



zone soft®

MOVIMENTOS DE CAIXA

JOGOS SOCIAIS

PAYSHOP.



Para que servem as funções de pagamentos de jogos e PayShop

No software aplicativo do ZS Rest e ZS POS, utilizado nos negócios tradicionais como as Papelarias, Tabacarias, Quiosques, Cafés e similares, está disponível uma nova função que vai proporcionar o crescimento do negócio, com serviços de venda de Jogos Sociais como Raspadinhas, Lotarias, Totoloto, entre outro, e serviços associados ao PayShop, como o pagamento de faturas e carregamentos de telemóvel, bastando apenas ter uma única caixa de dinheiro.

Note-se, que será necessário o utilizador ter o conhecimento prévio sobre as alterações necessárias a serem implementadas na criação das fichas de produtos, exemplificadas neste manual.

Perguntas e Respostas:

Pergunta: Os movimentos gerados pela função de entrada e saída de caixa de montantes financeiros são refletidos no ficheiro SAFT a enviar à A.T.

Resposta: Este tipo de movimentos de entrada e saída de montantes financeiros na caixa, não serão integrados no ficheiro de SAFT a comunicar à A.T

ÍNDICE

Para que servem as funções de pagamentos de jogos e PayShop.....	1
Perguntas e Respostas:.....	2
ÍNDICE DE IMAGENS.....	4
1 – Entrada e saída de caixa em ZSREST e ZSPOS.....	5
1.1 – Ficha de Produto – Movimento de caixa.....	6
1.1.1 – Ficha de produto, separador de Dados do Produto.....	7
1.2 – Ficha de produto, separador Preços e Impostos.	12
1.3 – Detalhes dos movimentos de caixa.....	14
2 – FrontOffice/Ponto de venda.	17
2.1 – Movimentos de caixa no FrontOffice.	18
2.1.1 – Fecho de conta.....	21
2.2 – Movimentos de caixa FrontOffice – devolução.....	23
2.2.1 – Fecho de conta.....	24
3 – Encerramento do dia.	26
3.1 – Documento de encerramento do dia.....	28

ÍNDICE DE IMAGENS

Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSRest ou ZSPOS.	5
Figura 2 – Aceder á Página Principal dos Produtos.	6
Figura 3 – Criar Novo Produto.	7
Figura 4 – Produto Entrada de Caixa, Totoloto, Euromilhões e Placard.	8
Figura 5 – Produto Entrada de Caixa PayShop.	9
Figura 6 – Produto Entrada de Caixa das Raspadinha ou Lotaria.	10
Figura 7 – Produto Saída de Caixa, Pagamento Prémio Jogos.	11
Figura 8 – Valores variáveis dos recebimentos e pagamentos.	12
Figura 9 – Aceder aos Separadores de Configuração.	14
Figura 10 – Seleção Imprimir detalhes dos movimentos de caixa.	15
Figura 11 – Seleccionar impressão detalhes dos movimentos de caixa.	16
Figura 12 – Entrar no FrontOffice ou Ponto de Venda	17
Figura 13 – Login no FrontOffice do ZSRest ou ZSPOS.	17
Figura 14 – Efetuar movimento de caixa, pagamento.	18
Figura 15 – Inserir Valor de Pagamento do PayShop.	19
Figura 16 – Inserir Valor de Pagamento das Raspadinhas.	19
Figura 17 – Inserir valor a devolver ao cliente.	20
Figura 18 – Fecho de conta.	21
Figura 19 – Resumo dos movimentos.	21
Figura 20 – Fatura Simplificada.	22
Figura 21 – Executar Movimentos de Caixa – Devolução.	23
Figura 22 – Fecho de conta com devolução ao cliente.	24
Figura 23 – Resumo dos movimentos	24
Figura 24 – Fatura simplificada.	25
Figura 25 – Encerramento do Dia.	26
Figura 26 – Confirmação do Fecho do Dia.	27
Figura 27 – Documento de Encerramento do Dia	28

1 – Entrada e saída de caixa em ZSREST e ZSPOS

Para que seja possível implementar as saídas e entradas de caixa gerados pelos serviços de PayShop, ou pela venda e registo de Jogos Sociais, ou a venda de Jornais e Revistas, deverá o utilizador ter em consideração, a necessidade de efetuar alterações à ficha do produto existente ou quando são criadas fichas.

Neste tipo de produto e serviço, não são registados no documento final de venda, fatura ou ticket, porque são apenas de saída e entrada de dinheiro na caixa, estes produtos são movimentos financeiros.

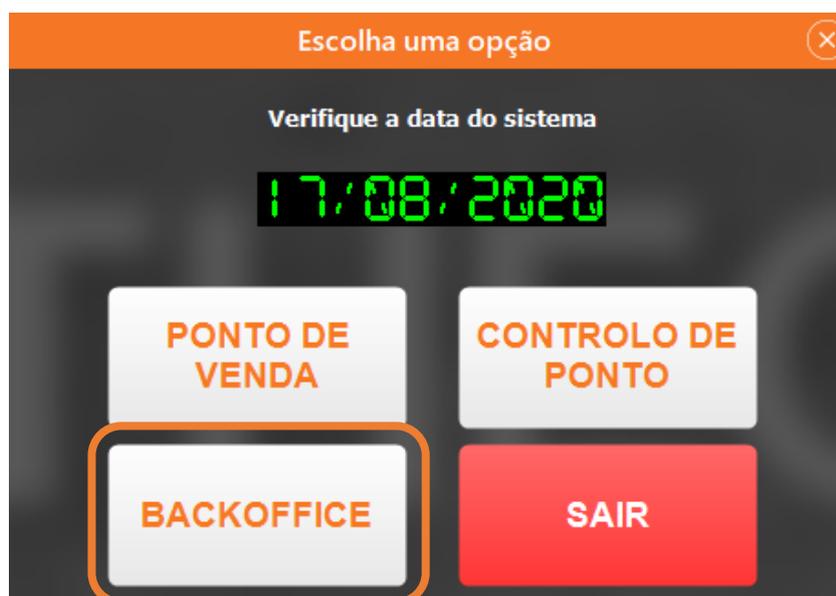


Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZSRest ou ZSPOS.

Deve o utilizador seleccionar o botão de Backoffice, inicia a janela de validação do utilizador.

1.1 – Ficha de Produto – Movimento de caixa

No Backoffice, deve o utilizador seleccionar o separador **Ficheiros**, seleccionar o botão de menu **Produtos** e acionar o botão de função **Produtos**.

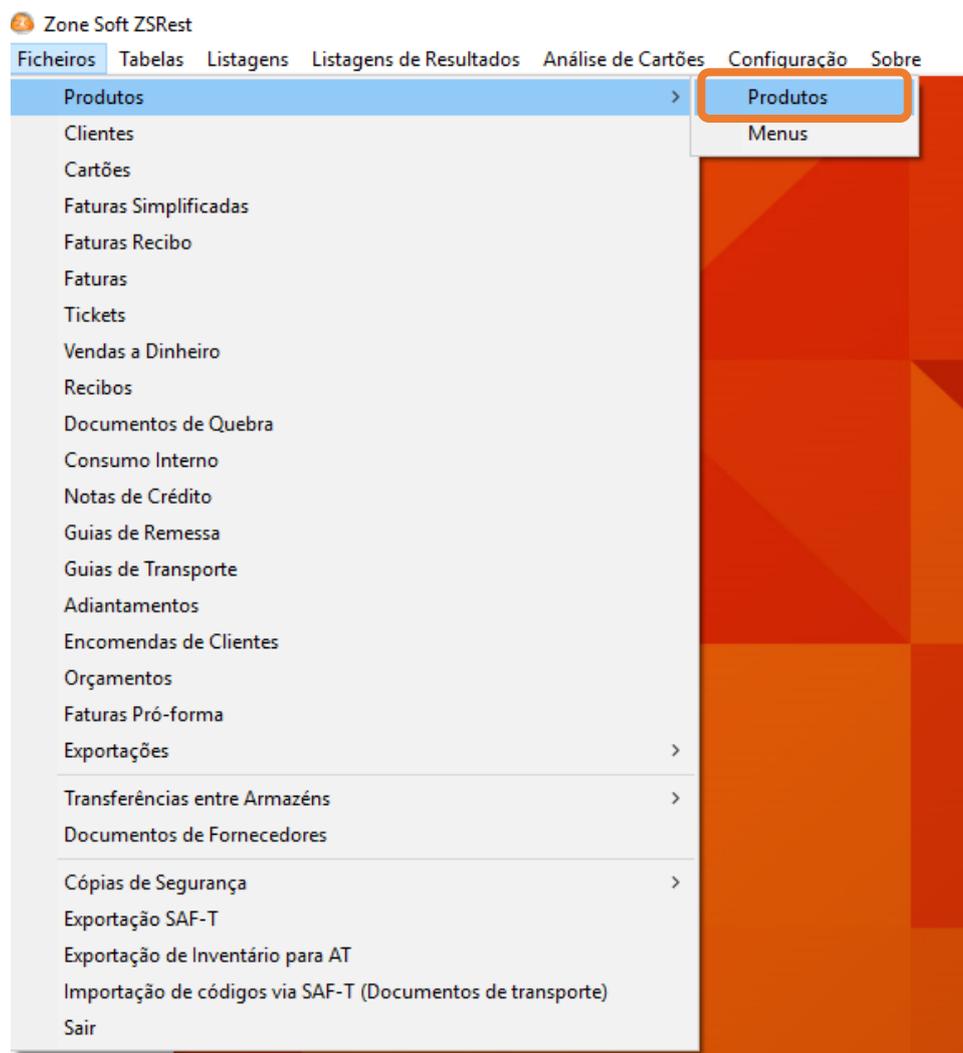


Figura 2 – Aceder á Página Principal dos Produtos.

Após a seleção anterior ter sido executada vai abrir uma nova janela, sendo possível ver todos os produtos existentes, poderá ser adicionada novas fichas de produtos.

Para tal; basta na página principal, executar o botão de função **Novo**.

Zone Soft ZSRest

Ficheiros Tabelas Listagens Listagens de Resultados Análise de Cartões Configuração Sobre

Licenciado a NIF 507359690 Zone Soft Demo Rest, Lda D_VJ2M5PET Edição PRO PLUS

ZSRest Versão 2020.0.1.5

zone SOFT

Produtos

Famílias

Sub-Famílias

Clientes

Produtos

Empregados

Utilizadores

Configuração

SAIR

Produtos

Família: TODAS Categoria: TODAS

Sub-Família: TODAS Sub-Categoria: TODAS

Tipo de produto: Todos

Ordenação: Código Pesquisa:

Incluir descontinuados

Código	Descrição	Preço Venda	Preço Compra	PLU	Cód. Barras	Referência
10001	Bitoque de Peru	7,00 €	0,00 €	0		
10002	Bife com Cogumelos e Molho de Natas	7,00 €	0,00 €	0		
10003	Francesinha	8,50 €	0,00 €	0		
10004	Bacalhau à Braz	8,90 €	0,00 €	0		
10021	Batata Frita	1,80 €	0,00 €	0		
10030	Arroz Branco	1,50 €	0,00 €	0		
10040	Caldo Verde	1,50 €	0,00 €	0		
10065	Aguas Lisas	2,00 €	0,64 €	0		
10066	Agua Gaseificada	1,50 €	0,93 €	0		
10070	Vinho Tinto Douro	8,90 €	2,29 €	0		
10071	Vinho Tinto Alentejano	7,50 €	2,95 €	0		
10072	Vinho Tinto Dão	7,50 €	2,00 €	0		
10080	Vinho Branco do Douro	7,50 €	0,00 €	0		
10081	Vinho Branco do Dão	7,00 €	0,00 €	0		
10082	Vinho Branco do Ribatejo	7,00 €	4,13 €	0		
10090	Cerveja a Copo 20 CL	1,50 €	0,26 €	0		
10091	Cerveja Artesanal Copo de 20CL	2,00 €	0,20 €	0		
10092	Cerveja Branca Bud	2,00 €	1,21 €	0		
10093	Cerveja Erdinger	5,00 €	3,06 €	0		
10098	Barril de cerveja branca	45,00 €	1,25 €	0		
10099	Barril de Cerveja Artesanal	49,00 €	0,99 €	0		
10100	Refrigerante Cola	1,50 €	0,00 €	0		
10101	Refrigerante de Laranja c/ gás	1,50 €	0,00 €	0		
10102	Ice Tea de Limão	1,50 €	0,00 €	0		
10120	Café Expresso	1,00 €	0,00 €	0	1000000101201	
10200	Arroz Doce	2,20 €	0,00 €	0		

Ficha Técnica

Produtos complementares

Unidades Relacionais

Happy Hour

Equivalentes

Equivalências Fornecedores

Dispensadores

Preços por Zonas

Gráfico

Etiquetas

Novo Apagar Modificar Famílias Adicionais Existências Extracto Packs Sair

Figura 3 – Criar Novo Produto.

1.1.1 – Ficha de produto, separador de Dados do Produto.

Vai iniciar uma nova página “Ficha de Produtos”. Ao criar os produtos de entrada e saída de caixa deve o utilizador ter em consideração alguns pontos importantes na sua configuração.

- 1.º No campo de **Stocks**, deve-se ter em consideração se este produto que está a ser criado poderá ou não movimentar stocks, selecionando a opção correta.
- 2.º No campo **Família** é aconselhável existir uma família que seja identificativa deste tipo de produtos com movimentos de caixa.
- 3.º Este é o ponto mais importante e a requerer alguma atenção pelo utilizador no campo **Tipo de Produto**, estão disponíveis as duas novas opções referentes á movimentação de Entradas e Saídas de montantes financeiros da caixa.

Exemplo 1 – Quando se cria o produto, “Totoloto, Euromilhões, Placard, etc...”, este tipo de produto é o recebimento financeiro referente a um registo de apostas do totoloto, por parte do mediador dos jogos ao cliente.

É um produto que não movimenta stocks e é considerado como uma entrada financeira, deve o utilizador no campo do “Tipo de Produto”, seleccionar a opção de **Entrada de Caixa**.

Produtos X

Ficha de produto

Dados Produto	Preços e impostos	Fornecedor	ZSRest	Opções	Imagem / Cores	Pedidos	Mais Vendidos
Códigos		Interno	PLU	Referencia			
Código de barras		100002					
*Descrição		Totoloto Euromilhões Placard					
Descrição curta							
Stocks		Venda (sem stock)					
Família		Jogos SCML					
Sub-Família		Sem subfamilia					
Unidade		Unidade					
Unidade Inventário		Unidade					
Data de Criação		17/08/2020					
Tipo de Produto		Entrada de Caixa					
Estado		Venda normal					
<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos		<input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido <input type="checkbox"/> Disponível no Levoo <input type="checkbox"/> Disponível no Uber Eats					

(*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda.

Figura 4 – Produto Entrada de Caixa, Totoloto, Euromilhões e Placard.

Exemplo 2 – Quando se cria o produto de “Pagamento de PayShop”, este tipo de produto é o recebimento financeiro referente a um serviço efetuado, como o pagamento de faturas, ou o carregamento de telemóvel, por parte do mediador de serviços ao cliente. É um produto que não movimenta stocks e é considerado como, uma entrada financeira, deve o utilizador no campo do “Tipo de Produto”, selecionar a opção de **Entrada de Caixa**.

Produtos X

Ficha de produto

Dados Produto	Preços e impostos	Fornecedor	ZSRest	Opções	Imagem / Cores	Pedidos	Mais Vendidos
Códigos	Interno	PLU	Referencia				
Código de barras	3100073						
*Descrição	Pagamento de PayShop						
Descrição curta							
Stocks	Venda (sem stock)						
Família	Serviços						
Sub-Família	Sem subfamilia						
Unidade	Unidade						
Unidade Inventário	Unidade						
Data de Criação	18/08/2020						
Tipo de Produto	Entrada de Caixa						
Estado	Venda normal						
	<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos			<input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido <input type="checkbox"/> Disponível no Levo <input type="checkbox"/> Disponível no Uber Eats			

(*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda.

✔ Confirmar
✘ Sair

Figura 5 – Produto Entrada de Caixa PayShop.

Exemplo 3 – No caso das Raspadinhas e das Lotarias pode o utilizador criar um produto do tipo “Raspadinha/Lotaria”, este tipo de produto é o recebimento financeiro referente à venda destes produtos por parte do mediador ao cliente. É um produto que não movimenta stocks e é considerado como, uma entrada financeira, deve o utilizador no campo do “Tipo de Produto”, seleccionar a opção de **Entrada de Caixa**.

Produtos ✕

Ficha de produto

Dados Produto	Preços e impostos	Fornecedor	ZSRest	Opções	Imagem / Cores	Pedidos	Mais Vendidos
Códigos		Interno	PLU	Referencia			
Código de barras		3100071					
			(Auto EAN13)	(Auto EAN8)			
*Descrição		Raspadinha ou Lotaria					
Descrição curta							
Stocks		Venda (sem stock) ▾					
Família		Serviços ▾					
Sub-Família		Sem subfamilia ▾					
Unidade		Unidade ▾					
Unidade Inventário		Unidade ▾					
Data de Criação		18/08/2020					
Tipo de Produto		Entrada de Caixa ▾					
Estado		Venda normal ▾					
		<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos		<input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido <input type="checkbox"/> Disponível no Levo <input type="checkbox"/> Disponível no Uber Eats			
(*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda.							

⏪ ⏩ ✔ Confirmar ✖ Sair

Figura 6 – Produto Entrada de Caixa das Raspadinha ou Lotaria.

Exemplo 4: Quando se cria um produto “Pagamento Prémio de Jogos”, este tipo de produto é o pagamento em dinheiro por parte do mediador dos jogos ao cliente referente a prémios de jogo. É um produto que não movimenta stocks e é considerado como uma saída financeira, deve o utilizador no campo do “Tipo de Produto”, seleccionar a opção de **Saída de Caixa**

Produtos X

Ficha de produto

Dados Produto	Preços e impostos	Fornecedor	ZSRest	Opções	Imagem / Cores	Pedidos	Mais Vendidos
Códigos		Interno	PLU	Referencia			
Código de barras		3100070					
*Descrição		Pagamento Premio de Jogo					
Descrição curta							
Stocks		Venda (sem stock)					
Família		Jogos SCML					
Sub-Família		Sem subfamilia					
Unidade		Unidade					
Unidade Inventário		Unidade					
Data de Criação		18/08/2020					
Tipo de Produto		Saída de Caixa					
Estado		Venda normal					
<input type="checkbox"/> Pré-pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Incluir na lista de mais vendidos <input type="checkbox"/> Incluir na lista de revenda <input type="checkbox"/> Excluir dos descontos		<input checked="" type="checkbox"/> Pode ser transferido <input type="checkbox"/> Disponível no Levo <input type="checkbox"/> Disponível no Uber Eats					

(*) Se a descrição do produto começar por "@" e o preço de venda for zero esse produto não será impresso nos documentos de venda.

⏪ ⏩ ✔ Confirmar ✖ Sair

Figura 7 – Produto Saída de Caixa, Pagamento Prémio Jogos.

1.2 – Ficha de produto, separador Preços e Impostos.

No separador de Preços e Impostos da ficha dos produtos que faram a entrada e saída de caixa, deve o utilizador seleccionar que o tipo de valor a registar será **variável**.

Produtos ×

Ficha de produto

Dados Produto | Preços e impostos | Fornecedor | ZSRest | Opções | Imagem / Cores | Pedidos

Meias doses Doses  Copiar preços

	C/IVA	S/IVA	Margem (%)	Meias Doses	Variável
				C/IVA	S/IVA
Preço Venda 1			€ 0,00		€ <input checked="" type="checkbox"/>
Preço Venda 2	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 3	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 4	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 5	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 6	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 7	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 8	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 9	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço Venda 10	0	0,00	€ 0,00		€ <input type="checkbox"/>
Preço mínimo	0	0	€		
Preço para revenda	0	0	€		
Preço de venda anterior	0,00	0	€		

Iva Tabela 1 Isento

Iva Tabela 2 Isento

Iva para Revenda Isento

Motivo de Isenção Nenhum

Retenção na fonte

Figura 8 – Valores variáveis dos recebimentos e pagamentos.

Porque variável?

- Porque os valores a registar quando do recebimento dos vários tipos de jogos como o Totoloto, Euromilhões, Placard e Totobola, os valores totais a pagar das apostas terão valores

diferentes dependendo do número e tipo de apostas efetuadas, os valores recebidos dos registos das apostas serão sempre inseridos manualmente no sistema.

- Quando é efetuado um pagamento de um determinado documento via PayShop, como é o da Eletricidade, Água, Carregamento de Telemóvel, etc., existe uma grande diversificação de valores, estes terão de ser inseridos manualmente quando é efetuado o recebimento do valor a pagar pelo cliente.

- No processo de pagamento do Prémios de Jogo, a situação é idêntica às anteriormente descritas, os valores a serem entregues aos clientes nunca são iguais.

No caso dos impostos a aplicar a estes “produtos”, deve o utilizador selecionar a respetiva tabela a aplicar de acordo com a lei vigente no momento.

1.3 – Detalhes dos movimentos de caixa.

Nesta função é importante chegar-se ao final do dia de faturação e saber corretamente, os movimentos de caixa gerados, de entrada e saída de caixa, bem como os normais movimentos do estabelecimento.

Para tal é necessário o utilizador no BackOffice do ZSRest ou ZSPos, seleccionar o separador de **Configuração** e seleccionar o botão de função **Aplicação**.

Na página das configurações deve o utilizador aceder ao separador **Sessões**, ir até ao fim da página e no campo de seleção “*Imprime detalhe dos movimentos de caixa*”; deve o utilizador seleccionar **SIM**. (Fig. 10)

Salvar todas as configurações efetuadas.



Figura 9 – Aceder aos Separadores de Configuração.

Após o utilizador ter seleccionado, Aplicação, vai iniciar uma nova página, aceder ao separador **Sessões**.

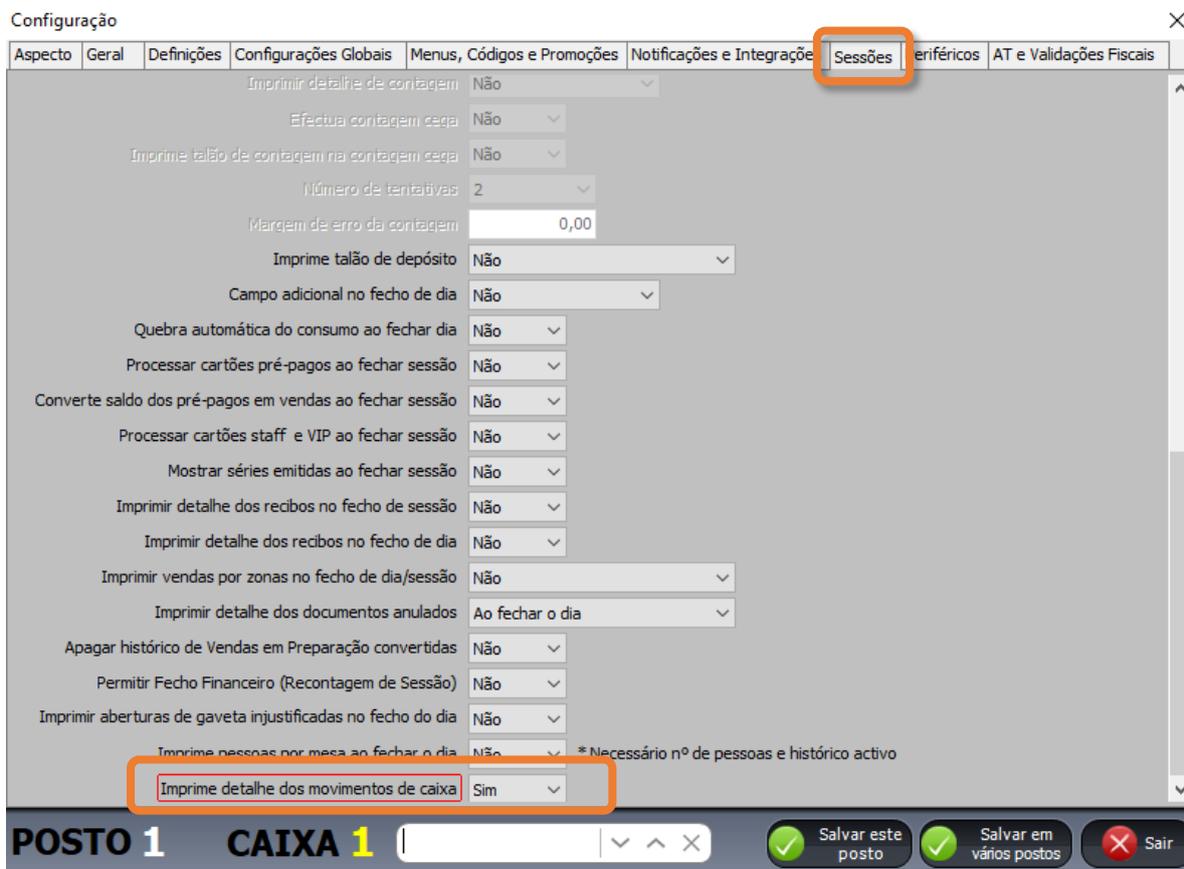
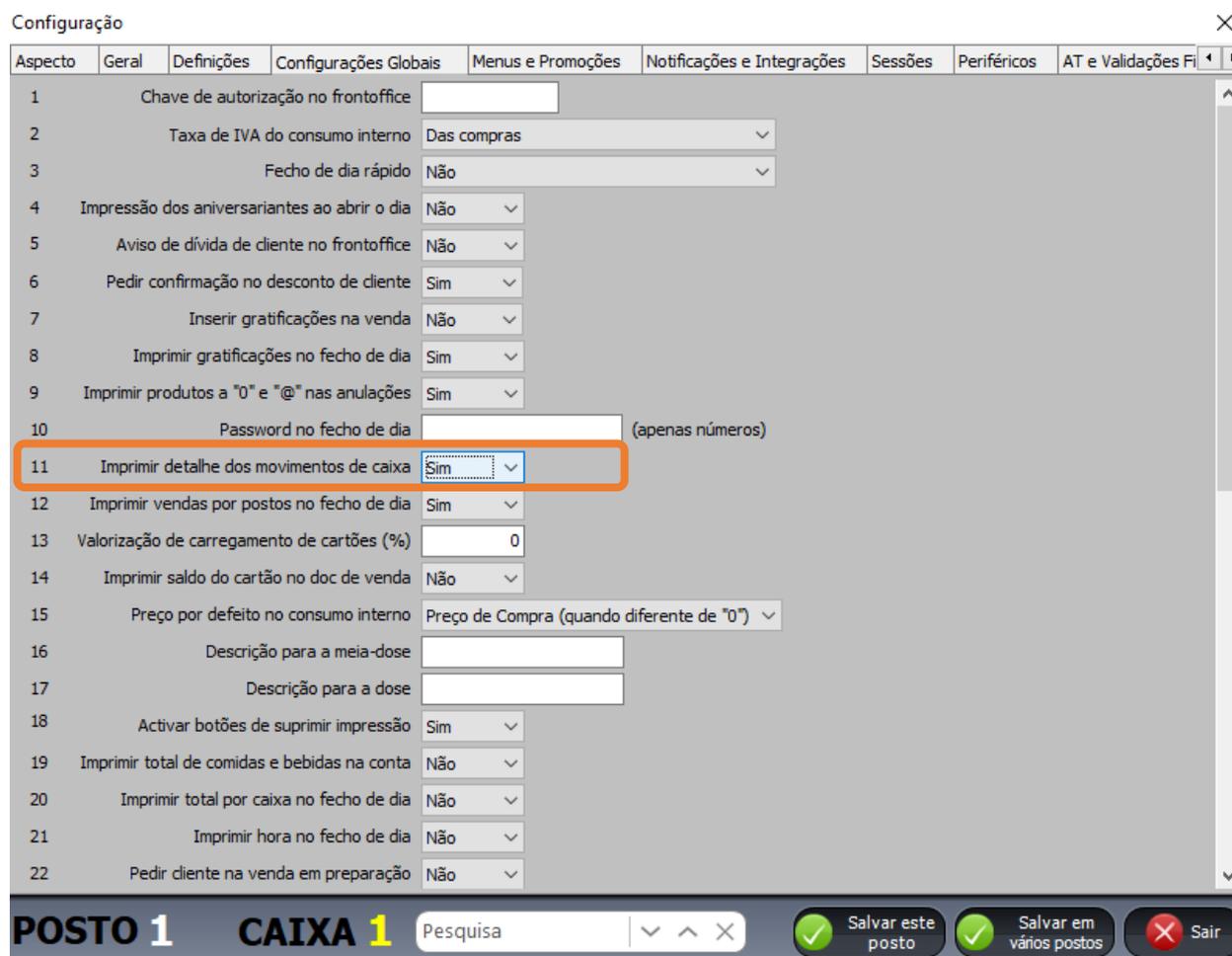


Figura 10 – Seleção Imprimir detalhes dos movimentos de caixa.

No separador de sessões deve o utilizador procurar a função “Imprime detalhe dos movimentos de Caixa” e seleccionar **Sim**, para que no final do dia quando se procede ao fecho, a aplicação imprimir toda a informação referem aos movimentos de entrada e saída de caixa.

Ainda na janela da **Configuração**, deve o utilizador seleccionar o separador das **Configurações Globais**, procurara a opção de Imprimir detalhe dos movimentos de caixa (N.º 11) e seleccionar a opção de Sim.



Aspecto	Configurações Globais	Valor
1	Chave de autorização no frontoffice	<input type="text"/>
2	Taxa de IVA do consumo interno	Das compras
3	Fecho de dia rápido	Não
4	Impressão dos aniversariantes ao abrir o dia	Não
5	Aviso de dívida de cliente no frontoffice	Não
6	Pedir confirmação no desconto de cliente	Sim
7	Inserir gratificações na venda	Não
8	Imprimir gratificações no fecho de dia	Sim
9	Imprimir produtos a "0" e "@" nas anulações	Sim
10	Password no fecho de dia	<input type="text"/> (apenas números)
11	Imprimir detalhe dos movimentos de caixa	Sim
12	Imprimir vendas por postos no fecho de dia	Sim
13	Valorização de carregamento de cartões (%)	0
14	Imprimir saldo do cartão no doc de venda	Não
15	Preço por defeito no consumo interno	Preço de Compra (quando diferente de "0")
16	Descrição para a meia-dose	<input type="text"/>
17	Descrição para a dose	<input type="text"/>
18	Activar botões de suprimir impressão	Sim
19	Imprimir total de comidas e bebidas na conta	Não
20	Imprimir total por caixa no fecho de dia	Não
21	Imprimir hora no fecho de dia	Não
22	Pedir cliente na venda em preparação	Não

POSTO 1 CAIXA 1 Pesquisa Salvar este posto Salvar em vários postos Sair

Figura 11 – Seleccionar a impressão de detalhes dos movimentos de caixa.

Salvaguardar as configurações seleccionando o botão de função **Salvar**.

2 – FrontOffice/Ponto de venda.

Após a criação dos produtos apresentados no ponto anterior como entrada e saída de caixa. Exemplificação do modo de funcionamento das entradas e saídas de movimentos financeiros, no FrontOffice/Ponto de Venda do ZSRest ou ZSPOS.



Figura 12 – Entrar no FrontOffice ou Ponto de Venda

Selecionar um utilizador e introduzir a palavra passe, selecionar o botão de confirmação para entrar no FrontOffice.

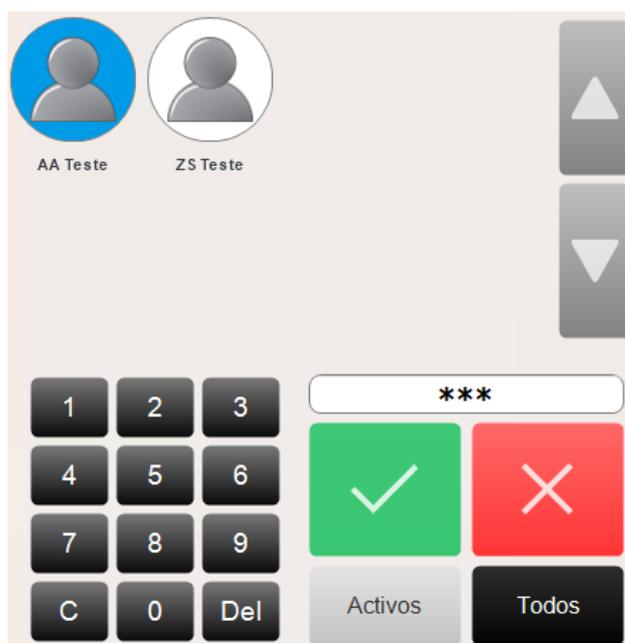


Figura 13 – Login no FrontOffice do ZSRest ou ZSPOS.

2.1 – Movimentos de caixa no FrontOffice.

Sendo os movimentos de caixa, um produto em tudo semelhante na forma de funcionamento aos outros produtos; será utilizado/selecionado de igual modo no FrontOffice.

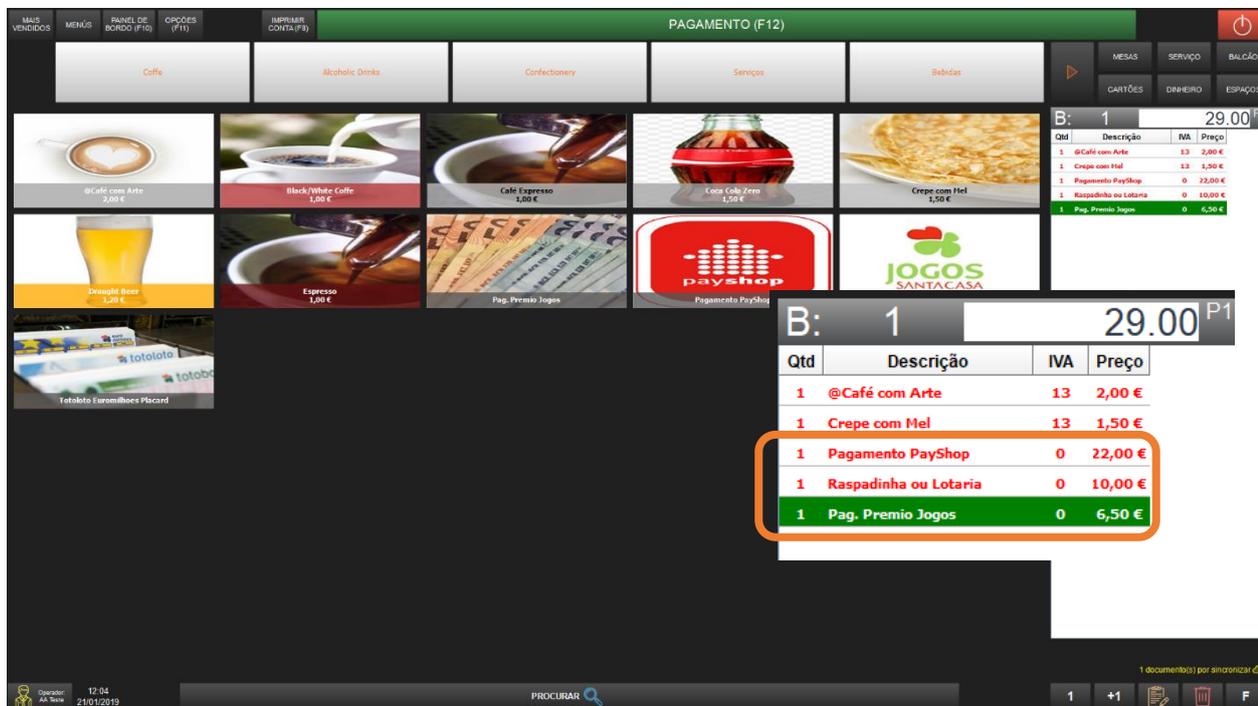


Figura 14 – Efetuar movimento de caixa, pagamento.

Como se pode verificar na Figura 13, um determinado cliente, consumiu um Café com Arte e um Crepe com Mel, produtos pertencentes ao negócio principal este tipo de consumo vai ser registados em Fatura, Venda a Dinheiro, ou outro; movimentando os produtos no stock. O documento emitido vai ser comunicado a A.T. em tempo real, ou via SAFT.

Mas:

O cliente tinha em sua posse um documento que iria ser efetuado o seu pagamento por intermedio de PayShop.

O utilizador pode continuar a registar os movimentos de entrada de caixa, *“Não necessitando fechar a conta”*, bastando para tal selecionar o ícone PayShop, vai aparecer uma nova página onde o utilizador pode colocar o valor a receber do documento, deve clicar no botão de confirmação. (Figura 14)



Figura 15 – Inserir Valor de Pagamento do PayShop

No entanto:

O cliente também adquiriu um conjunto de Raspadinhas, o utilizador pode continuar a registar o movimento de entrada de caixa, “*sem necessidade de fechar a conta*”, bastando para tal seleccionar o ícone Raspadinha ou Lotaria, vai aparecer uma nova janela onde o utilizador pode colocar o valor a receber do cliente, deve clicar no botão de confirmação. (Figura 15)



Figura 16 – Inserir Valor de Pagamento das Raspadinhas.

Nota: No caso de o utilizador pretender, poderá criar um normal produto Raspadinha de x.xx€.

Mas:

O cliente também entregou um Ticket do Totoloto/Euromilhões/Lotaria que tinha um prémio, o utilizador pode continuar a efetuar os registos de movimento, neste caso vai ser efetuada uma saída de caixa, “*sem necessidade de fechar a conta*”, bastando para tal selecionar o ícone Pag. Prémio Jogos, vai aparecer uma nova janela onde se pode inserir o valor a entregar ao cliente, deve clicar no botão de confirmação. (Figura 16).



Figura 17 – Inserir valor a devolver ao cliente.

Conclusão:

Consumo do cliente (<i>Movimento normal</i>)	3.50 €
Pagar documento via PayShop (<i>Entrada de caixa</i>)	22.00 €
Pagar raspadinhas adquiridas (<i>Entrada de caixa</i>)	<u>+ 10.00 €</u>
A receber do cliente	35.50 €
Pagamento de prémio (<i>Saída de caixa</i>)	<u>- 6.50 €</u>
Valor total a pagar pelo cliente	29.00 €

2.1.1 – Fecho de conta.

O utilizador deverá executar o fecho normal da conta, podendo-se verificar que a conta tem o valor dos produtos consumidos pelo cliente, não se refletindo os movimentos de caixa efetuados.

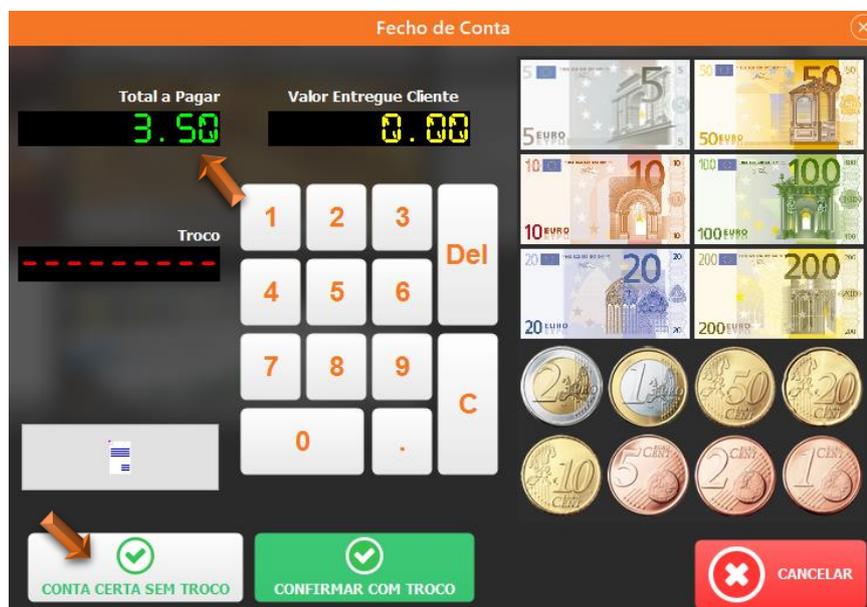


Figura 18 – Fecho de conta.

Quando da impressão da conta vão sair dois documentos. O documento de *Resumo* que é meramente informativo apresentando o número do documento criado pelo consumo do cliente e os movimentos de entrada e saída de caixa.

Resumo:

Doc: FS 31A1901/1	3,50 €
1 x Pagamento PayShop(-)	22,00 €
1 x Raspadinha ou Lotaria(-)	10,00 €
1 x Pag. Premio Jogos(+)	6,50 €

A pagar: 29,00 €

Figura 19 – Resumo dos movimentos.

Nota: As descrições que têm o símbolo menos (-) é considerado como entrada de caixa o que para o cliente é considerado o valor a pagar. Com o símbolo (+) é considerado como saída de caixa o que para o cliente é o valor a receber.

O segundo documento é a fatura que neste caso é simplificada com a informação dos produtos que foram consumidos pelo cliente. Não é apresentado os movimentos de caixa que foram efetuados.

```

Zone Soft DEMO STORE
-----
                                FATURA SIMPLIFICADA N:
Original                            FS 31A1901/1
12:50 BALCAO 1
-----
Contribuinte: -----
-----
QTD  UNI DESCRICAO      IVA      VALOR
1    Uni Cafe com Arte  13%      2,00
    Preco: 2,00/Unidade
1    Uni Crepe com Mel  13%      1,50
    Preco: 1,50/Unidade
-----
TAXA                                IVA      INCID.
13%                                0,40      3,10
TOTAL INCIDENCIAS:                0,40      3,10
-----
                                TOTAL: 3,50 €
-----
Vendido por: AA Teste

Pago em Numerario
Valor entregue:                    3,50
Troco:                              0,00
-----
!!! Obrigado Volte sempre !!!
-----
                                x8F6-Processado por programa
                                certificado n. 196/AT
Licenca: Zone Soft, Lda
Contribuinte: 507359690

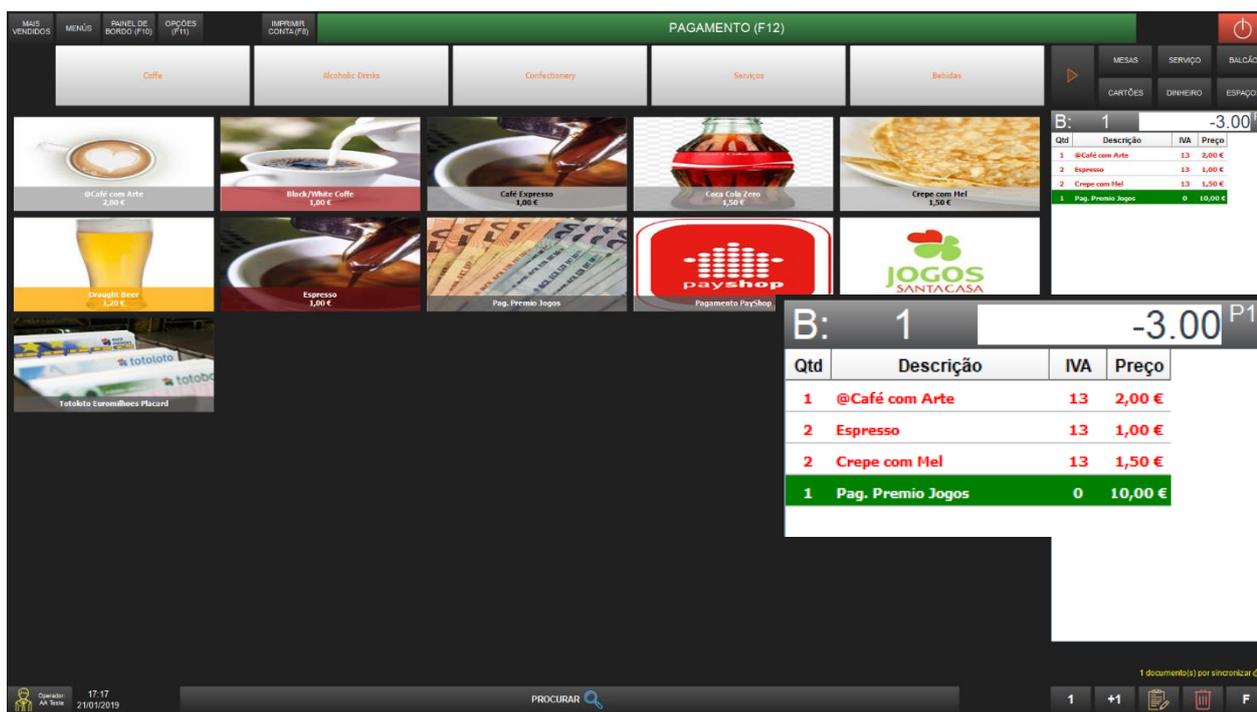
```

Figura 20 – Fatura Simplificada.

2.2 – Movimentos de caixa FrontOffice – devolução.

No normal funcionamento de um negócio e que tenha movimentos de caixa gerados pelos Jogos Sociais, poderá por vezes ter de devolver dinheiro ao cliente, em que o valor do movimento de saída de caixa é maior que o de entrada. A aplicação vai neste caso vai informar dessa situação apresentando o valor a negativo. *“Pelo valor estar a negativo na visualização de movimentos não tem qualquer implicação legal, nunca poderá existir faturas com valores negativos.”*

Por exemplo:



The screenshot shows a payment interface titled 'PAGAMENTO (F12)'. It features a menu grid with items like 'Café com Arte', 'Black/White Caffe', 'Café Espresso', 'Coca Cola Zero', 'Crepe com Mel', 'Espresso', 'Pag. Premio Jogos', and 'Totobola'. A receipt summary is visible on the right, showing a total of -3.00€.

Qtz	Descrição	IVA	Preço
1	@Café com Arte	13	2,00 €
2	Espresso	13	1,00 €
2	Crepe com Mel	13	1,50 €
1	Pag. Premio Jogos	0	10,00 €

Figura 21 – Executar Movimentos de Caixa – Devolução.

Um cliente efetuou um determinado consumo em que o valor apurado pelo consumo é de 7.00 €, *produtos pertencentes ao negócio principal, este consumo vai ser registado em Fatura, Venda a Dinheiro, ou outro; movimentando os produtos no stock. O documento emitido vai ser comunicado a A.T. em tempo real, ou via SAFT.*

Mas, apresenta uma raspadinha que têm um premio de 10.00 €; o utilizador ao efetuar o movimento de saída de caixa, vai verificar que tem a entregar ao cliente 3.00 €.

Conclusão:

Consumo do cliente (<i>Movimento normal</i>)	7.00 €
A receber do cliente	7.00 €
Pagamento de prémio (<i>Saída de caixa</i>)	- 10.00 €
Valor total a entregar ao cliente	3.00 €

2.2.1 – Fecho de conta.

O utilizador deverá executar o fecho normal da conta, podendo-se verificar que a conta tem o valor dos produtos consumidos pelo cliente e que nunca são refletidos os movimentos de caixa executados.

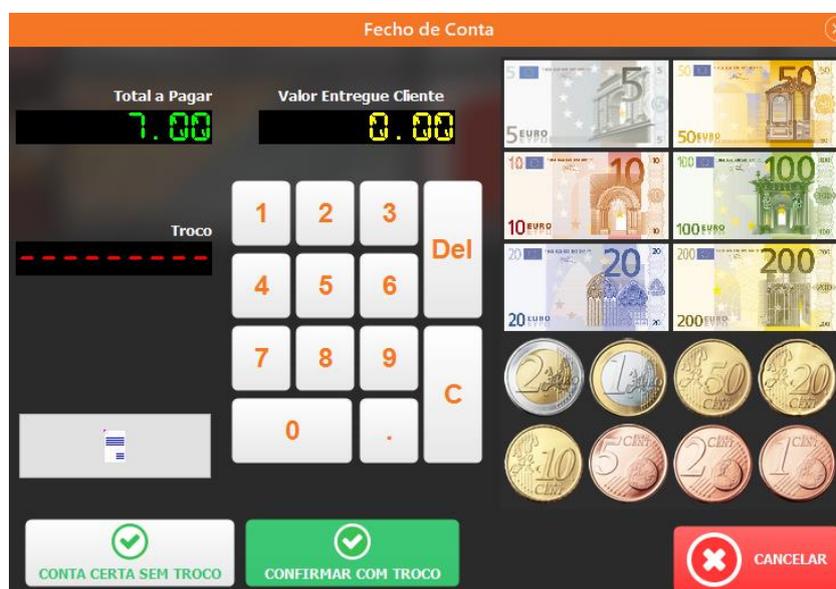


Figura 22 – Fecho de conta com devolução ao cliente.

Quando da impressão da conta vão sair dois documentos. O documento de *Resumo* que é meramente informativo apresentando o número do documento criado pelo consumo do cliente e o movimento de saída de caixa.

```

-----
Resumo:
-----
Doc: FS 31A1901/3                7,00 €
1 x Pag. Premio Jogos(+)        10,00 €
-----
A receber: 3,00 €

```

Figura 23 – Resumo dos movimentos

O segundo documento a ser impresso é a fatura, que neste caso é simplificada com a informação dos produtos que foram consumidos pelo cliente.

```
Zone Soft DEMO STORE
-----
                                FATURA SIMPLIFICADA N:
Original                          FS 31A1901/3
17:44 BALCAO 1
-----
Contribuinte: -----
-----
QTD  UNI DESCRICAO      IVA      VALOR
1    Uni Cafe com Arte  13%     2,00
    Preco: 2,00/Unidade
2    Uni Espresso      13%     2,00
    Preco: 1,00/Unidade
2    Uni Crepe com Mel  13%     3,00
    Preco: 1,50/Unidade
-----
TAXA      IVA      INCID.
13%      0,81     6,19
TOTAL INCIDENCIAS:  0,81     6,19
-----
                                TOTAL: 7,00 €
-----
Vendido por: AA Teste

Pago em Numerario
Valor entregue:          7,00
Troco:                   0,00
-----
!!! Obrigado Volte sempre !!!
-----
                Uka1-Processado por programa
                certificado n. 196/AT
Licenca: Zone Soft, Lda
Contribuinte: 507359690
```

Figura 24 – Fatura simplificada.

3 – Encerramento do dia.

É importante que no final do dia e quando se der o término do período de vendas, o utilizador execute o encerramento do dia, desta forma será possível verificar toda a informação referente aos movimentos efetuados durante o dia.

Quando é efetuado o **encerramento do dia** vai ser impresso um documento onde estarão todos os movimentos de entrada e saída de caixa.

No FrontOffice do ZSRest ou ZSPOS, deve o utilizador selecionar o botão de função **opções(F11)**, vai iniciar uma nova página e no separador **Caixa** selecionar o botão **Encerramento de dia**.

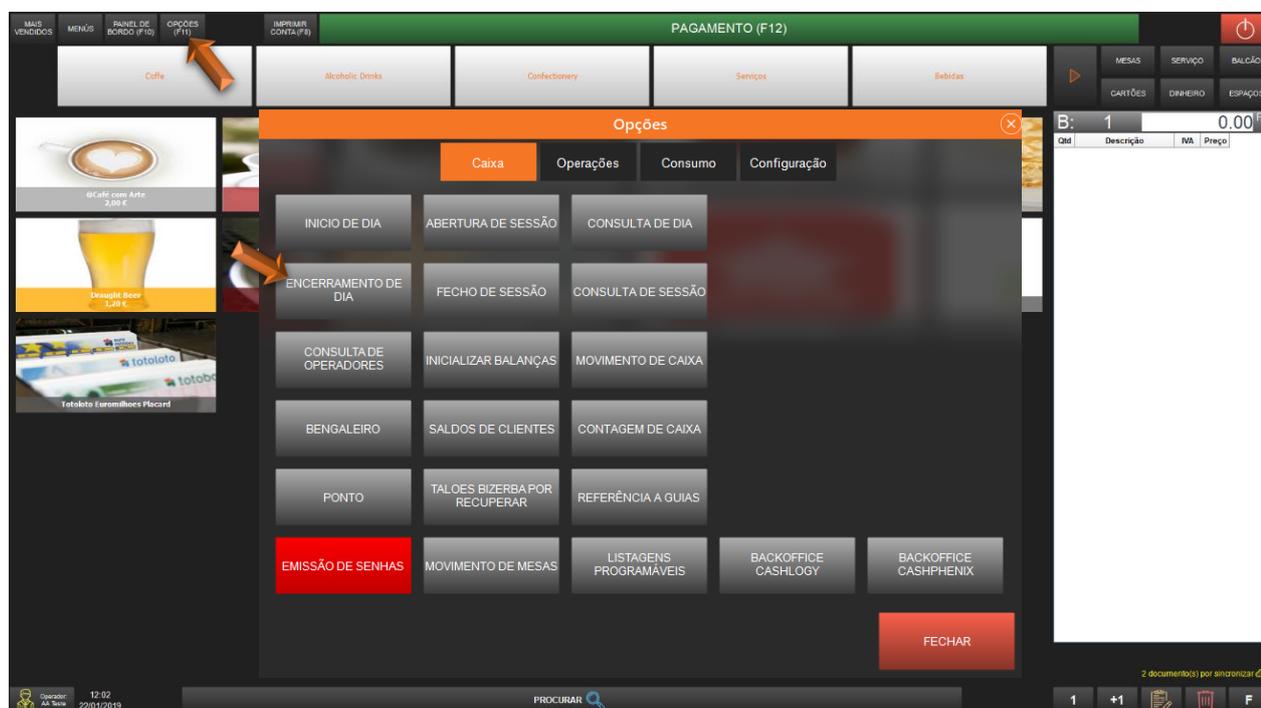


Figura 25 – Encerramento do Dia.

Após ter selecionado o botão de Encerramento do Dia, vai iniciar uma nova página em que questiona o utilizador se quer mesmo encerrar o dia, *“caso ainda não tenha efetuado o encerramento da sessão vai ser pedido para a fechar”*.

Na página de confirmação de encerramento do dia deve o utilizador seleccionar o botão **Fechar o Dia**; vai iniciar uma nova página a questionar novamente o se quer mesmo efetuar esta ação, deve o utilizador **Confirmar** a ação.



Figura 26 – Confirmação do Fecho do Dia.

Após a confirmação do fecho do dia, vai ser impresso o documento de **Encerramento do dia**, onde estará disponível a informação dos valores monetários que foram movimentadas pela caixa.

No documento impresso, *fig. 26*, é possível ver no campo **Valores na caixa dinheiro**, todos os movimentos efetuados de entradas e saídas de caixa:

- | | |
|---|---------|
| - Entrada em caixa pela venda de jogo e PayShop | 32.00 € |
| - Saída de caixa com a entrega de prémios | 16.50 € |
| - Valor dos documentos de consumo | 10.50 € |

Este documento diz-nos que no final do dia está em caixa o valor de 42.50 €, considerando todas as entradas e saídas de caixa.

3.1 – Documento de encerramento do dia

Zone Soft DEMO STORE

ENCERRAMENTO DO DIA:
 HORA DO ENCERRAMENTO:
 LOJA: 31
 NUMERO: 1

VENDAS:
 Fat. Simplificadas (2) : 10,50
TOTAL VENDAS: 10,50 €
OUTROS MOVIMENTOS:

VALORES NA CAIXA
DINHEIRO
 Entradas de Caixa(+): 32,00
 Pagamento PayShop: 22,00 €
 Raspadinha ou Lotaria: 10,00 €
 Saidas de Caixa (-): 16,50
 Pag. Premio Jogos: 6,50 €
 Pag. Premio Jogos: 10,00 €
 Dinheiro (+): 10,50

VALORES
CONTAGEM VALORES (=):
0,00 €

CARREGAMENTO DE CARTOES
 Debitado : 0,00
 Saldo expirado : 0,00
 Saldo restante : 0,00

RESUMO DE TAXAS DE IVA

TAXA	INCIDENCIA	IVA	TOTAL
13 %	9,29	1,21	10,50

VENDAS POR POSTOS
 POSTO 1 10,50 €

TOTAIS FACTURADOS POR
CAIXA
 CAIXA BALCAO 10,50 €

Licenciado a: Zone Soft, Lda
 Contribuinte : 507359690

Figura 27 – Documento de Encerramento do Dia

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets do portal My Zone ou consulte a documentação adicional disponível na mesma plataforma

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt