



Manual Integração VivaWallet Terminal A920

Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Integração da APP VivaWallet no ZS rest ou ZS pos.....	4
2 – Configurar terminal VivaWallet.....	7
3 – Receber pedido de pagamento de ZS rest ou ZS pos.....	15
3.1 – Falha no envio da informação para o terminal	19

Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS rest / ZS pos.....	4
Figura 2 – Aceder as configurações da aplicação.....	4
Figura 3 – Configurar integração VivaWallet.....	5
Figura 4 – Terminal VivaWallet selecionar VW POS	7
Figura 5 – Aplicação VivaWallet.....	8
Figura 6 – Menu definições, sistema.	9
Figura 7 – selecionar definições da VivaWallet.....	10
Figura 8 – Selecionar modo de operação.....	11
Figura 9 – selecionar o tipo de suporte.....	12
Figura 10 – Aplicação VivaWallet iniciada.....	13
Figura 11 – Aceder ao ponto de venda do ZS Rest ou ZS POS	15
Figura 12 – Selecionar o tipo de pagamento cartão de debito ou de crédito.....	15
Figura 13 – Inserir dados do cliente	16
Figura 14 – Quadro de estado do pagamento.....	16
Figura 15 – Terminal coma aplicação VW POS ativa	17
Figura 16 – Receção do valor a pagamento no terminal da VivaWallet.....	18
Figura 17 – Reenviar o pedido de pagamento para o terminal VivaWallet	19

Integração da VivaWallet

ZS rest ou ZS pos

Apenas para terminal A920

1 – Integração da APP VivaWallet no ZS rest ou ZS pos

Para se efetuar a integração da VivaWallet no ZS rest e ZS pos, o utilizador deve.

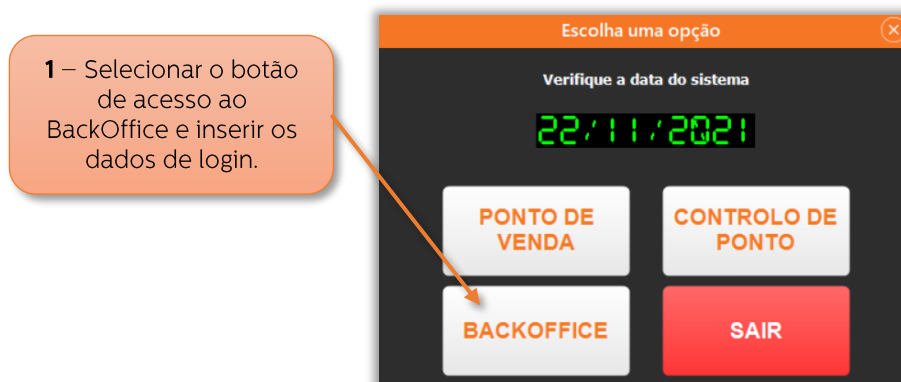


Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS rest / ZS pos

1 – Selecionar o botão BackOffice do ZS rest / ZS pos.

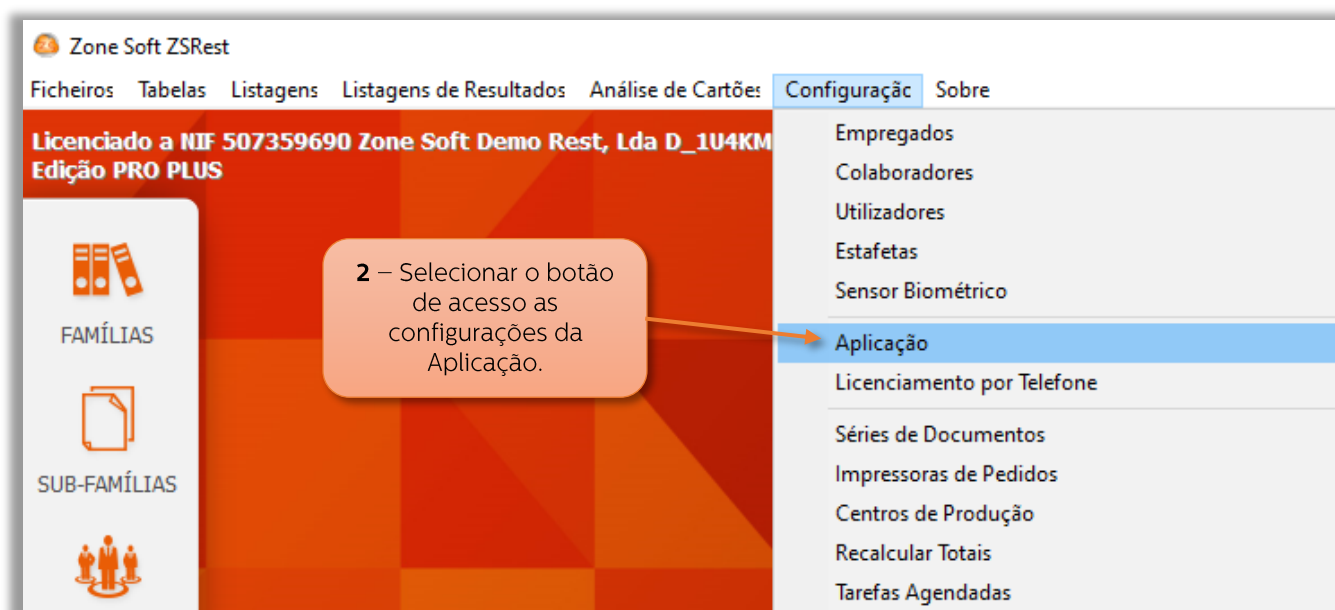


Figura 2 – Aceder as configurações da aplicação

2 – Selecionar o separador **Configuração** e no menu acionar o botão **Aplicação**.

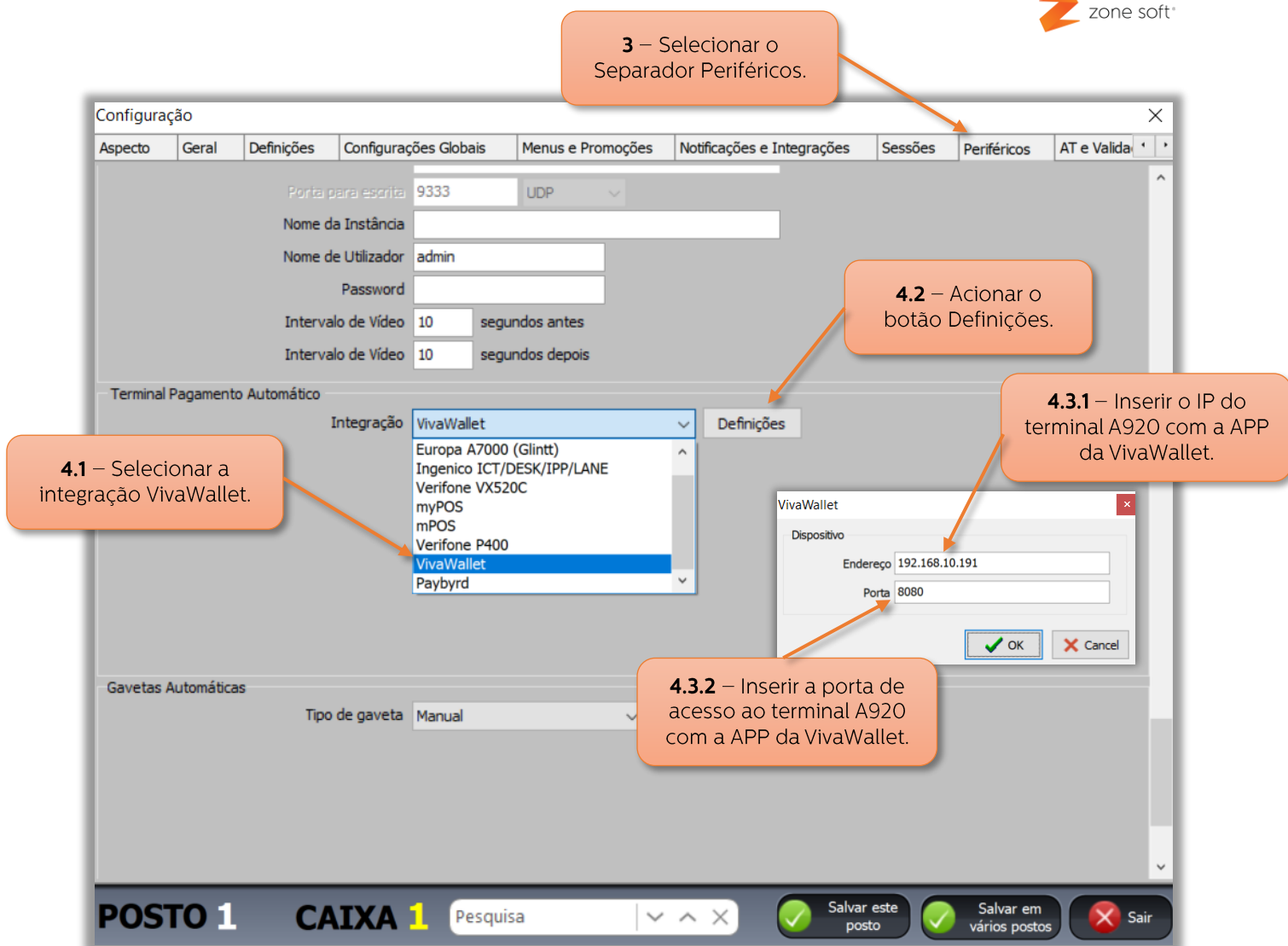


Figura 3 – Configurar integração VivaWallet

3 – Selecionar o separador **Periféricos**.

4 – No quadro do **Terminal de Pagamento Automático**.

4.1 – No campo de seleção **Integração**, deve o utilizador escolher a função **VivaWallet**.

4.2 – Selecionar o botão das **Definições**.

4.3 – No quadro das definições da **VivaWallet**, o utilizador deve: *“Ver figura 9”*

4.3.1 – Inserir o **endereço IP** com que o terminal A920 está ligado á rede de **Ethernet**.

Nota Importante, todos os equipamentos têm que estar ligados na mesma rede, caso não se verifique esta condição, não será efetuada a ligação com o terminal.

4.3.2 – Inserir a porta de ligação de acesso ao terminal.

5 – Selecionar o botão **OK** e **Salvar este posto**.

Configuração de terminal VivaWallet para receber pagamentos em cartão ZS rest / ZS pos

2 – Configurar terminal VivaWallet

Nota Importante: Quando se pretende ativar o Terminal para tenha disponível as aplicações ZS Rest APP e ZS mobile, enviar email com a identificação do cliente, respetiva licença e o número de série do terminal para o email do comercial@zonesoft.org

Para o terminal com a aplicação do VivaWallet receber os pedidos de pagamento em cartão de crédito ou débito enviados pela aplicação do ZS rest ou ZS pos.



Figura 4 – Terminal VivaWallet selecionar VW POS

1 – Selecionar **VW POS**, para aceder as definições.

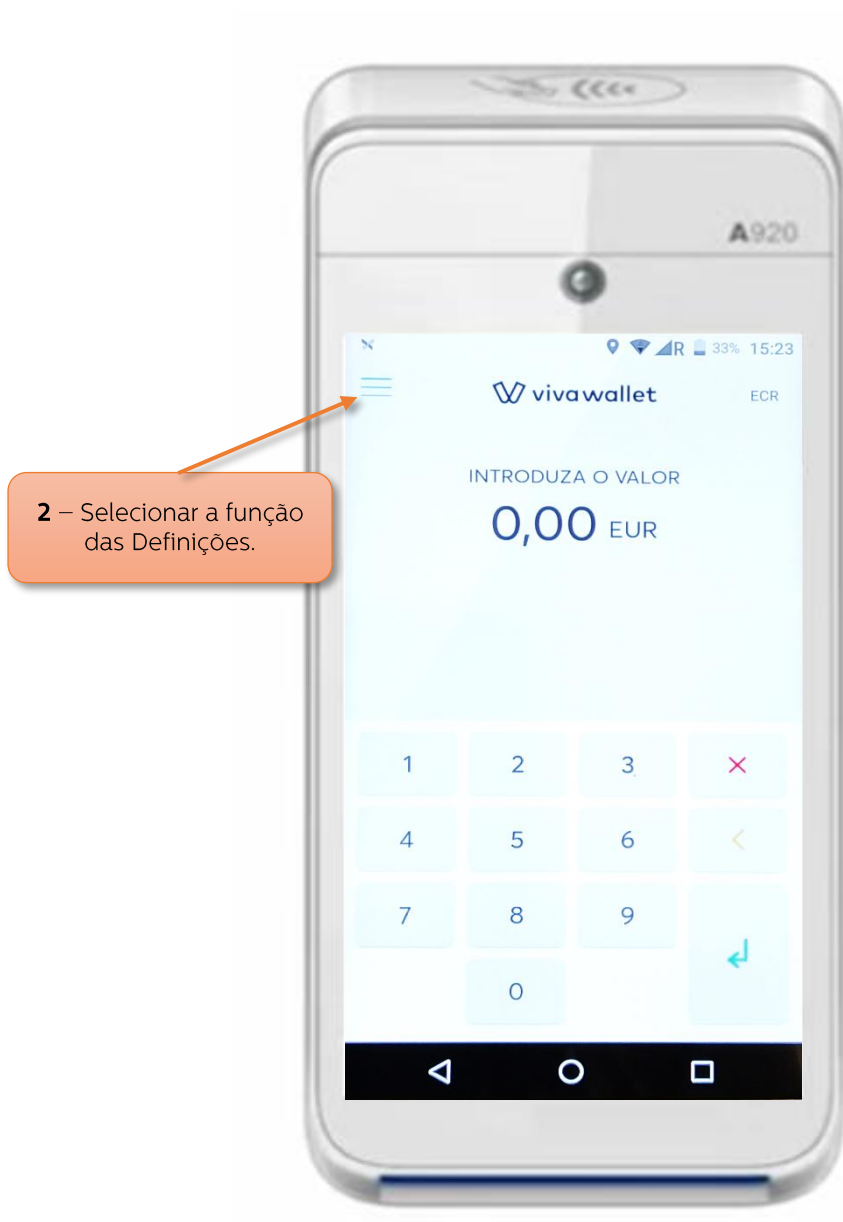


Figura 5 – Aplicação VivaWallet

2 – Selecionar a função das **Definições**.

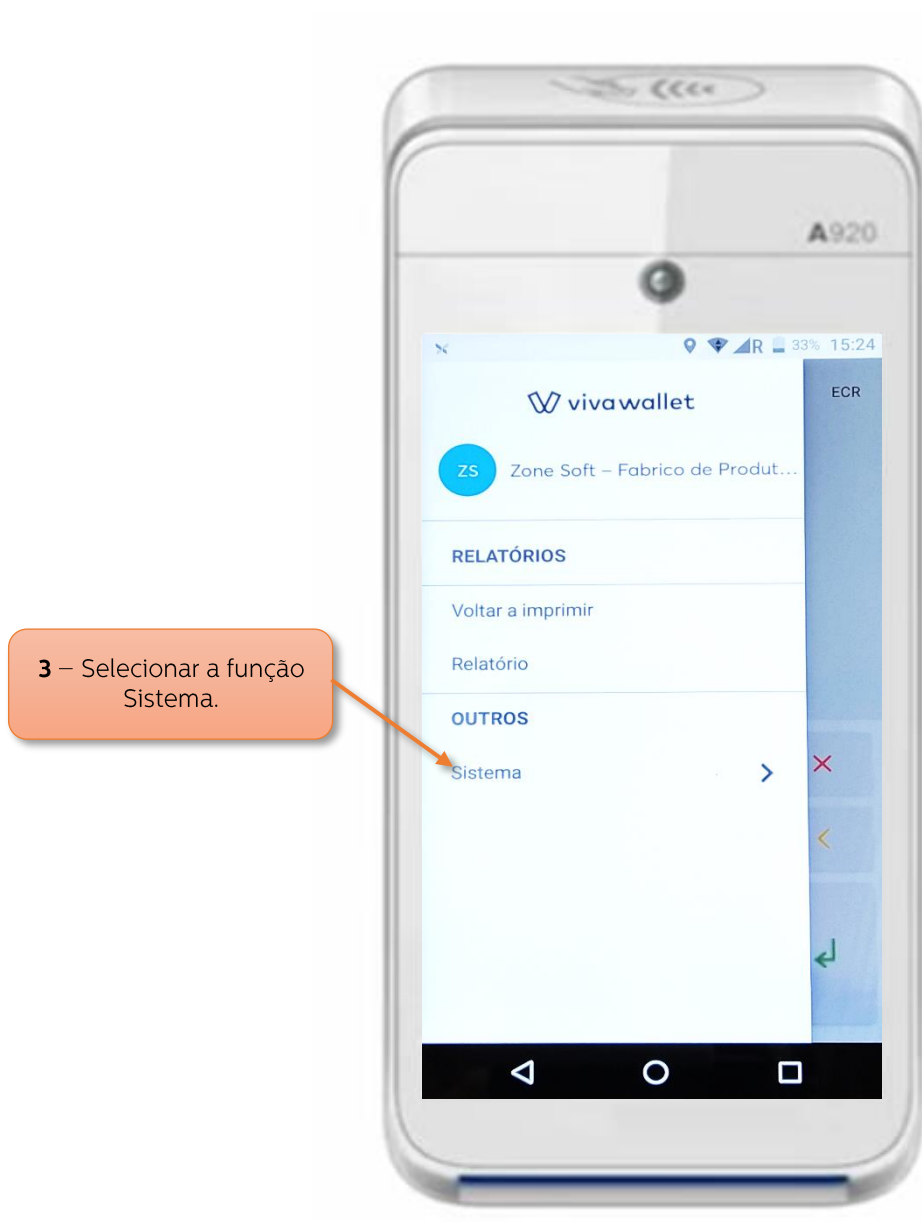


Figura 6 – Menu definições, sistema.

3 – Selecionar a função **Sistema**.

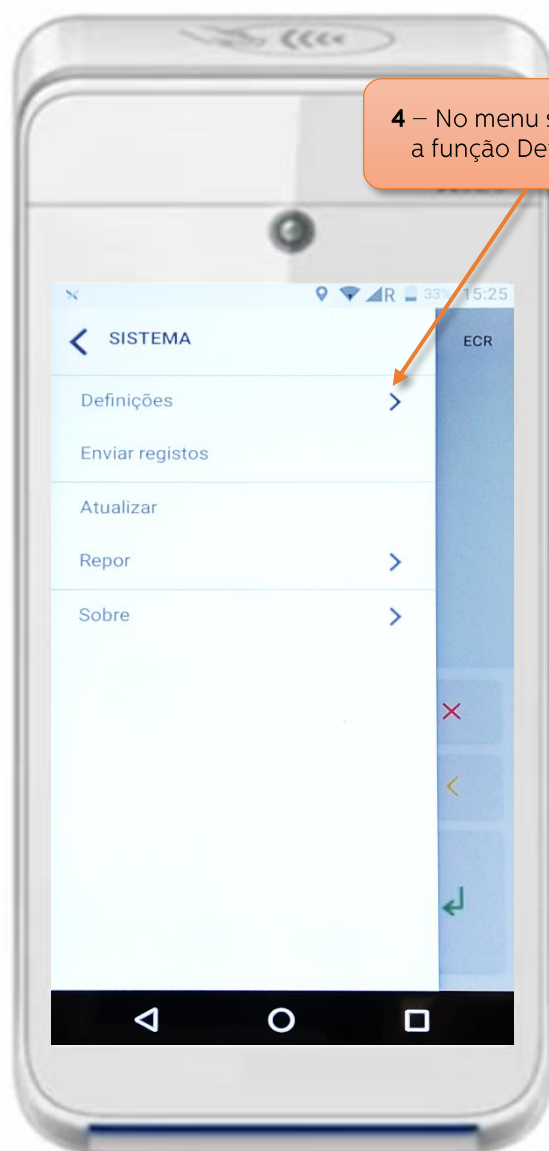


Figura 7 – seleccionar definições da VivaWallet

4 – No menu Sistema, deve seleccionar o botão **Definições**.



Figura 8 – Selecionar modo de operação

5 – No menu das Definições, deve seleccionar a função **Modo de operação ECR**.

NOTA IMPORTANTE: O modo de ECR só está disponível para os terminais A 920 com a app da VivaWallet..



Figura 9 – selecionar o tipo de suporte

6 – No menu do Modo de operação, deve selecionar a função do **Suporte ECR/ERP**, “esta função possibilita a comunicação do ZS rest e ZS pos com o terminal da VivaWallet”.

Nota Importante – O endereço de IP e Porta de comunicação a inserir na figura 3.

7 – Sair da aplicação selecionando o botão voltar ◀ quantas vezes forem necessárias até à janela inicial do equipamento.



Figura 10 – Aplicação VivaWallet iniciada

O terminal **deve estar com a aplicação VivaWallet iniciada** para receber os pedidos de pagamento diretamente do ZS rest e ZS pos.

Pagamento de conta do ZS rest / ZS pos em terminal A920 VivaWallet

3 – Receber pedido de pagamento de ZS rest ou ZS pos

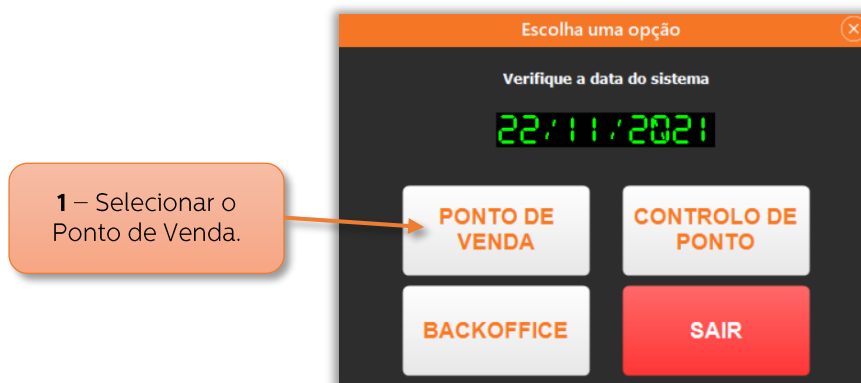


Figura 11 – Aceder ao ponto de venda do ZS Rest ou ZS POS

1 – Selecionar o botão **Ponto de Venda** para aceder ao FrontOffice do ZS Rest ou ZS POS.



Figura 12 – Selecionar o tipo de pagamento cartão de debito ou de crédito

2 – Com os produtos no quadro de consumo, o utilizador deve selecionar **Pagamento (F12)**.

3 – No quadro dos pagamentos, selecionar o tipo de pagamento **Cartão de Débito** ou **Cartão de Crédito**.



Figura 13 – Inserir dados do cliente

4 – Inserir os **Dados do Cliente** no emissão do documento ou seleccionar **Consumidor Final**.



Figura 14 – Quadro de estado do pagamento

5 – No quadro de **Pagamento por Multibanco**, apresenta a informação do estado da transação.

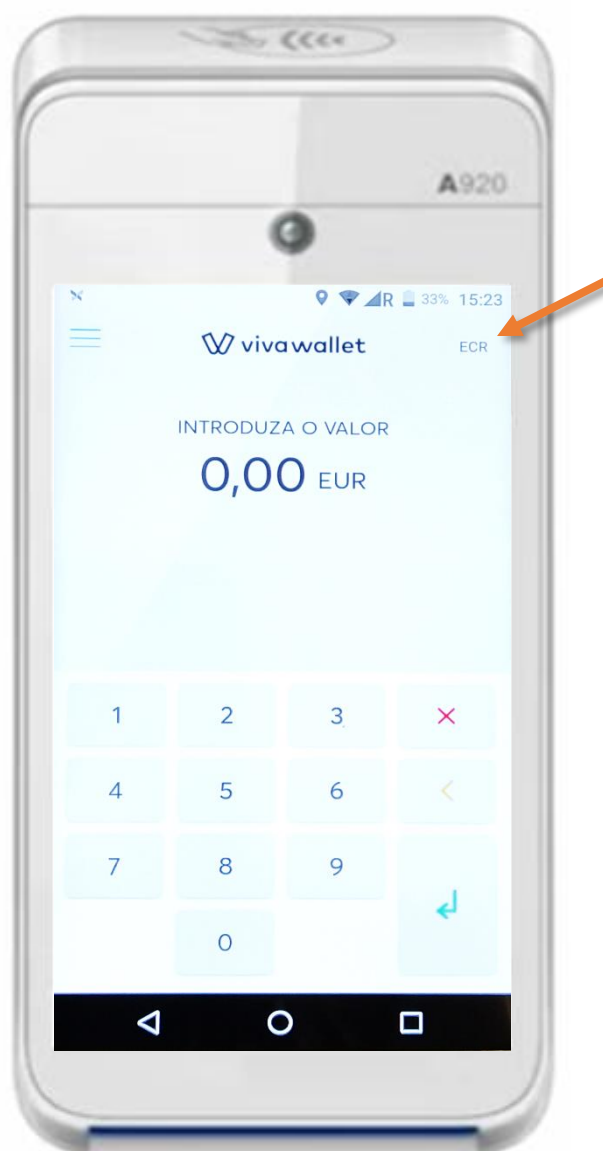


Figura 15 – Terminal com a aplicação VW POS ativa

6 – O utilizador deve ter o terminal ligado e com a **aplicação VivaWallet ativa** para receber a informação do pagamento.



Figura 16 – Recepção do valor a pagamento no terminal da VivaWallet

7 – No terminal da VivaWallet é recebido a informação do **valor a pagar**, enviado pela aplicação ZS Rest ou ZS POS.

Ao ser efetuado o pagamento no terminal da Viva Wallet, é enviada a informação para o ZS Rest ou ZS POS que emitem o documento fatura de forma automática.

3.1 – Falha no envio da informação para o terminal



Figura 17 – Reenviar o pedido de pagamento para o terminal VivaWallet

No caso de existir falhas que possam provocar a falha de envio da informação de pagamento para o terminal da Viva Wallet, o utilizador deve seleccionar o botão **Ok/Confirmar**, para reenviar novamente a informação do pedido de pagamento para o terminal.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt