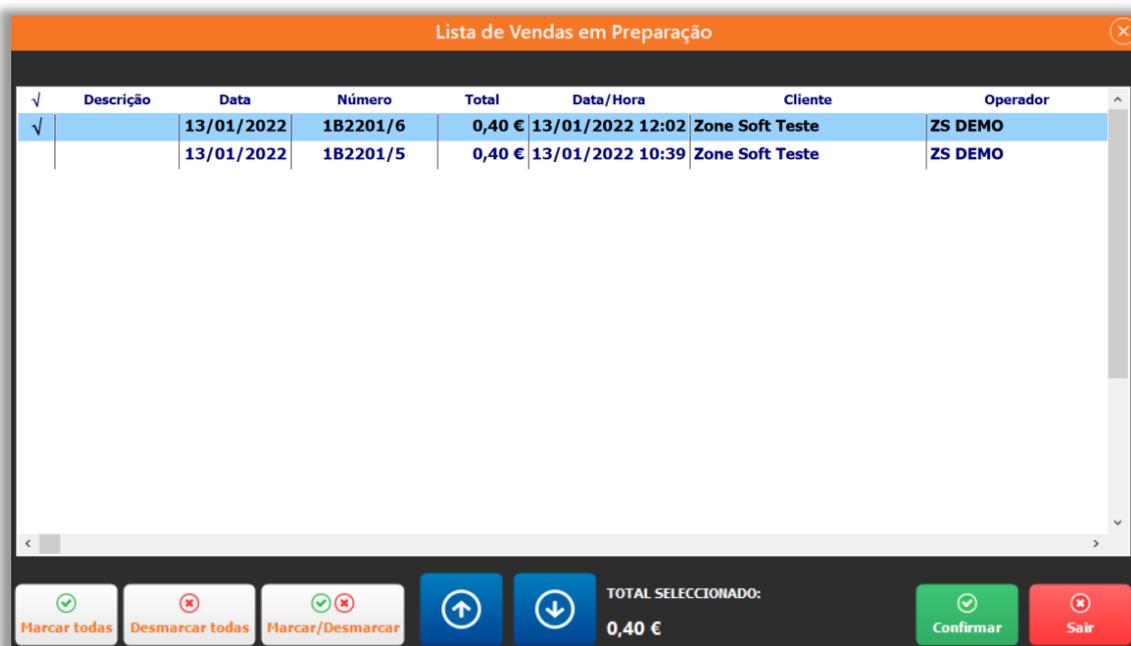


Figura 23 – Selecionar documento venda em preparação

6 – Na lista de vendas em preparação do cliente selecionado, o utilizador deve selecionar qual o documento que vai transferir a informação dos produtos salvaguardados pela função Venda em Preparação, para o quadro de consumo.

7 – Acionar o botão Confirmar.

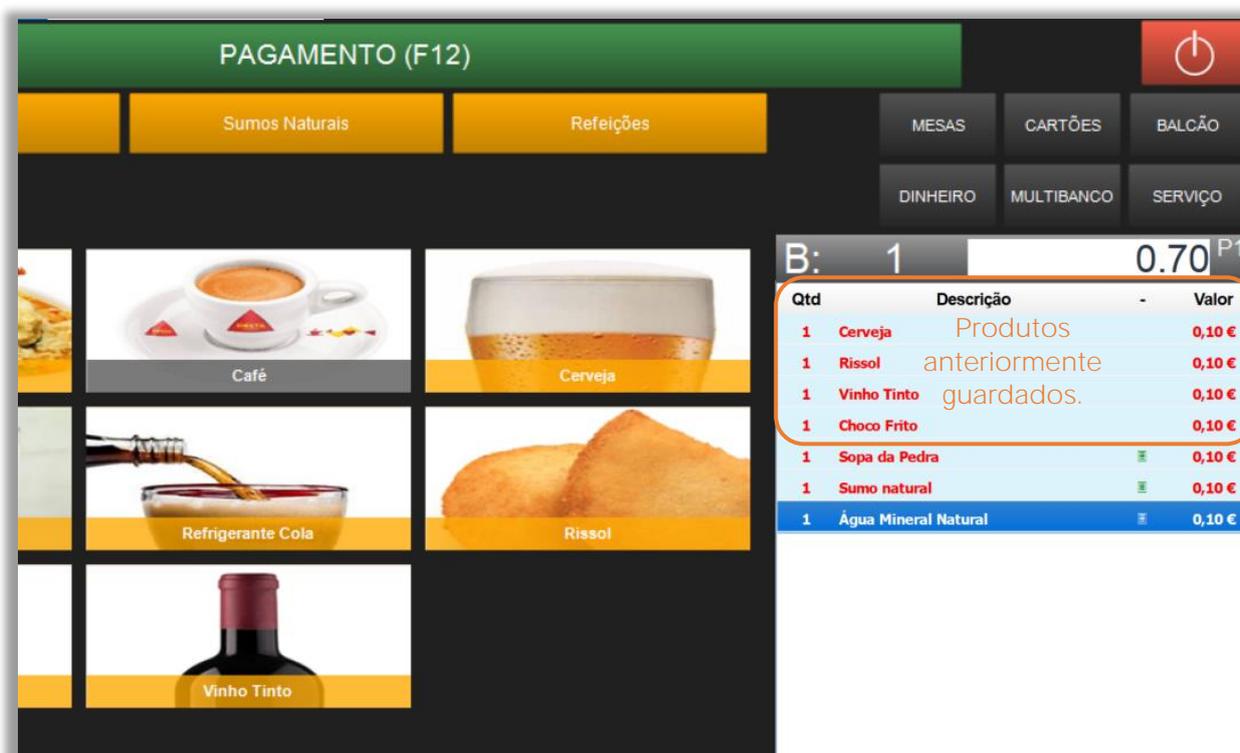


Figura 24 – Produtos salvaguardados do cliente e adição de novos

8 – No quadro de consumo vai ser apresentado os produtos anteriormente guardados, podendo-se inserir mais produtos ou efetuar as normais alterações.

9 – Selecionar o botão de Pagamento (F12), onde pode finalizar o documento.

Nota: Neste caso só vai apresentar o modo de pagamento para seleção, finalizando o documento com a informação do cliente, quando da utilização da função Venda em Preparação com a opção de pedir cliente ativa.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt