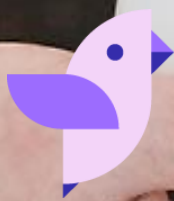




zone soft®

Manual da Integração



PAYBYRD

 zs mobile

 zs rest



Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Integração do Paybyrd no ZS Rest.....	4
2 – Pagamento de conta ZS Rest em terminal PayByrd	7
2.1 – Impossibilidade de efetuar o pagamento no TPA	16
3 – Configuração do terminal TPA da PayByrd.....	18
4 – Funcionamento da Paybyrd no ZS POS Mobile	22
4.1 – Pagamento na aplicação da PayByrd.....	28

Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS Rest.....	4
Figura 2 – Selecionar as configurações da aplicação do ZS Rest.....	4
Figura 3 – Definir a integração Paybyrd e inserir chave da API.....	5
Figura 4 – Aceder ao Ponto de Venda / FrontOffice.....	7
Figura 5 – FrontOffice e quadro de consumo.....	7
Figura 6 – Selecionar o pagamento com cartão de debito ou crédito.....	8
Figura 7 – Inserir dados do cliente final.....	8
Figura 8 – Verificação do processo de pagamento, aguarda a confirmação do pagamento.....	9
Figura 9 – Informação de nova transação pendente.....	10
Figura 10 – Selecionar a nova transação recebida no TPA.....	11
Figura 11 – Função PAY “Pagar” no TPA.....	12
Figura 12 – Pedido de pagamento por cartão.....	13
Figura 13 – Pagamento finalizado.....	14
Figura 14 – Fatura com pagamento por cartão.....	15
Figura 15 – Receção da confirmação do pagamento.....	15
Figura 16 – Impossibilidade de efetuar pagamento no terminal.....	16
Figura 17 – Selecionar Definições.....	18
Figura 18 – selecionar impressora do terminal.....	19
Figura 19 – Ativar a integração PayByrd.....	20
Figura 20 – Selecionar aplicação ZS POS Mobile.....	22
Figura 21 – Efetuar login no ZS POS Mobile.....	23
Figura 22 – Efetuar consumo e avançar para pagamento.....	24
Figura 23 – Selecionar a função pagamento.....	25
Figura 24 – Seleção do pagamento Multibanco ou Cartão Crédito.....	26
Figura 25 – Inserir dados no documento de venda.....	27
Figura 26 – Registo e preparação da transação.....	28
Figura 27 – Processo de pagamento em curso.....	29
Figura 28 – Pagamento finalizado.....	29

Integração do Paybyrd

ZS Rest

1 – Integração do Paybyrd no ZS Rest

Para se poder utilizar o módulo de pagamentos da PayByrd no terminal android com a aplicação ZS Rest APP, é necessário efetuar a sua interação.

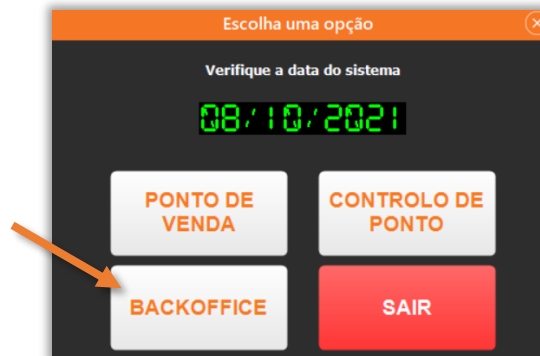


Figura 1 – Aceder ao BackOffice do ZS Rest

1 – Aceder ao BackOffice do ZS Rest

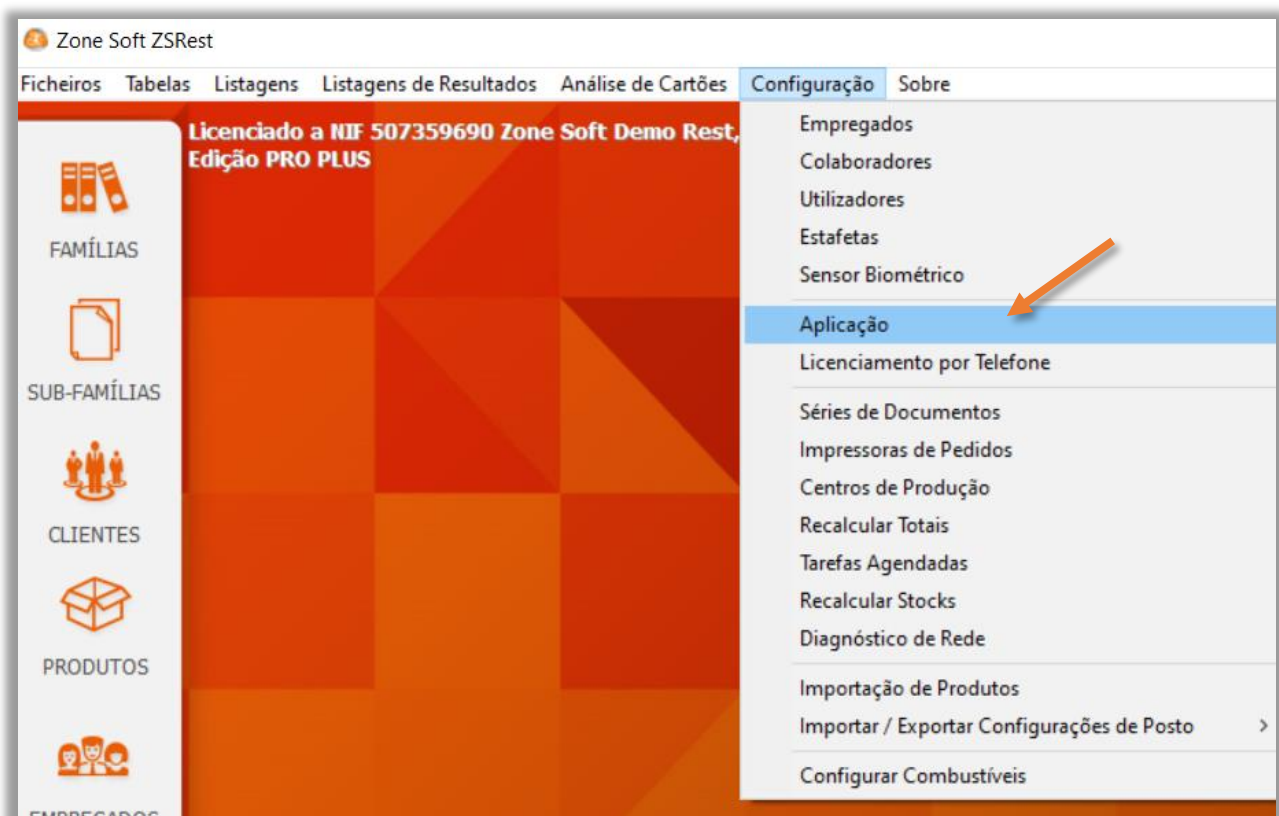


Figura 2 – Selecionar as configurações da aplicação do ZS Rest

2 – Selecionar o separador **Configuração** e no menu acionar **Aplicação**.

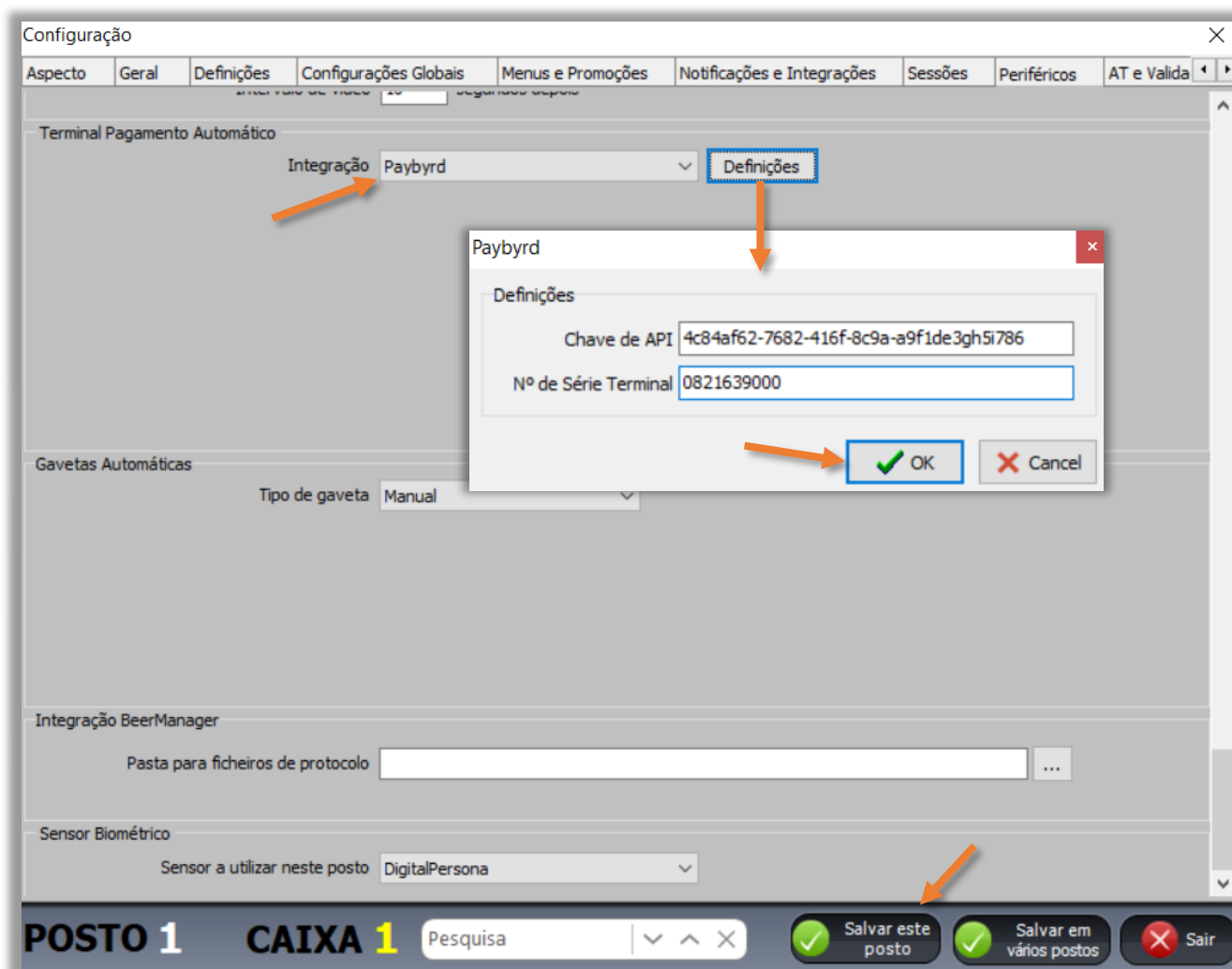


Figura 3 – Definir a integração Paybyrd e inserir chave da API

Na janelada **Configuração**, o utilizador deve seleccionar o separador **Periféricos** e posicionar-se no quadro **Terminal de Pagamento Automático**:

1 – No campo de seleção **Integração**, escolher **Paybyrd**.

2 – Seleccionar o botão **Definições**.

2.1 – No campo **Chave API**, o utilizador deve inserir a chave enviada pela Paybyrd.

2.2 – No campo **Nº de Serie Terminal**, o utilizador deve inserir o número de serie “procurar a etiqueta com a informação do número de serie do equipamento; ex SN 1234567892”.

2.3 – Seleccionar o botão **OK**.

3 – Seleccionar **Salvar este posto**.

Pagamento de conta do ZS Rest em terminal PayByrd

2 – Pagamento de conta ZS Rest em terminal PayByrd



Figura 4 – Aceder ao Ponto de Venda / FrontOffice

1 – Aceder ao Ponto de Venda / FrontOffice do ZS Rest.

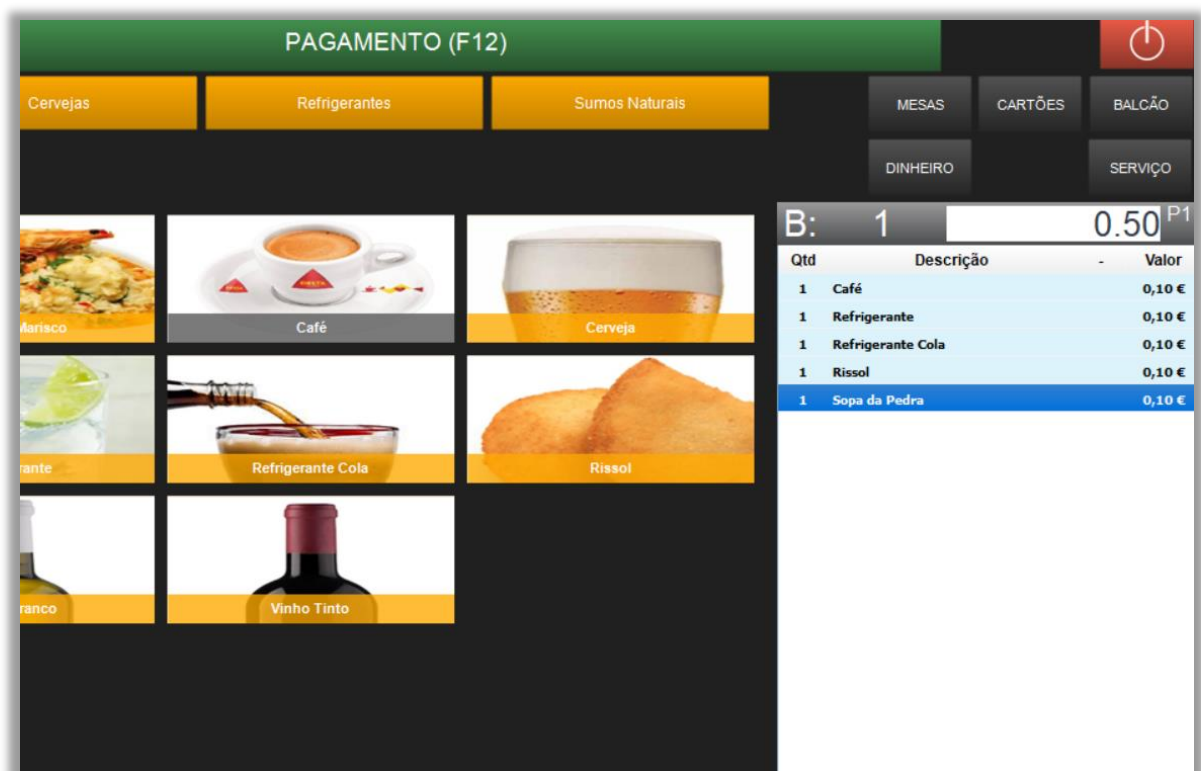


Figura 5 – FrontOffice e quadro de consumo

2 – Selecionar os produtos a consumir.

3 – Acionar o botão **Pagamentos (F12)**.



Figura 6 – Selecionar o pagamento com cartão de debito ou crédito

4 – Selecionar o modo de pagamento **Cartão de Débito** ou **Cartão de Crédito**.



Figura 7 – Inserir dados do cliente final

5 – Inserir os dados do cliente ou selecionar Consumidor Final.

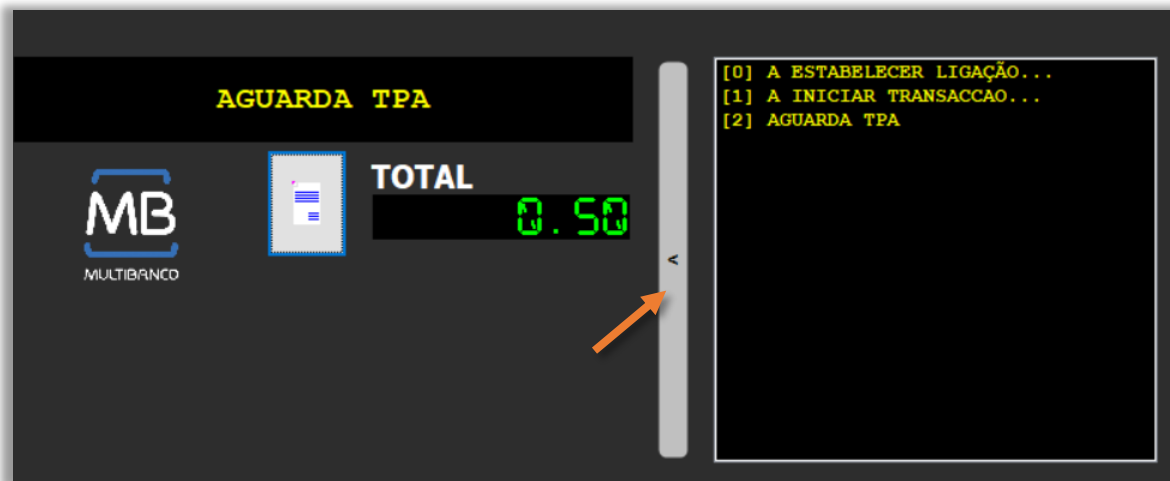


Figura 8 – Verificação do processo de pagamento, aguarda a confirmação do pagamento

6 – Após validação dos dados do cliente, inicia o quadro de pagamento. O Utilizador pode seleccionar barra lateral direita para verificar a transação de pagamento com o TPA da PayByrd e estado do pagamento [2].

No terminal TPA da PayByrd.



Figura 9 – Informação de nova transação pendente

7 – No TPA da PayByrd, vai aparecer um **pequeno ícone com o símbolo da Paybyrd** (Canto superior esquerdo).

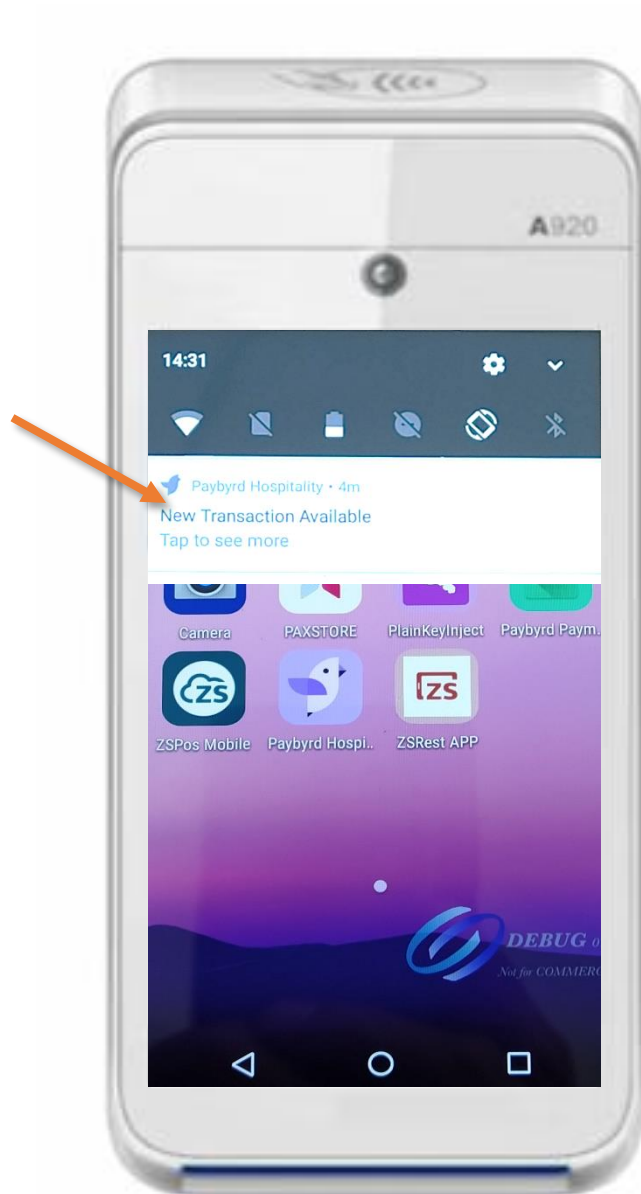


Figura 10 – Selecionar a nova transação recebida no TPA

8 – Selecionar o ícone, vai ser apresentada a informação de que tem uma **nova transação** a realizar, selecionar a mensagem para iniciar o processo de pagamento.

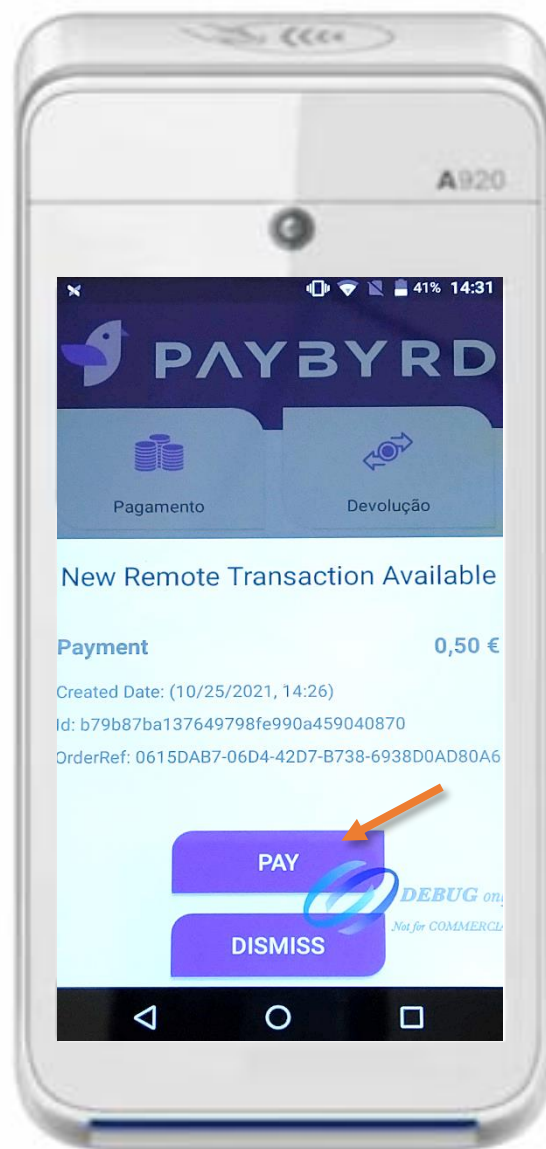


Figura 11 – Função PAY “Pagar” no TPA

9 – Selecionar a função de **PAY** (pagar).

9.1 – Ao selecionar **DISMISS**, liberta o terminal não seguindo para as fases seguintes do processo de pagamento.



Figura 12 – Pedido de pagamento por cartão

10 – O equipamento está à espera que o cliente execute o pagamento com cartão de débito ou crédito¹:

10.1 – Pode efetuar o pagamento com cartão através de contacto; inserindo-o no terminal² ou passando a banda magnética.

10.2 – Ao selecionar **ABORT**, o processo de pagamento é eliminado.

¹ Depende do tipo de acordo que tem com a PayBird sobre os cartões a utilizar no terminal.

² O cliente terá de inserir o código de segurança do seu cartão.

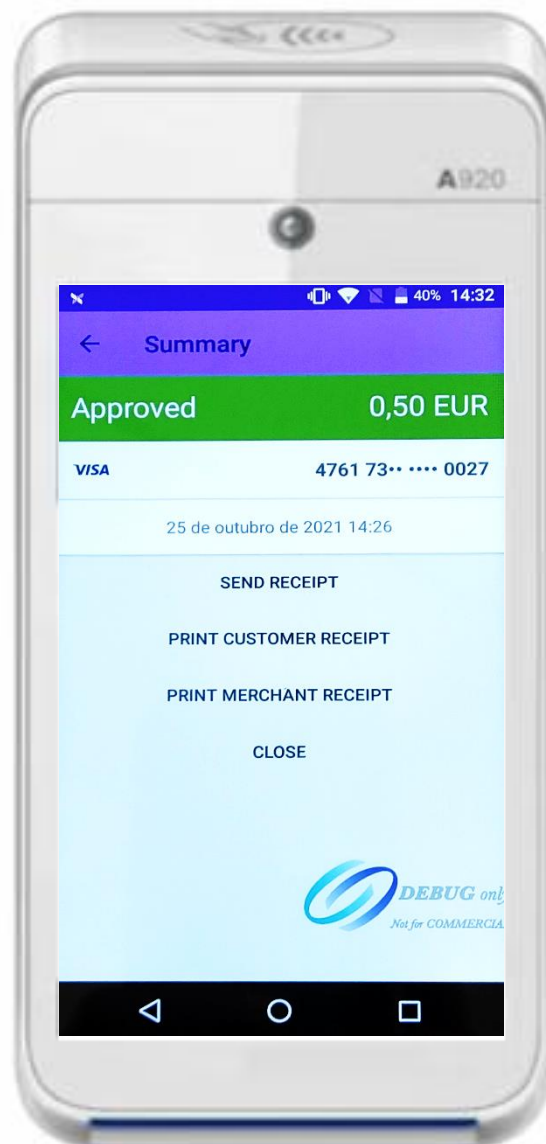


Figura 13 – Pagamento finalizado

11 – O pagamento foi efetuado por cartão, o utilizador pode:

11.1 – Enviar o recibo da transação para o correio eletrónico do cliente.

11.2 – Imprimir o confirmativo do pagamento no terminal a dar ao cliente e imprimir o mesmo comprovativo para o “comerciante”.

12 – Selecionar **Close** para sair da aplicação da PayByrd.



Figura 15 – Receção da confirmação do pagamento

12 – O pagamento é efetuado no TPA [3], envia a informação para o ZS Rest que procede ao processamento e fecho do documento e sua impressão.

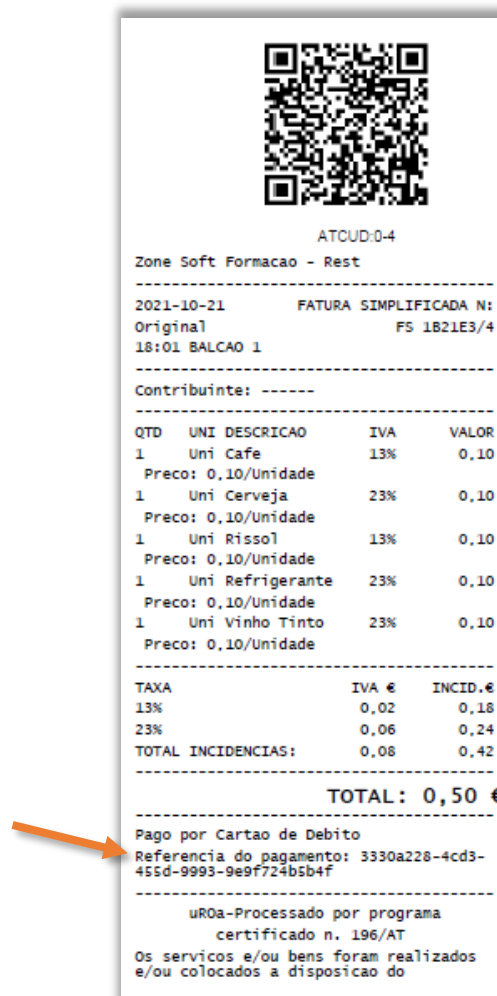


Figura 14 – Fatura com pagamento por cartão

2.1 – Impossibilidade de efetuar o pagamento no TPA

Por motivos vários, poderá acontecer que não é possível efetuar o pagamento através do TPA da PayByrd, o utilizador pode:



Figura 16 – Impossibilidade de efetuar pagamento no terminal

1 – Quando o pagamento não é efetuado no terminal da PayByrd, este envia informação para o ZS Rest que o pagamento foi **Recusado** [4] ou **Não Efetuado** [5].

1.1 – O utilizador pode selecionar o botão de **validação** para voltar a tentar novo pagamento no terminal.

1.2 – Poderá selecionar o botão de **anular**, volta para a janela inicial do FrontOffice, onde se pode efetuar a seleção de outro método de pagamento, e assim finalizar o processo.

Configuração do Terminal TPA da Paybyrd

3 – Configuração do terminal TPA da PayByrd

Na janela principal do ZS POS Mobile, selecionar **Definições**.



Figura 17 – Selecionar Definições

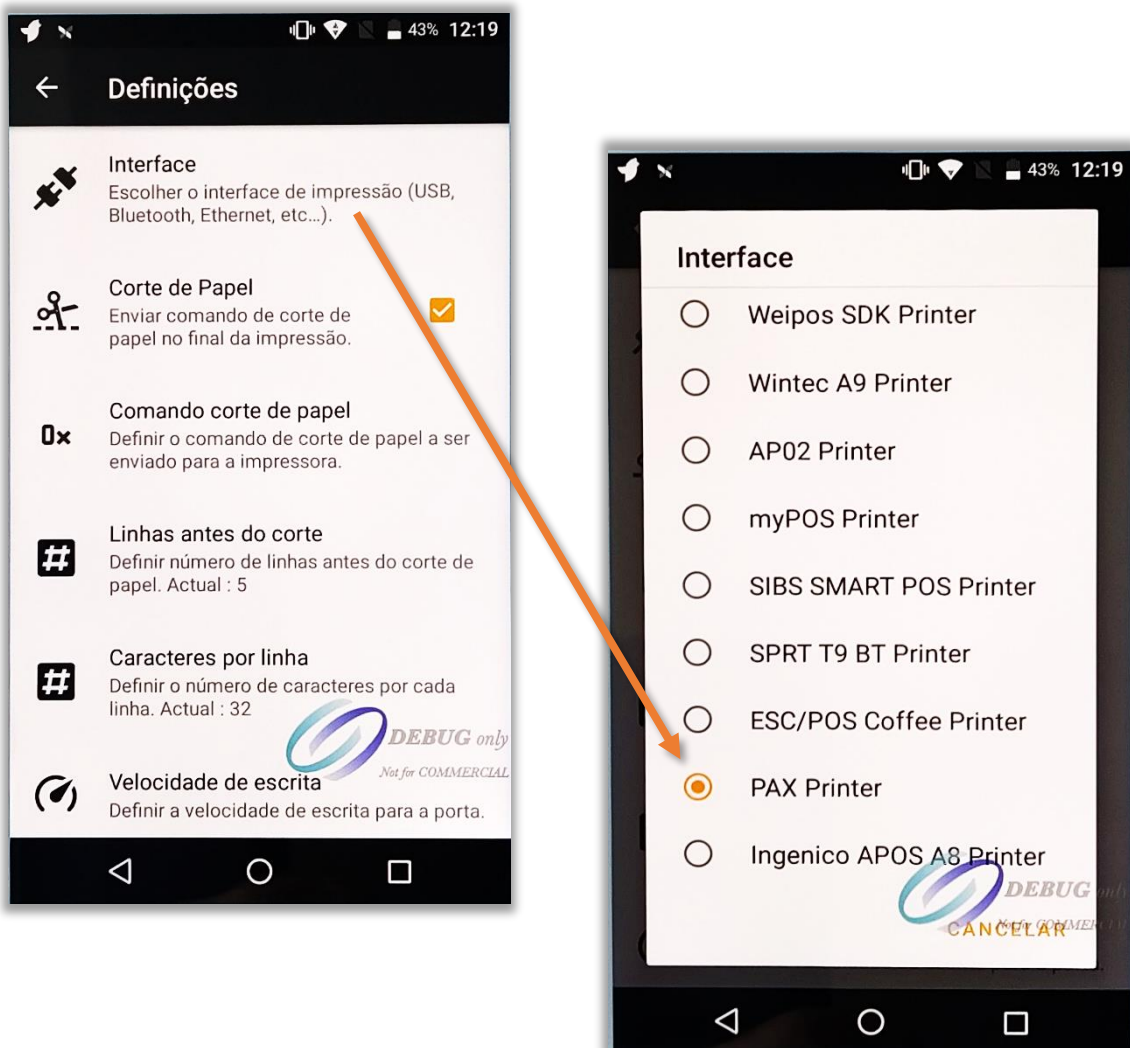


Figura 18 – seleccionar impressora do terminal

- 1 – Seleccionar o menu **Interface**.
- 2 – Percorrer o menu das impressoras e seleccionar **PAX Printer**.
- 3 – **Voltar** ao menu das **Definições**.

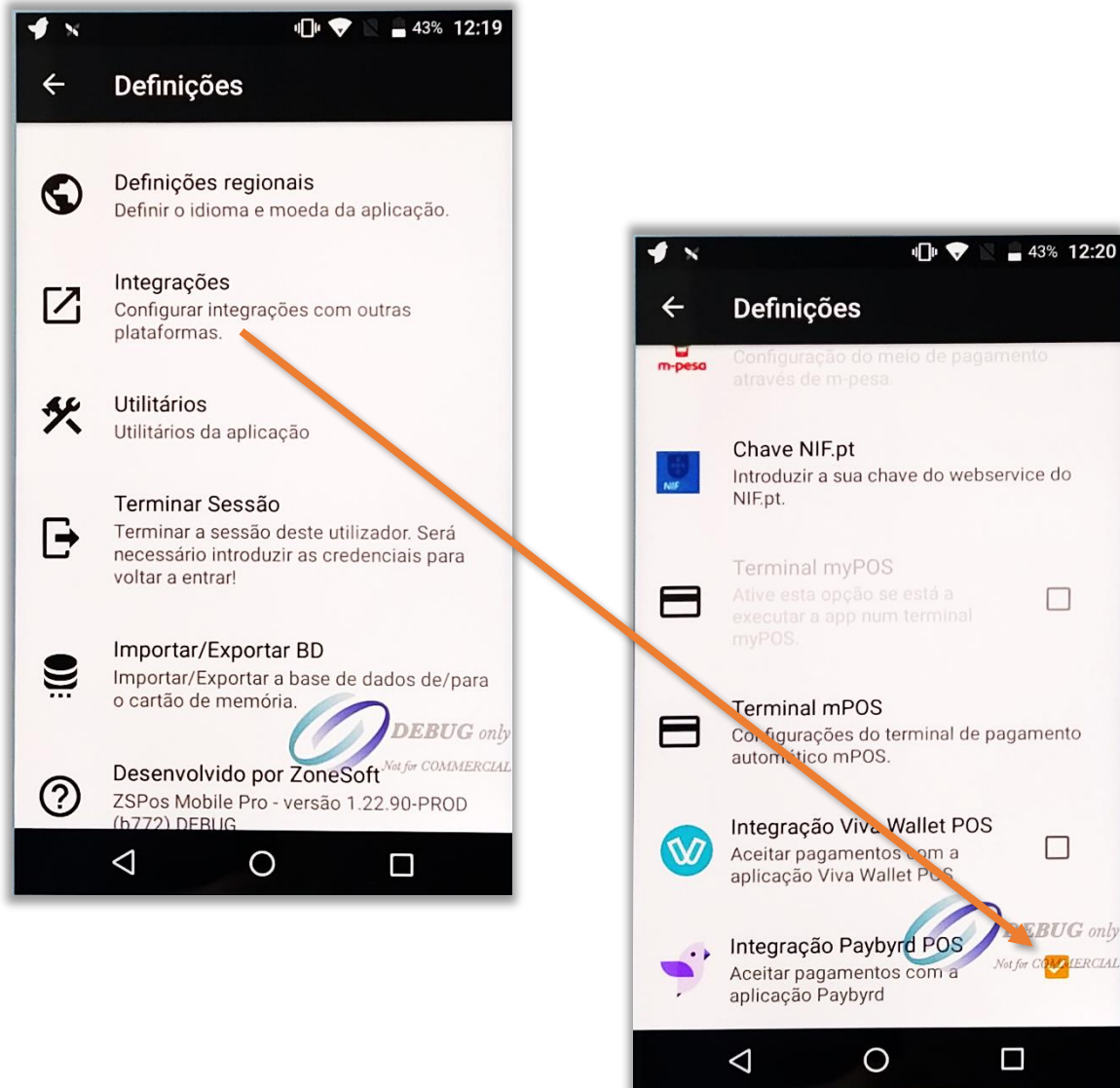


Figura 19 – Ativar a integração PayByrd

- 4 – Percorrer o menu das definições e selecionar **Integrações**.
- 5 – No menu das integrações selecionar a check box, **Integração PayByrd POS**.
- 6 – Sair das **definições**.

Funcionamento do Paybyrd ZS POS Mobile

4 – Funcionamento da Paybyrd no ZS POS Mobile

No terminal de pagamento **Android** com **ZS POS Mobile**.



Figura 20 – Selecionar aplicação ZS POS Mobile

1 – Selecionar a aplicação do **ZS POS Mobile**.



Figura 21 – Efetuar login no ZS POS Mobile

2 – Efetuar o login do utilizador / empregado colocando a **palavra passe** e selecionar botão **ENTRAR**.

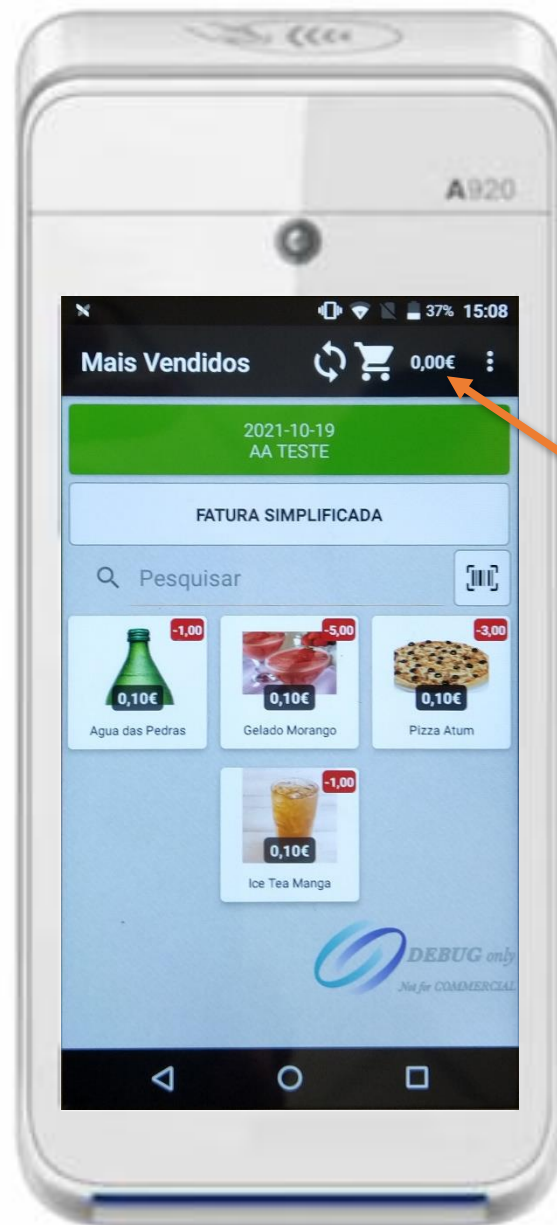


Figura 22 – Efetuar consumo e avançar para pagamento

3 – Selecionar os produtos para consumo.

4 – Selecionar o campo do **Carinho de Compras** para iniciar o processo de pagamento.

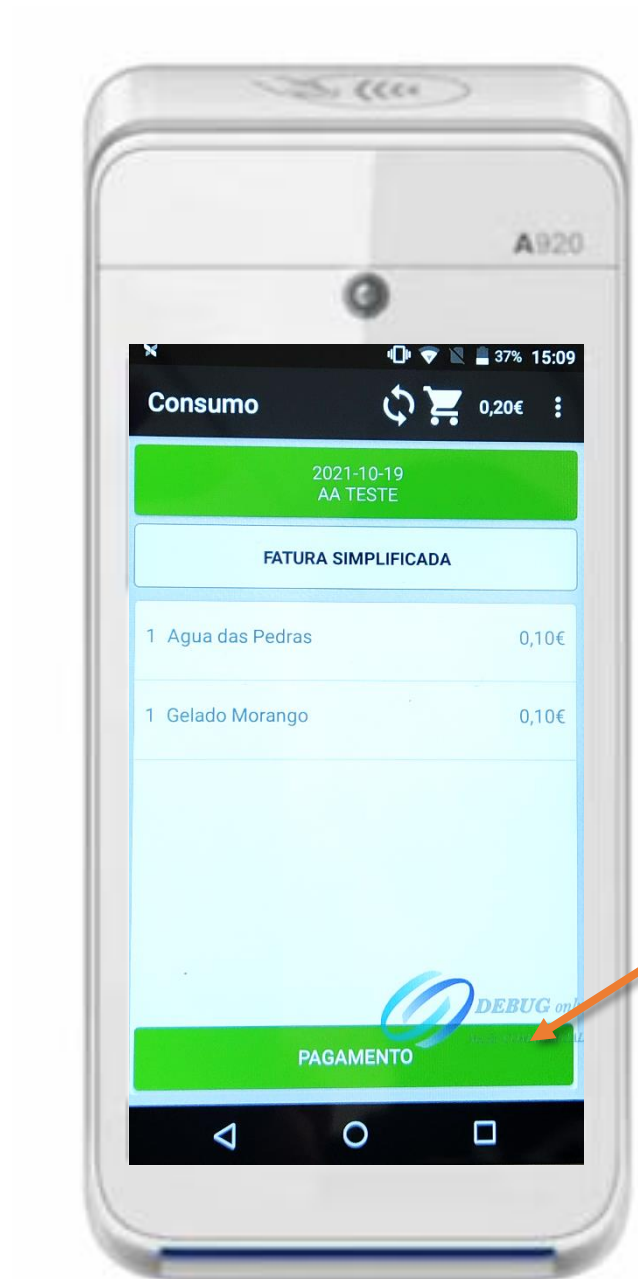


Figura 23 – Selecionar a função pagamento

5 – Selecionar o botão **Pagamento**.

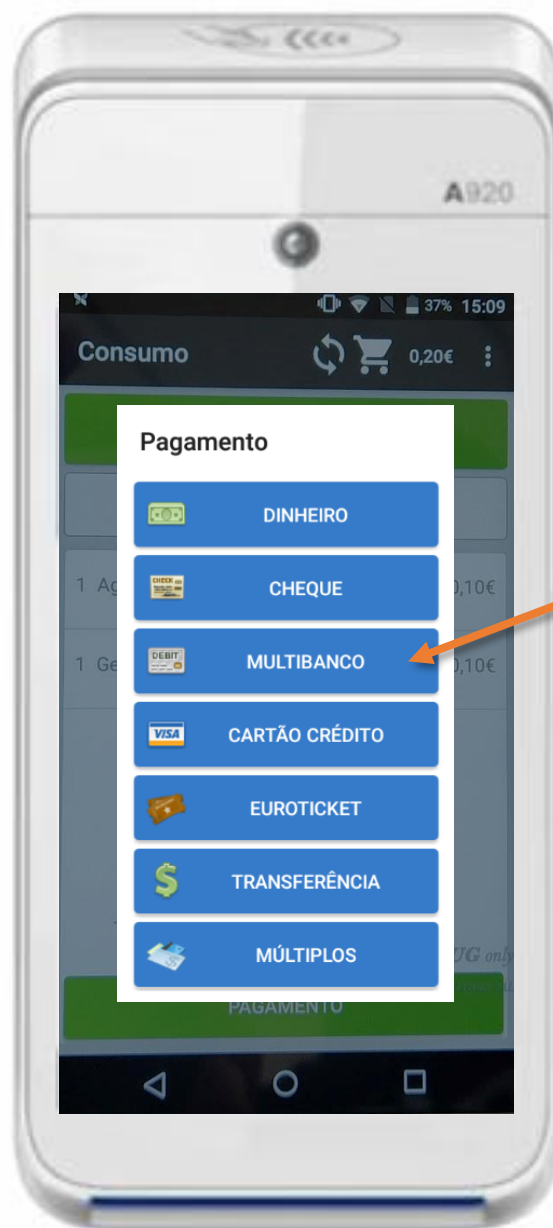


Figura 24 – Seleção do pagamento Multibanco ou Cartão Crédito

6 – Selecionar a função de pagamento **Multibanco** ou **Cartão de Crédito**

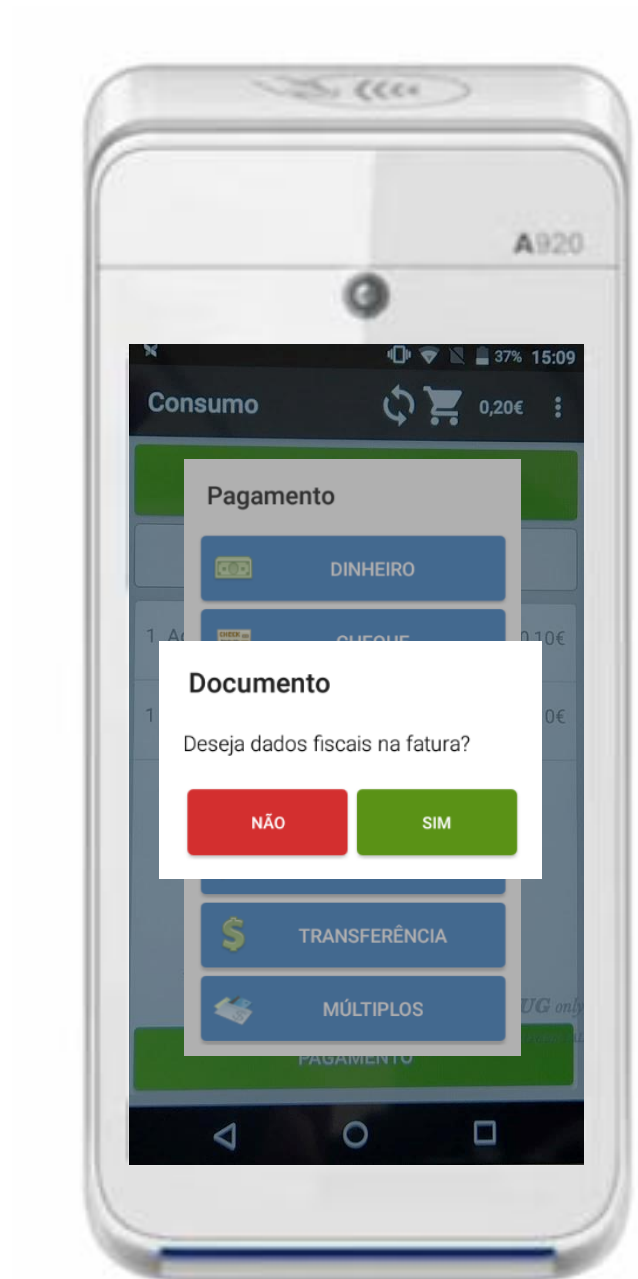


Figura 25 – Inserir dados no documento de venda

7 – O utilizador pode inserir os **dados do cliente** final ou não, selecionar a opção.

4.1 – Pagamento na aplicação da PayByrd

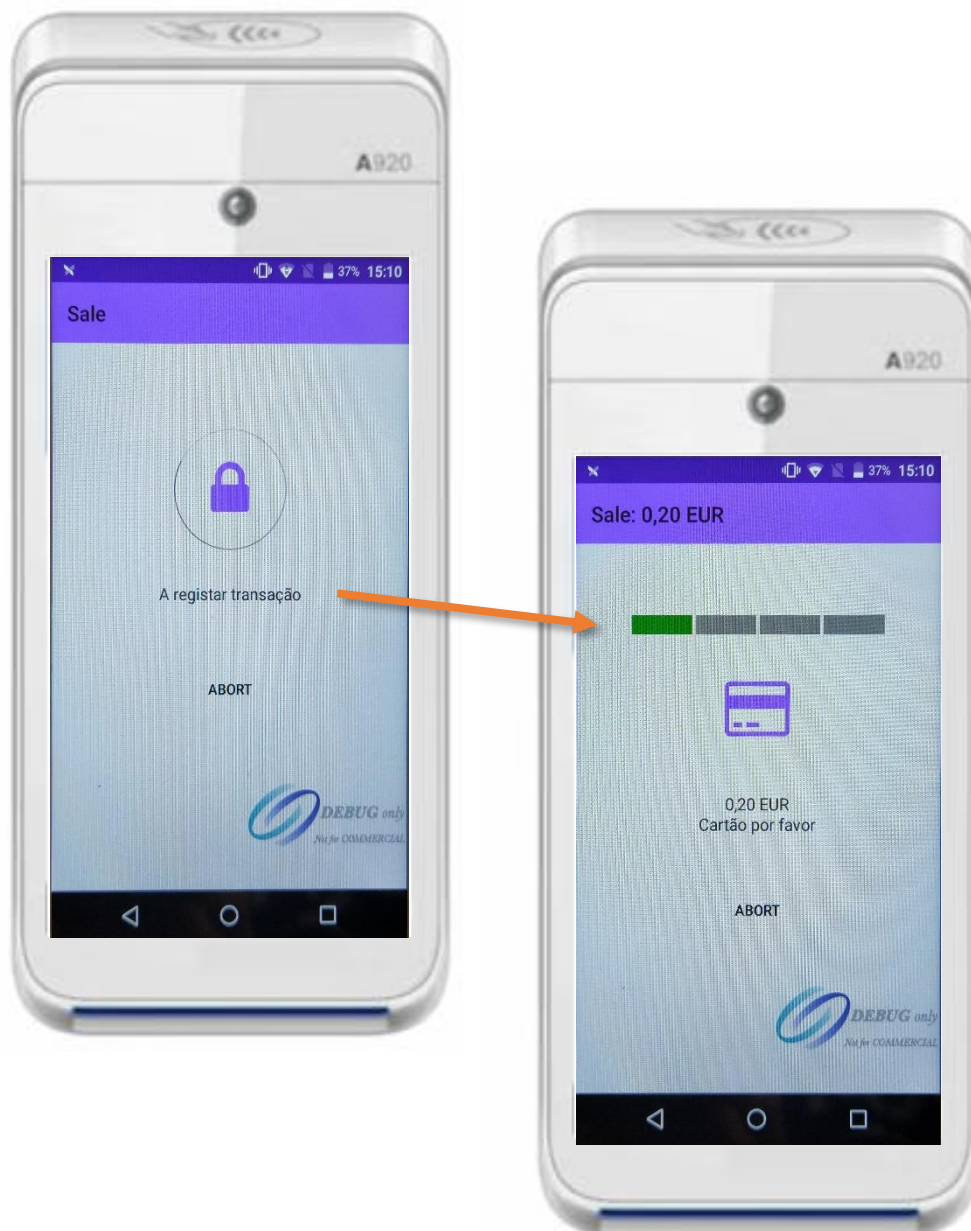


Figura 26 – Registo e preparação da transação

8 – Na imagem do lado esquerdo, a aplicação da PayByrd está a registar os dados de pagamento referente ao documento produzido.

9 – Na imagem do lado direito, após registo a aplicação está preparada para efetuar o pagamento com a apresentação do cartão de débito ou crédito.



Figura 27 – Processo de pagamento em curso.

10 – Quando a transação é efetuada corretamente vão ser visíveis **quatro retângulos** de cor verde, passando automaticamente para a fase seguinte do **processamento do pagamento**.

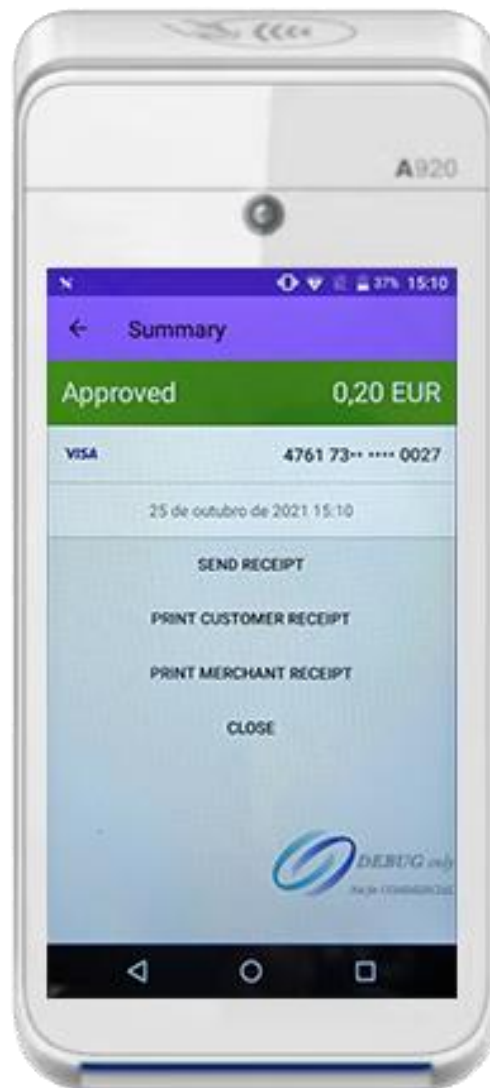


Figura 28 – Pagamento finalizado

Após confirmação do pagamento o utilizador pode:

- 11 – Enviar a confirmação do pagamento para o email do cliente, **SEND RECEIPT**.
- 12 – Imprimir o talão de confirmação do pagamento a entregar ao cliente, **PRINT CUSTOMER RECEIPT**.
- 13 – Imprimir o talão para o comerciante com a referência do pagamento, **PRINT MERCHANT RECEIPT**.
- 14 – Selecionar **Close** para sair da aplicação da PayByrd.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt