



zone soft®

**FUNÇÃO
AGENDA.**

ZS pos



Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Como configurar função Agenda	3
2 – Funcionamento da função Agenda.....	7
2.1 – Agendar uma marcação	8
2.1.1 – Configuração das propriedades de envio de email no BackOffice.....	11
2.1.2 – Configurar os dados de envio de SMS no BackOffice	13
2.2 – Remover uma marcação.....	16

Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS pos	3
Figura 2 – Selecionar operações para editar botão	4
Figura 3 – Aceder às opções de utilização da aplicação	4
Figura 4 – Selecionar um botão sem função	5
Figura 5 – Adicionar função ao botão	5
Figura 6 – Confirmar texto do botão	6
Figura 7 – Confirmar a adição do botão da função agenda	6
Figura 8 – Aceder ao BackOffice do ZS pos	7
Figura 9 – Inserir os dados de login	7
Figura 10 – Selecionar as funções da aplicação	8
Figura 11 – Selecionar a função agenda	8
Figura 12 – Selecionar operador, data e hora para a marcação	9
Figura 13 – Dados da marcação	9
Figura 14 – Aceder ao BackOffice	11
Figura 15 – Aceder á configuração da aplicação	11
Figura 16 – Configurar as propriedades para o envio de emails	12
Figura 17 – Aceder ao BackOffice	13
Figura 18 – Aceder á configuração da aplicação	13
Figura 19 – Configurar os dados para o envio de SMS	14
Figura 20 – Adquirir pacote de SMS no MyZone	15
Figura 21 – Remover uma marcação	16

1 – Como configurar função Agenda

Aceder ao Ponto de Venda da aplicação ZS pos.



Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS pos

1 – Selecionar o botão Ponto de Venda e inserir os dados de login para acesso á aplicação.



Figura 3 – Aceder às opções de utilização da aplicação

2 – No Ponto de venda / FrontOffice acionar o botão Opções (F11).

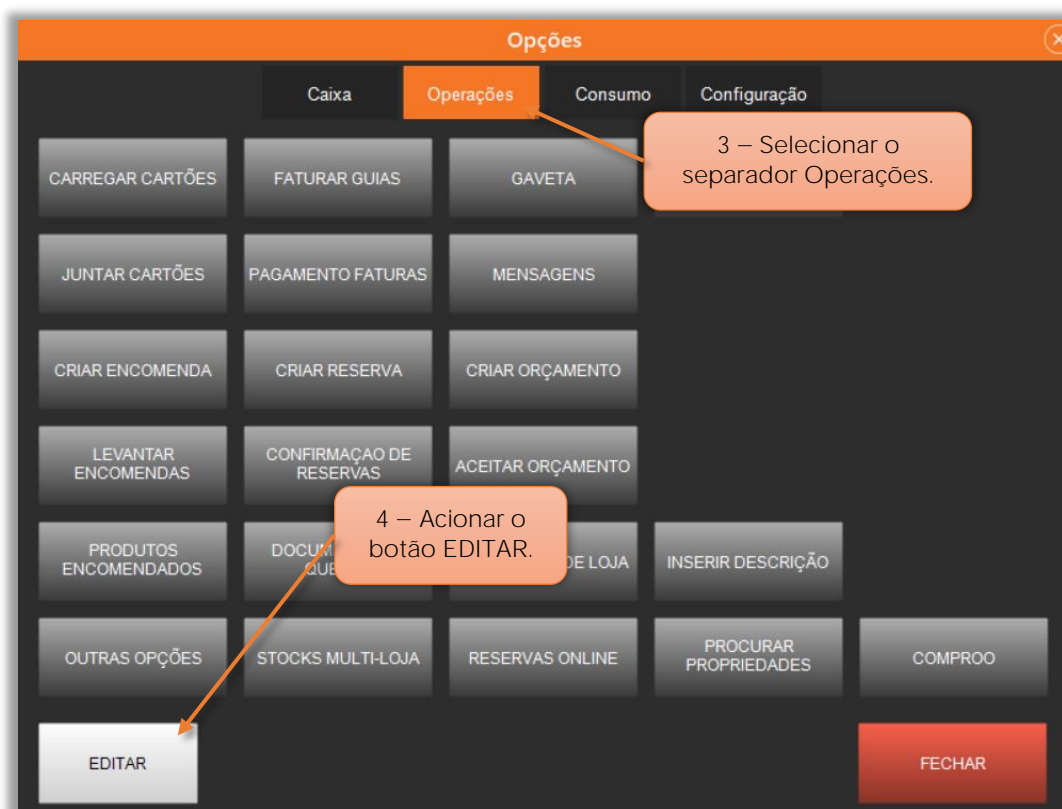


Figura 2 – Selecionar operações para editar botão

3 – Nas opções seleccionar o separador Operações.

4 – Acionar o botão EDITAR.



Figura 4 – Selecionar um botão sem função

No separador Operações.

5 – Selecionar um dos botões SEM função atribuída.



Figura 5 – Adicionar função ao botão

6 – Na janela da Lista de Pagamentos e no campo da pesquisa digitar agenda.

7 – No quadro das funções, selecionar a função Agenda.

8 – Acionar o botão Confirmar.

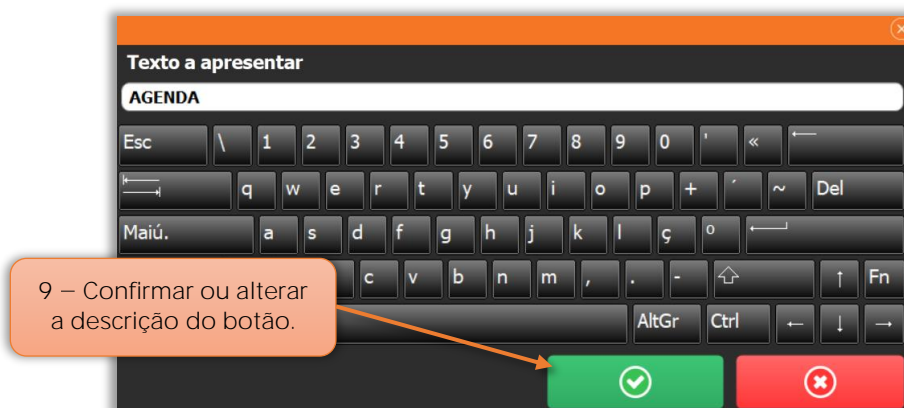


Figura 6 – Confirmar texto do botão

9 – Confirmar ou alterar, o texto a apresentar no botão.

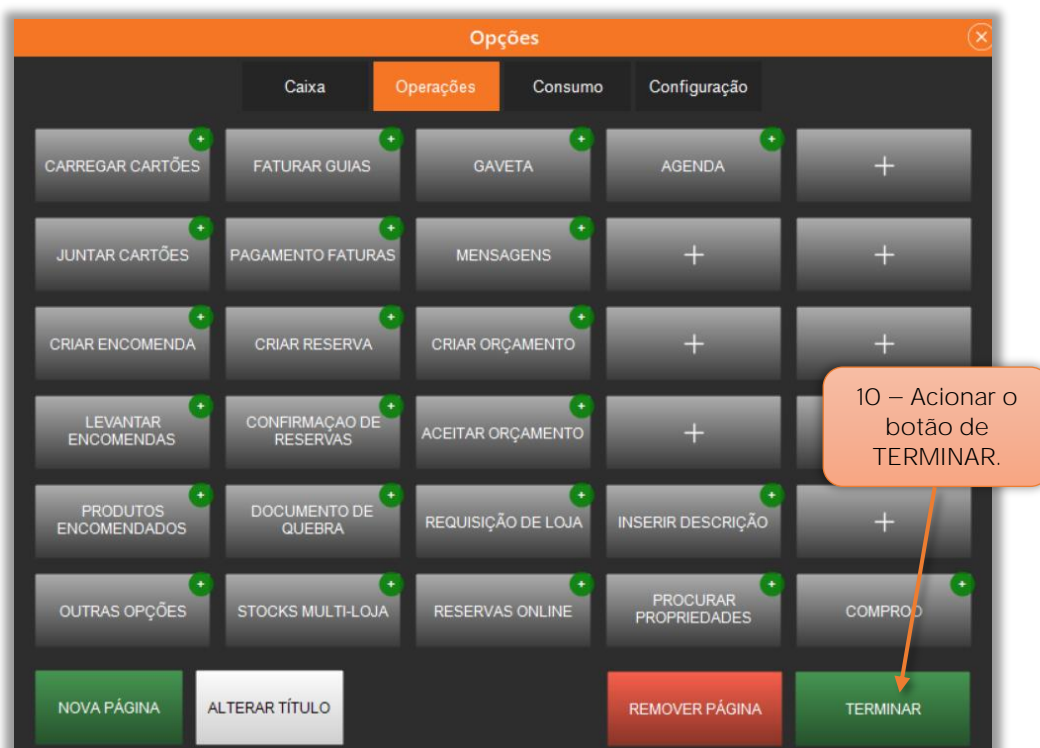


Figura 7 – Confirmar a adição do botão da função agenda

10 – Acionar o botão Terminar.

Nota importante: No caso de utilização de uma Skin personalizada, o utilizador deverá adicionar um botão de função “ZSFuntionButton”, com a função “ZSFunction” número 106 - Agenda.

2 – Funcionamento da função Agenda

Para se aceder às funcionalidades da Agenda no FrontOffice da aplicação ZS pos.



Figura 8 – Aceder ao BackOffice do ZS pos

1 – Selecionar o botão Ponto de Venda e inserir os dados de login para acesso á aplicação.

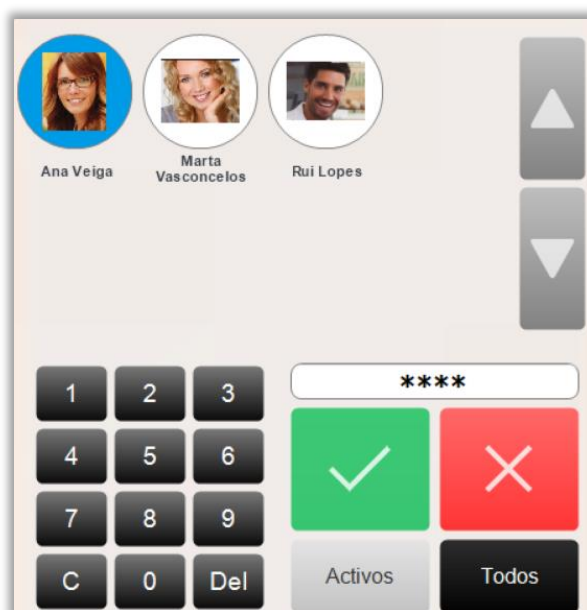


Figura 9 – Inserir os dados de login

2.1 – Agendar uma marcação

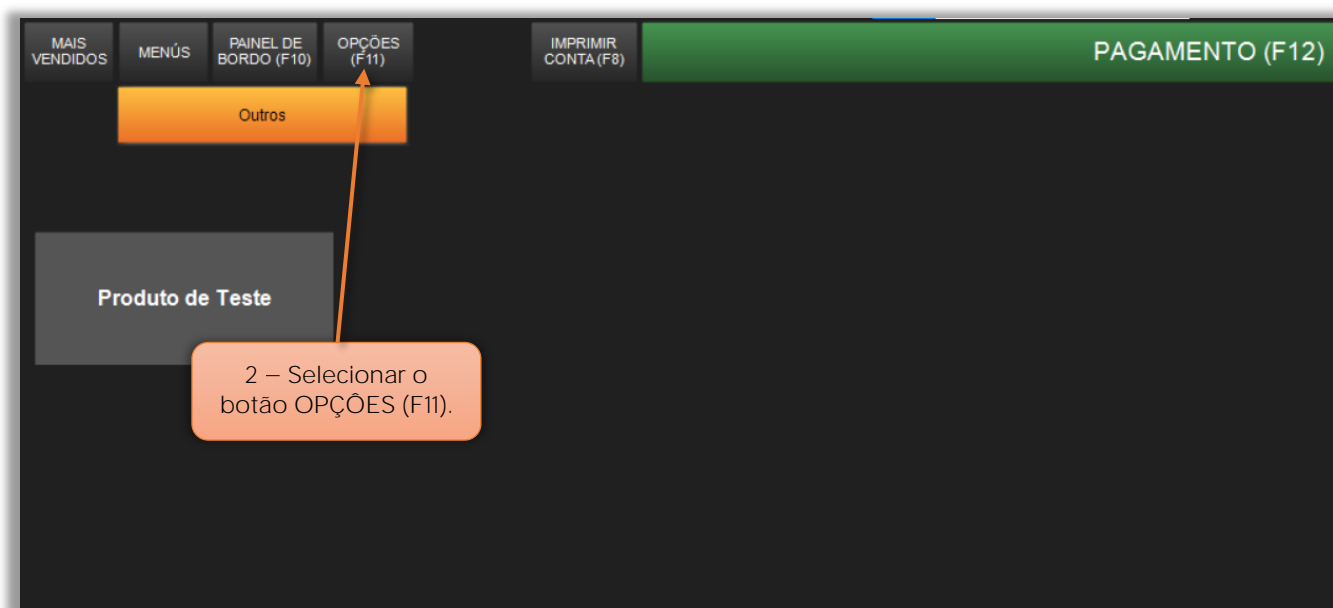


Figura 10 – Selecionar as funções da aplicação

2 – No FrontOffice selecionar o botão das OPÇÕES (F11).



Figura 11 – Selecionar a função agenda

3 – Selecionar o separador Operações.

4 – Acionar o botão AGENDA.

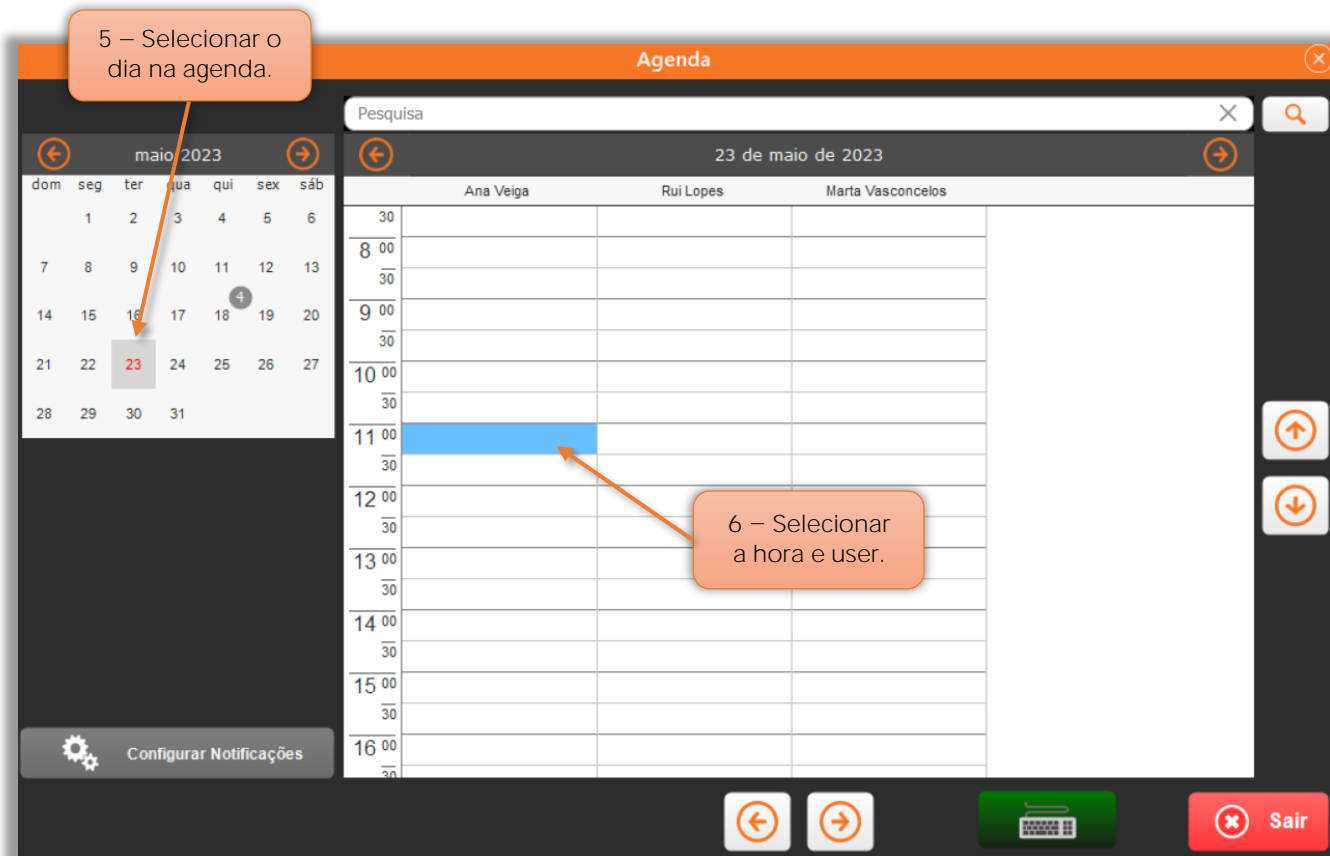


Figura 12 – Selecionar operador, data e hora para a marcação

5 – Selecionar a data para agendar a marcação.

6 – Selecionar a hora da marcação e o operador.

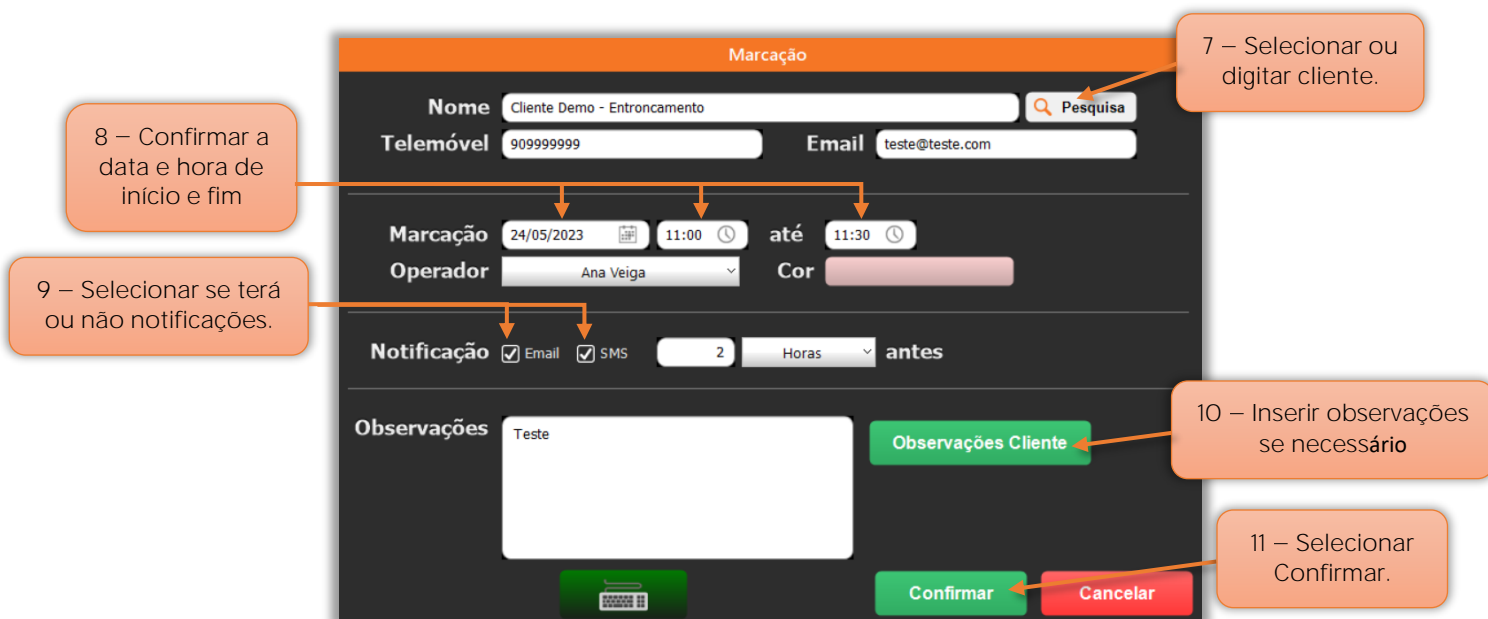


Figura 13 – Dados da marcação

7 – No campo Nome, o utilizador poderá inserir o nome do cliente, ou, na pesquisa selecionar um já existente.

7.1 – Inserir o número de telefone e email “endereço de correio eletrónico” do cliente.

8 – No campo Marcação o utilizador poderá confirmar, ou, alterar a data da marcação bem como ajustar a hora.

8.1 – O utilizador poderá alterar a cor associada à marcação, ou, ao operador não sendo possível alterá-lo.

9 – O utilizador poderá seleccionar se o cliente poderá ser lembrado da sua marcação e notificado por email, ou, por SMS.

9.1 – O utilizador ao seleccionar a check box Email, o utilizador deverá ter as configurações corretas das Propriedades para o envio de Email, no BackOffice.

9.2 – No caso de seleccionar a check box SMS, o utilizador também deverá ter as configurações corretas dos Dados para o envio de SMS, no BackOffice.

9.3 – O utilizador poderá inserir um número e escolher se minutos ou horas.

2.1.1 – Configuração das propriedades de envio de email no BackOffice

Aceder ao BackOffice da aplicação ZS pos.



Figura 14 – Aceder ao BackOffice

1 – Selecionar o botão BackOffice.

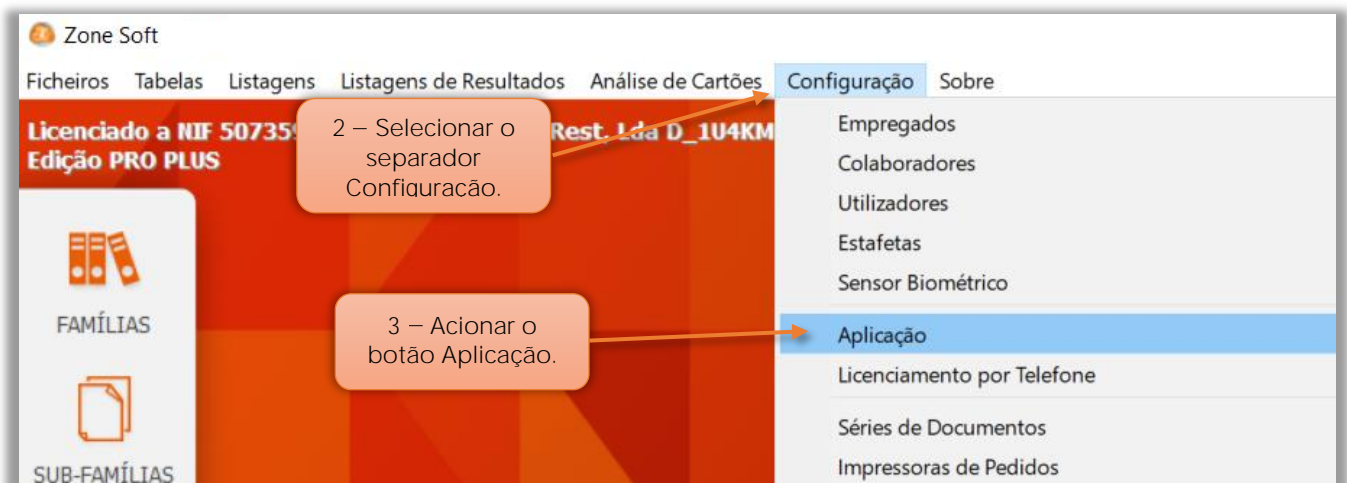


Figura 15 – Aceder á configuração da aplicação

2 – No BackOffice selecionar o separador da Configuração.

3 – No menu do separador configuração selecionar Aplicação.

Na configuração da aplicação o utilizador deve selecionar o separador das Notificações e Integrações; para enviar documentos em formato eletrónico deve configurar as Propriedades para o envio de e-mails.

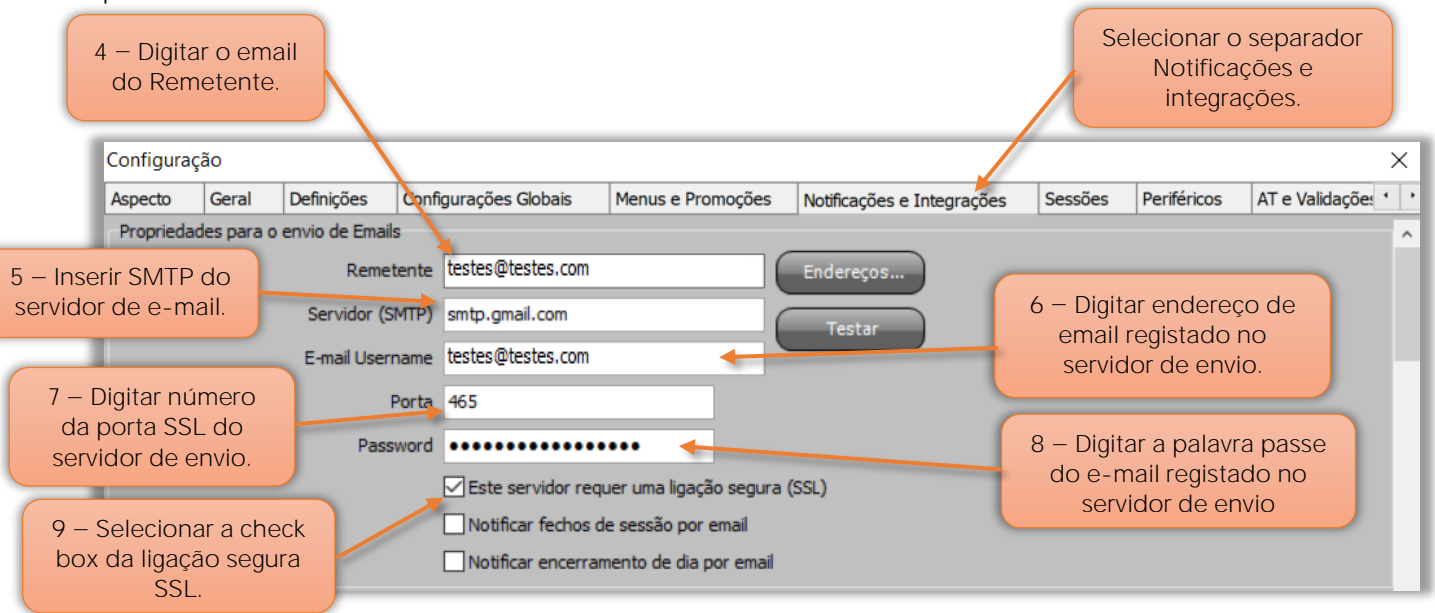


Figura 16 – Configurar as propriedades para o envio de emails.

No quadro das Propriedades para o envio de Emails:

4 – No campo Remetente, digitar o endereço de email para envio.

5 – No campo Servidor (SMTP), inserir a identificação referente ao servidor de envio de emails referente ao remetente.

6 – No campo E-mail Username, inserir o endereço de email registado no servidor.

7 – Digitar a Porta SSL de comunicação com o servidor de envio. “No exemplo a porta 465 para o gmail”.

8 – No campo Password, digitar a palavra passe correspondente ao email digitado no campo E-mail Username.

9 – Selecionar a check box Este servidor requer uma ligação segura (SSL), permite a validação da comunicação segura entre os servidores de envio e receção.

NOTAS:

1ª – Após inserir todos os dados acionar o botão Testar.

2ª – Os dados apresentados na configuração apenas servem de exemplo, o utilizador deverá obter os dados de configuração do seu servidor de envio de emails.

2.1.2 – Configurar os dados de envio de SMS no BackOffice

Aceder ao BackOffice da aplicação ZS pos.

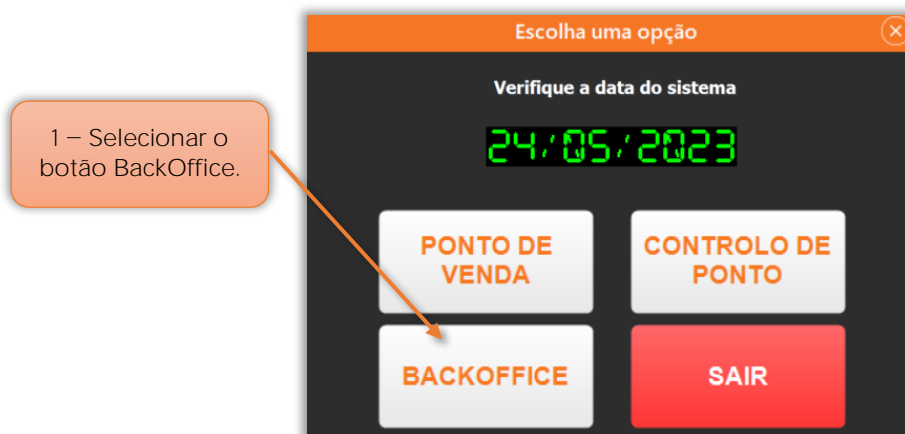


Figura 17 – Aceder ao BackOffice

1 – Selecionar o botão BackOffice.

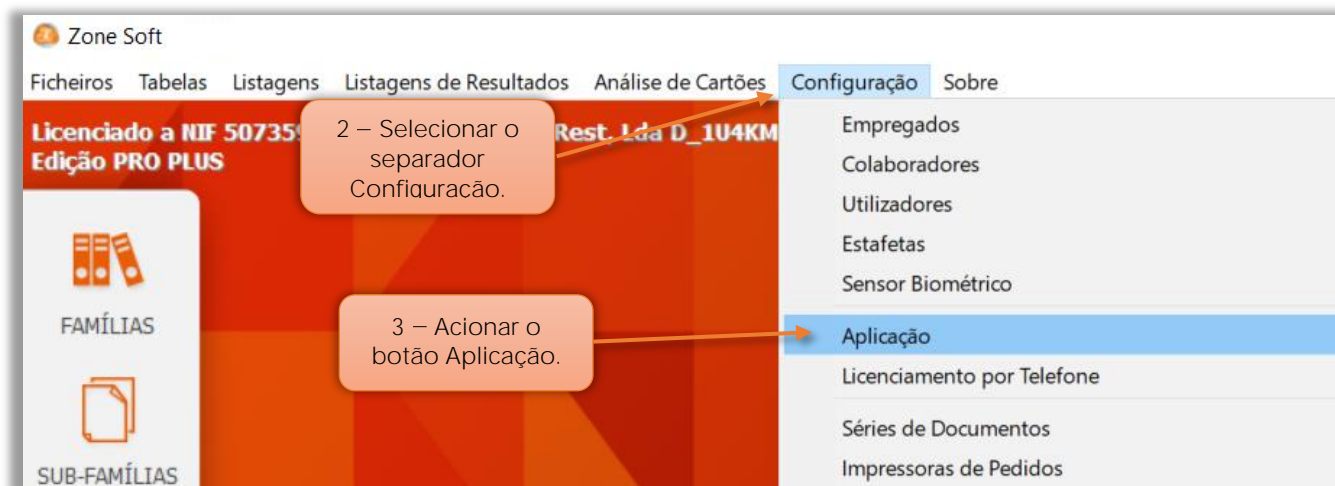


Figura 18 – Aceder á configuração da aplicação

2 – No BackOffice selecionar o separador da Configuração.

3 – No menu do separador da configuração selecionar Aplicação.

Na configuração da aplicação o utilizador deve selecionar o separador das Notificações e Integrações; para a aplicação enviar deve configurar os Dados para o envio de SMS.

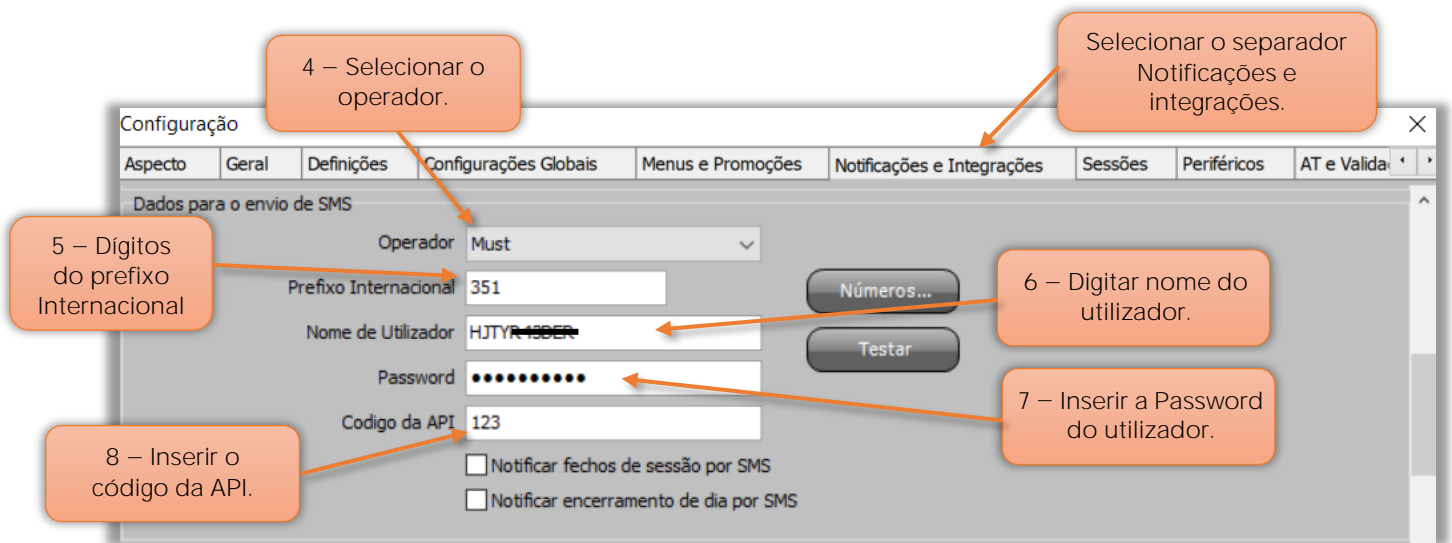


Figura 19 – Configurar os dados para o envio de SMS

4 – No campo do Operador, selecionar o operador com o qual tem contrato.

5 – Digitar o Prefixo Internacional associado ao operador.

6 – Digitar o Nome do Utilizador no respetivo campo.

7 – Inserir a Password no respetivo campo.

8 – Inserir o código da API atribuído.

Após inserir os dados o utilizador deve acionar o botão de Testar.

NOTA: O parceiro para adquirir pacotes de SMSs, deverá aceder á sua área pessoal disponibilizada no MyZone.

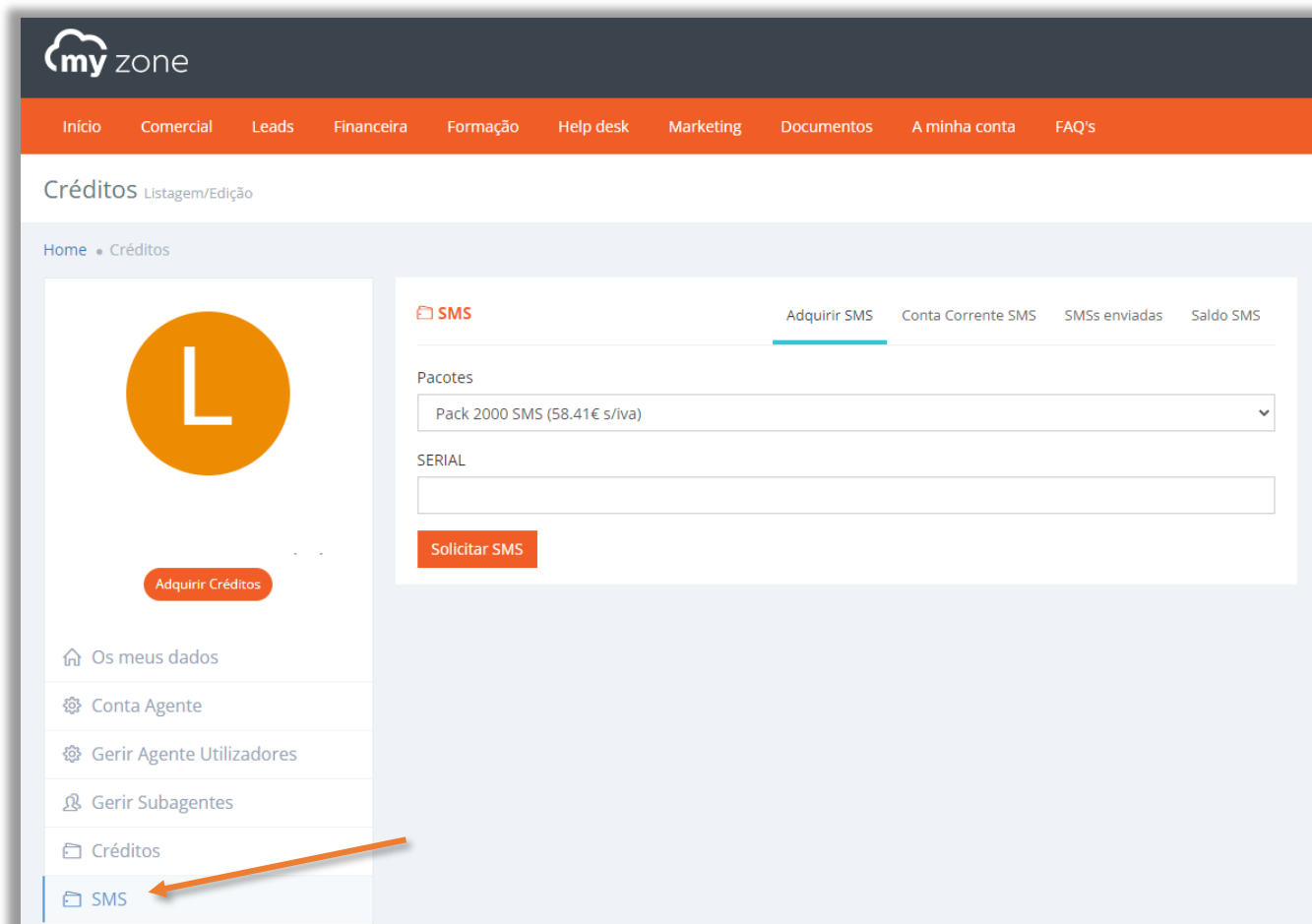


Figura 20 – Adquirir pacote de SMS no MyZone

2.2 – Remover uma marcação

Para remover uma marcação, o utilizador deve seleccioná-la na agenda:



Figura 21 – Remover uma marcação

1 – Acionar o botão Remover Evento para eliminar a marcação.

2 – Acionar o botão SIM, para confirmar a eliminação da marcação.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt