



# Manual Integração VivaWallet



# Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Integração da VivaWallet no ZS Rest.....	4
2 – Configurar terminal VivaWallet.....	7
3 – Receber pedido de pagamento de ZS Rest ou ZS POS.....	15
3.1 – Falha no pagamento.....	19

## Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder ao BackOffice ZS Rest / ZS POS .....	4
Figura 2 – Aceder as configurações da aplicação.....	4
Figura 3 – Configurar integração VivaWallet.....	5
Figura 4 – Terminal VivaWallet selecionar VW POS .....	7
Figura 5 – Aplicação VivaWallet.....	8
Figura 6 – Menu definições, sistema. ....	9
Figura 7 – selecionar definições da VivaWallet.....	10
Figura 8 – Selecionar modo de operação.....	11
Figura 9 – selecionar o tipo de suporte.....	12
Figura 10 – Aplicação VivaWallet iniciada.....	13
Figura 11 – Aceder ao ponto de venda do ZS Rest ou ZS POS .....	15
Figura 12 – Selecionar o tipo de pagamento cartão de debito ou de crédito.....	15
Figura 13 – Inserir dados do cliente .....	16
Figura 14 – Quadro de estado do pagamento.....	16
Figura 15 – Terminal coma aplicação VW POS ativa .....	17
Figura 16 – Receção do valor a pagamento no terminal da VivaWallet.....	18
Figura 17 – Reenviar o pedido de pagamento para o terminal VivaWallet .....	19

# Integração da VivaWallet

## ZS Rest ou ZS POS

## 1 – Integração da VivaWallet no ZS Rest

Para se efetuar a integração da VivaWallet no ZS Rest e ZS POS, o utilizador deve.



Figura 1 – Aceder ao BackOffice ZS Rest / ZS POS

1 – Selecionar o botão BackOffice do ZS Rest / ZS POS

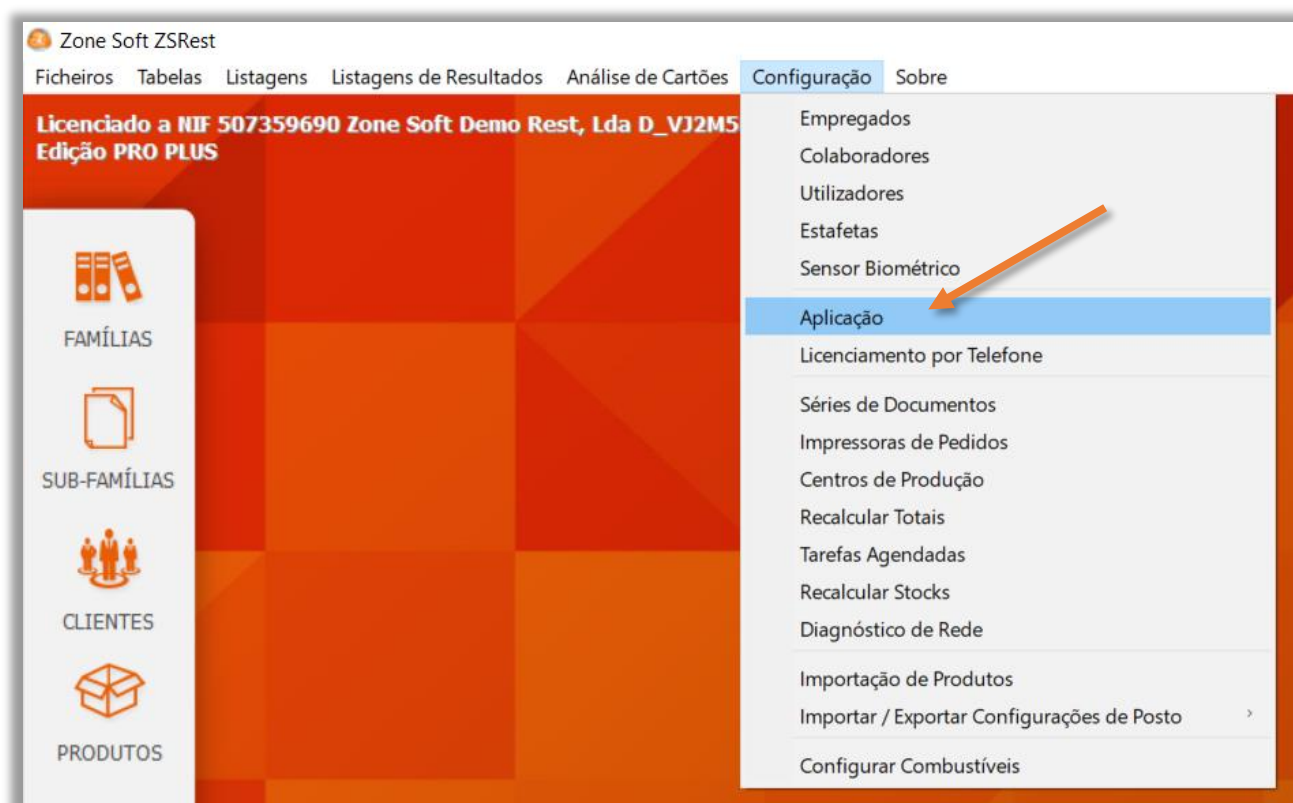


Figura 2 – Aceder as configurações da aplicação

2 – Selecionar o separador **Configuração** e no menu acionar o botão **Aplicação**.

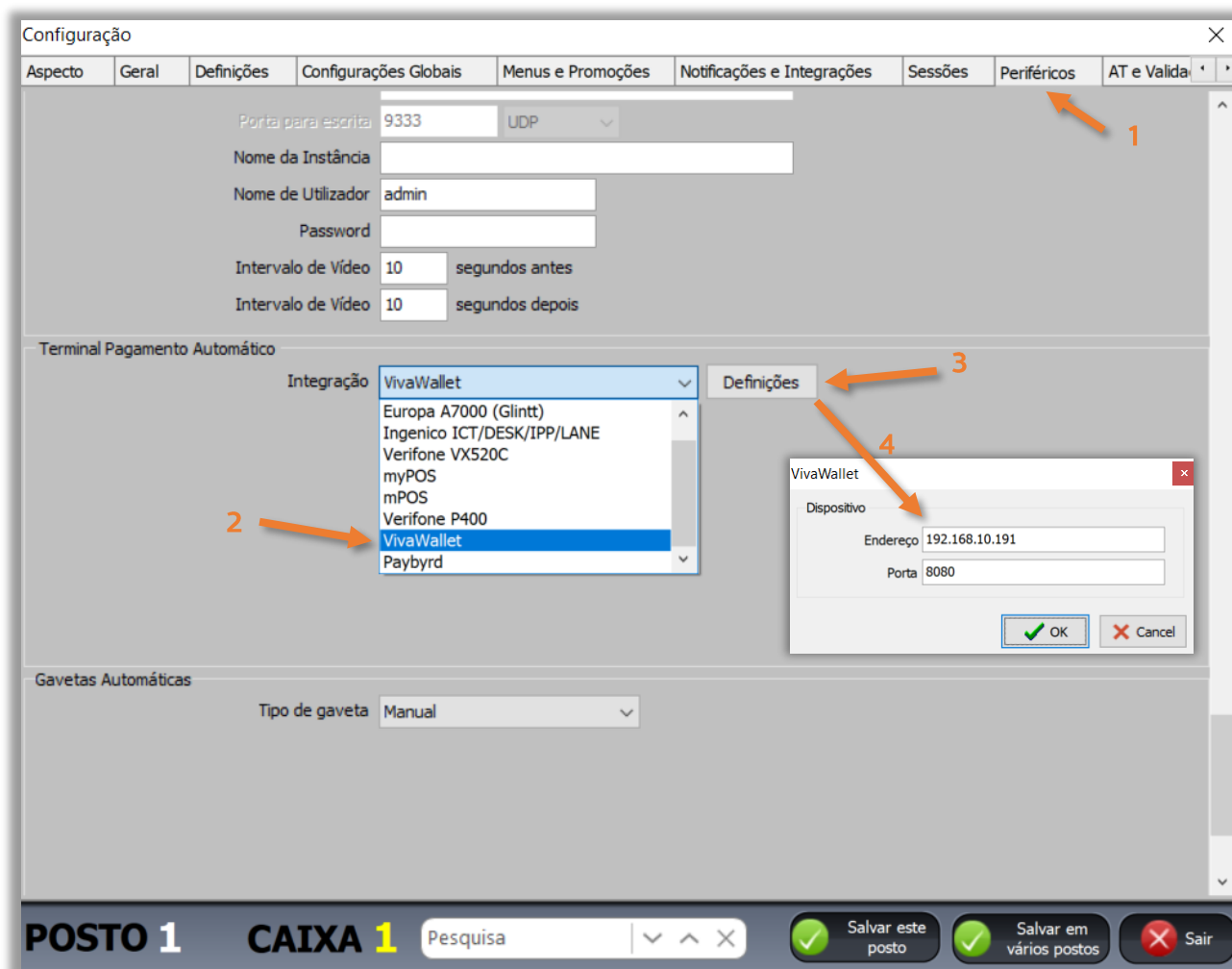


Figura 3 – Configurar integração VivaWallet

**3** – Selecionar o separador **Periféricos** (1).

**4** – No quadro do **Terminal de Pagamento Automático**.

**4.1** – No campo de seleção **Integração** (2), deve o utilizador escolher a função **VivaWallet**.

**4.2** – Selecionar o botão das **Definições** (3).

**4.3** – No quadro das definições da **VivaWallet** (4), o utilizador deve: “Ver figura 9”

**4.3.1** – Inserir o **endereço IP** com que o terminal está ligado á rede de **Ethernet**.

**Nota Importante**, todos os equipamentos têm que estar ligados na mesma rede, caso não se verifique esta condição, não será efetuada a ligação com o terminal.

**4.3.2** – Inserir a porta de ligação que por defeito é a **8080**.

**5** – Selecionar o botão **OK** e **Salvar este posto**.

**Configuração de terminal  
VivaWallet para receber  
pagamentos em cartão.  
ZS Rest / ZS POS.**

## 2 – Configurar terminal VivaWallet

Para o terminal com a aplicação do VivaWallet receber pedidos de pagamento em cartão de crédito e débito enviados pela aplicação do ZS Rest ou ZS POS, o utilizador deve configurá-lo da seguinte forma:



Figura 4 – Terminal VivaWallet seleccionar VW POS

1 – Seleccionar **VW POS**, para aceder as definições.



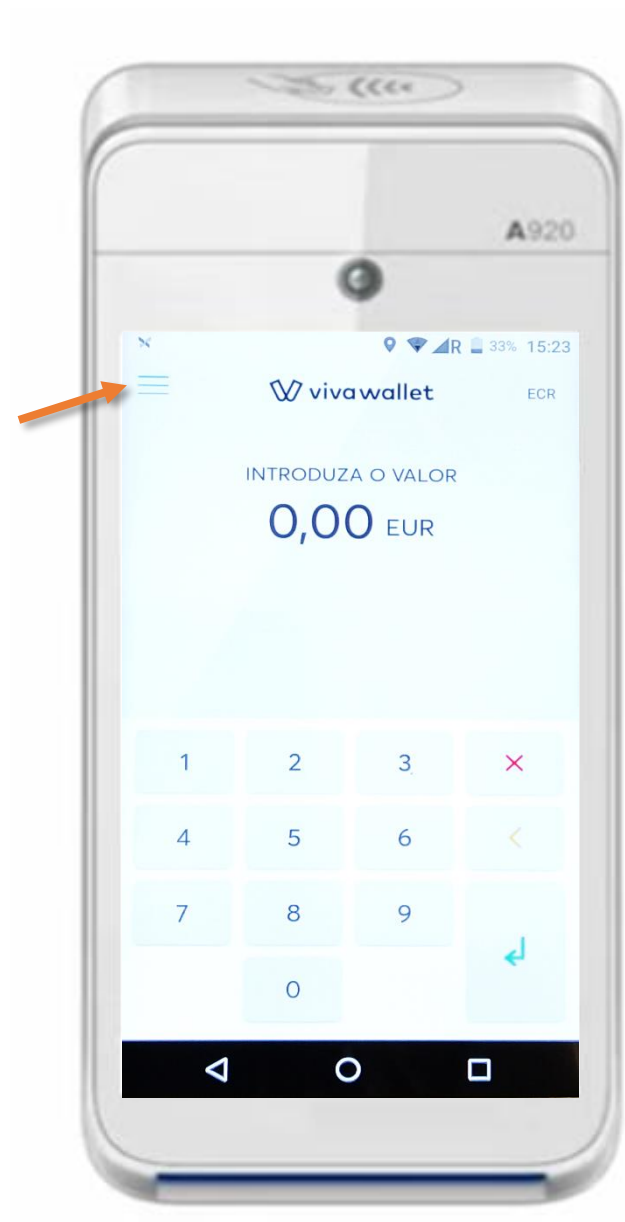


Figura 5 – Aplicação VivaWallet

2 – Selecionar a função das **Definições**.

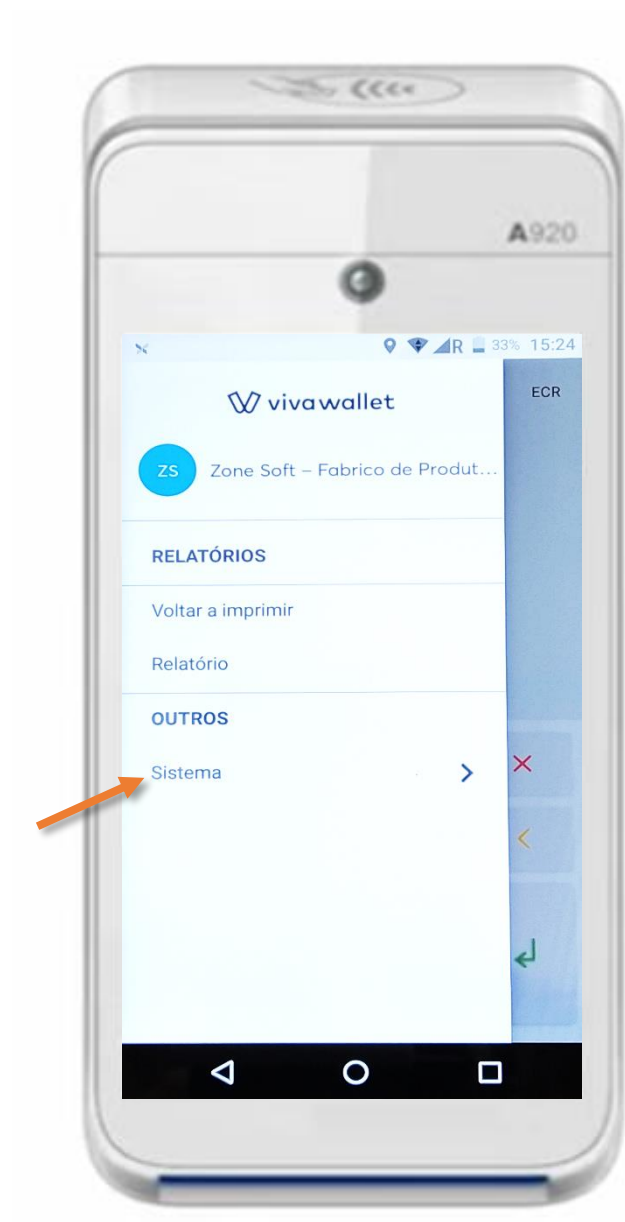


Figura 6 – Menu definições, sistema.

3 – Selecionar o botão **Sistema**.

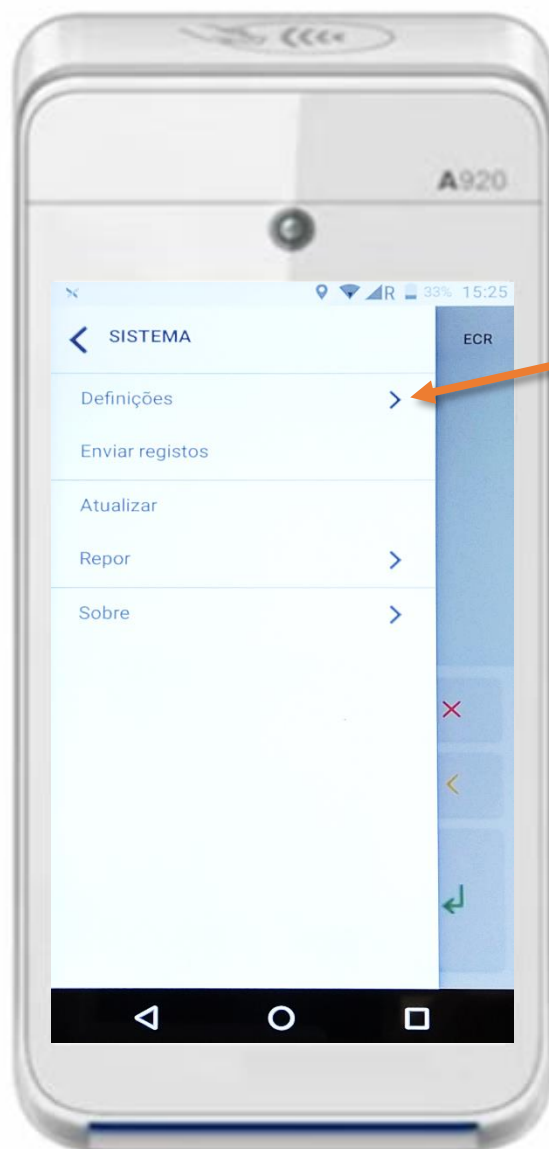


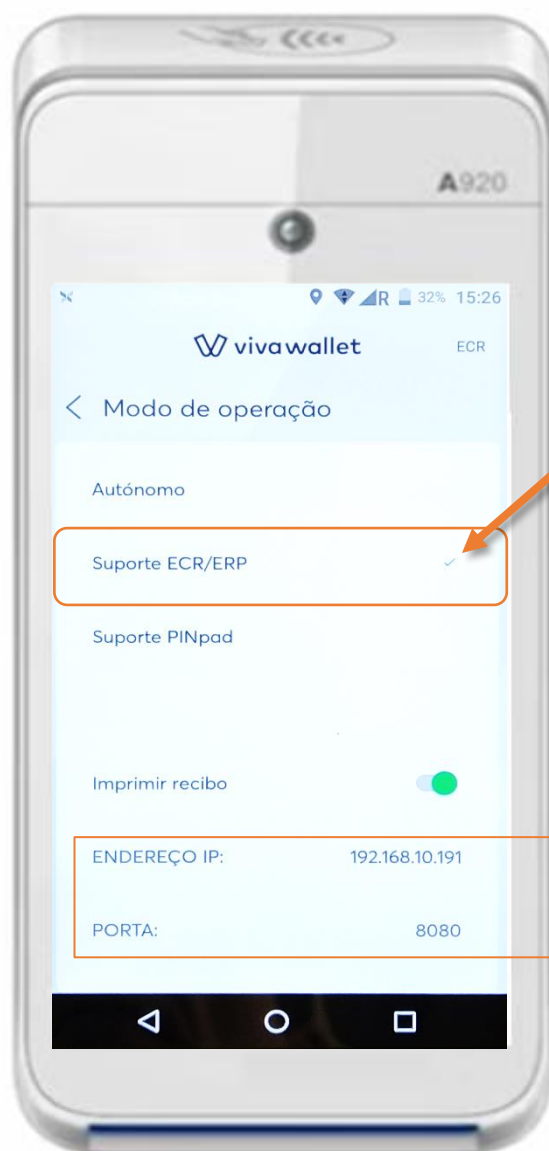
Figura 7 – selecionar definições da VivaWallet

**4** – No menu Sistema, deve selecionar o botão **Definições**.



Figura 8 – Selecionar modo de operação

5 – No menu das Definições, deve seleccionar a função **Modo de operação ECR**.



Identificação do IP e porta a inserir na fig. 3

Figura 9 – selecionar o tipo de suporte

**6** – No menu do Modo de operação, deve selecionar a função do **Suporte ECR/ERP**, “esta função possibilita a comunicação das aplicações do ZS Rest e ZS POS com o terminal da VivaWallet”.

**Nota Importante** – O endereço de IP e Porta de comunicação a inserir na figura 3.

**7** – Sair da aplicação selecionando o botão voltar ◀ quantas vezes forem necessárias até à janela inicial do equipamento.

**9** – O equipamento **deve ser reiniciado** para que as alterações tenham sejam implementadas.



Figura 10 – Aplicação VivaWallet iniciada

**10** – O terminal **deve estar com a aplicação VivaWallet iniciada** para receber os pedidos de pagamento do ZS Rest e ZS POS.

# Pagamento de conta do ZS Rest / ZS POS em terminal VivaWallet

### 3 – Receber pedido de pagamento de ZS Rest ou ZS POS



Figura 11 – Aceder ao ponto de venda do ZS Rest ou ZS POS

1 – Selecionar o botão **Ponto de Venda** para aceder ao FrontOffice do ZS Rest ou ZS POS.



Figura 12 – Selecionar o tipo de pagamento cartão de debito ou de crédito

2 – Com os produtos no quadro de consumo, o utilizador deve seleccionar **Pagamento (F12)**.

3 – No quadro dos pagamentos, seleccionar o tipo de pagamento **Cartão de Débito** ou **Cartão de Crédito**.





Figura 13 – Inserir dados do cliente

4 – Inserir os **Dados do Cliente** no emissão do documento ou seleccionar **Consumidor Final**.



Figura 14 – Quadro de estado do pagamento

5 – No quadro de **Pagamento por Multibanco**, apresenta a informação do estado da transação.

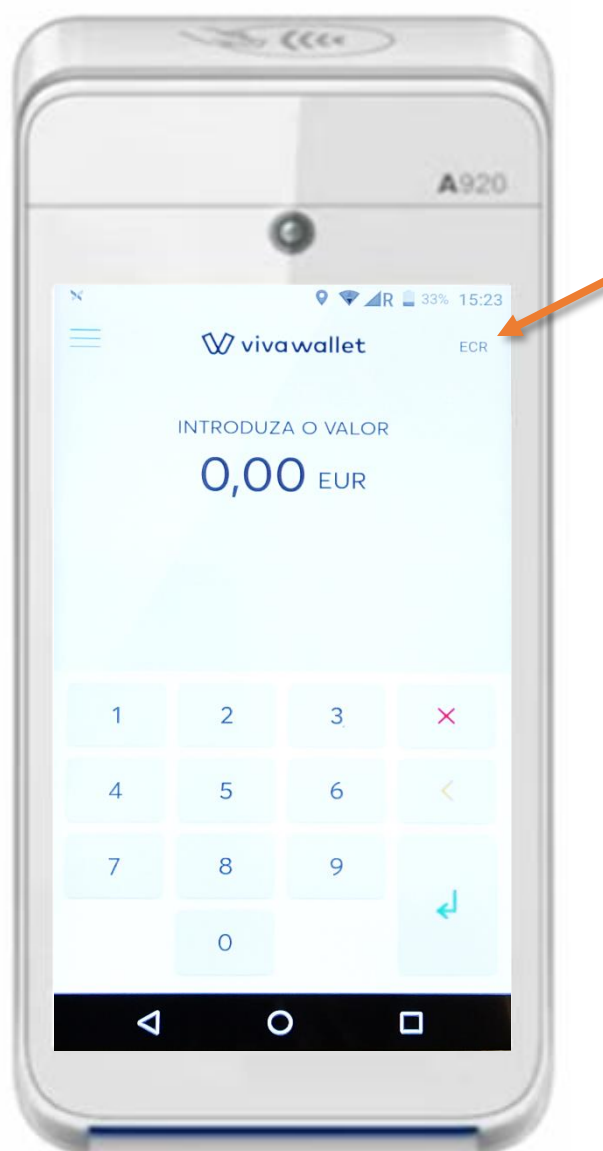


Figura 15 – Terminal com a aplicação VW POS ativa

**6** – O utilizador deve ter o terminal ligado e com a **aplicação VivaWallet ativa** para receber a informação do pagamento.



Figura 16 – Receção do valor a pagamento no terminal da VivaWallet

**7** – No terminal da VivaWallet é recebido a informação do **valor a pagar**, enviado pela aplicação ZS Rest ou ZS POS.

**8** – Após pagamento ser efetuado no terminal, é enviada a informação para o ZS Rest ou ZS POS que **emitem de forma automática o documento fatura**.

### 3.1 – Falha no pagamento.



Figura 17 – Reenviar o pedido de pagamento para o terminal VivaWallet

- 1 – Caso falhe o envio do pagamento para o terminal da VivaWallet, motivado por falha momentânea na rede de comunicações, a aplicação não estava ativa, ou outra; o utilizador pode seleccionar o botão **Ok/Aceitar**.
- 2 – É enviada novamente a informação para o terminal. *“Proceder de acordo com os pontos 6, 7 e 8 do capítulo 3.”*

## Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

## Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



# zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

[www.zonesoft.pt](http://www.zonesoft.pt)