



zs pos

**Comércio a retalho**

**Devoluções Faturas  
Externas**

# Devoluções Faturas Externas

- Configuração
- Processo



# Configuração

Deverá ser configurada a nova opção disponível nas Configurações Globais.

- Abrir o backoffice
- Aceder ao menu de configuração
- Selecionar o separador Configurações Globais
- Ativar a opção  
52 Permitir devoluções de faturas externas - Sim

The screenshot shows the 'Configuração' application window with the 'Configurações Globais' tab selected. The interface is a table with columns for 'Aspecto', 'Geral', 'Definições', 'Configurações Globais', 'Menus / Promoções', 'Notificações e Integrações', 'Sessões', 'Periféricos', and 'AT e Validaç'. The row for '52 Permitir devoluções de faturas externas' is highlighted in yellow, and its value is set to 'Sim'. Other rows include settings for 'Procurar por online', 'Vender sem stock', 'Aviso de cópias de segurança (dias)', 'Imprimir valores nas guias', 'Mostrar janela de menus em ecrã completo', 'Converter doc. quebra em guia de transporte', 'Só admins podem criar/apagar produtos', 'Venda por código de barras', 'Tipo de documento ao converter guias', 'Pedir confirmação ao eliminar produtos pedidos', 'Controlo de Edições nos Produtos', 'Cálculo dos documentos na divisão de conta', 'Venda de produtos por disponibilidade', 'Histórico de alteração de produtos', 'Conversão de documentos', 'Ocultar valores em docs. de Consumo Interno', 'Indicar lote diário', 'Pedir observações no controlo de ponto', 'Permitir fecho de sessão com venda suspensa', and 'Anular vários itens no consumo'.

Aspecto	Configurações Globais	Valor
26	Procurar por online	Sim
27	Vender sem stock	Sim
28	Aviso de cópias de segurança (dias)	Desativado
29	Imprimir valores nas guias	Não
30	Mostrar janela de menus em ecrã completo	Não
33	Converter doc. quebra em guia de transporte	Não
34	Só admins podem criar/apagar produtos	Sim
35	Venda por código de barras	Todos excepto descontinuados
36	Tipo de documento ao converter guias	Só Fatura a Crédito
37	Pedir confirmação ao eliminar produtos pedidos	Sim
38	Controlo de Edições nos Produtos	Não
39	Cálculo dos documentos na divisão de conta	Total do consumo (acerto no último documento)
40	Venda de produtos por disponibilidade	Não
41	Histórico de alteração de produtos	0 dias ("0" para manter o histórico de alteração de produtos. Max. 30 dias)
43	Conversão de documentos	Compensar sempre com nota de crédito
44	Ocultar valores em docs. de Consumo Interno	Não
45	Indicar lote diário	Não (Apenas produtos com lotes simples)
47	Pedir observações no controlo de ponto	Não
48	Permitir fecho de sessão com venda suspensa	Não
49	Anular vários itens no consumo	De -> para
50	Talão de Troca: número dias para troca	0 dias ("0" não faz validação)
52	Permitir devoluções de faturas externas	Sim

POSTO 1 CAIXA 1 Pesquisa [v] [^] [x] [✓] Salvar este posto [✓] Salvar em vários postos [✗] Sair

# Processo

- Abrir o Front Office
- Neste exemplo será necessário primeiro registrar os artigos a devolver no consumo.
- Selecionar o botão Devolução



- Preencher os dados do documento original que será devolvido



Código	Descrição
203714	BANANA IMPORTADA KG DEVOLUÇÃO

- Confirmar operação no botão verde