



zone soft®

**MANUAL PARA
RECUPERAÇÃO DE LOJA.**



ÍNDICE

Índice de imagens.	2
1 – Software ZS Lic	3
1.1 – ZS Lic Desbloquear Sincronizador.	4
2 – Desbloquear o Sincronizador.	7
3 – Desinstalar/Instalar aplicação Zone Soft.	9
3.1 – Desinstalar aplicação.	9
3.2 – Instalar Aplicação.	11
3.3 – Falha na ligação ao servidor.	13
4 – Finalização do processo de Recuperação de Loja.....	14

Índice de imagens.

Figura 1 – Credenciais de acesso à ZSLic	4
Figura 2 – Gestão de licenças.	5
Figura 3 – Seleção da licença para recuperação de loja.	7
Figura 5 – Confirmação do desbloqueio da loja.	8
Figura 4 – Lojas associadas à licença.	8
Figura 6 – Painel de controlo, desinstalar um programa	9
Figura 7 – Desinstalar aplicação da Zone Soft.	9
Figura 8 – Eliminar pasta da Zone Soft.	10
Figura 9 – Escolha de recuperação de loja.	11
Figura 10 – Identificação do Servidor SQL e Base de Dados.	12
Figura 11 – Número de Série do Software da Loja a Recuperar.	12
Figura 12 – Escolha de Loja a Recuperar	13
Figura 13 – Entrar no Backoffice.	14
Figura 14 – Recuperação da Loja ao Iniciar a aplicação.	14

1 – Software ZS Lic

No processo de **recuperação de loja**, deve o utilizador ter algum cuidado com os procedimentos necessários na sua execução.



No caso da existência de uma loja deve o utilizador executar estas tarefas principais:

- 1.º - Desbloquear o Sincronizador com aplicação ZS Lic.
- 2.º - Desinstalar a aplicação da Zone Soft “*Se for necessário.*”
- 3.º - Instalar a última versão da aplicação disponibilizada pela Zone Soft.
- 4.º - Finalização do Processo de Recuperação da Loja.

Onde encontrar a aplicação do ZS LIC:

Aceder à página do My Zone da Zone Soft, através do link <https://www.zonesoft.pt/clientes/> e inserir as credenciais de acesso.

No separador dos documentos, aceder ao separador do FTP.

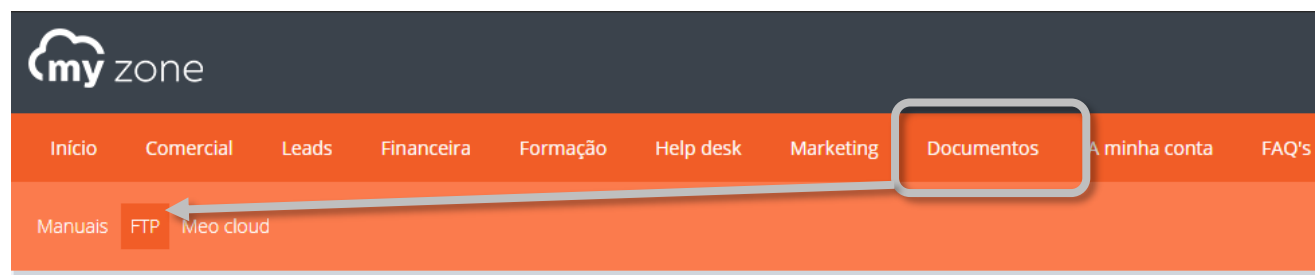


Figura 1 – Aceder ao FTP do parceiro pelo My Zone.

Vai iniciar uma nova janela, onde o parceiro deverá colocar as suas credenciais para iniciar a sessão.

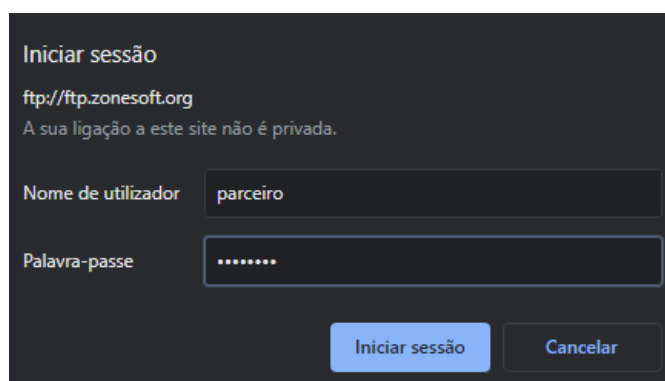


Figura 2 – Início de sessão no FTP da Zone Soft.

1.º – Na janela que se inicia deve o utilizador ir a: **Últimas Versões** e dentro do novo diretório ir a **ZS LIC/**, seleccionar o ficheiro **ZSLic.zip** e copiá-lo para o disco local.

2.º – Deve o utilizador descomprimir o ficheiro para que possa utilizar a aplicação.

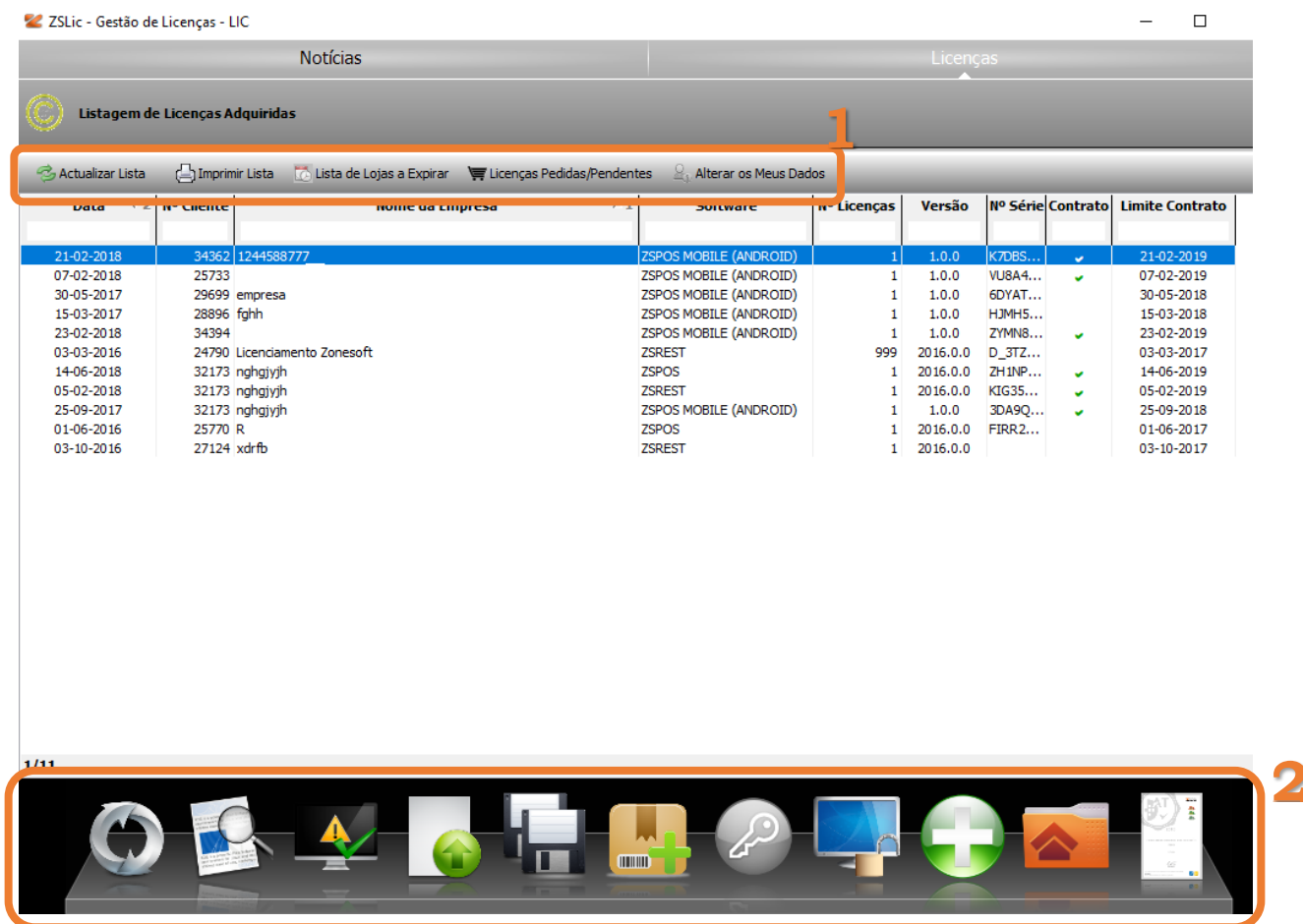
1.1 – ZS Lic Desbloquear Sincronizador.

Para se desbloquear o sincronizador é necessário utilizar a aplicação da ZS Lic; na pasta onde foram descomprimidos os ficheiros, executar o ficheiro “ZSLic.exe”, iniciar uma nova janela onde o utilizador pode colocar as suas credenciais de acesso à aplicação, “*Credenciais cedidas anteriormente ao parceiro pela Zone Soft.*”



Figura 3 – Credenciais de acesso à ZSLic

Após ter inserido as credenciais de acesso, abre-se uma nova janela onde deve selecionar o separador Licenças, é possível ver todas as licenças que o parceiro dispõe.



Data	Nº Cliente	Nome da Empresa	Software	Nº Licenças	Versão	Nº Série	Contrato	Limite Contrato
21-02-2018	34362	1244588777	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	K7DBS...	✓	21-02-2019
07-02-2018	25733		ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	VUBA4...	✓	07-02-2019
30-05-2017	29699	empresa	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	6DYAT...	✓	30-05-2018
15-03-2017	28896	fghh	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	HJMHS...	✓	15-03-2018
23-02-2018	34394		ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	ZYMNS...	✓	23-02-2019
03-03-2016	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	999	2016.0.0	D_3TZ...	✓	03-03-2017
14-06-2018	32173	nghgjyjh	ZSPOS	1	2016.0.0	ZH1NP...	✓	14-06-2019
05-02-2018	32173	nghgjyjh	ZSREST	1	2016.0.0	KIG35...	✓	05-02-2019
25-09-2017	32173	nghgjyjh	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	3DA9Q...	✓	25-09-2018
01-06-2016	25770	R	ZSPOS	1	2016.0.0	FIRR2...	✓	01-06-2017
03-10-2016	27124	xdrfb	ZSREST	1	2016.0.0			03-10-2017

Figura 4 – Gestão de licenças.

Na parte superior da janela “Zona envolvida pelo traço de cor laranja e identificada com o número 1”, está um conjunto de botões de execução/consulta.

Atualizar Lista – Esta função atualiza todas as licenças que o parceiro .

Imprimir Lista – Vai imprimir a lista das licenças por data ou nome do cliente por tipo de software ou por todos.

Lista de Lojas a Expirar – Pode-se ver qual ou quais as lojas que dentro de 30 dias vão expirar. Tomando as necessárias ações de acordo com as necessidades do cliente.

Licenças Pedidas/Pendentes – Pode-se ter a perceção de como está a evoluir o processamento das licenças pedidas aos serviços da Zone Soft.

Alterar os Meus Dados – Nesta opção é possível o parceiro alterar a informação que achem pertinente.

Na parte inferior da janela “*Zona envolvida pelo traço de cor laranja e identificada com o número 2*”, está um conjunto de botões de execução/consulta.

Atualização – Ao selecionar vai verificar se existem atualizações de software a fazer.

Detalhes – Apresenta os detalhes de uma determinada licença selecionada.

Reportar Situação – Esta opção vai abrir uma nova janela, onde o parceiro pode enviar o reporte de um determinado problema, criando um Ticket a enviar para o suporte da Zone Soft. Deve o parceiro detalhar o mais possível o problema detetado.

Enviar Ficheiro – Esta opção possibilita o envio de ficheiros para o Suporte da Zone Soft.

Guardar Licença – Esta função vai guardar o ficheiro com a extensão “.aut” necessário para o normal funcionamento da aplicação ZS Fact.

Nova Licença – Preenchimento de um formulário, para efetuar um novo pedido de licença.

Chave de Ativação – Pode o parceiro atribuir licença temporária para os casos em que existam problemas de comunicações entre a Base de Dados Locais e Base de Dados na Cloud.

Desbloquear Sincronizador – Ver o seu funcionamento no Ponto 2 deste manual.

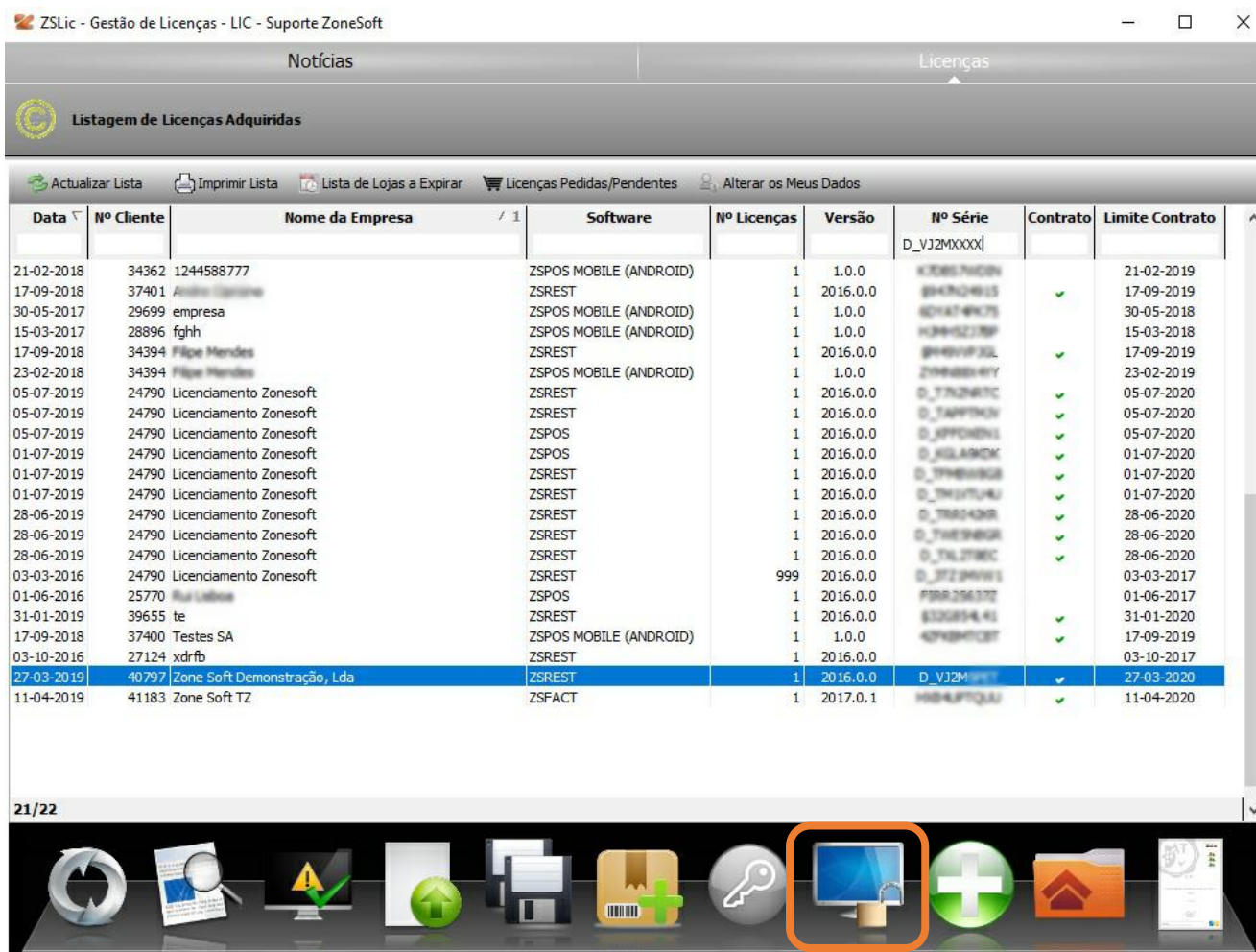
Adicionar Loja – Adicionar nova licença a sistemas Cloud.

Lista de Lojas – Lista as lojas licenciadas que estão na Cloud.

Emissão de Certificado – Vai abrir página com o Certificado do Programa para entregar ao cliente.

2 – Desbloquear o Sincronizador.

Para se efetuar uma recuperação de loja é necessário desbloquear a licença que está associada à loja. Na aplicação ZS Lic, deve o utilizador selecionar o separador licenças, vão aparecer todas as licenças/clientes que estão associadas ao parceiro, caso não esteja visível o cliente deve o utilizador inserir o número da licença no campo do de Nº Série.



ZSLic - Gestão de Licenças - LIC - Suporte ZoneSoft

Notícias Licenças

Listagem de Licenças Adquiridas

Atualizar Lista Imprimir Lista Lista de Lojas a Expirar Licenças Pedidas/Pendentes Alterar os Meus Dados

Data	Nº Cliente	Nome da Empresa	Software	Nº Licenças	Versão	Nº Série	Contrato	Limite Contrato
21-02-2018	34362	1244588777	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	K70857AC09		21-02-2019
17-09-2018	37401	André Coimbra	ZSREST	1	2016.0.0	8947024015	✓	17-09-2019
30-05-2017	29699	empresa	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	8214749075		30-05-2018
15-03-2017	28896	fghh	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	H39452789P		15-03-2018
17-09-2018	34394	Filipe Mendes	ZSREST	1	2016.0.0	8947024015	✓	17-09-2019
23-02-2018	34394	Filipe Mendes	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	Z09488441Y		23-02-2019
05-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7762947C	✓	05-07-2020
05-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7AFF703V	✓	05-07-2020
05-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSPOS	1	2016.0.0	D_7FF0881L	✓	05-07-2020
01-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSPOS	1	2016.0.0	D_76L4906K	✓	01-07-2020
01-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7762947C	✓	01-07-2020
01-07-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7762947C	✓	01-07-2020
28-06-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7762947C	✓	28-06-2020
28-06-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_7762947C	✓	28-06-2020
28-06-2019	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	1	2016.0.0	D_76L2796C	✓	28-06-2020
03-03-2016	24790	Licenciamento Zonesoft	ZSREST	999	2016.0.0	D_7722947C		03-03-2017
01-06-2016	25770	Rui Lisboa	ZSPOS	1	2016.0.0	F98829637Z		01-06-2017
31-01-2019	39655	te	ZSREST	1	2016.0.0	832089441L	✓	31-01-2020
17-09-2018	37400	Testes SA	ZSPOS MOBILE (ANDROID)	1	1.0.0	429487103T	✓	17-09-2019
03-10-2016	27124	xdrfb	ZSREST	1	2016.0.0			03-10-2017
27-03-2019	40797	Zone Soft Demonstração, Lda	ZSREST	1	2016.0.0	D_VJ2MXXXX	✓	27-03-2020
11-04-2019	41183	Zone Soft TZ	ZSFACT	1	2017.0.1	H044PTQJL	✓	11-04-2020

21/22

Desbloquear Sincronização

Figura 5 – Seleção da licença para recuperação de loja.

Depois de selecionada a licença referente à loja, deve o utilizador clicar no botão de Desbloquear Sincronização, vai iniciar uma nova janela onde estão disponíveis a(s) loja(s) agregada(s) à licença.

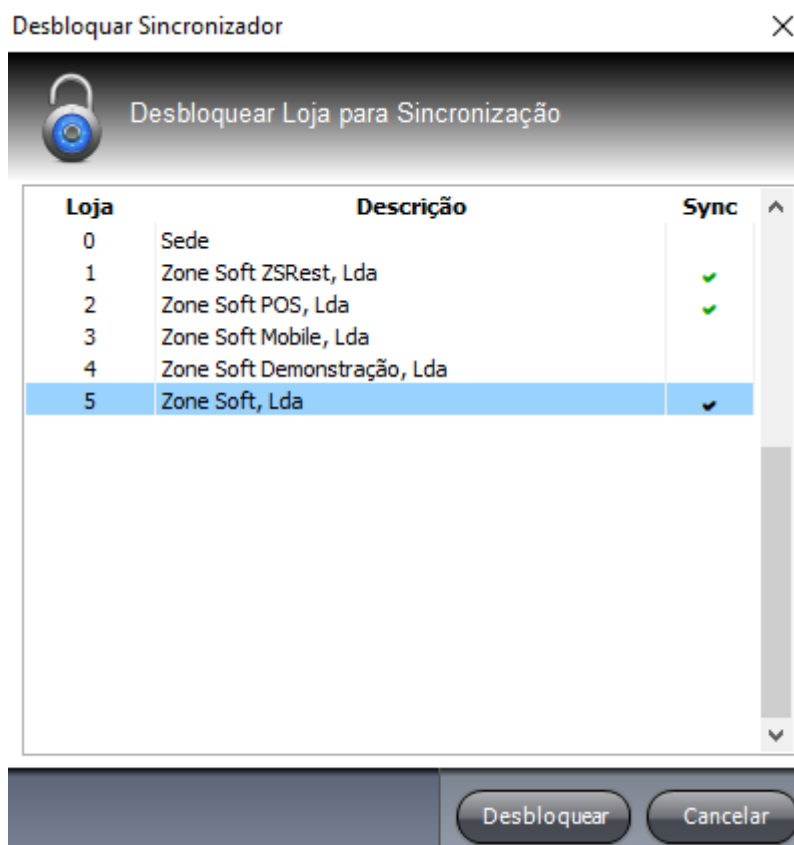


Figura 7 – Lojas associadas à licença.

Após marcar a loja deve o utilizador seleccionar o botão de Desbloquear, vai apresentar uma janela de Aviso, a pedir a confirmação de desbloqueio da loja. Ao seleccionar SIM, a loja deixa de estar sincronizada com a Cloud.

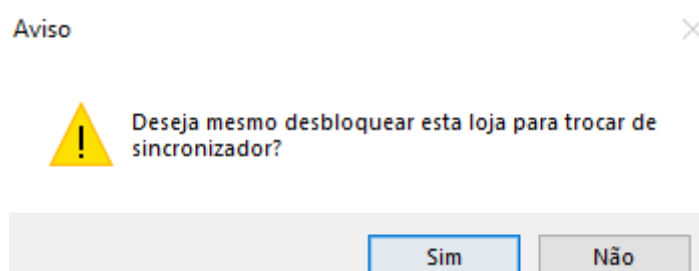


Figura 6 – Confirmação do desbloqueio da loja.

Nota: Só é possível efetuar o desbloqueio de sincronização das lojas que tenha validação na coluna Sync.

3 – Desinstalar/Instalar aplicação Zone Soft.

3.1 – Desinstalar aplicação.

No caso de necessidade de o utilizador ter de efetuar uma desinstalação do software da Zone Soft, deve aceder ao Painel de Controlo e na janela que vai iniciar, deve-se em programas seleccionar Desinstalar um programa.

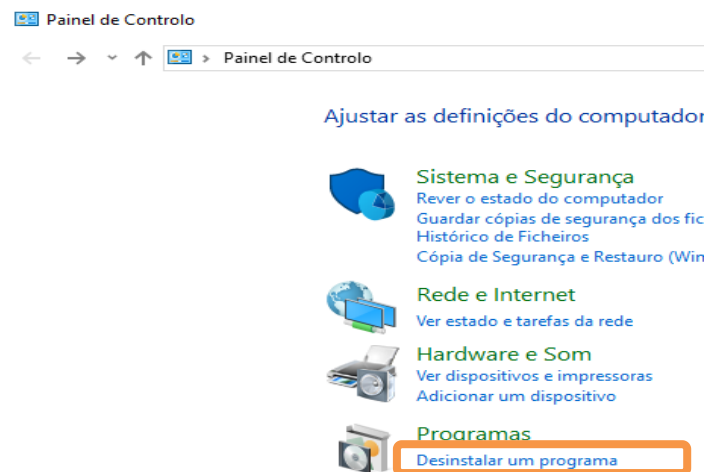


Figura 8 – Painel de controlo, desinstalar um programa

Na nova janela que vai iniciar de Programas e Funcionalidades, deve o utilizador percorrer o quadro até encontrar a aplicação da Zone Soft.

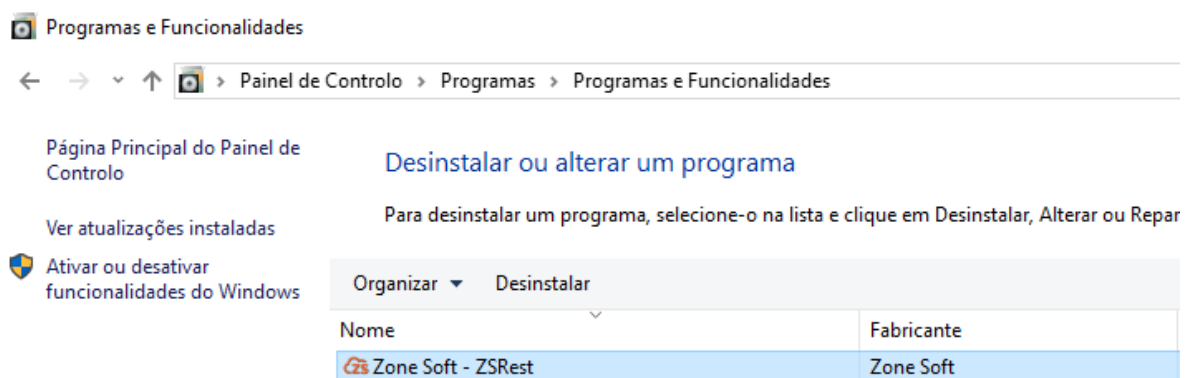


Figura 9 – Desinstalar aplicação da Zone Soft.

Após a seleção, deve o utilizador clicar no botão de desinstalar e responder afirmativamente à questão do pedido de confirmação se pretende mesmo remover esta aplicação do seu sistema.

Depois da aplicação ter sido desinstalada, terá o utilizador de eliminar todos os ficheiros da antiga instalação.

Por norma a pasta da aplicação está localizada no disco local em C:\Zone Soft\ZSRest deve o utilizador eliminar por completo a pasta, mas, caso tenha na pasta mais do que uma instalação deve só apagar a pasta do ZSRest, ou, do ZSPos; aconselha-se algum cuidado neste processo de eliminação das pastas.

Selecionar a pasta a eliminar, clicar com o botão do lado direito do rato sobre a pasta selecionada; vai iniciar uma nova janela, deve o utilizador selecionar a função eliminar.

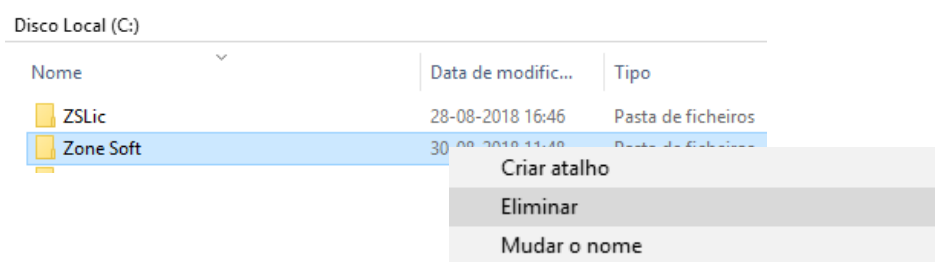


Figura 10 – Eliminar pasta da Zone Soft.

Nota Importante: *Esta função apaga a informação sem perguntar se é o que pretende fazer.*

3.2 – Instalar Aplicação.

Deve o utilizador aceder ao **FTP**¹ que é disponibilizado aos parceiros, a Zone Soft apresenta sempre a última versão estável do software aplicacional, **ZS POS_ZS REST**, deve o parceiro transferi-lo para o seu equipamento informático.

A pasta vem com os ficheiros compactados, é necessário descompacta-la para se poder aceder ao ficheiro de Setup; dar dois clicks sobre o ficheiro de SETUP.EXE, para iniciar a instalação.

Na nova janela deve-se seleccionar **Tecnologia Cloud** e seleccionar a check box **de Recuperação de loja** (só quando existem vendas no datacenter). Seleccionar **seguinte**.



Figura 11 – Escolha de recuperação de loja.

¹ Local de acesso às aplicações da Zone Soft partilhado com os parceiros.

É pedido ao utilizador para que identifique o servidor de SQL, o nome da Base de Dados que estava em utilização antes da recuperação de loja. Depois de introduzir as informações necessárias, seleccione o botão de **Seguinte** para o processo continuar.



Figura 12 – Identificação do Servidor SQL e Base de Dados.

O sistema vai verificar se toda a informação está correta, se necessitar de alguma alteração, informa para que o utilizador faça essa alteração.

Depois da introdução dos dados necessários para que seja efetuada a ligação ao servidor SQL, deve seleccionar o botão de **Seguinte** para que o processo possa continuar.

Nota: Quando seleccionar seguinte e apresentar erro de ligação à base de dados, deve-se verificar se; a descrição da base de dados é a correta, ou, se a palavra passe de acesso ao SQL esta corretamente inserida.

No passo seguinte, o sistema vai pedir para o utilizador colocar o Número de Série do Software que está agregada à loja a recuperar.

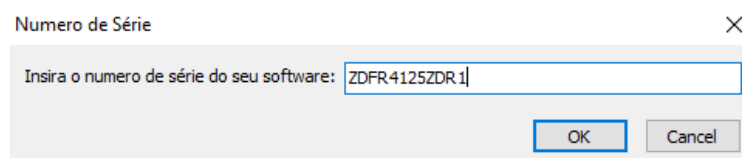


Figura 13 – Número de Série do Software da Loja a Recuperar.

Após a configuração de acesso ao servidor de SQL, deve o utilizador na nova janela escolher qual é a loja a recuperar. Selecionar a loja e clicar no botão de **Seguinte** para que o processo possa continuar.

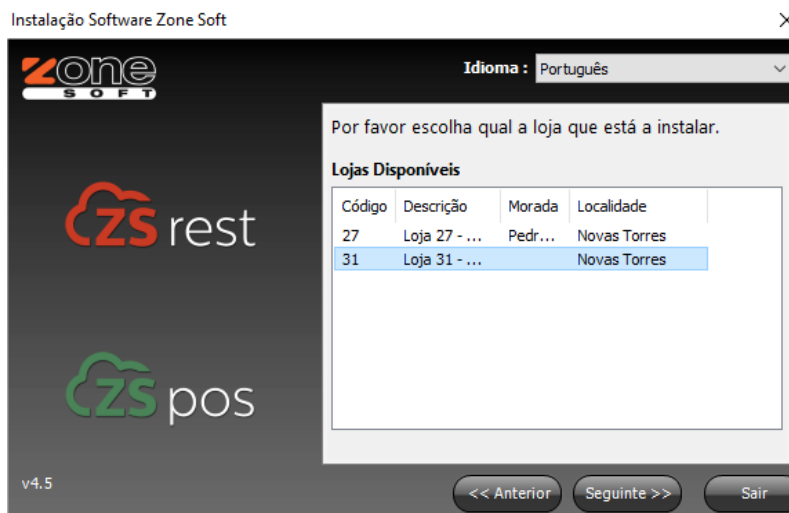


Figura 14 – Escolha de Loja a Recuperar

Após a escolha de loja a recuperar o Setup vai finalizar a instalação da aplicação da Zone Soft.

3.3 – Falha na ligação ao servidor.

Após ter efetuado os procedimentos do ponto anterior e no caso de apresentar erro na ligação do servidor:

- 1º - Deve o utilizador certificar-se que o MS SQL Server está devidamente instalado e a instância está ativa.
- 2º - Certificar-se que a Palavra Passe (Password) do SQL está correta.
- 3º - Verificar se a instância do SQL está em funcionamento.
- 4º - Verificar se os serviços da Zone Soft estão em execução (**ZSUpdate**; **Zone Soft Synchronization Server** e **Zone Soft Auth Server**)

Aconselhamos sempre que os serviços e instância da Zone Soft sejam reiniciados após a recuperação da loja.

4 – Finalização do processo de Recuperação de Loja.

Após a instalação da aplicação efetuada na totalidade do ponto 3 deste manual, o utilizador deve entrar na aplicação escolhendo a opção de Backoffice.

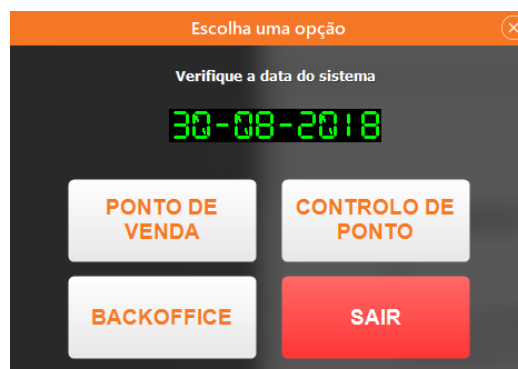


Figura 15 – Entrar no Backoffice.

Depois da autenticação a aplicação vai efetuar a sincronização com toda a informação da Loja que está na Cloud, iniciando a recuperação da Loja.

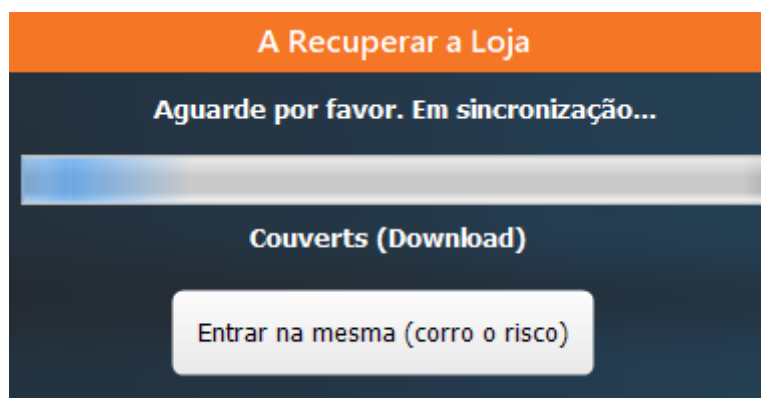


Figura 16 – Recuperação da Loja ao Iniciar a aplicação.

Quando da entrada pela primeira vez na aplicação, depois de todos os pontos anteriores terem sido efetuados a aplicação vai iniciar a sincronização com os servidores da Cloud iniciando a transferência de toda a informação que está disponível na base de dado Cloud para a base de dados local.

Deve o utilizador esperar que a mensagem “ A recuperar a Loja “ desapareça, este processo pode levar algum tempo dependendo da quantidade de documentos a sincronizar.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets do portal My Zone ou consulte a documentação adicional disponível na mesma plataforma

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt