



zone soft®



Manual da integração ZS Vision.



 ZS vision

Notas prévias:

O ZS Vision é uma solução de dispensa e chamada de senhas de vez, que tem como objetivo não só de simplificar o processo de chamada, mas também de fornecer funcionalidades de gestão automatizada de filas.

Esta solução é composta por vários tipos de funcionalidades desde gestão de filas com um ou vários dispensadores de senhas e com múltiplos ecrãs de cliente para apresentação de chamada de senha, bem como possibilidade de configurar e mostrar ementas de clientes, imagens, vídeos, IPTV, rodapé com notícias RSS e capacidade de desenhar todo o ecrã individualmente dependendo da necessidade do cliente.

A chamada de senhas pode ser feita através de uma função dentro do ponto de venda da Zone Soft, mas também em conjunto com botoneiras personalizadas (com um ou vários botões) bem como também através de dispositivos android ou aplicação no sistema operativo Windows, está inserido num portal nativo, para que os nossos parceiros possam gerir todos os seus dispensadores de senhas e ecrãs de cliente via web com um módulo adicional de um portal específico para cada um dos seus clientes, com reports de quantidades de senhas emitidas, processadas e perdidas.

Índice

| | |
|---|----|
| Notas prévias:..... | 1 |
| Índice de imagens..... | 3 |
| 1 – Pedido de ativação da integração ZS Vision - Licenciamento..... | 5 |
| 2 – Pedido de Dispensador de Senhas e hardware adicional..... | 8 |
| 3 – Aplicações necessárias..... | 10 |
| 3.1 – Licenciamento..... | 10 |
| 3.2 – Configurações Iniciais ZS Vision..... | 11 |
| 3.2.1 – Inserir IP Fixo no Dispensador de Senhas android..... | 11 |
| 3.3 – Parametrização do Dispensador de Senhas..... | 13 |
| 3.4 – Painel de Parametrização..... | 14 |
| 3.4.1 – Configuração de Rede..... | 14 |
| 3.4.2 – Filas..... | 15 |
| 3.4.3 – Configurações do Dispensador de Senhas..... | 16 |
| 3.4.4 – Chamadas..... | 18 |
| 4 – Configuração da integração em ZS Rest e ZS POS..... | 22 |
| 5 – Configuração de função no ZSFODesigner..... | 26 |
| 5.1 – Configuração de função no FrontOffice AUTO..... | 27 |
| 6 – Funcionamento no ZS Rest FO..... | 29 |
| 7 – Configuração ZS Vision Screen..... | 31 |
| 7.1 – Configuração IP..... | 31 |
| 7.2 – Configuração dos conteúdos TV..... | 31 |

Índice de imagens.

| | |
|---|----|
| Figura 1 – Selecionar loja a efetuar alteração..... | 5 |
| Figura 2 – Adicionar módulo do ZS Vision..... | 6 |
| Figura 3 – Confirmação de ativação da licença ZS Vision..... | 10 |
| Figura 4 – Configurar IP estático no dispositivo android..... | 11 |
| Figura 5 – Configurações TCP/IP android..... | 12 |
| Figura 6 – Zona para acesso ao painel de parametrização | 13 |
| Figura 7 – Separador Configurações de Rede..... | 14 |
| Figura 8 – Separador Filas..... | 15 |
| Figura 9 – Separador Configurações Pág. 1..... | 16 |
| Figura 10 – Separador Configurações Pág. 2..... | 17 |
| Figura 11 – Separador Configurações Pág. 3..... | 17 |
| Figura 12 – Exemplo de configuração de regra por condição..... | 18 |
| Figura 13 – Outro exemplo de configuração de regra por condição | 19 |
| Figura 14 – Exemplo de configuração da regra chamar próximo | 20 |
| Figura 15 – Acesso ao BackOffice local | 22 |
| Figura 16 – Aceder à configuração da aplicação local..... | 22 |
| Figura 17 – Ativar integração ZS Vision..... | 23 |
| Figura 18 – Configurações ZS Vision..... | 24 |
| Figura 19 – Objeto de chamada de função..... | 26 |
| Figura 20 – Configurar função | 26 |
| Figura 21 – Configurar função FrontOffice AUTO..... | 27 |
| Figura 22 – Chamada próxima no FrontOffice | 29 |
| Figura 23 – BackOffice do ZS Vision..... | 31 |
| Figura 24 – BackOffice ZSVision, aceder à configuração | 32 |
| Figura 25 – BackOffice ZSVision, desenhar ecrã..... | 32 |
| Figura 26 – Desenhar ecrã..... | 32 |

Ativação do Módulo ZS Vision.

1 – Pedido de ativação da integração ZS Vision – Licenciamento

Para pedir a ativação do ZS Vision, o parceiro deve aceder ao ZS Lic e pedir alteração.

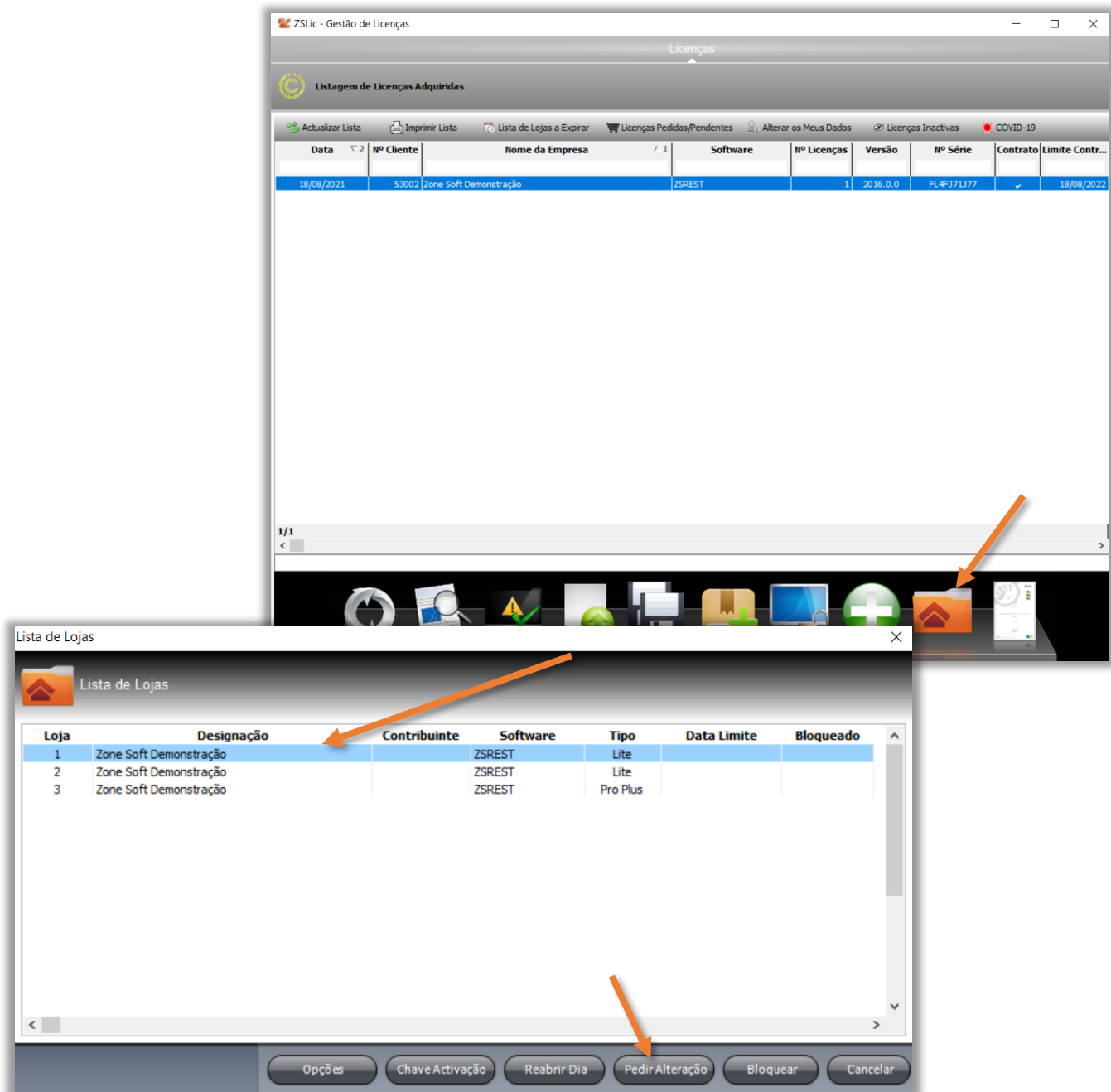


Figura 1 – Selecionar loja a efetuar alteração

- 1 – Aceder à aplicação do ZS LIC e **selecionar licença** a integrar o ZS Vision
- 2 – Na lista de lojas, **selecionar loja** a efetuar a alteração
- 3 – Acionar botão **Pedir Alteração**.

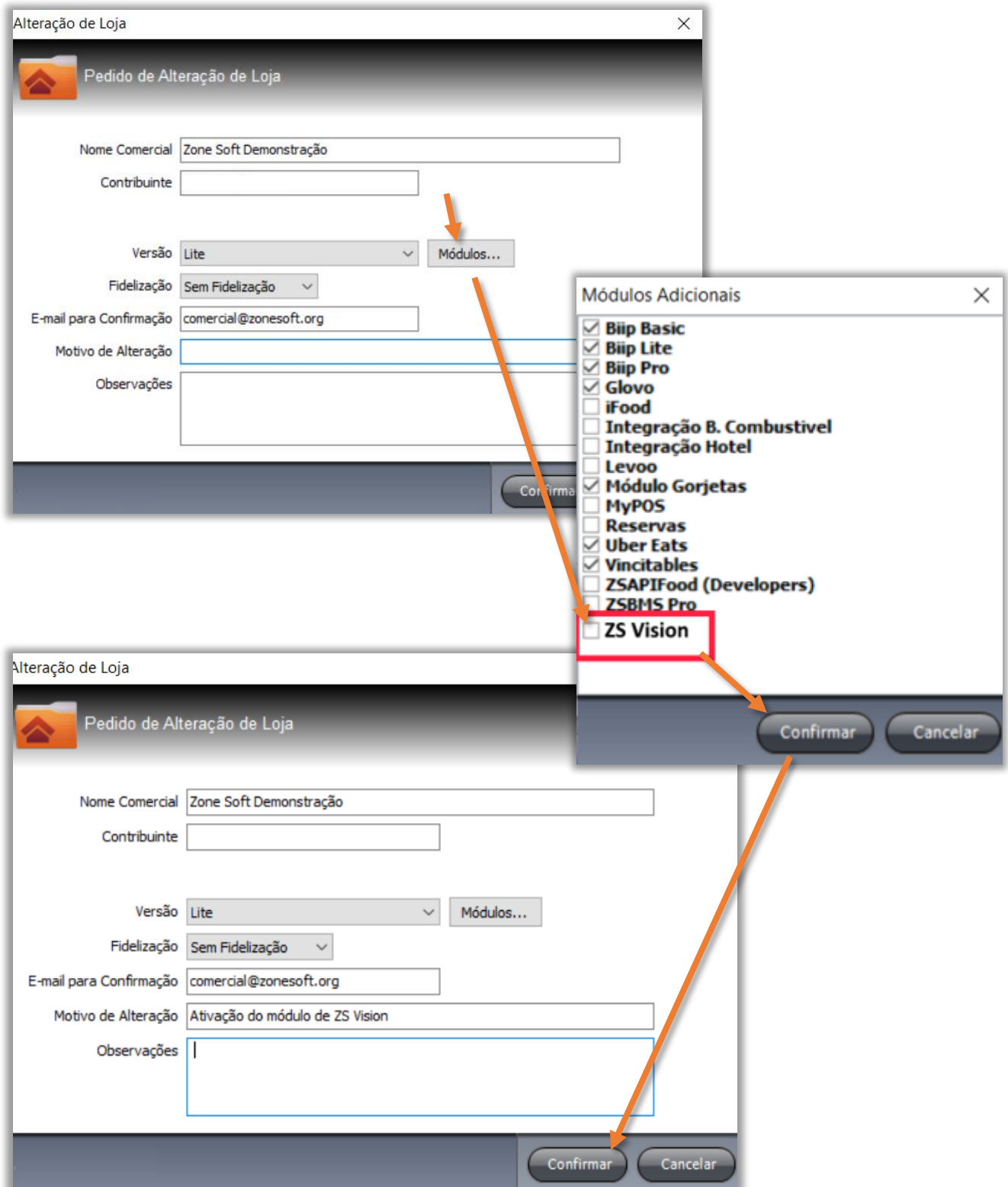


Figura 2 – Adicionar módulo do ZS Vision

- 4 – Na janela de **Alteração de Loja**, selecionar o botão **Módulos**.
- 5 – No quadro **Módulos Adicionais**, selecionar a opção **ZS Vision**.
- 6 – Selecionar o botão **Confirmar**.

Na janela de Alteração de Loja

6 – No campo **Motivo de Alteração**, deverá inserir porque foi alterada a licença.

7 – Selecionar o botão **Confirmar**.

Nota importante:

Ao adicionar novos módulos de integrações, deve o parceiro ter em atenção que estas alterações podem aumentar os custos da licença.

2 - Pedido de Dispensador de Senhas e hardware adicional

O pedido do Dispensador de Senhas e hardware adicional, é sempre efetuado para o email: zsvision.comercial@zonesoft.org;

Devem referir o modelo do Dispensador de Senhas; o hardware complementar e as respetivas quantidades. O parceiro tem que identificar sempre o Serial e NIF do cliente.

Dados a enviar:

NIF: 507359690 (do restaurante/loja)

Nome: Zone Soft POS; lda. (Nome completo, tal como aparece no ZS Lic)

Morada: Rua Dom João V, n.º 24 1250-091 Lisboa

Cliente Novo: Sim ou Não

| HARDWARE | |
|---|------------|
| Designação | Quantidade |
| Dispensador de Senhas Standard | |
| Dispensador de Senhas Premium | |
| Raspberry para TV | |
| Recetor rádio para botões UNIDADE | |
| Comando / Botoneira rádio - 1, 2, 3 ou 4 botões UNIDADE | |
| Buzzer USB ("apito" para chamada de senhas) UNIDADE | |
| BackOffice centralizado para clientes (gestão de conteúdos e parametrizações) | |
| App Web / IOS / Android + Relatórios Web; ANUAL POR DISPENSADOR DE SENHAS | |
| Serviço de envio SMS; ANUAL POR DISPENSADOR DE SENHAS | |
| Criação da App para a App Store e Play Store; ANUAL | |

Configuração do Dispendador de Senhas ZS Vision.

3 – Aplicações necessárias

O parceiro deve, confirmar em todas as instalações no sistema operativo android que o Dispensador de Senhas vem com três aplicações previamente configuradas: “Updater”, “API Service” e “Kiosk APP” em caso de alguma destas aplicações não estarem disponíveis, por favor entre em contacto com a equipa técnica da Zone Soft que faz o acompanhamento de proximidade.

3.1 - Licenciamento

É necessário garantir que a solução já se encontra ativa e licenciada, para confirmar necessita de aceder à aplicação “API Service” e garantir que na barra superior existe uma licença associada (exemplo na figura abaixo).

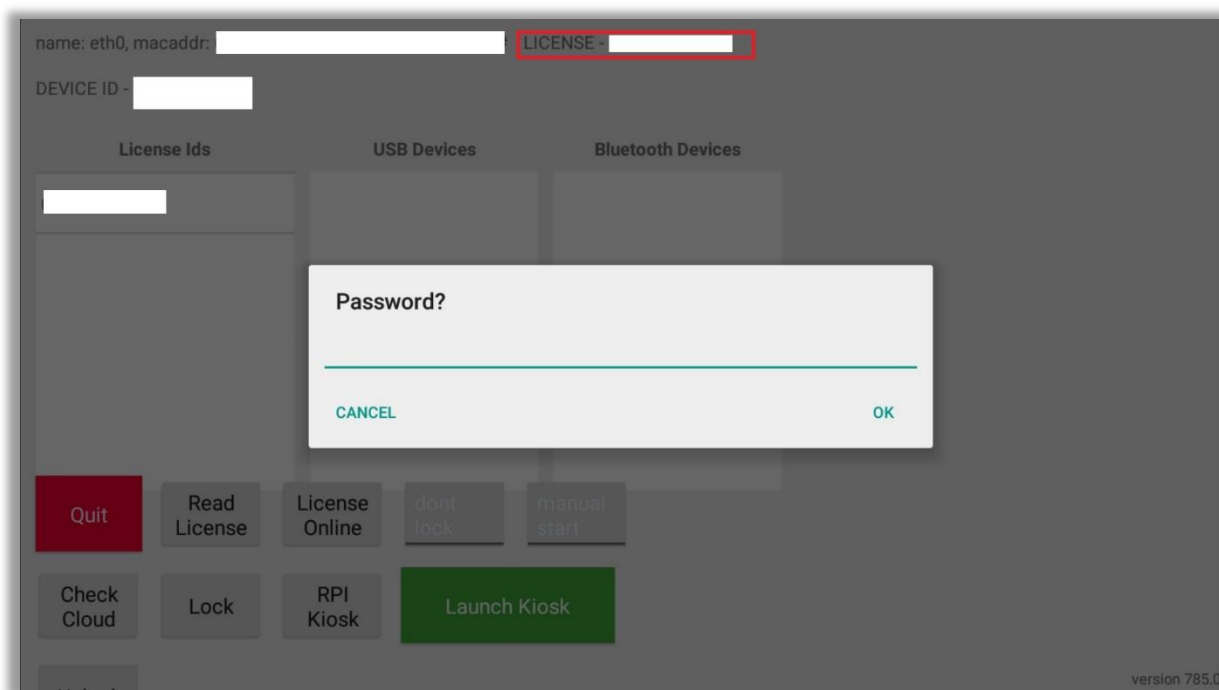


Figura 3 – Confirmação de ativação da licença ZS Vision

Nota importante:

Caso seja necessário introduzir a password para algum procedimento a pedido da equipa de suporte Zone Soft, a password original é “**zsvision1234**”.

3.2 – Configurações Iniciais ZS Vision.

3.2.1 – Inserir IP Fixo no Dispensador de Senhas android

É obrigatório colocar um **IP fixo no dispositivo** para se proceder à configuração do Dispensador de Senhas.

1 – Na solução do Dispensador de Senhas com sistema operativo Android, é necessário aceder à configuração do próprio dispositivo e configurar um **IP estático**.

Na grande maioria dos equipamentos com S. O. Android basta aceder às **Configurações** do dispositivo -> **Rede** Wi-Fi ou Ethernet, selecionar **Modificar rede** e proceder a configuração TCP/IP.

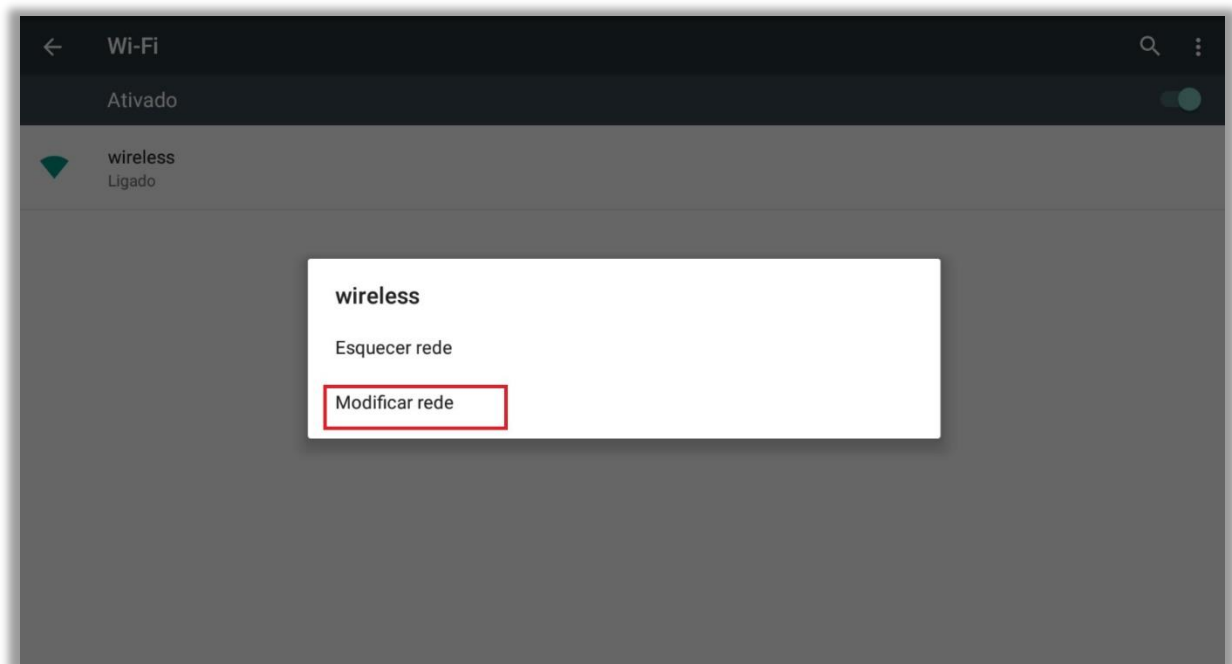



Figura 4 – Configurar IP estático no dispositivo android

2 – Em seguida temos de colocar as **definições de IP em modo estático** e configurar de acordo com a rede em que estamos conectados.



The image shows a screenshot of the 'wireless' settings menu on an Android device. The 'Definições de IP' dropdown menu is open, and 'Estático' is selected and highlighted with a red rectangular box. Below this, the IP address is set to 192.168.1.75, the gateway to 192.168.1.1, and the network prefix length to 24. The 'Opções avançadas' checkbox is checked, and the proxy is set to 'Nenhum'. At the bottom right, there are 'CANCELAR' and 'GUARDAR' buttons.

wireless

Endereço IP
192.168.1.75

Opções avançadas

Proxy
Nenhum

Definições de IP
Estático

Endereço IP
192.168.1.75

Gateway
192.168.1.1

Compr. do prefixo de rede
24

DNS 1

CANCELAR GUARDAR

Figura 5 – Configurações TCP/IP android

3.3 – Parametrização do Dispensador de Senhas

Após ter todas as configurações iniciais validadas e garantir o licenciamento da aplicação, podemos iniciar as parametrizações do Dispensador de Senhas.

Para aceder ao painel de parametrização, é necessário ter a aplicação aberta e pressionar, **nove vezes** sobre a data, para abrir / iniciar o painel de parametrização. A senha original é “zsvision1234”.

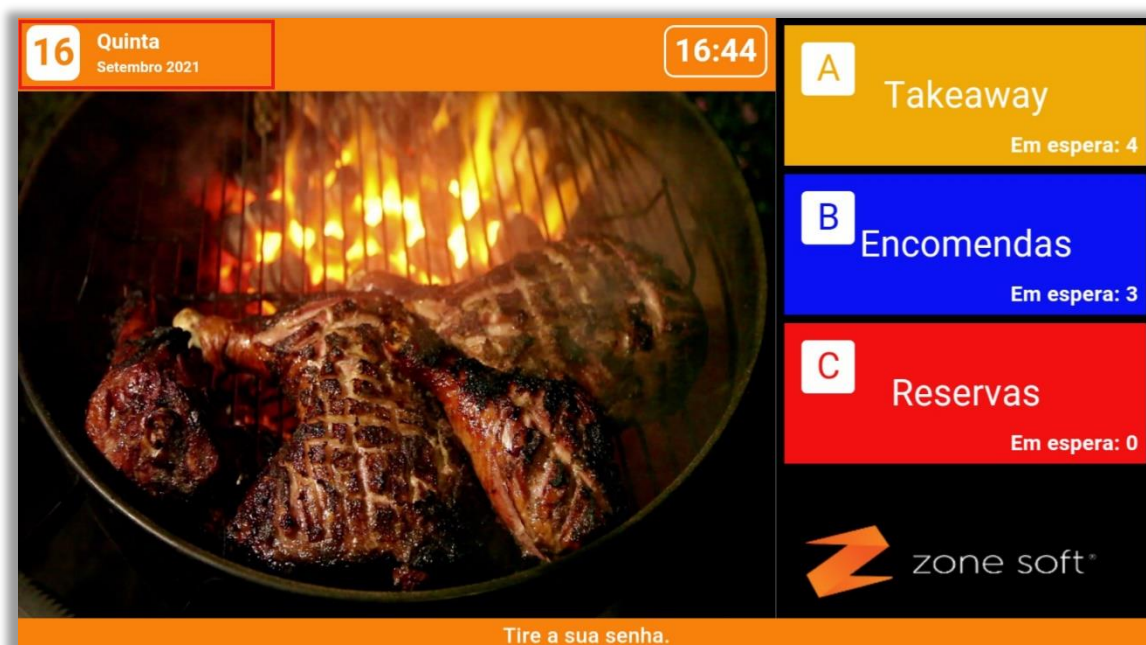


Figura 6 – Zona para acesso ao painel de parametrização

3.4 – Painel de Parametrização

No ecrã de parametrização do Dispensador de Senhas temos quatro separadores de configuração:

1. **Configuração de Rede.**
2. **Filas.**
3. **Configurações do dispensador de senhas.**
4. **Chamadas.**

3.4.1 – Configuração de Rede

Na configuração de rede podemos definir o IP do server API (utilizado em soluções em que a API do Dispensador de Senhas não se encontra no equipamento em que está instalado) alterar apenas caso a equipa Zone Soft o aconselhe a fazer.

Neste separador, é onde colocamos o IP do ecrã de cliente para surgir a chamada da senha e podemos também em soluções de múltiplos ecrãs conectados em redes diferentes, definir um **Websocket token** para enviar essa informação via web (neste ambiente é sempre necessário contactar a equipa Zone Soft de acompanhamento de proximidade para poder efetuar essa configuração e analisar a possibilidade da mesma).

Na configuração de rede podemos também definir se os conteúdos (imagem de fundo, logótipo, logótipo talões) disponíveis no Dispensador de Senhas, que são enviados para ele, via rede local ou pelo BackOffice Web, sugerimos manter esta opção sempre inativa pois irá perder a capacidade de alterar imagens e logotipos via o portal ZS Vision.

The screenshot shows the 'Configurações de Rede' (Network Settings) interface. It features a title bar with a Wi-Fi icon and the text 'Configurações de Rede'. Below the title bar, there are three input fields: 'Server API IP' containing '127.0.0.1', 'Dispaly Screen IP' containing '192.168.1.90', and 'Websocket token' which is empty. To the right of the 'Websocket token' field is a green button labeled 'WSK NET'. At the bottom, there is a toggle switch for 'Não sincroniza conteúdos com o backoffice', which is currently turned on.

Figura 7 – Separador Configurações de Rede

3.4.2 – Filas

No separador de configuração de filas é onde conseguimos criar as filas disponíveis nos sistema e quais as diferentes regras para cada uma das filas. O nome para identificar a fila, a parametrização de horário em que cada fila se encontra ativa, bem como os dias disponíveis da semana em que a fila se encontra disponível, podemos também definir a cor e o limite de numeração da fila até reiniciar.

Neste separador é importante ter em atenção ao tipo de fila que pretendemos criar, se é normal ou se é prioritária, como também se é um fila "Híbrida" permitindo tirar senhas prioritárias e normais (opção permite prioritário), conseguimos parametrizar se a fila está visível neste dispensador de senhas e/ou se permite imprimir senhas.

Conseguimos também seleccionar a coluna em que a fila é apresentada no Dispensador de Senhas, **Coluna 1** – lado esquerdo, **Coluna 2** – lado direito.

Filas do sistema (eg. A,B)

A,C,B

LIMPAR VALIDAR

Fila A

Nome Imprimir Visível Prioritário Permite prioritário

Takeaway

Dias da semana (eg. 1,2,3,4,5,6,7)

Emitir fila Cor Limite

#f0aa07 99

Hora inicial (eg. 09:00,14:00) Hora final (eg. 14:01,23:59) Coluna

2

Figura 8 – Separador Filas

3.4.3 – Configurações do Dispensador de Senhas

Nas configurações do Dispensador de Senhas, podemos definir os seus layouts. Aconselhamos a testar qual o que se adequa melhor ao funcionamento no ambiente que o Dispensador de Senhas vai estar instalado.

Pode-se também alterar a senha original (senha original “zsvision1234”) e definir o formato da numeração das senhas e o tamanho da fonte na impressão, alterar o tempo para surgir o Screen Saver e o tempo visível para passar para a próxima imagem no caso de existirem várias imagens de fundo para a criar um efeito de slide show (caso exista apenas uma imagem de fundo este parâmetro é ignorado).

Existem também várias opções relacionadas com a apresentação no Dispensador de Senhas que podem ser configuradas consoante a necessidade e o seu modo de funcionamento.

Quando da necessidade de ativação do envio de SMS, é necessário entrar em contacto com a equipa da Zone Soft de proximidade para ativar o módulo adicional.

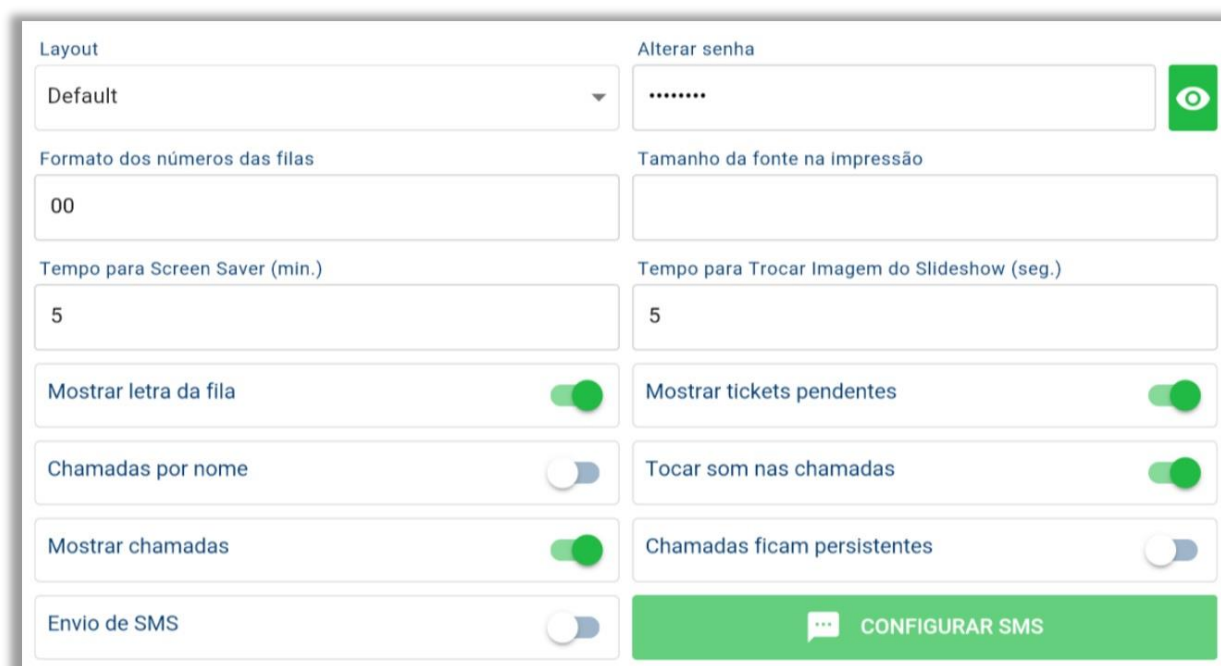


Figura 9 – Separador Configurações Pág. 1

Ainda no separador de configurações do Dispensador de Senhas podemos definir qual o método de impressão que se adequa ao ambiente em está inserido, como também se se pretende imprimir ou não imprimir as senhas. Pode-se também parametrizar os textos que surgem nas várias mensagens que o dispensador de senhas dispõe. (exemplo figura 10)



Figura 10 – Separador Configurações Pág. 2

Ainda podemos configurar as cores de apresentação do Dispensador de Senhas, os espaços entre as filas e o seu idioma. (exemplo figura 11)



Figura 11 – Separador Configurações Pág. 3

3.4.4 – Chamadas

No separador chamadas é onde podemos definir as regras que queremos para a chamada das senhas, entre períodos específicos e quais os postos (pontos de chamada) que se aplicam a regra, é importante referir que quando definimos regras a opção de senha prioritária é ignorada e tem de ser configurada como uma regra.

A parametrização de regras é bastante importante, caso exista a necessidade de uma chamada de senhas diferente do convencional chamar a próxima senha, podemos definir dois tipos de regras.

1. **Regra por condição;**
2. **Regra chamar o próximo;**

3.4.4.1 – Regras por condição

Na regra por condição conseguimos definir qual a próxima senha a chamar dependendo da condição que selecionamos. Por exemplo, na figura 12 definimos uma regra em que quando a fila **A** tiver mais de 5 senhas em espera vai automaticamente chamar duas senhas da fila A seguidas (definido como alternância de chamada).

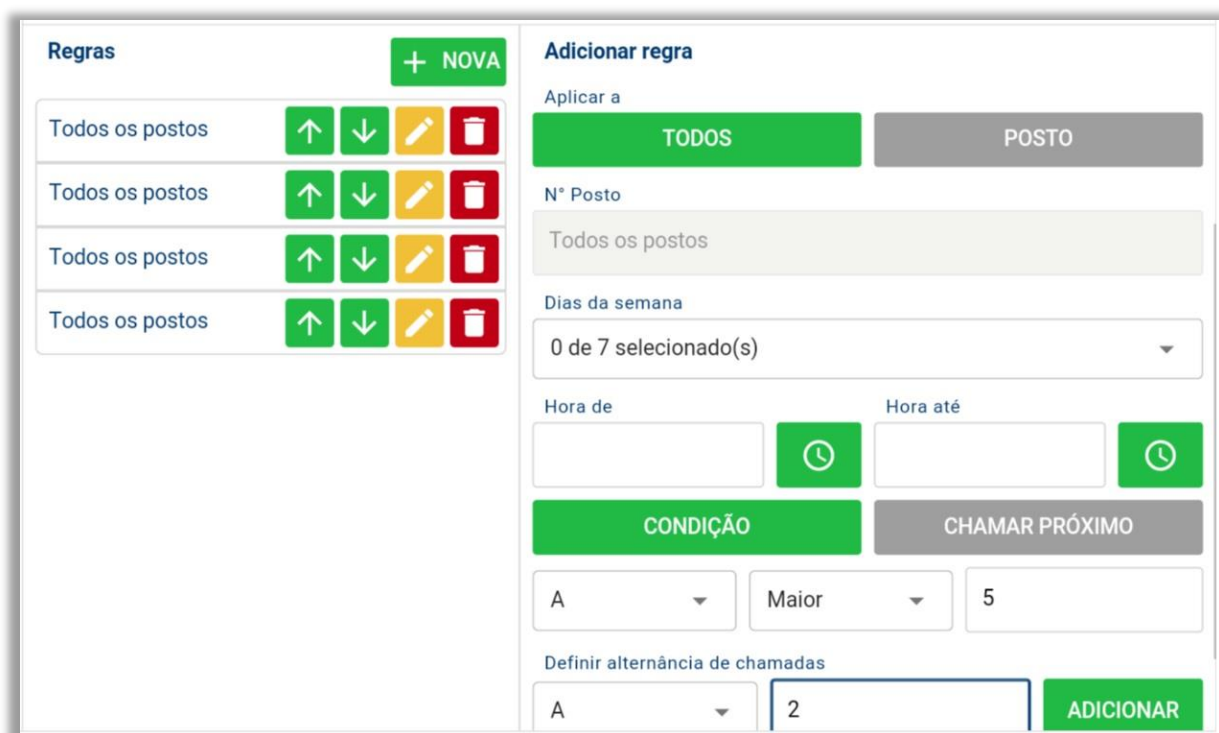


Figura 12 – Exemplo de configuração de regra por condição

Podemos ainda na regra por condição definir uma chamada de senha baseado na diferença de senhas em espera entre filas, por exemplo na figura 13 definimos que quando a fila A tem uma diferença de 5 ou mais senhas que a fila B então vai chamar 2 senhas da fila A (definido como alternância de chamada).

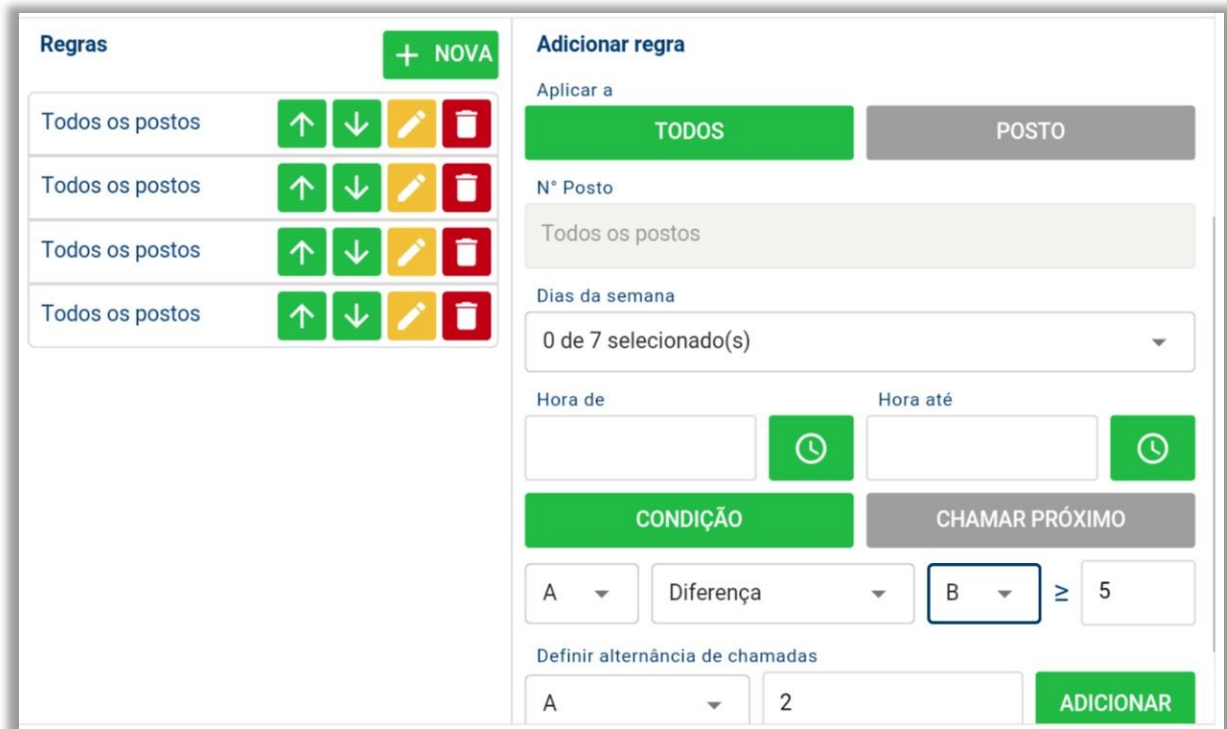


Figura 13 – Outro exemplo de configuração de regra por condição

3.4.4.2 – Regra Chamar o Próximo

A regra de chamar o próximo existe com o intuito de quando mais nenhuma das regras por condição se aplicar então podemos seguir a chamada de senhas por ordem até encontrar alguma condição. Caso não se define nenhuma regra, esta regra está sempre ativa nativamente (exemplo na figura 14 de como se configura esta regra).

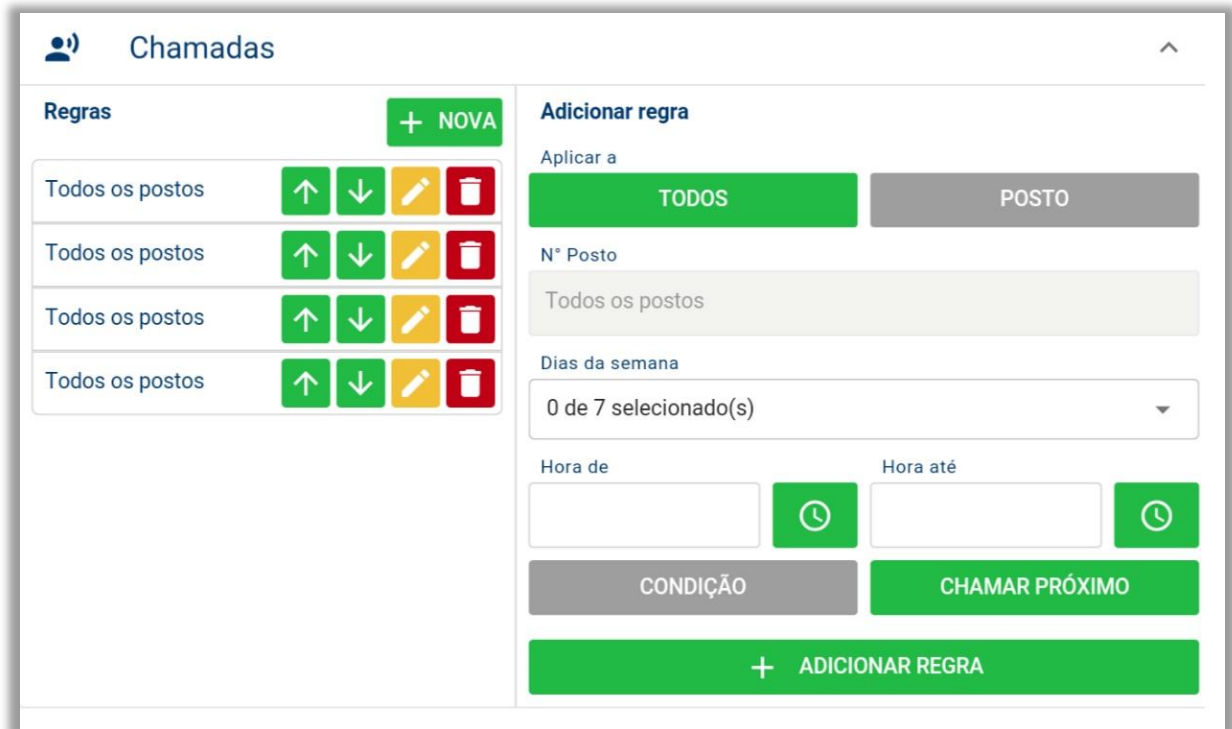


Figura 14 – Exemplo de configuração da regra chamar próximo

Ativar Integração em ZS Rest e ZS POS

4 – Configuração da integração em ZS Rest e ZS POS

Para que seja possível ao utilizador ter acesso às funcionalidades do ZS Vision através do ZS Rest ou ZS POS, é necessário ativar a integração através do BackOffice da aplicação, para isso basta aceder ao BackOffice local.

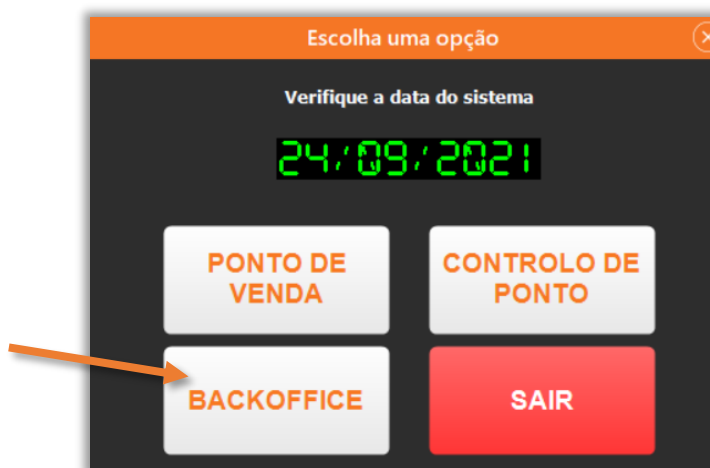


Figura 15 – Acesso ao BackOffice local

1 – Aceder ao **BackOffice** da aplicação local.

2 – Selecionar o separador **Configuração**, acionar o botão **Aplicação**.

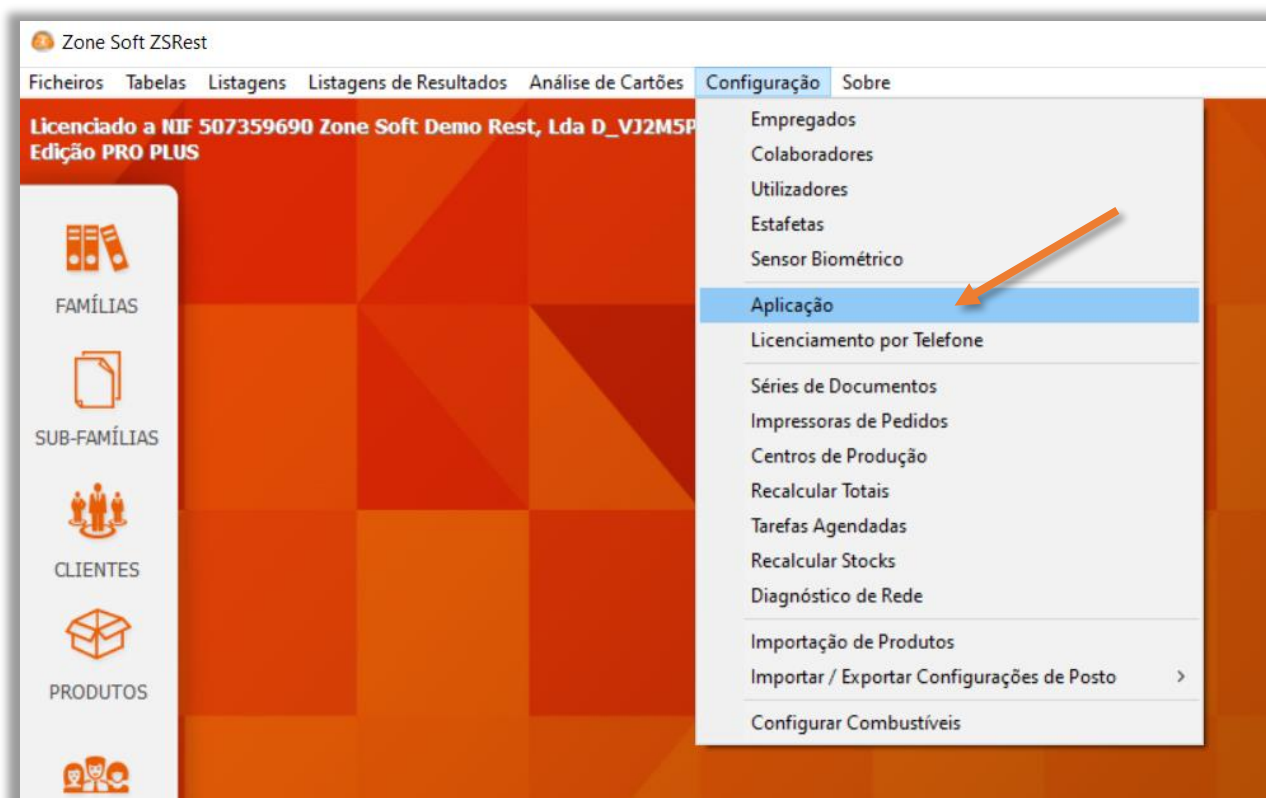


Figura 16 – Aceder à configuração da aplicação local

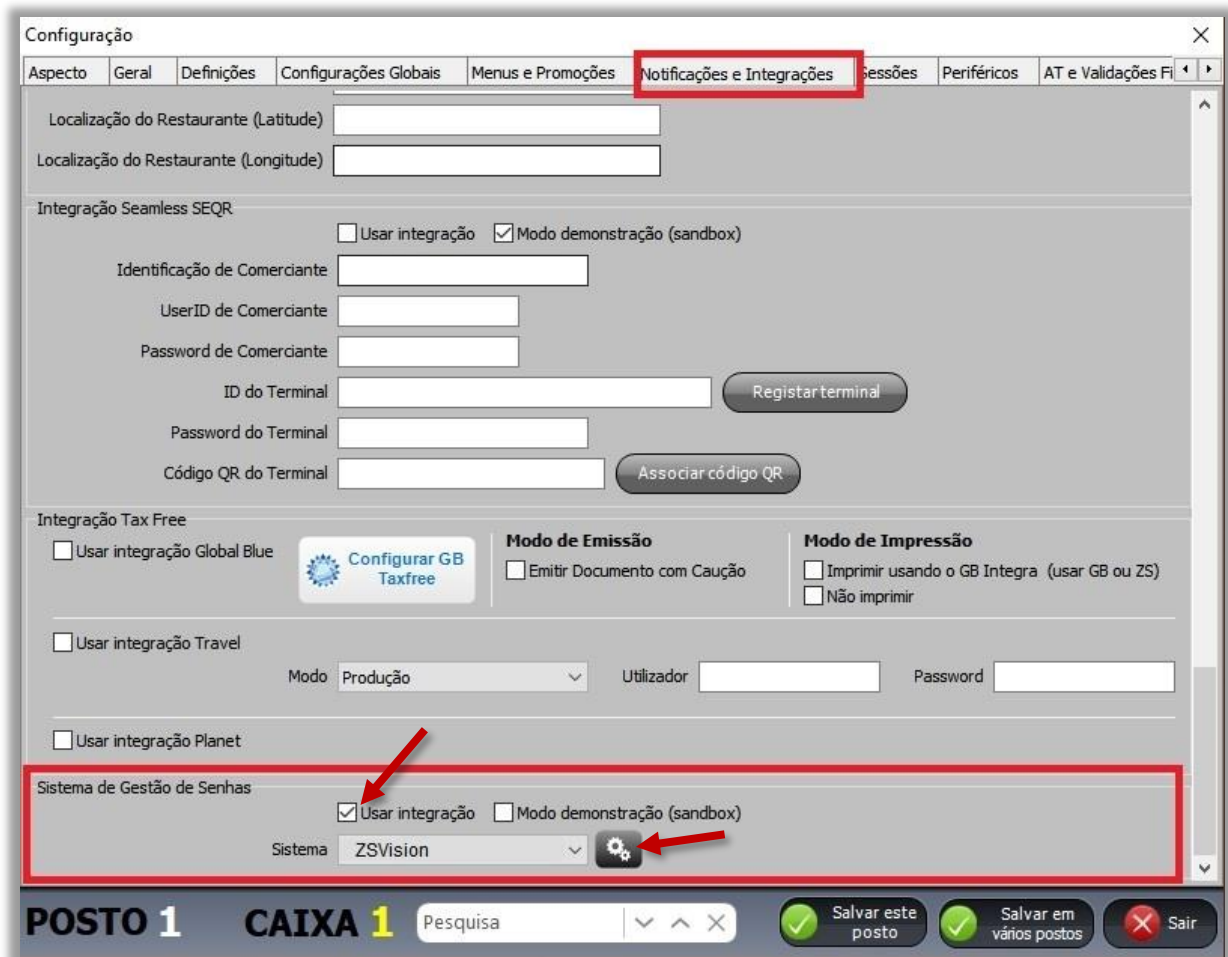


Figura 17 – Ativar integração ZS Vision

3 – No menu de configurações é necessário aceder ao separador **“Notificações e Integrações”**

4 – No quadro **Sistema de Gestão de Senhas**, seleccionar a opção de **Usar integração**.



Figura 18 – Configurações ZS Vision

5 – Selecionar o botão **Definições**, para inserir IP definido no dispensador de senhas ZS Vision, relativamente à porta, aconselhamos a manter a porta original salvo exceções que o justifiquem. Estas configurações são definidas no Dispensador de Senhas.

5.1 – As portas a utilizar pelos equipamentos:

- Dispensador de senhas **Standard Sumni** utiliza a porta **8080**
- Dispensador de senhas **Premium** utiliza a porta **80**

Configuração da função no FrontOffice

5 – Configuração de função no ZSFODesigner

Para a utilização da integração no FrontOffice do software é necessário ativar a função de **chamar senha**, podemos ativar esta função pela chamada do objeto **ZSFunctionButton**

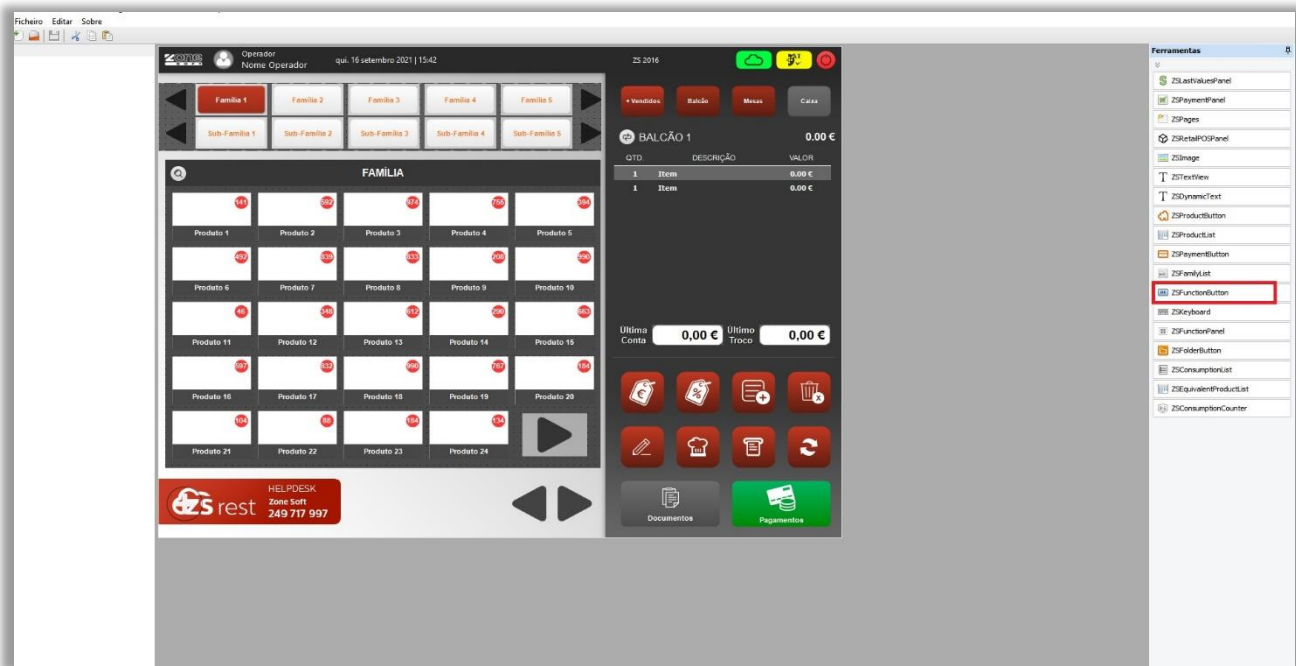


Figura 19 – Objeto de chamada de função

Após adicionar o objeto ao layout desejado necessitamos configurar com a função id **206 - Chamar próxima senha**.

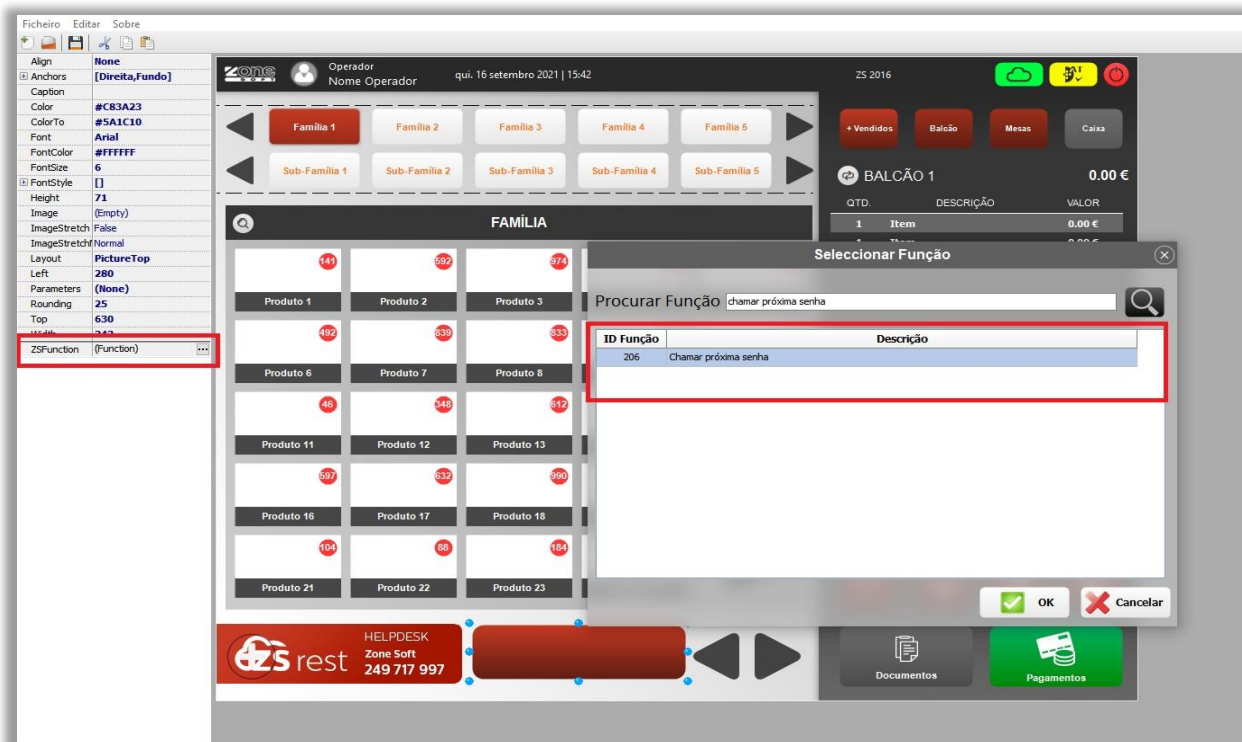


Figura 20 – Configurar função

5.1 – Configuração de função no FrontOffice AUTO

Em instalações em que não seja utilizada uma skin, podemos também configurar esta função através do menu de opções disponível no FrontOffice AUTO e adicionar em um dos espaços disponíveis uma função adicional (exemplo figura 21).

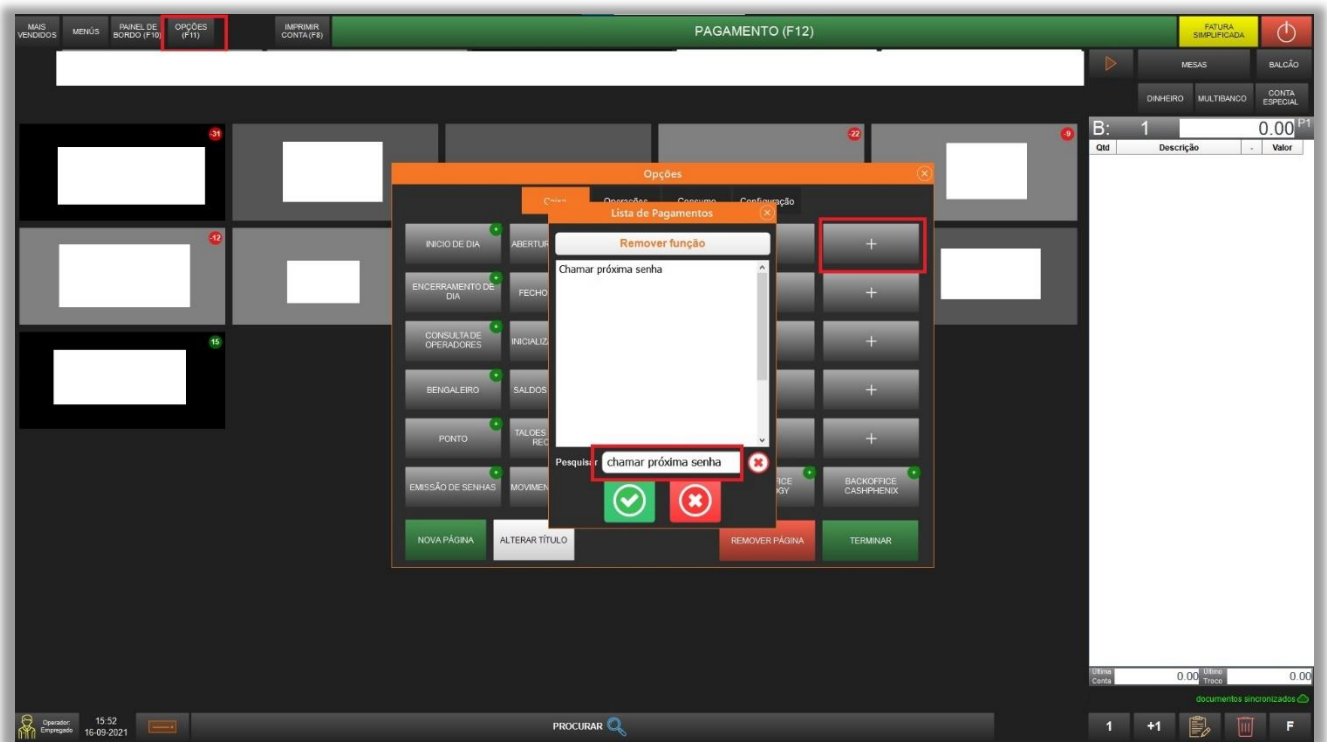


Figura 21 – Configurar função FrontOffice AUTO

Utilização no FrontOffice do ZS Rest

6 – Funcionamento no ZS Rest FO

Após ter tudo parametrizado e configurado como descrito nos passos anteriores, podemos chamar as senhas de acordo com as regras definidas do ZS Vision através do botão que foi configurado, no FrontOffice do ZS Rest ou ZS Pos, vai surgir a indicação do número da senha que foi chamado e também o nome da fila.

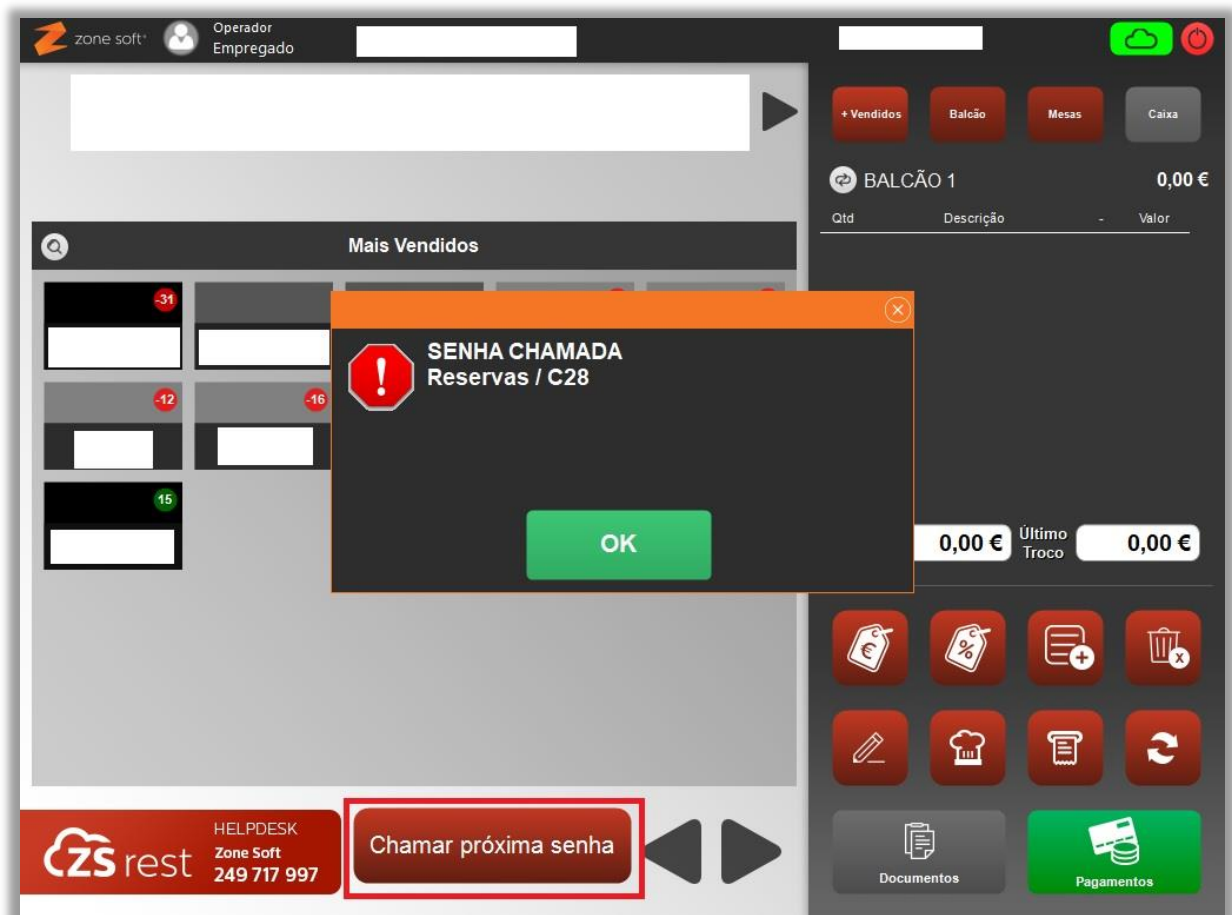


Figura 22 – Chamada próxima no FrontOffice

Configuração ZS Vision Screen

7 – Configuração ZS Vision Screen

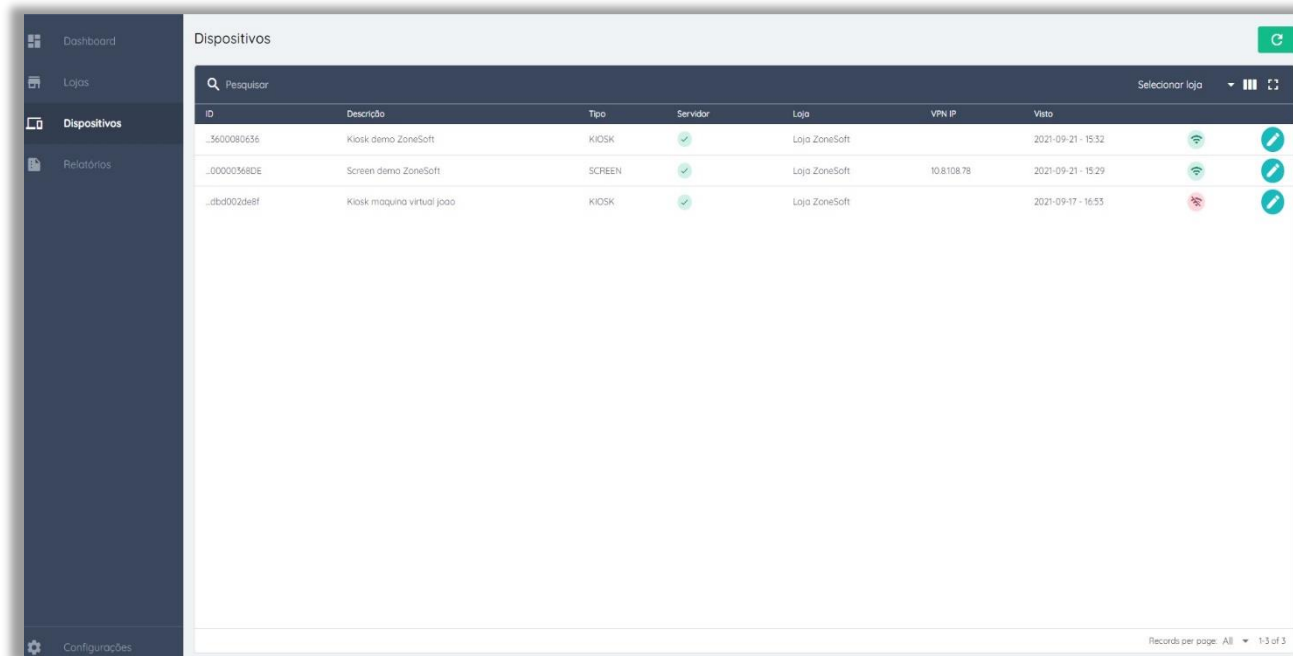
7.1 – Configuração IP

Para a configurar o IP do equipamento Raspberry que faz a ligação a TV , necessita de aceder à consola de comandos através da combinação de teclas **ALT+1**, na consola necessita de chamar a função para efetuar a alteração do IP , basta escrever **sudo ipchange** e seguir os passo seguintes.

7.2 – Configuração dos conteúdos TV

Após garantir que os equipamentos ligados a tv estão corretamente configurados necessitamos de editar os conteúdos do ecrã e também identificar o IP do dispositivo que queremos colocar estas informações, para isso necessitamos de aceder ao portal de gestão disponibilizado para todos os parceiros após aquisição do primeiro Dispensador de senhas.

Link portal: www.zsvision.opalaconsult.com



The screenshot shows the 'Dispositivos' (Devices) section of the ZS Vision BackOffice. It features a search bar and a table with columns for ID, Descrição, Tipo, Servidor, Loja, VPN IP, and Visto. There are also icons for connectivity and editing for each device.

| ID | Descrição | Tipo | Servidor | Loja | VPN IP | Visto | | |
|--------------|----------------------------|--------|----------|---------------|------------|--------------------|---|----|
| ..5600080636 | Kiosk demo ZoneSoft | KIOSK | ✓ | Loja ZoneSoft | | 2021-09-21 - 15:32 | 📶 | ✏️ |
| ..00000368DE | Screen demo ZoneSoft | SCREEN | ✓ | Loja ZoneSoft | 10.8108.78 | 2021-09-21 - 15:29 | 📶 | ✏️ |
| ..dbd002de8f | Kiosk maquina virtual joao | KIOSK | ✓ | Loja ZoneSoft | | 2021-09-17 - 16:55 | 🚫 | ✏️ |

Figura 23 – BackOffice do ZS Vision

Neste portal de gestão podemos aceder a todos os dispositivos associados e divididos por solução instalada, conseguimos desde parametrizar as imagens disponíveis em todos os equipamentos bem como também aceder ao Dashboard de senhas emitidas.

Nos dispositivos conseguimos através do icon **"lápis"** aceder à configuração do dispositivo selecionado (exemplo figura 24).



| ID | Descrição | Tipo | Servidor | Loja | VPN IP | Visto | |
|--------------|-----------|--------|----------|---------------|-------------|--------------------|---|
| ..5600080636 | | KIOSK | ✓ | Loja ZoneSoft | | 2021-09-21 - 15:32 | 📝 |
| ..00000368DE | | SCREEN | ✓ | Loja ZoneSoft | 10.8.108.78 | 2021-09-21 - 15:29 | 📝 |
| ..dbd002de8f | | KIOSK | ✓ | Loja ZoneSoft | | 2021-09-17 - 16:53 | 📝 |

Figura 24 – BackOffice ZSVision, aceder à configuração

Na configuração referido anteriormente podemos editar os ecrãs através do botão **desenhar** (exemplo figura 25).

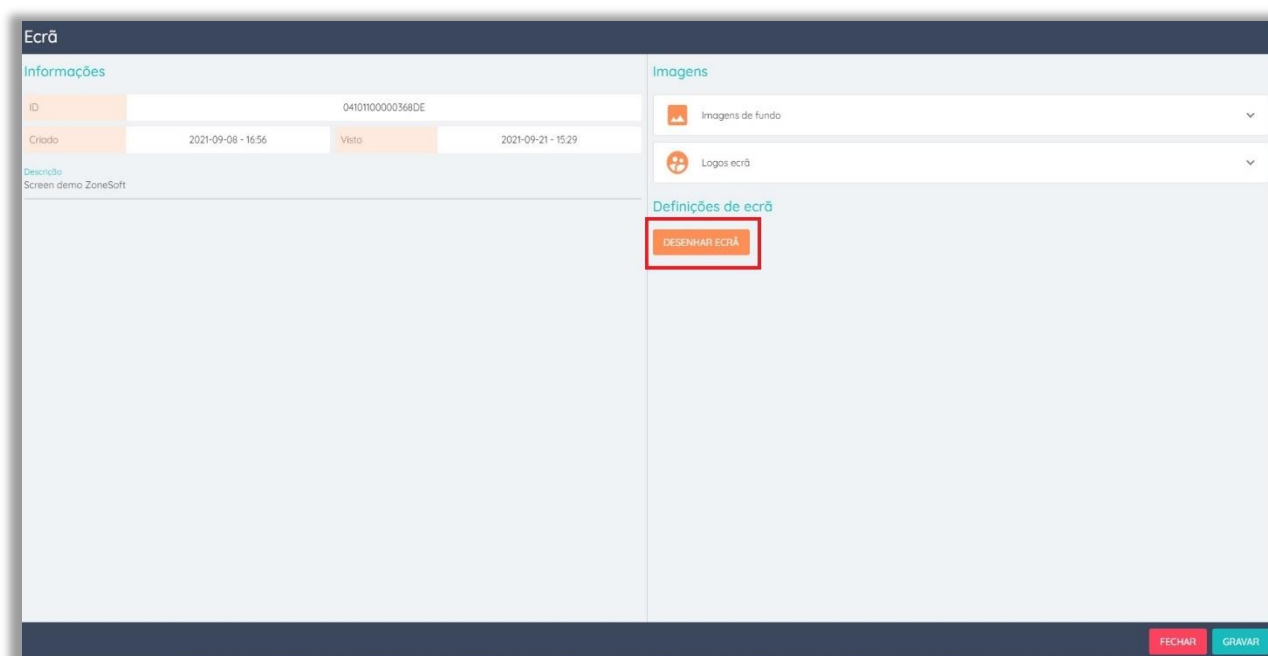


Figura 25 – BackOffice ZSVision, desenhar ecrã

No editor de ecrã a primeira configuração que temos que definir será atribuir o IP do equipamento que configuramos anteriormente no campo **“IP ECRÃ”**, após validar que inserimos o IP correto podemos definir opções entre disponibilidade do ecrã por período de tempo bem como qual o dia da semana que queremos que esteja disponível o ecrã que estamos a desenhar.

Podemos também adicionar elementos através do botão **“+”** e através do icon **“lápis”** podemos definir entre objetos de imagem, vídeo, IPTV, relógio, notícias, etc.

Dado as inúmeras opções disponíveis aconselhamos que sempre que necessário contacte o seu responsável comercial Zone Soft para que possamos marcar uma formação mais específica relativamente a todas as configurações que podemos realizar no editor.

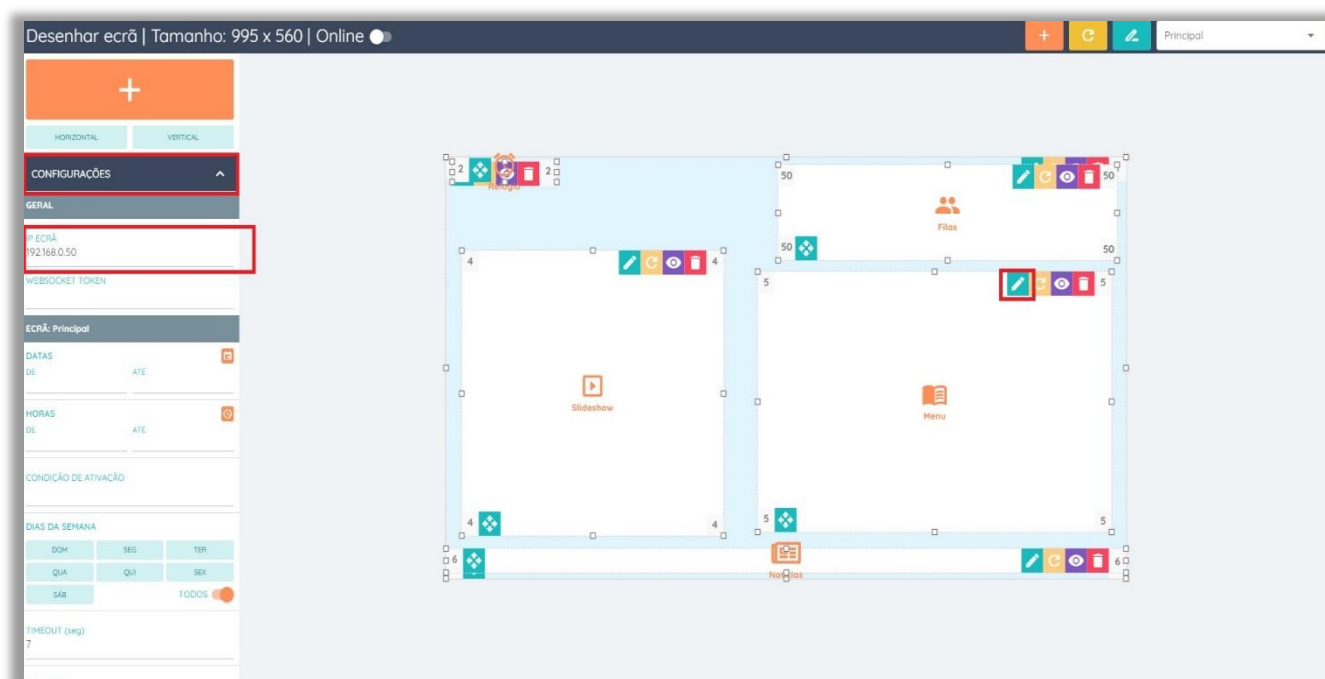


Figura 26 – Desenhar ecrã

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt