



MANUAL

Utilização ZS LIC WEB

Notas Importantes:

1ª. As aplicações de gestão de licenças ZS Lic “local” e ZS Lic Web, vão estar a funcionar em simultâneo, durante o processo de transição definitivo para a versão web. O parceiro deverá ter algum cuidado para não efetuar pedidos duplicados de licenças, ou, lojas.

2ª. Já não é possível efetuar **novos pedidos** de licenças para aplicações **ZS rest** e **ZS pos** de utilização apenas local, todas as novas licenças serão sempre com acesso Cloud.

3ª. Os dados/credenciais de acesso “**login**” à aplicação online do **ZS Lic Web**, são os mesmos que estão a ser utilizados pelos parceiros para aceder à aplicação local do **ZS Lic**.

Índice

Notas Importantes:	1
Índice de imagens.....	3
1 – Login na aplicação ZS Lic Web.....	4
1.1 – Alterar a Palavra Passe/Password de login à aplicação.....	5
2 – BackOffice da aplicação ZS Lic Web	6
2.1 – Efetuar pedido de Nova Licença	8
2.3 – Quadro das informações da licença.....	12
2.4 – Colocar licença em estado oculta	13
2.5 – Botão de função Lojas	14
2.5.1. Adicionar uma nova loja à licença existente.....	15
2.5.2. Como ver e editar a informação da loja.....	17
2.5.3. Desbloqueio da loja por falta de sincronização com Cloud	19
2.5.4. Parar o sincronizador da loja, ZS rest, ou, ZS pos	23
2.5.5. Reabrir dia na aplicação	25
2.5.6. Como obter o certificado do software.....	27
2.5.7. Bloquear o acesso a uma loja ao utilizador	29
2.5.8. Desbloquear o acesso a uma loja ao utilizador	32
3 – Janela das Licenças Pendentes.....	34
4 – Licenças a Expirar	35

Índice de imagens.

Figura 1 – Aceder à aplicação ZS Lic Web	4
Figura 2 – Alterar a palavra passe/password de login	5
Figura 3 – FrontOffice do ZS Lic Web	6
Figura 4 – Quadro da gestão de licenças.....	7
Figura 5 – Identificação comercial do cliente a associar à licença	8
Figura 6 – Inserir a morada do cliente a associar á licença	8
Figura 7 – Campos de preenchimento da Informação do cliente	9
Figura 8 – Campos para configuração da licença.....	10
Figura 9 – Confirmação do pedido da licença.....	11
Figura 10 – Quadro de informações das licenças.....	12
Figura 11 – Licença para ocultar	13
Figura 12 – Licença está oculta.....	13
Figura 13 – Botão de função lojas.....	14
Figura 14 – Selecionar a função nova loja	15
Figura 15 – Pedir nova loja em país diferente, ao da licença de origem	15
Figura 16 – Preenchimento da ficha da nova loja	16
Figura 17 – Selecionar a função de Ver/Editar loja.....	17
Figura 18 – Visualizar e editar loja	18
Figura 19 – Erro apresentado pela aplicação local após 5 dias sem sincronizar	19
Figura 20 – Pesquisar a licença á desbloquear	19
Figura 21 – Selecionar a loja e o gerador de chaves de ativação	20
Figura 22 – Confirme a necessidade de gerar uma chave de ativação.....	20
Figura 23 – Gerar a chave de ativação	21
Figura 24 – Inserir e ativar a aplicação local do ZS rest ou ZS pos.....	22
Figura 25 – Selecionar a licença da loja a parar o sincronizador	23
Figura 26 – Selecionar loja e parar o sincronizador.....	24
Figura 27 – Confirma a paragem do sincronizador	24
Figura 28 – Selecionar licença associada à loja a reabrir o dia.....	25
Figura 29 – Selecionar a função de reabrir o dia	26
Figura 30 – Confirmar a reabertura do dia na loja selecionada	26
Figura 31 – Confirmação da reabertura do dia na loja com sucesso.....	26
Figura 32 – Obter certificado de utilização do Software.....	27
Figura 33 – Exemplo de certificado do software	28
Figura 34 – Aceder às lojas da licença.....	29
Figura 35 – Bloquear loja pelo parceiro.....	30
Figura 36 – Confirmar o bloqueio da loja	30
Figura 37 – Acesso bloqueado à loja	31
Figura 38 – Aceder à licença com a loja bloqueada	32
Figura 39 – Desbloquear loja anteriormente bloqueada pelo parceiro	33
Figura 40 – Confirmar o desbloqueio da loja	33
Figura 41 – Licenças pendentes	34
Figura 42 – Visualização das licenças pendentes para aprovação	34
Figura 43 – Selecionar licenças a expirar	35
Figura 44 – Pedir renovação da licença a expirar.....	35
Figura 45 – Informação de que a renovação da loja foi efetuada.....	36

1 – Login na aplicação ZS Lic Web

Para aceder à aplicação de gestão de licenças **ZS Lic Web**, o parceiro deverá ter acesso a um ponto de internet e um browser “navegador de internet” atualizado, inserir o sítio da internet <https://zslicweb.zonesoft.org>.

O parceiro é direcionado para a página de login de acesso à aplicação.

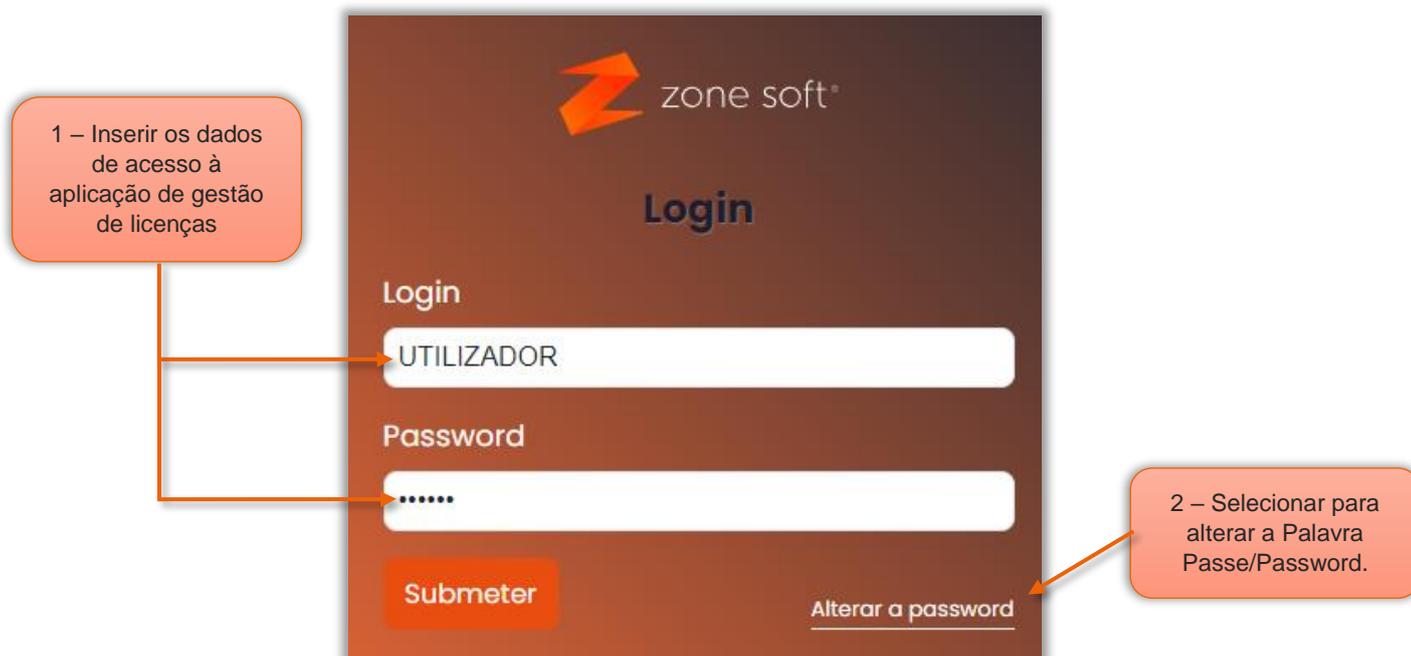


Figura 1 – Aceder à aplicação ZS Lic Web

1 – No login, **Inserir os dados** do Parceiro¹ para acesso à aplicação.

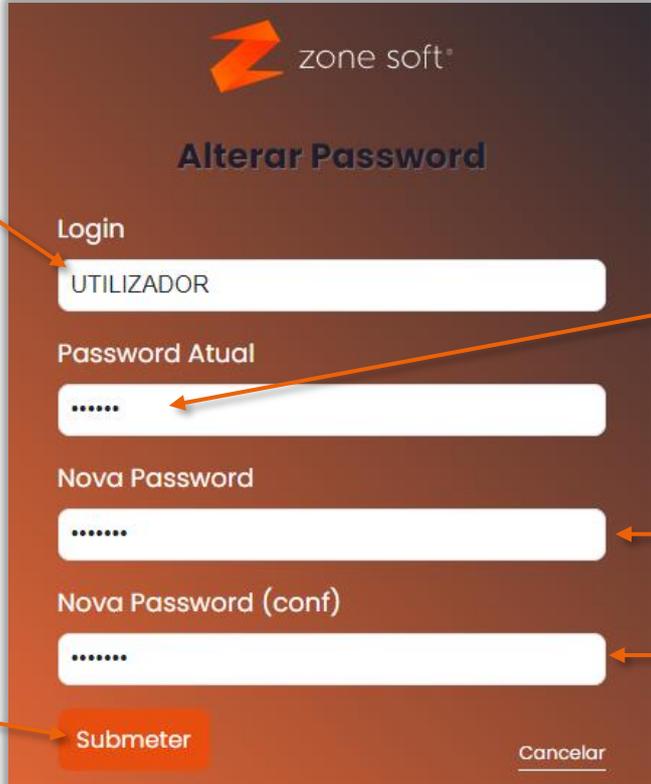
2 – Caso o parceiro necessite de alterar a palavra passe de acesso à aplicação deve selecionar o botão **Alterar a Password**; “seguir os passos para efetuar a alteração à password/palavra passe”.

Nota importante: O parceiro para aceder à aplicação de gestão de licenças online ZS Lic Web, pode inserir os dados / credenciais de “login” anteriormente utilizadas na aplicação local ZS Lic.

¹ - Os mesmo dados utilizados no acesso à aplicação ZS Lic local.

1.1 – Alterar a Palavra Passe/Password de login à aplicação

Ao seleccionar o botão de **Alterar Password** na janela de login, o parceiro poderá efetuar a alteração da palavra passe associada para acesso à aplicação de gestão ZS Lic Web.



The image shows a screenshot of the 'Alterar Password' (Change Password) form in the ZS Lic Web application. The form is titled 'Alterar Password' and features the 'zone soft' logo at the top. It contains four input fields and two buttons. The fields are labeled 'Login', 'Password Atual', 'Nova Password', and 'Nova Password (conf)'. The 'Login' field contains the placeholder text 'UTILIZADOR'. The 'Password Atual' field contains six dots. The 'Nova Password' field contains six dots. The 'Nova Password (conf)' field contains six dots. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Submeter' (Submit) and 'Cancelar' (Cancel). Four numbered callouts in orange boxes point to the form elements: 1 points to the 'Login' field, 2 points to the 'Password Atual' field, 3 points to the 'Nova Password' field, and 4 points to the 'Submeter' button.

Figura 2 – Alterar a palavra passe/password de login

1 – No campo **Login**, deve ser inserir o utilizador para o qual, vai ser efetuada a alteração da palavra passe de acesso à aplicação.

2 – Inserir a **Password atual** do utilizador.

3 – No campo **Nova Password**, deverá inserir no mínimo 6 dígitos, que será a nova password; no campo **Nova Password (conf)** o utilizador deve inserir novamente a password anteriormente digitada para confirmação.

4 – Selecionar o botão Submeter.

Nota: Ao alterar à password na aplicação online ZS Lic Web, esta alteração vai-se repercutir no acesso à aplicação do ZS Lic local “*enquanto estiver em funcionamento*” e vice-versa “.

2 – BackOffice da aplicação ZS Lic Web

A aplicação do **ZS Lic Web** é dividida em dois grandes quadros.

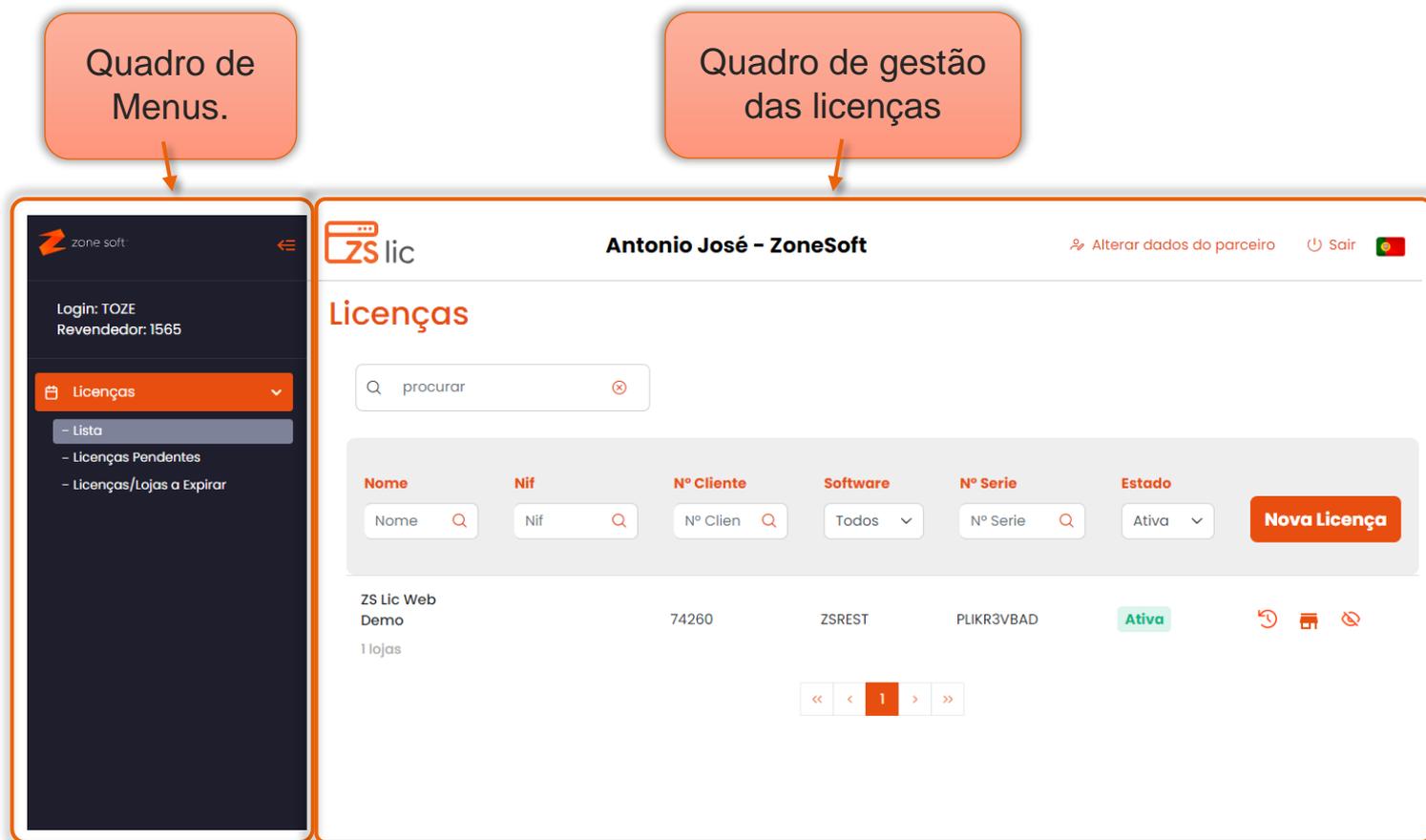


Figura 3 – FrontOffice do ZS Lic Web

No quadro de Menus, o parceiro pode:

- Selecionar o botão **Lista**, apresenta todas as licenças, ativas, inativas e ocultas no quadro da gestão das licenças.
- No botão das **Licenças Pendentes**, são apresentadas as novas licenças pedidas e que ainda não foram validadas pelo departamento comercial².
- No botão das **Licenças a Expirar**, é possível verificar a data limite de utilização para as licenças apenas locais sem acesso à Cloud.

² A validação do pedido da nova licença, será efetuado no mais curto espaço de tempo possível, “dias uteis”.

No quadro de gestão de licenças:

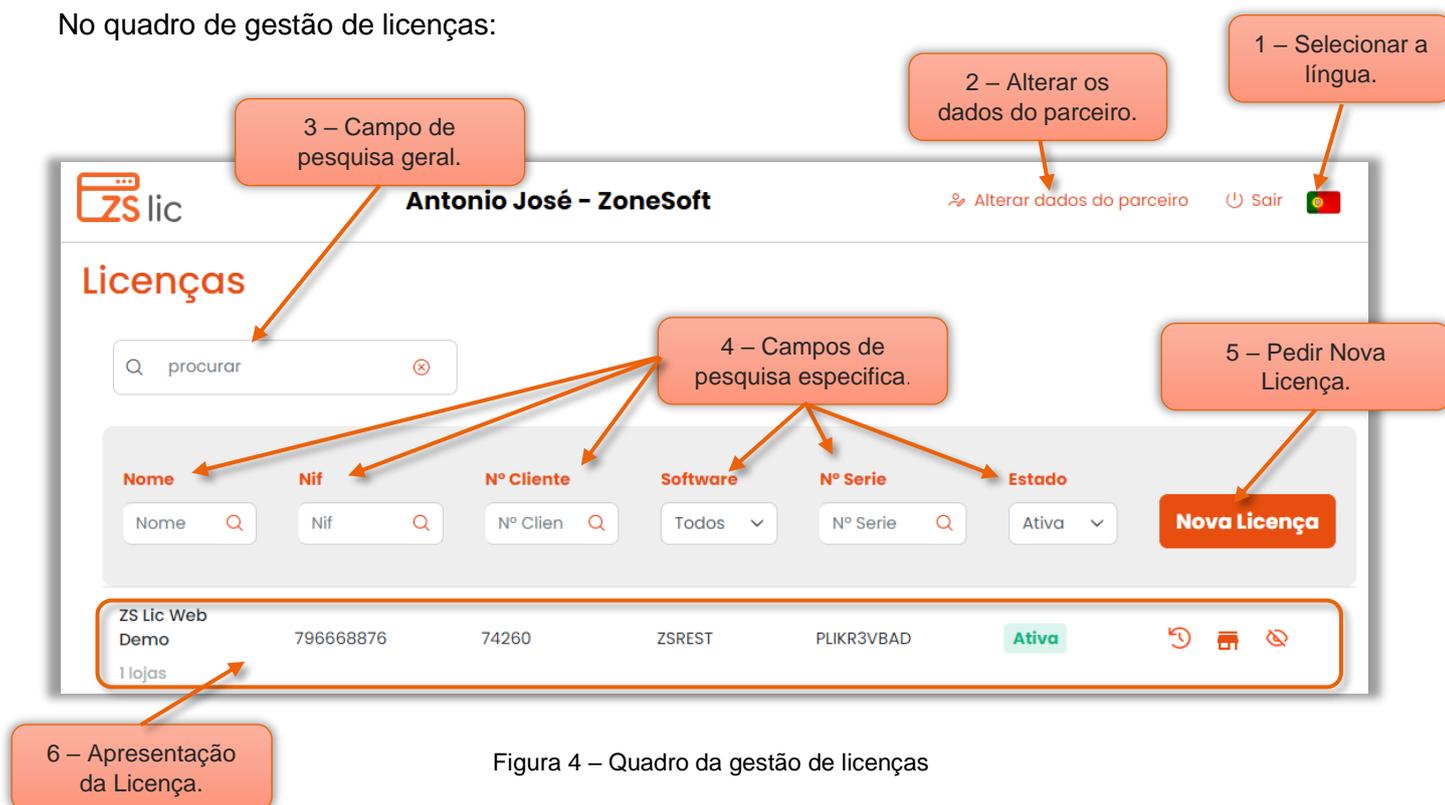


Figura 4 – Quadro da gestão de licenças

1 – Selecionar a **Língua** em que o parceiro pretende utilizar a aplicação.

2 – Possibilidade de efetuar **alterações** aos dados de parceiro. “**Exceto, Nome e NIF.**”

3 – No campo **Procurar**, o parceiro poderá efetuar pesquisas pelo nome, Nif, ou, número de série da licença.

4 – Os campos de **Procura Específica**, o parceiro poderá efetuar a pesquisa digitando a informação que está associada/definida para cada campo.

5 – Para pedir nova Licença de software, selecionar o botão **Nova Licença**; ver ponto [2.1 – Efetuar pedido de nova licença](#).

6 – Quadro da **apresentação da informação** associada à licença.

2.1 – Efetuar pedido de Nova Licença

O parceiro, ao selecionar o botão **Nova Licença**, será redirecionado para uma nova página onde poderá efetuar um novo pedido de licenciamento.

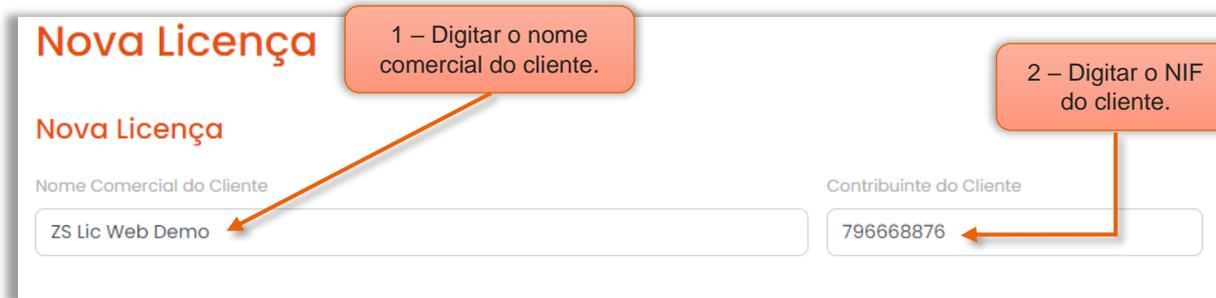


Figura 5 – Identificação comercial do cliente a associar à licença

1 – Digitar o **Nome** comercial do cliente, “campo obrigatório”.

2 – Inserir o **Número do Contribuinte** do Cliente, “campo obrigatório”.

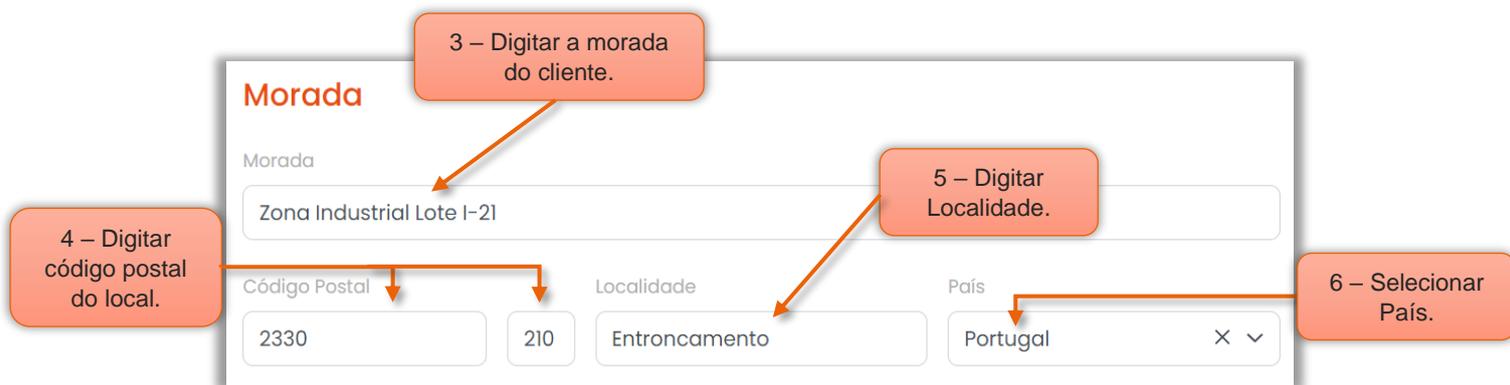


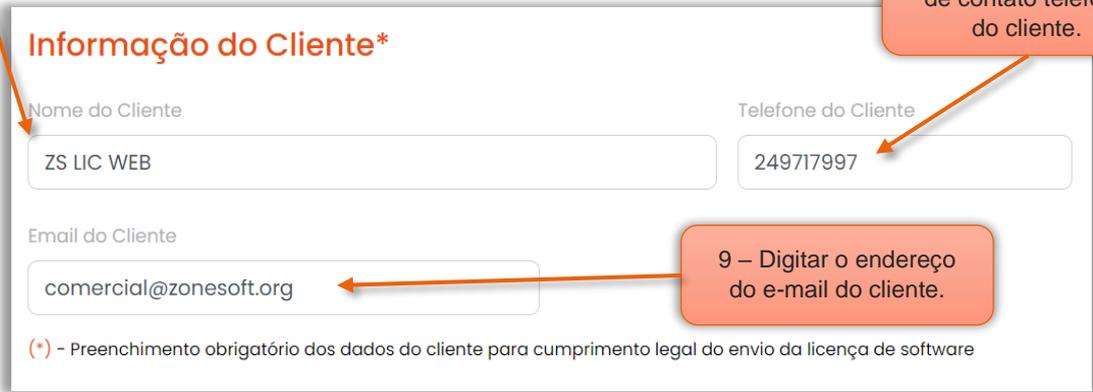
Figura 6 – Inserir a morada do cliente a associar à licença

3 – Digitar o local da **Morada** do cliente, “campo obrigatório”.

4 – Nos campos do **Código postal**, digitar os 4 dígitos da localidade, no campo seguinte os 3 dígitos referente ao local da morada.

5 – Digitar a **Localidade** do cliente no respetivo campo.

6 – No campo de seleção **País**, definir país associado à morada do cliente, “campo obrigatório”.



7 – Digitar o nome do cliente.

8 – Inserir o número de contato telefone do cliente.

9 – Digitar o endereço do e-mail do cliente.

Informação do Cliente*

Nome do Cliente
ZS LIC WEB

Telefone do Cliente
249717997

Email do Cliente
comercial@zonesoft.org

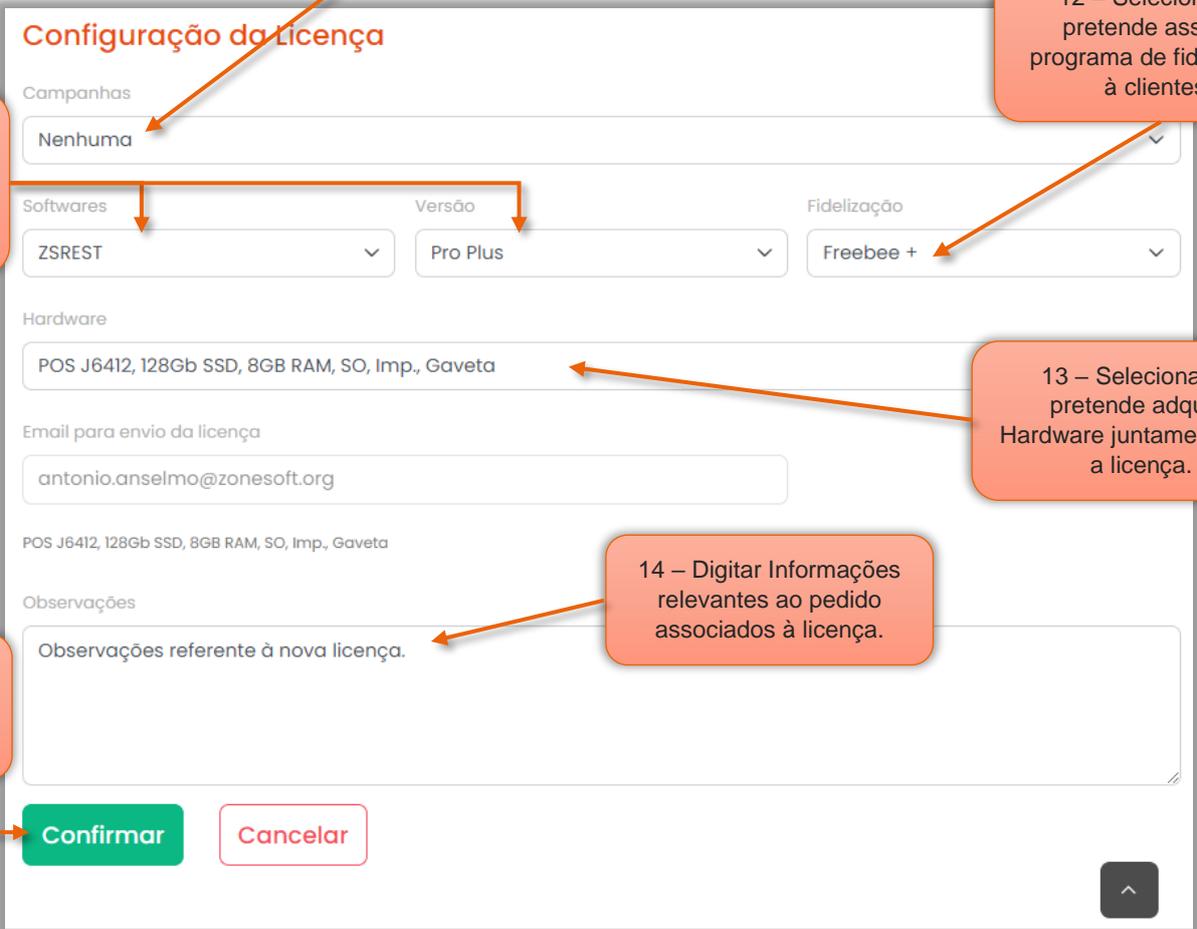
(*) - Preenchimento obrigatório dos dados do cliente para cumprimento legal do envio da licença de software

Figura 7 – Campos de preenchimento da Informação do cliente

7 – Digitar o **Nome do Cliente**, que poderá ser diferente do nome comercial, “campo de preenchimento obrigatório”.

8 – Inserir o **Número do telefone** do cliente, “campo de preenchimento obrigatório”.

9 – Digitar o endereço de **e-mail/correio eletrônico** do cliente, “campo de preenchimento obrigatório”.



Configuração da Licença

Campanhas
Nenhuma

Softwares: ZSREST | Versão: Pro Plus | Fidelização: Freebee +

Hardware
POS J6412, 128Gb SSD, 8GB RAM, SO, Imp., Gaveta

Email para envio da licença
antonio.anselmo@zonesoft.org

POS J6412, 128Gb SSD, 8GB RAM, SO, Imp., Gaveta

Observações
Observações referente à nova licença.

Confirmar | Cancelar

Figura 8 – Campos para configuração da licença

10 – No campo das **Campanhas**, o parceiro pode selecionar uma das campanhas disponíveis, **“Nota:** No caso de selecionar uma das campanhas, os campos abaixo são preenchidos automaticamente, não sendo possível efetuar alterações”.

11 – No campo do **Software**, o parceiro poderá selecionar o software a licenciar e no campo da **Versão**, deverá ser selecionada a versão a associar ao software a ser licenciado, **“quando aplicável”**.

12 – No campo da Fidelização, é possível optar por um programa de fidelização de clientes associado ao software selecionado **“campo opcional”**.

13 – No campo do **Hardware**, selecionar se pretende adquirir equipamentos e qual, **“campo opcional”**.

14 – Nas **Observações**, digitar informações relevantes a adicionar ao pedido da Nova Licença.

15 – Selecionar o botão **Confirmar**.

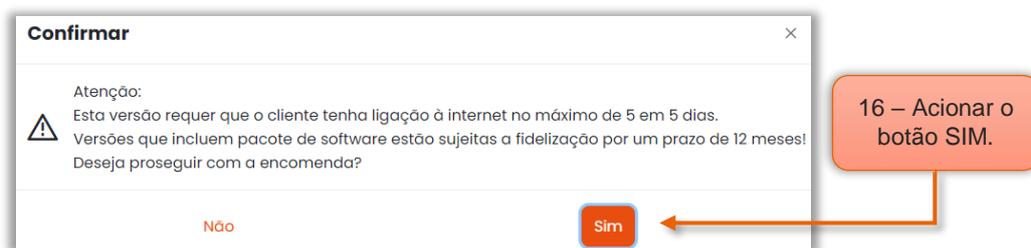


Figura 9 – Confirmação do pedido da licença

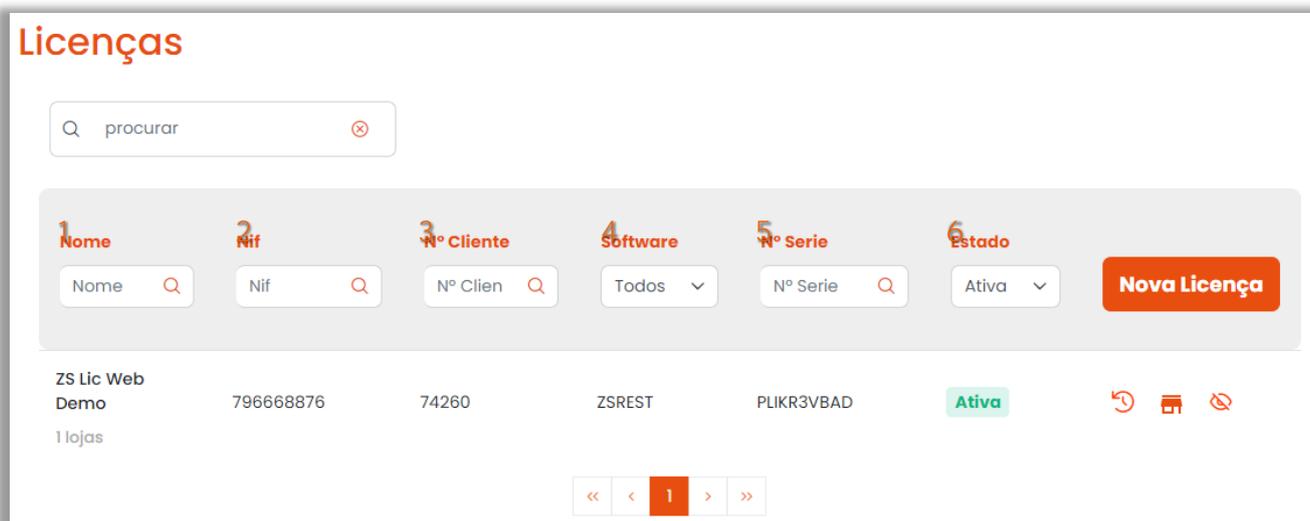
16 – O parceiro, deve **Confirmar** o pedido de ativação da licença, selecionando o botão **Sim**.

NOTAS: A aplicação apresenta a informação de que o pedido da nova licença foi criado com sucesso; o pedido será enviado automaticamente para o departamento comercial da Zone Soft.

2.3 – Quadro das informações da licença

No quadro das licenças, local onde o parceiro pode fazer a gestão das licenças.

No quadro das pesquisas específicas por campo:



Licenças

Q procurar

1 Nome 2 Nif 3 Nº Cliente 4 Software 5 Nº Serie 6 Estado

Nome Nif Nº Clie Todos Nº Serie Ativa **Nova Licença**

ZS Lic Web Demo	796668876	74260	ZSREST	PLKR3VBAD	Ativa	  
--------------------	-----------	-------	--------	-----------	-------	---

1 lojas

<< < 1 > >>

Figura 10 – Quadro de informações das licenças

- 1 – No campo **Nome** o parceiro poderá digitar o nome do cliente associado a licença.
- 2 – No campo do **NIF**, o parceiro deve digitar os 9 dígitos que identificam o Nif do cliente e acionar o botão de pesquisa.
- 3 – No campo **Nº Cliente**, o parceiro deve digitar o número de cliente Zone Soft na integra e acionar o botão de pesquisa.
- 4 – No campo de seleção **Software**, selecionar uma das opções apresentadas.
- 5 – No campo **Nº Série**, o parceiro deve inserir o número de série da licença e acionar o botão da pesquisa
- 6 – No campo de seleção **Estado**, o parceiro pode escolher um dos vários estados das licenças com **Ativa**, **Inativa**, **Oculto**, ou, **Todas** as licenças.

2.4 – Colocar licença em estado oculta

No caso de ser necessário ocultar “deixar de estar visível”, uma licença na janela das licenças:



Figura 11 – Licença para ocultar

1 – Procurar a **licença** inserindo o número da licença a ocultar da página principal.

2 – Selecionar o botão **Mostrar / Ativar**.

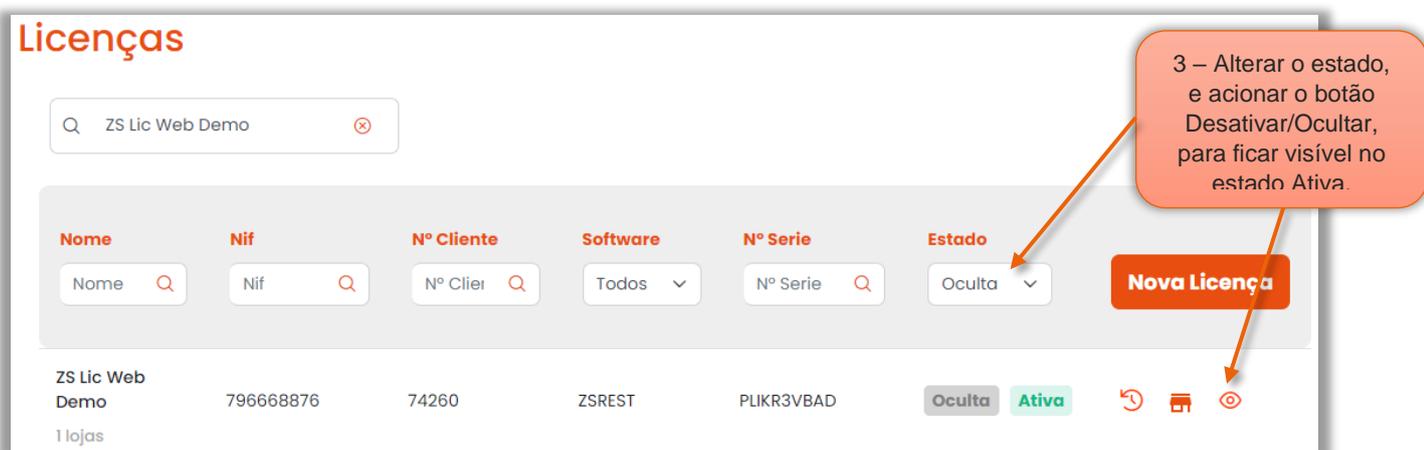


Figura 12 – Licença está oculta

Nota Importante: A licença apenas deixa de estar visível na página com o estado das licenças são só ativas; esta função não suspende, ou, desativa a licença.

3 – Alterar o estado de visualização das licenças para Oculta e a licença será apresentada na página das ocultas, selecionar o botão Mostrar / Ativar, para alterar o seu estado.

2.5 – Botão de função Lojas

O parceiro com esta **função Lojas**, pode gerir as lojas associadas à uma licença, como:

- Pedir **Nova Loja**, a possibilidade de **Editar** a loja para adição de módulos, ou, alterar a versão da licença; criar **Chaves de ativação** para a aplicação local, quando se ultrapassa os 5 dias sem que o software local sincronize com a Cloud; efetuar a paragem do **sincronizador da loja**, “quando necessário para efetuar a recuperação de loja”; **Reabrir** o dia da loja selecionada; obter o **Certificado do Software**; - **Bloquear**, ou, **Desbloquear** lojas.



Figura 13 – Botão de função lojas

1 – Selecionar a **Licença**.

2 – Acionar o botão **Lojas**.

2.5.1. Adicionar uma nova loja à licença existente

Na janela da licença selecionada o parceiro poderá adicionar Nova Loja à licença existente.

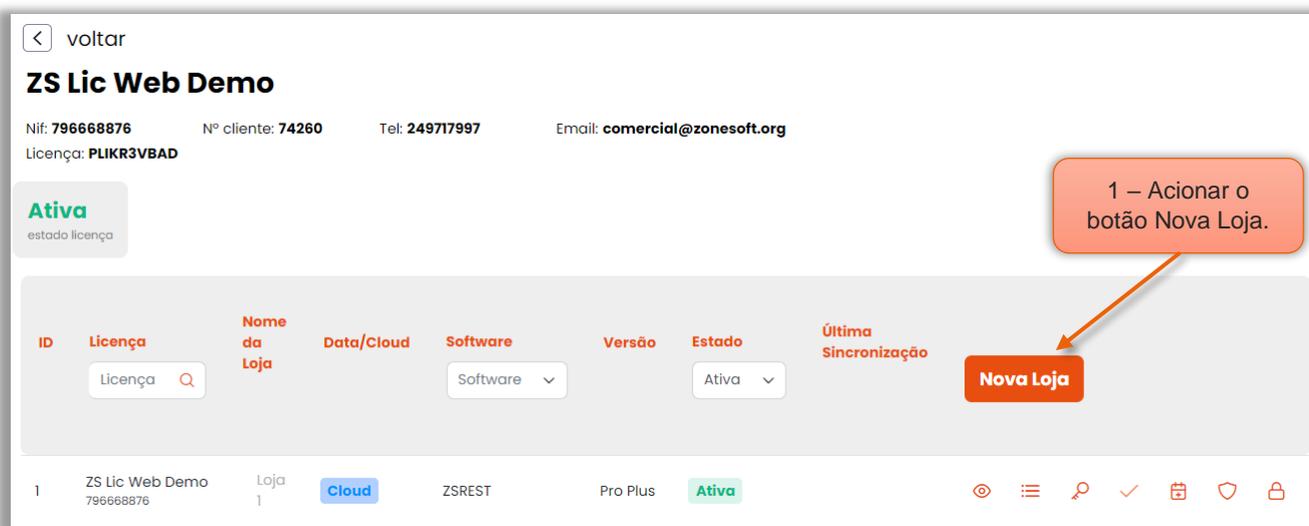


Figura 14 – Selecionar a função nova loja

1 – Acionar o botão **Nova Loja**.

NOTA IMPORTANTE: O parceiro pode pedir licença para novas lojas em países diferentes, ao país da licença original.



The screenshot shows the 'Nova Loja' form. It is divided into two main sections: 'Informação Geral' and 'Morada da Loja'. In the 'Informação Geral' section, there are input fields for 'Nome Comercial do Cliente' (containing 'ZS Lic Web Demo') and 'Contribuinte do Cliente' (containing '12334466778'). In the 'Morada da Loja' section, there are input fields for 'Morada' (containing 'Zona Industrial Lote I-21,') and 'Porta'. Below these are fields for 'Código Postal' (containing '12345'), 'Localidade' (containing 'Maputo'), and 'País' (a dropdown menu currently showing 'Mozambique'). Two orange callout boxes provide instructions: the first points to the 'País' dropdown with the text '1º. Selecionar o país antes de inserir o contribuinte do cliente.', and the second points to the 'Contribuinte do Cliente' field with the text '2º. Inserir o contribuinte do cliente, após seleção do País.'

Figura 15 – Pedir nova loja em país diferente, ao da licença de origem

Nova Loja

Informação Geral

Nome Comercial do Cliente Contribuinte do Cliente

Morada da Loja

Morada Porta

Código Postal Localidade País

Configuração da Loja

Campanhas Software Versão

Fidelização Hardware

Módulos

Desejo receber placa USB e cartão de dados para ligação internet neste cliente

Email para envio

ZSPOS - Pro

Observações

2 – Preencher os dados referente à nova loja e tipo de software a licenciar.

3 – Acionar o botão Confirmar

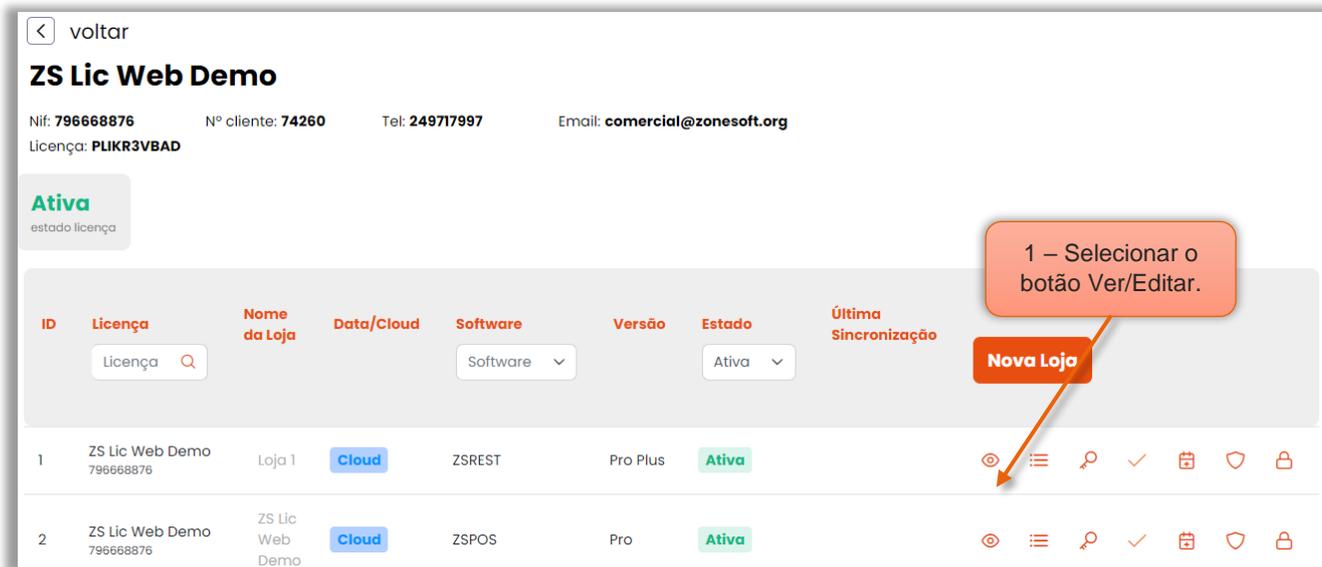
Figura 16 – Preenchimento da ficha da nova loja

2 – Na janela da **Nova Loja**; o parceiro deve inserir os dados da loja, morada completa; tipo e versão do software que será utilizado pela nova loja.

3 – Acionar o botão de **Confirmar**. “A loja é criada de forma automática pelo sistema”.

2.5.2. Como ver e editar a informação da loja

O parceiro poderá visualizar a informação referente á loja, ou, efetuar alterações à versão do software da loja, associar módulos e fidelização.



The screenshot shows the 'ZS Lic Web Demo' interface. At the top, there is a header with 'voltar' and the title 'ZS Lic Web Demo'. Below the title, contact information is displayed: Nif: 796668876, Nº cliente: 74260, Tel: 249717997, and Email: comercial@zonesoft.org. The license is identified as 'Licença: PLIKR3VBAD' and is in an 'Ativa' state.

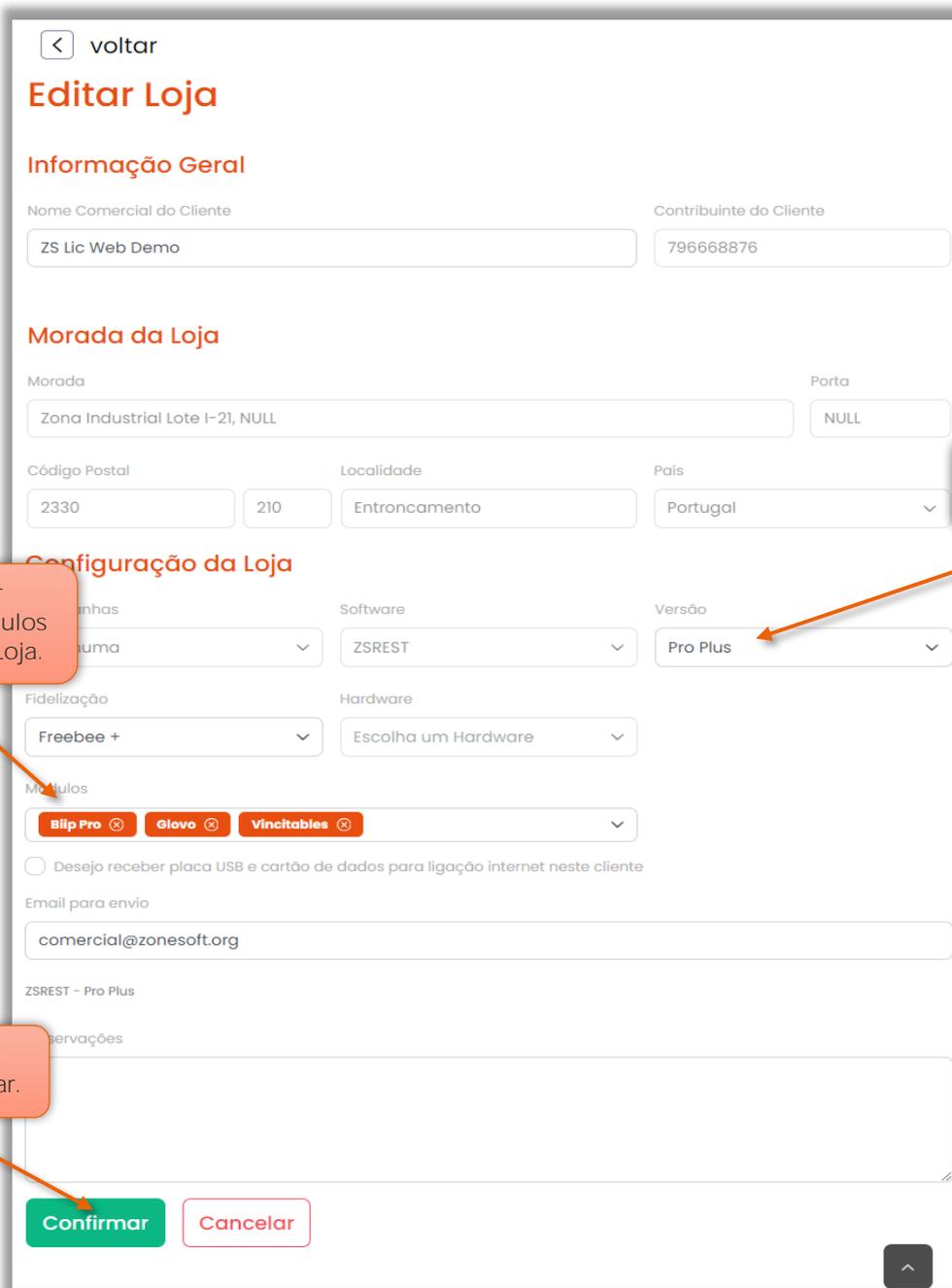
The main content is a table with the following columns: ID, Licença, Nome da Loja, Data/Cloud, Software, Versão, Estado, and Última Sincronização. A search bar for 'Licença' and a dropdown for 'Software' are present above the table. A 'Nova Loja' button is located to the right of the table. A callout box with the text '1 – Selecionar o botão Ver/Editar.' points to the 'Ver/Editar' icon (an eye with a pencil) in the first row of the table.

ID	Licença	Nome da Loja	Data/Cloud	Software	Versão	Estado	Última Sincronização
1	ZS Lic Web Demo 796668876	Loja 1	Cloud	ZSREST	Pro Plus	Ativa	
2	ZS Lic Web Demo 796668876	ZS Lic Web Demo	Cloud	ZSPOS	Pro	Ativa	

Figura 17 – Selecionar a função de Ver/Editar loja

Na janela da licença deve-se:

- 1 – Selecionar o botão **Ver/Editar**, referente á loja a loja para a qual pretende efetuar alterações, ou, apenas visualizar a informação da mesma.



[voltar](#)

Editar Loja

Informação Geral

Nome Comercial do Cliente: ZS Lic Web Demo

Contribuinte do Cliente: 796668876

Morada da Loja

Morada: Zona Industrial Lote I-21, NULL

Porta: NULL

Código Postal: 2330 210

Localidade: Entroncamento

País: Portugal

Configuração da Loja

Software: ZSREST

Versão: Pro Plus

Fidelização: Freebee +

Hardware: Escolha um Hardware

Módulos: Blip Pro, Glovo, Vincitables

Desejo receber placa USB e cartão de dados para ligação internet neste cliente

Email para envio: comercial@zonesoft.org

ZSREST - Pro Plus

Observações

[Confirmar](#) [Cancelar](#)

Figura 18 – Visualizar e editar loja

3 – Poderá efetuar a **alteração da versão** do software associado à loja. “Não é possível efetuar downgrade à licença quando existe fidelização a ela associada.”

4 – Adicionar **Fidelização** e novos **Módulos** e Integrações à loja.

5 – Acionar o botão de **Confirmar**.

2.5.3. Desbloqueio da loja por falta de sincronização com Cloud

Quando uma licença de software ZS rest, ou, ZS pos após 5 dias em que não sincroniza com a Cloud, é necessário inserir um código de desbloqueio da aplicação.

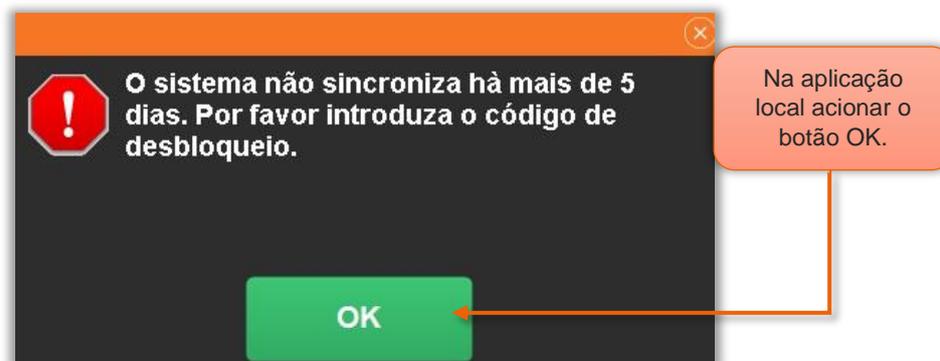


Figura 19 – Erro apresentado pela aplicação local após 5 dias sem sincronizar

Na aplicação ZS Lic Web:



Figura 20 – Pesquisar a licença á desbloquear

1 – Procurar a Licença, como por exemplo através do número de série da licença e acionar o botão pesquisa.

2 – Na licença selecionada, acionar o botão **Loja**.

ZS Lic Web Demo

Nif: 796668876 Nº cliente: 74260 Tel: 249717997 Email: comercial@zonesoft.org
 Licença: PLIKR3VBAD

Ativa
estado licença

3 – Selecionar a loja bloqueada.

4 – Selecionar o botão Chave de Ativação.

ID	Licença	Nome da Loja	Data/Cloud	Software	Versão	Estado	Última Sincronização	
1	ZS Lic Web Demo 796668876	Loja 1	Cloud	ZSREST	Pro Plus	Ativa		👁️ ☰ 🔑 ✓ 🗓️ 🛡️ 🔒
2	ZS Lic Web Demo 796668876	ZS Lic Web Demo	Cloud	ZSPOS	Pro	Ativa		👁️ ☰ 🔑 ✓ 🗓️ 🛡️ 🔒

Nova Loja

Figura 21 – Selecionar a loja e o gerador de chaves de ativação

3 – Selecionar a Loja a desbloquear.

4 – Selecionar o botão Chave de ativação, para criar uma chave de ativação do software local.

Gerar Chave de Ativação ×

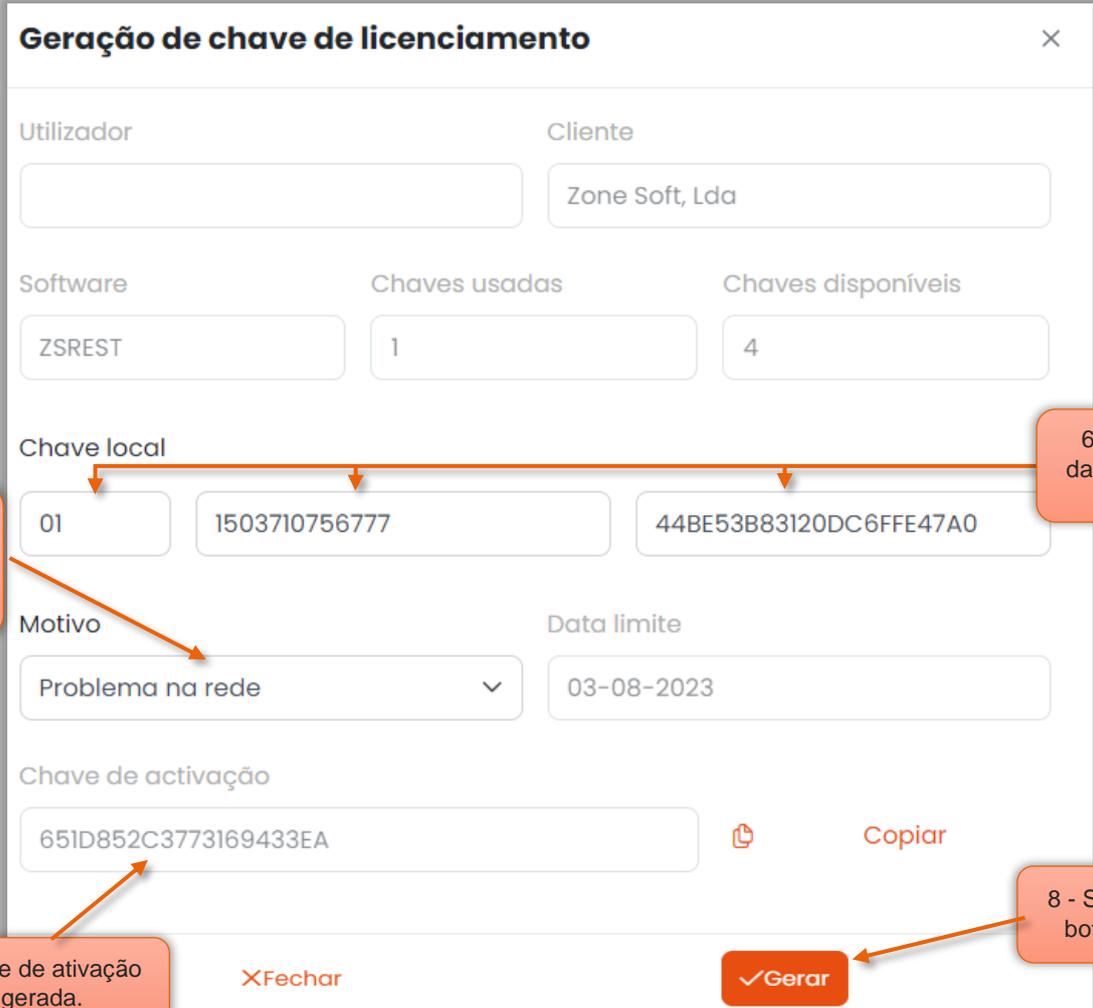
⚠️ Deseja mesmo gerar uma chave de ativação para esta loja?

Não **Sim**

5 – Selecionar o botão SIM.

Figura 22 – Confirme a necessidade de gerar uma chave de ativação

5 – Selecionar o botão SIM.



Geração de chave de licenciamento

Utilizador: [] Cliente: Zone Soft, Lda

Software: ZSREST Chaves usadas: 1 Chaves disponíveis: 4

Chave local: 01 1503710756777 44BE53B83120DC6FFE47A0

Motivo: Problema na rede Data limite: 03-08-2023

Chave de activação: 651D852C3773169433EA Copiar

Chave de activação gerada. XFechar ✓Gerar

6 – Inserir os dados da chave local.

7 - Selecionar o motivo para Gerar a chave de ativação.

8 - Selecionar o botão Gerar.

Figura 23 – Gerar a chave de ativação

Os campos **Utilizador**, **Cliente** e **Software**, são preenchidos automaticamente quando da seleção da loja.

No caso de não ter mais chaves de ativação o parceiro deverá enviar e-mail para comercial@zonesoft.org, a solicitar mais chaves de ativação.

6 – O parceiro deve inserir nos campos da **Chave local**, o código local gerado pela aplicação local do **ZS rest**, ou, **ZS pos**.

7 – Selecionar o **Motivo** que provocou a necessidade de gerar um código de ativação.

8 – Acionar o botão de **Gerar**.



Figura 24 – Inserir e ativar a aplicação local do ZS rest ou ZS pos

Código do local que o parceiro terá de digitar nos 3 campos da **Chave local** no gerenciador de chaves de ativação no **ZS Lic Web**.

9 – Campo onde será digitada a **chave de ativação** gerada no ZS Lic Web.

10 – Seleccionar o botão **Ativar**.

2.5.4. Parar o sincronizador da loja, ZS rest, ou, ZS pos

No caso de ser necessário recuperar/repor a loja devido a problemas vários, deve-se aceder á aplicação do ZS Lic Web e na janela das licenças, **selecionar a licença e loja**, que irá ser efetuada a **recuperação** para qual se deve efetuar a **paragem do sincronizador**.

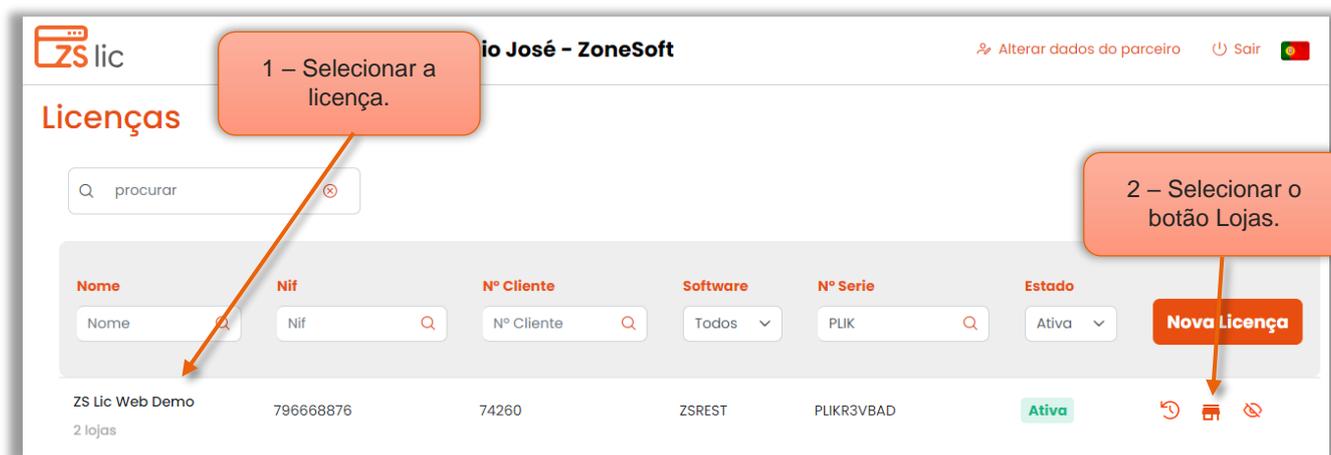


Figura 25 – Selecionar a licença da loja a parar o sincronizador

1 – Selecionar a **licença** à qual pertence a loja a desbloquear o sincronizador.

2 – Acionar o botão das **Lojas**.

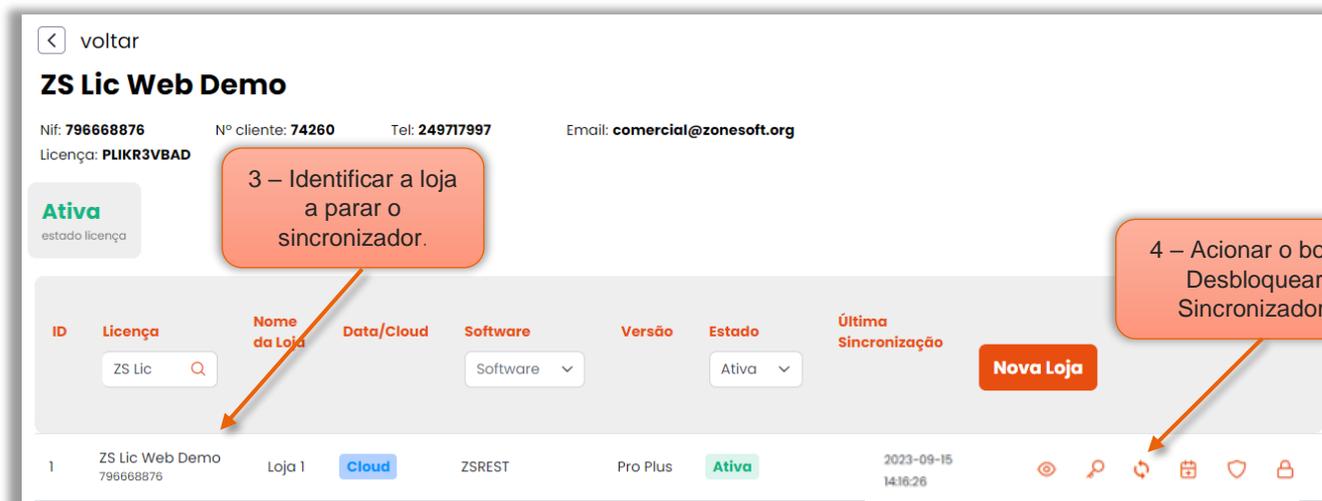


Figura 26 – Selecionar loja e parar o sincronizador

3 – Identificar a loja a parar o sincronizador, para se se possível efetuar a recuperação de loja.

4 – Acionar o botão Desbloquear Sincronizador.



Figura 27 – Confirma a paragem do sincronizador

5 – Selecionar Sim para parar o sincronizador.

NOTA: Este procedimento só deve ser executado, quando existe a estrita necessidade de efetuar o procedimento de recuperação da loja.

2.5.5. Reabrir dia na aplicação

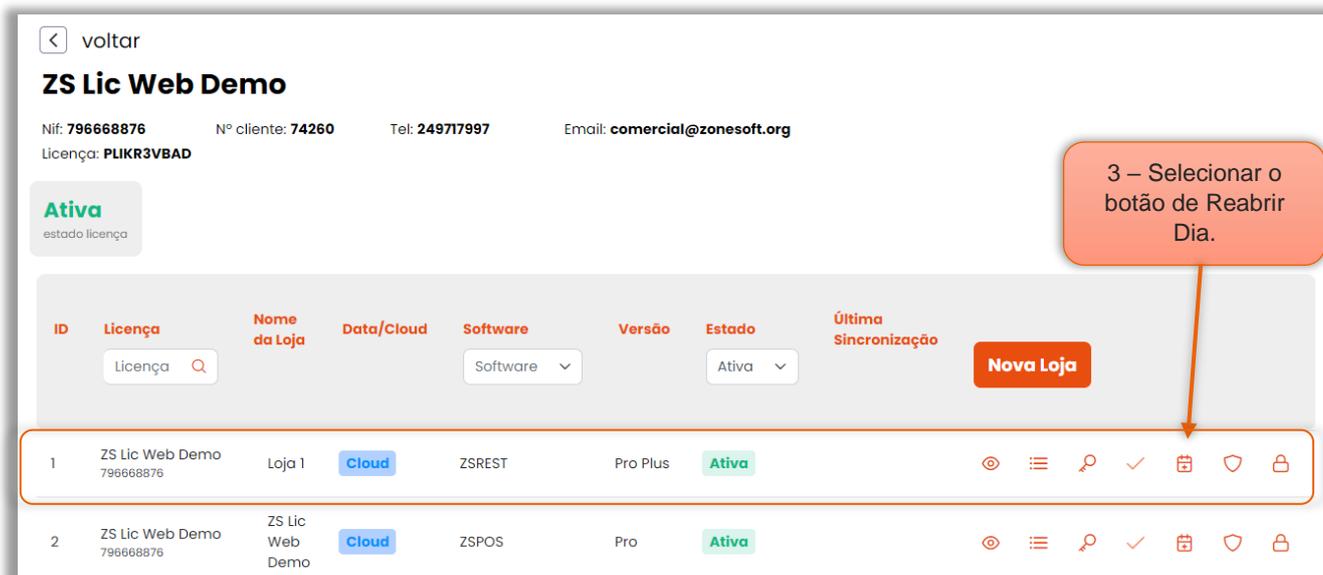
Caso o dia de trabalho, seja fechado inadvertidamente pelo utilizador, é possível reabrir o dia novamente, “Esta função abre o **último dia** que foi encerrado.”



Figura 28 – Selecionar licença associada à loja a reabrir o dia

1 – Selecionar a **Licença associada** à loja para reabrir o dia.

2 – Acionar o botão das **Lojas**.



voltar
ZS Lic Web Demo
 Nif: 796668876 Nº cliente: 74260 Tel: 249717997 Email: comercial@zonesoft.org
 Licença: PLIKR3VBAD

Ativa
 estado licença

ID	Licença	Nome da Loja	Data/Cloud	Software	Versão	Estado	Última Sincronização	
1	ZS Lic Web Demo 796668876	Loja 1	Cloud	ZSREST	Pro Plus	Ativa		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	ZS Lic Web Demo 796668876	ZS Lic Web Demo	Cloud	ZSPOS	Pro	Ativa		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

3 – Selecionar o botão de Reabrir Dia.

Figura 29 – Selecionar a função de reabrir o dia

Identificar a loja a reabrir o dia.

3 – Acionar o botão de **Reabrir dia**.



4 – Selecionar o botão Sim.

Figura 30 – Confirmar a reabertura do dia na loja selecionada

4 – Selecionar o botão de **Sim** para confirmar a reabertura do dia na loja.



Sucesso
Loja reaberta com sucesso

Figura 31 – Confirmação da reabertura do dia na loja com sucesso

2.5.6. Como obter o certificado do software

O parceiro pode obter em formato de PDF o certificado de utilização do software.

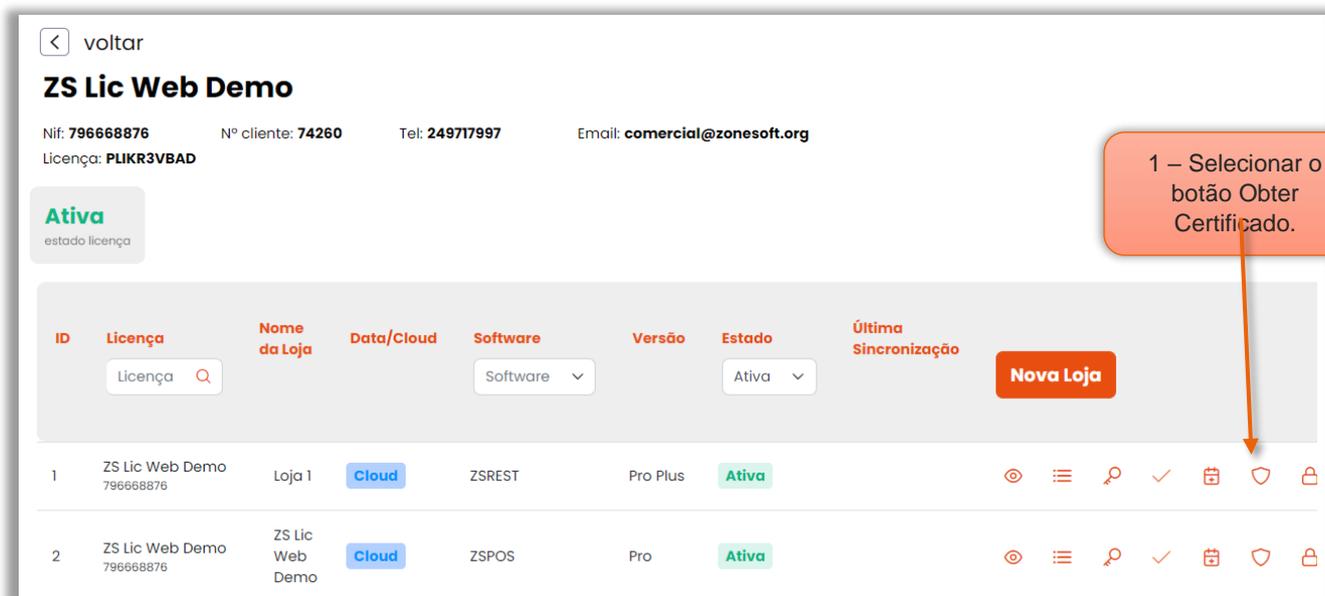


Figura 32 – Obter certificado de utilização do Software

Na janela principal da licença, selecionar a loja para a qual se pretende criar o certificado de utilização.

1 – Na loja associada á licença, o parceiro deve acionar o botão de **Obter Certificado**.

NOTA: O certificado identifica o tipo de software utilizado e qual a sua certificação perante a AT, bem como a descrição da empresa e NIF que está a utilizar o software.



Figura 33 – Exemplo de certificado do software

2.5.7. Bloquear o acesso a uma loja ao utilizador

O parceiro poderá bloquear o acesso do cliente à sua loja.

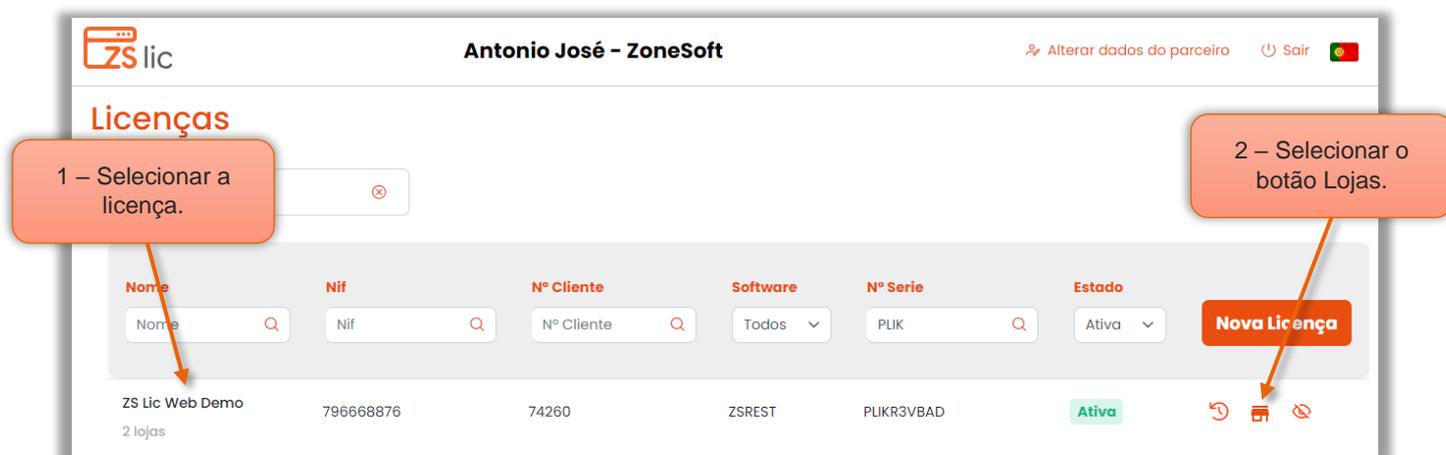
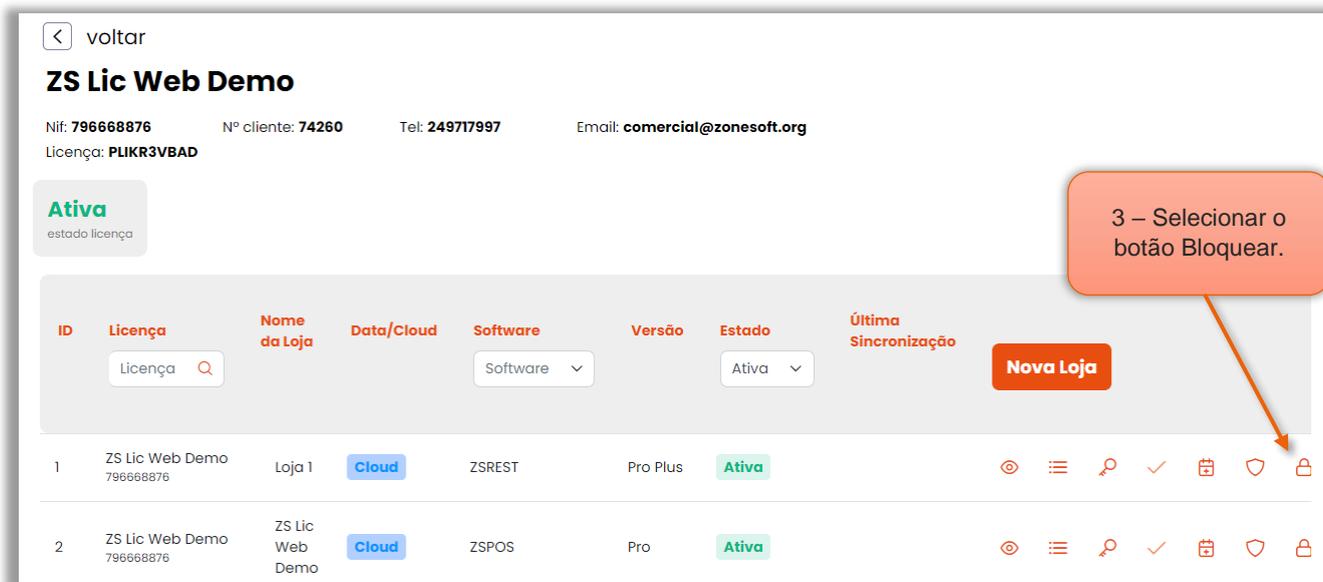


Figura 34 – Aceder às lojas da licença

1 – Selecionar a **Licença** associada à loja a **bloquear** o acesso.

2 – Acionar o botão **Lojas**.



voltar
ZS Lic Web Demo
 Nif: 796668876 Nº cliente: 74260 Tel: 249717997 Email: comercial@zonesoft.org
 Licença: PLIKR3VBAD

Ativa
 estado licença

ID	Licença	Nome da Loja	Data/Cloud	Software	Versão	Estado	Última Sincronização	
1	ZS Lic Web Demo 796668876	Loja 1	Cloud	ZSREST	Pro Plus	Ativa		
2	ZS Lic Web Demo 796668876	ZS Lic Web Demo	Cloud	ZSPOS	Pro	Ativa		

3 – Selecionar o botão Bloquear.

Figura 35 – Bloquear loja pelo parceiro

3 – Selecionar a loja que se pretende bloquear, deve acionar o botão **Bloquear**



Bloquear Loja

 Deseja mesmo bloquear esta loja?

Não **Sim**

4 – Selecionar o botão Sim.

Figura 36 – Confirmar o bloqueio da loja

4 – Selecionar **Sim** para confirmar o bloqueio da loja.

Nota: O utilizador só fica sem acesso á loja no dia seguinte ao dia que a loja foi bloqueada.

⏪ voltar
ZS Lic Web Demo
 Nif: 796668876 Nº cliente: 74260 Tel: 249717997 Email: comercial@zonesoft.org
 Licença: PLIKR3VBAD

Ativa
 estado licença

ID	Licença	Nome da Loja	Data/Cloud	Software	Versão	Estado	Última Sincronização
1	ZS Lic Web Demo 796668876	Loja 1	Cloud	ZSREST	Pro Plus	Ativa	👁️ ⋮ 🔑 ✓ 📅 🛡️ 🔒
2	ZS Lic Web Demo 796668876	ZS Lic Web Demo	Cloud	ZSPOS	Pro	Ativa	👁️ ⋮ 🔑 ✓ 📅 🛡️ 🔒

Nova Loja

Figura 37 – Acesso bloqueado à loja

2.5.8. Desbloquear o acesso a uma loja

O parceiro poderá desbloquear o acesso do cliente à sua loja, quando esta foi bloqueada pelo parceiro.

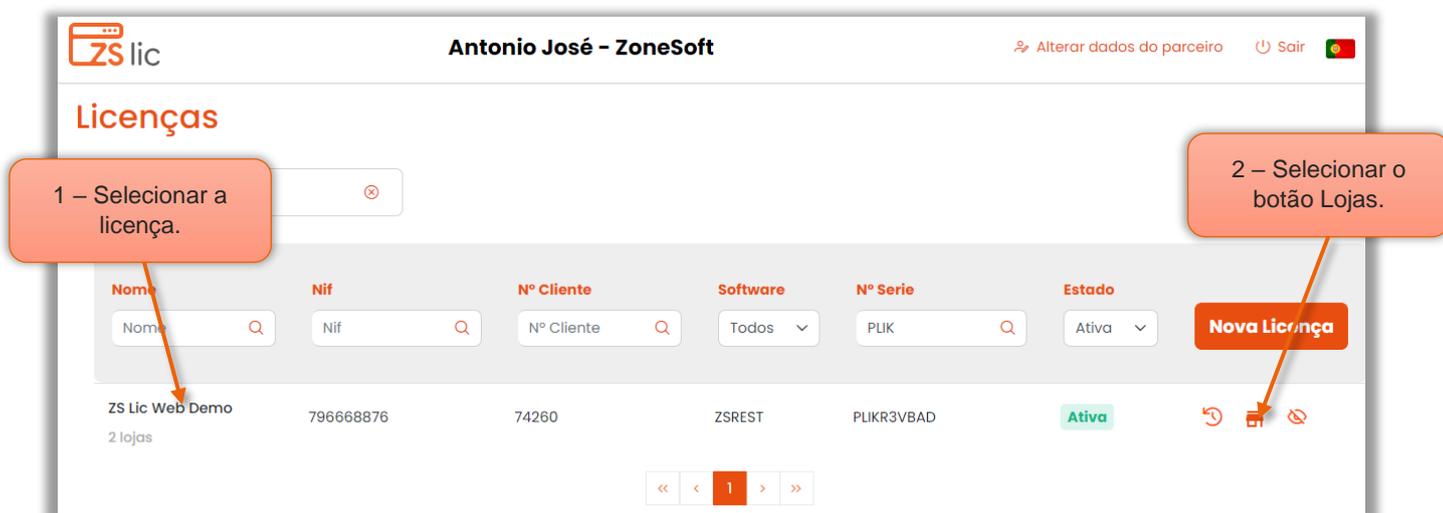


Figura 38 – Aceder à licença com a loja bloqueada

1 – Selecionar a **Licença** associada à loja a **desbloquear** o acesso.

2 – Acionar o botão **Lojas**.

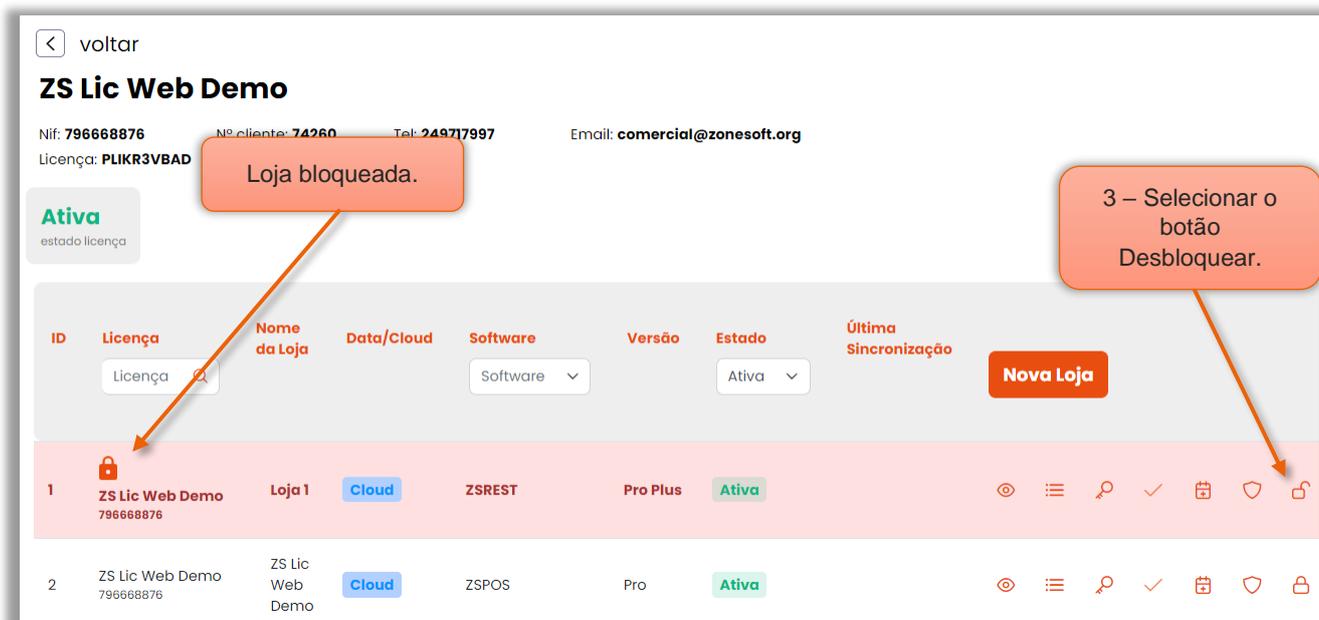


Figura 39 – Desbloquear loja anteriormente bloqueada pelo parceiro

O parceiro poderá desbloquear a loja que anteriormente bloqueada por si.

3 – Selecionar o botão **Desbloquear**.

6 – Selecionar o botão **Sim** para desbloquear a loja.



Figura 40 – Confirmar o desbloqueio da loja

Nota: O utilizador fica com acesso á loja passado algum tempo.

3 – Janela das Licenças Pendentes

Na janela principal do ZS Lic Web, o parceiro poderá verificar as Licenças Pedidas e que ainda estão Pendentes para processamento do departamento comercial.

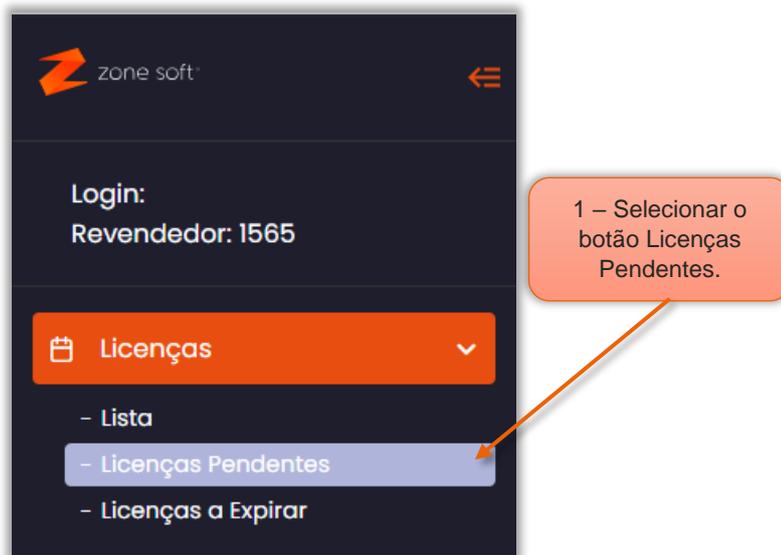
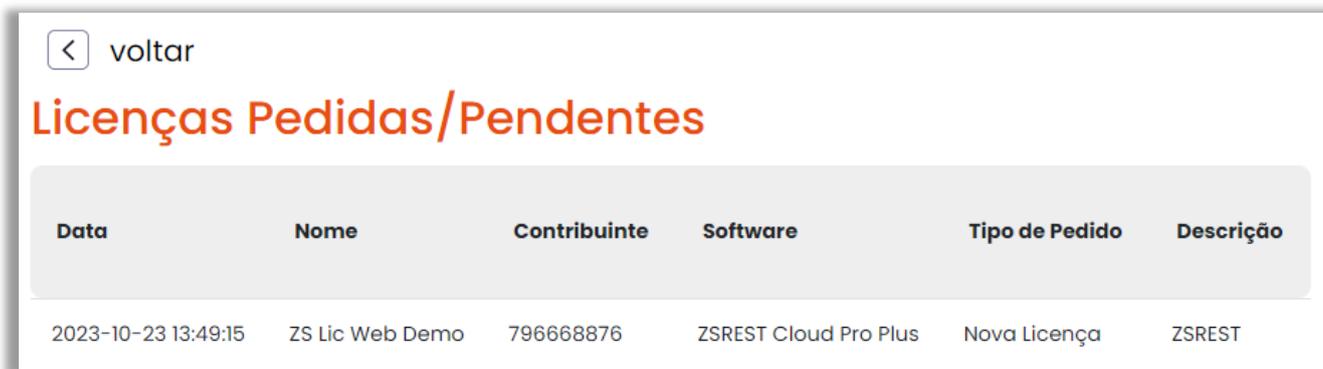


Figura 41 – Licenças pendentes

1 – Selecionar o botão **Licenças Pendentes**.



Data	Nome	Contribuinte	Software	Tipo de Pedido	Descrição
2023-10-23 13:49:15	ZS Lic Web Demo	796668876	ZSREST Cloud Pro Plus	Nova Licença	ZSREST

Figura 42 – Visualização das licenças pendentes para aprovação

Nota: Quando não existir informação nesta janela, todos os pedidos de novas licenças foram processados.

4 – Licenças a Expirar

Na janela principal do ZS Lic Web, o parceiro poderá verificar as licenças que estão perto do limite de utilização “licenças anuais sem acesso à Cloud” e efetuar o pedido de renovação.

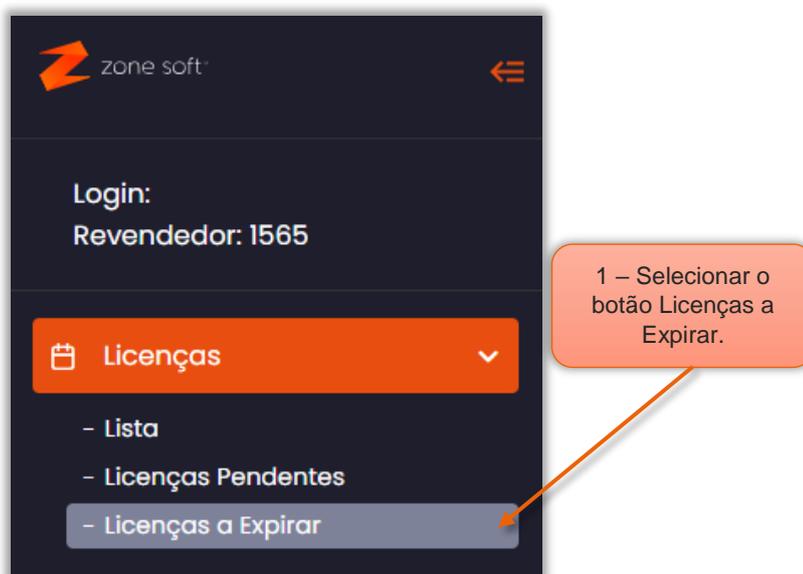


Figura 43 – Selecionar licenças a expirar

1 – Selecionar o botão das **Licenças a Expirar**.

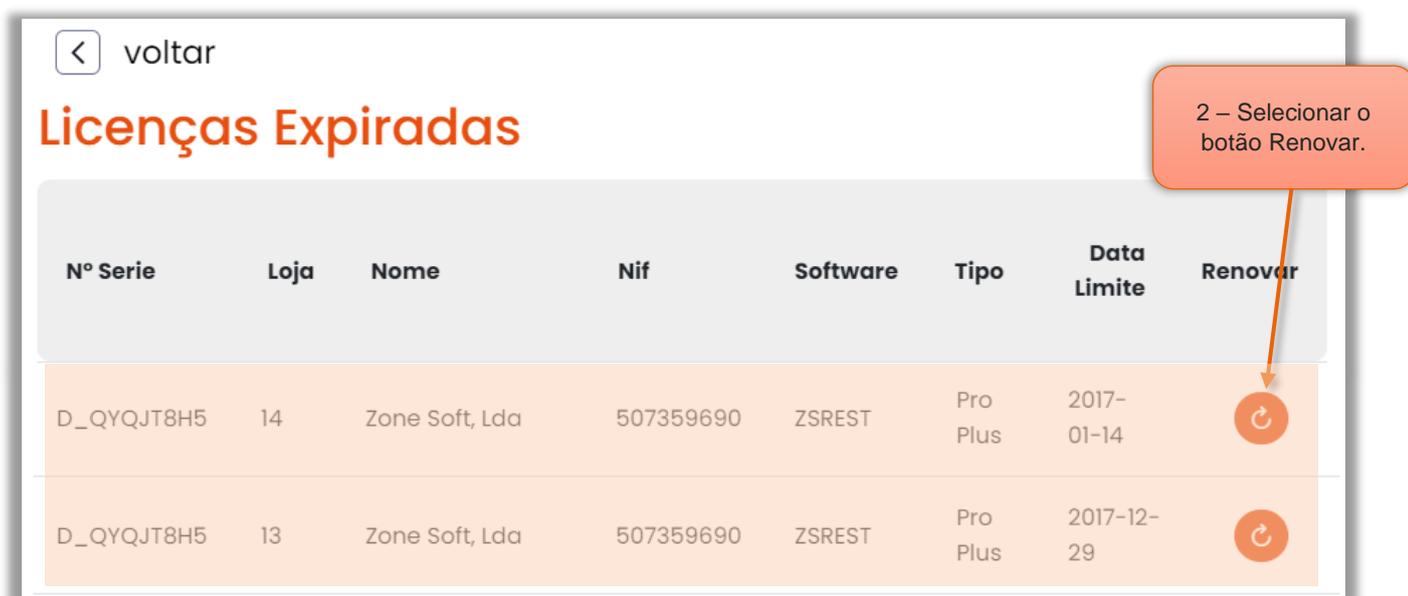
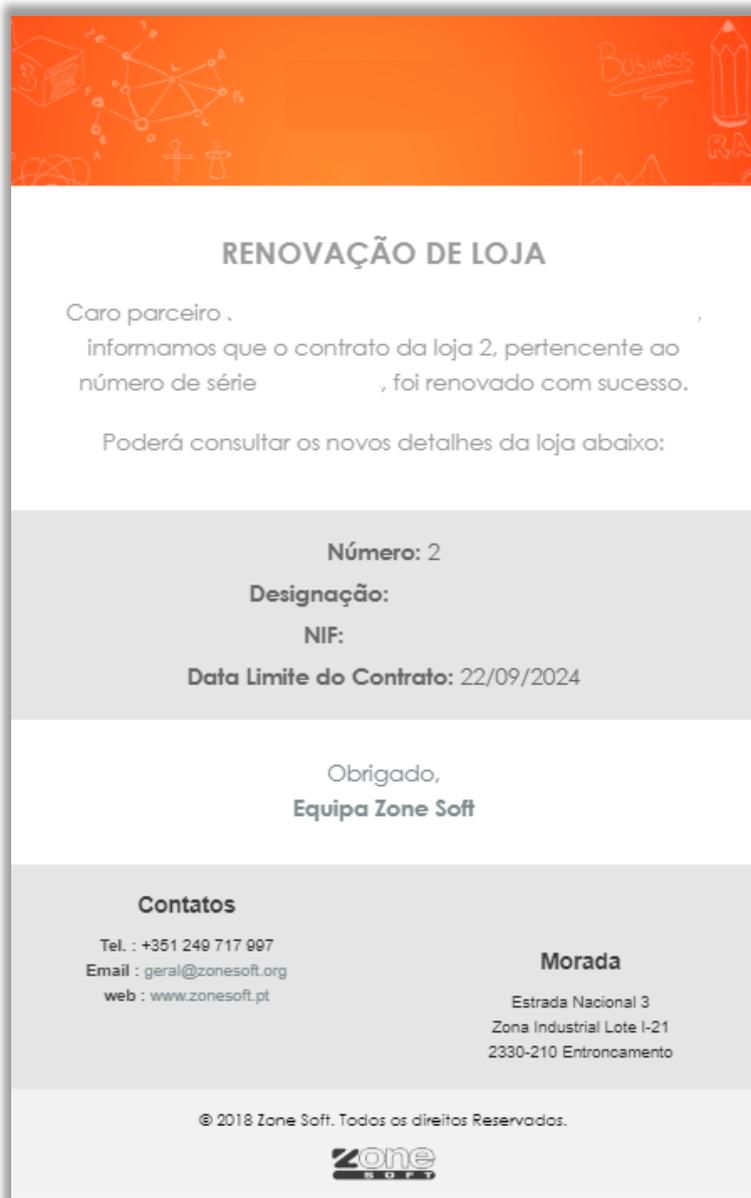


Figura 44 – Pedir renovação da licença a expirar

2 – Na loja a renovar, o parceiro deve selecionar o botão de **Renovar**.

O pedido de renovação **da loja**, é enviado para o departamento comercial que procederá à ativação da loja. O parceiro é informado de que a loja foi ativada.



The image shows a notification card for store renewal. It has an orange header with business-related icons. The main text is in a white box, followed by a grey box containing contract details, a white box with a signature, and a grey box with contact and address information. The footer contains a copyright notice and the Zone Soft logo.

RENOVAÇÃO DE LOJA

Caro parceiro ,
informamos que o contrato da loja 2, pertencente ao
número de série , foi renovado com sucesso.

Poderá consultar os novos detalhes da loja abaixo:

Número: 2
Designação:
NIF:
Data Limite do Contrato: 22/09/2024

Obrigado,
Equipa Zone Soft

Contatos
Tel. : +351 249 717 997
Email : geral@zonesoft.org
web : www.zonesoft.pt

Morada
Estrada Nacional 3
Zona Industrial Lote I-21
2330-210 Entroncamento

© 2018 Zone Soft. Todos os direitos Reservados.



Figura 45 – Informação de que a renovação da loja foi efetuada

WAVES

WAVES



zone soft®

☎ (+351) 249 717 997
seg. a sex. (9h-18h)
Chamada para a rede fixa nacional

📍 Estrada Nacional 3
Zona Industrial Lote I-21
2330-210 Entroncamento, Santarém

✉ comercial@zonesoft.org
suporte@zonesoft.org
geral@zonesoft.org