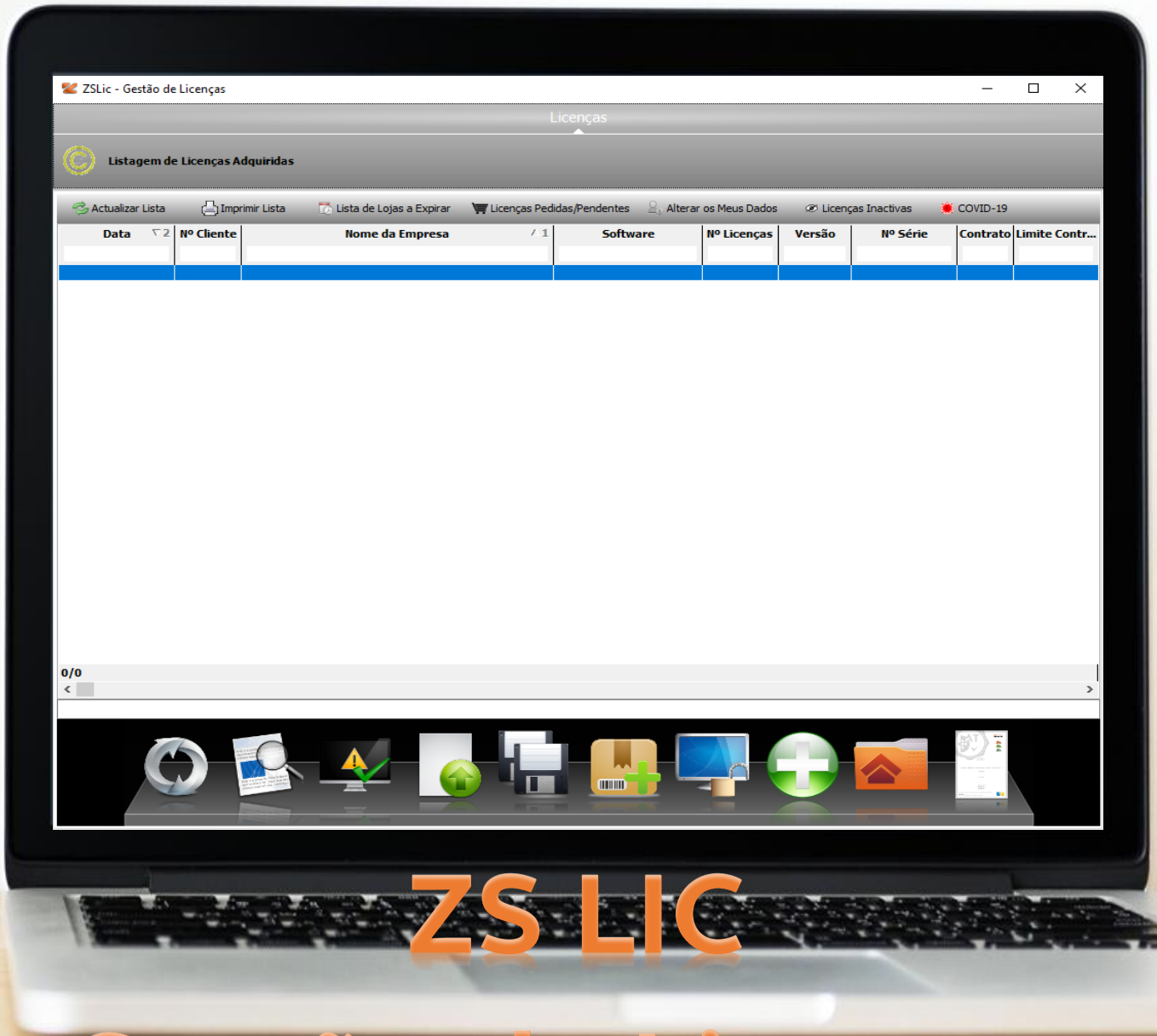




zone soft®



ZS LIC

Gestão de Licenças



Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Obter e instalar aplicação de gestão de licenças ZS Lic	3
1.1 – Obter a aplicação ZSLic	3
1.2 – Como instalar a aplicação ZS Lic.....	6
2 – Utilização da aplicação de gestão de licenças ZS Lic	7
2.1 – Funcionalidades do FrontOffice do ZS Lic	7
2.1.1 – Conjunto de botões de função no quadro superior do FrontOffice	7
2.1.1.1 – Botão Atualizar lista (1),	8
2.1.1.2 – Botão Imprimir Lista (2).....	8
2.1.1.3 – Botão Lista de Lojas a Expirar (3).....	9
2.1.1.4 – Botão Licenças Pedidas/Pendentes (4).....	10
2.1.1.5 – Botão Alterar os Meus dados (5)	10
2.1.1.6 – Botão Licenças Inativas (6).....	11
2.1.1.7 – Botão Covid-19,	12
3 – Quadro inferior.....	13
3.1 – Atualizar aplicações locais ZS Fact	13
3.2 – Detalhes da licença e histórico	14
3.3 – Função Reportar situação	15
3.4 – Pedir Nova licença.....	16
3.5 – Desbloquear sincronizador de uma loja	18
3.6 – Função para Adicionar loja	19
3.7 – Visualizar lista de lojas, opções e pedidos de alteração á licença	20
3.7.1 – Chave de Ativação para loja	21
3.7.2 – Reabrir Dia para loja selecionada.....	22
3.7.3 – Pedir Alteração adicionando funcionalidades á loja.....	23
3.7.4 – Bloquear loja	26
3.9 – Função para Emissão de certificado.....	27

Índice de imagens.

Figura 1 – Explorador de ficheiros do FTP da Zone Soft.....	3
Figura 2 – Diretório das Últimas Versões.....	4
Figura 3 – Diretório com o ficheiro ZS Lic	4
Figura 4 – Guardar o ficheiro na área de transferências.....	5
Figura 5 – Selecionar e descomprimir o ficheiro ZSLic.zip.....	6
Figura 6 – Selecionar ficheiro ZSLic para iniciar aplicação.....	6
Figura 7 – FrontOffice do ZS Lic.....	7
Figura 8 – Barra superior de botões do FrontOffice	7
Figura 9 – Lista de licenças atualizadas do parceiro.....	8
Figura 10 – Ordenação da lista das licenças a imprimir.....	8
Figura 11 – Pedido de renovação para licença anual.	9
Figura 12 – Novas licenças e em processamento.....	10
Figura 13 – Dados do parceiro.....	10
Figura 14 – Licenças inativas.....	11
Figura 15 – Quadro inferior do ZS Lic.....	13
Figura 16 – Função atualizar às licenças locais do ZS Fact.....	13
Figura 17 – Histórico e detalhes da licença do cliente.....	14
Figura 18 – Reportar situação ou problema técnico por ticket.....	15
Figura 19 – para efetuar pedido de apoio técnico.	15
Figura 20 – Pedido de nova licença de software no ZS LIC.....	16
Figura 21 – Desbloquear sincronizador de uma loja.....	18
Figura 22 – Adicionar nova loja à licença selecionada.....	19
Figura 23 – Lista de lojas, opções e alterações à licença.....	20
Figura 24 – Gerar chave de licenciamento para loja.....	21
Figura 25 – Reabrir dia de faturação para a loja selecionada.....	22
Figura 26 – Confirmar reabertura do dia	22
Figura 27 – Adicionar funcionalidades à licença / loja.....	23
Figura 28 – Como efetuar alteração à loja adicionado funcionalidades.	24
Figura 29 – Bloquear loja.....	26
Figura 30 – Emissão de certificado de utilização do software.....	27

1 – Obter e instalar aplicação de gestão de licenças ZS Lic

Manual de boas vindas aos novos parceiros, como efetuar a gestão das licenças dos seus clientes.

Quando é efetuada uma nova parceria, o novo parceiro é inscrito como tal, sendo-lhe atribuída ligações, senhas e credenciais de acesso aos serviços e aplicações da Zone Soft.

1.1 – Obter a aplicação ZSLic

O utilizador deve iniciar o browser Internet Explorer e inserir o caminho <ftp://ftp.zonesoft.org/> inserir as credencias de acesso.



Figura 1 – Explorador de ficheiros do FTP da Zone Soft

1 – Selecionar o diretório **Últimas versões**.

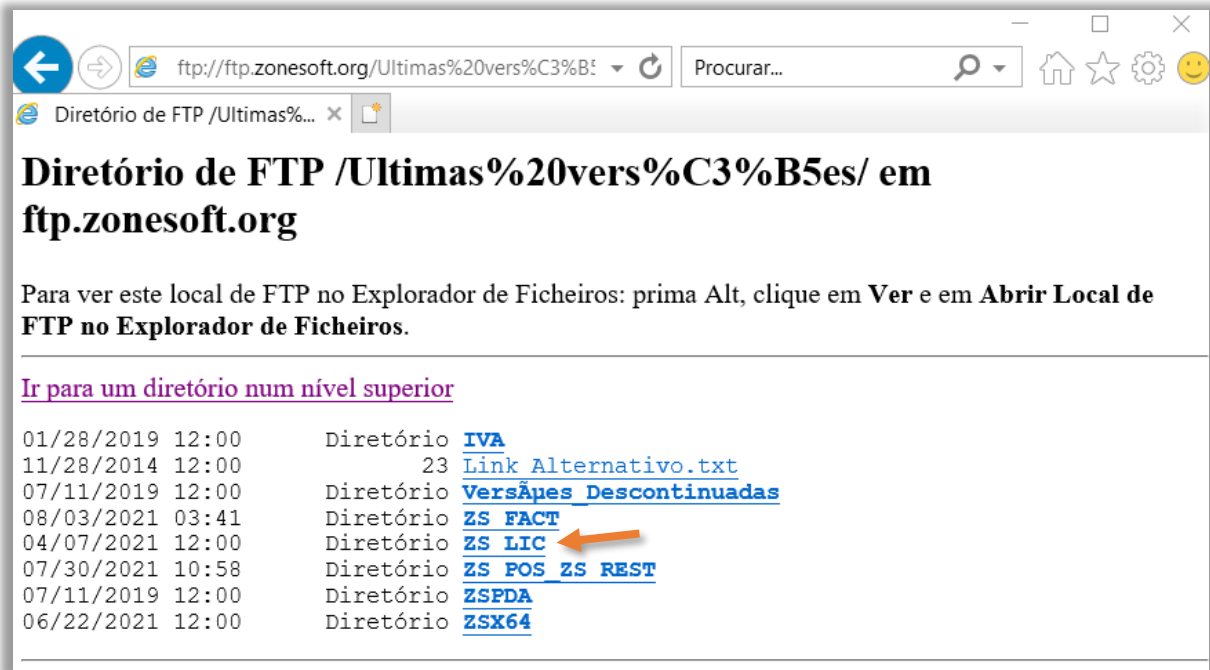


Figura 2 – Diretório das Últimas Versões

2 – Selecionar o diretório **ZS LIC**.



Figura 3 – Diretório com o ficheiro ZS Lic

3 – Selecionar o ficheiro **ZSLic.zip**

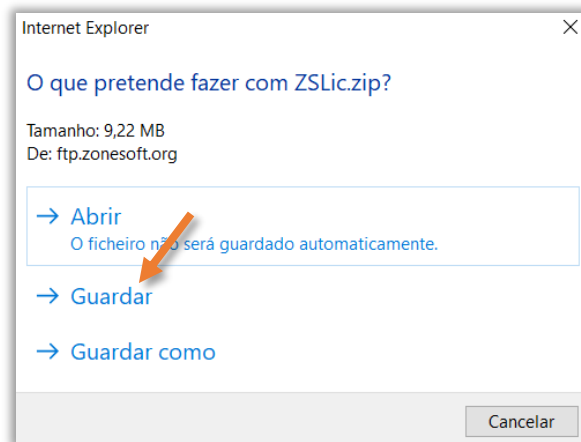


Figura 4 – Guardar o ficheiro na área de transferências

4 – Selecionar o botão **Guardar**, o ficheiro será transferido para a pasta de transferências definida pelo utilizador.

5 – Após conclusão da transferência deve-se **fechar o browser**.

1.2 – Como instalar a aplicação ZS Lic

Nota importante: A aplicação ZS Lic não tem executável de instalação, apenas se deve descomprimir a pasta e seleccionar o executável para aceder à aplicação.

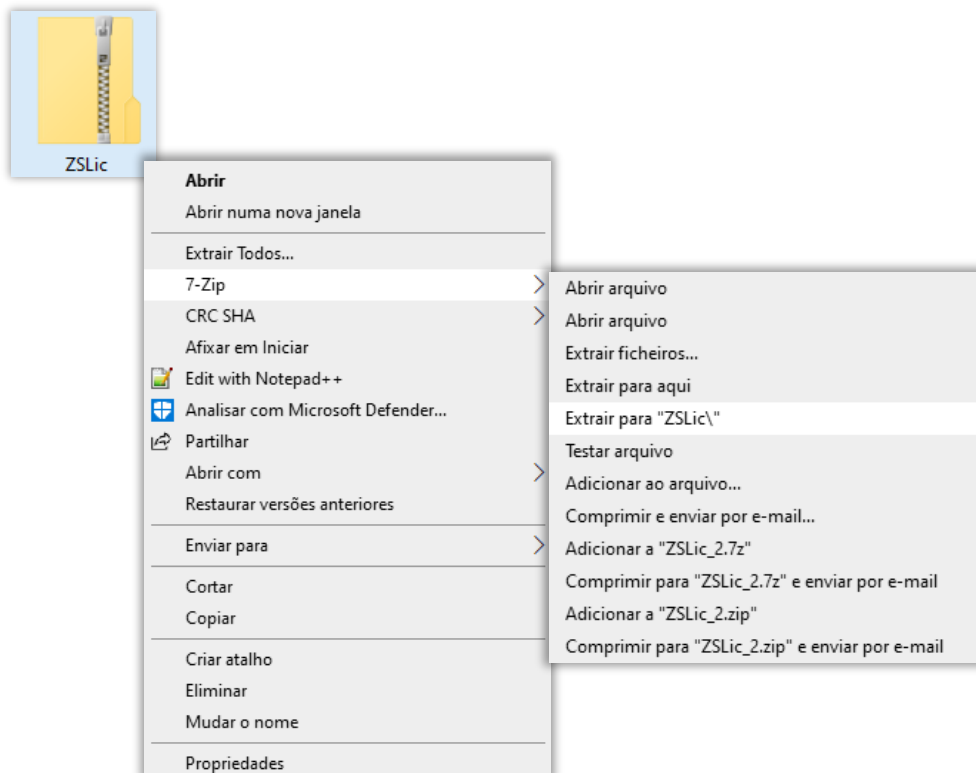


Figura 5 – Seleccionar e descomprimir o ficheiro ZSLic.zip

- 1 – **Colocar** o ficheiro comprimido na raiz do directório Zone Soft, ex: C:\Zone Soft.
- 2 – Posicionar o rato sobre o ficheiro, click do **botão direito do rato**.
- 3 – No menu seleccionar **7-Zip** ou outro **descompressor**, inicia novo menu onde deve-se seleccionar **Extrair para ZS Lic**.
- 4 – **Abrir a pasta** descomprimida e seleccionar o ficheiro **ZSLic**, para iniciar a aplicação.

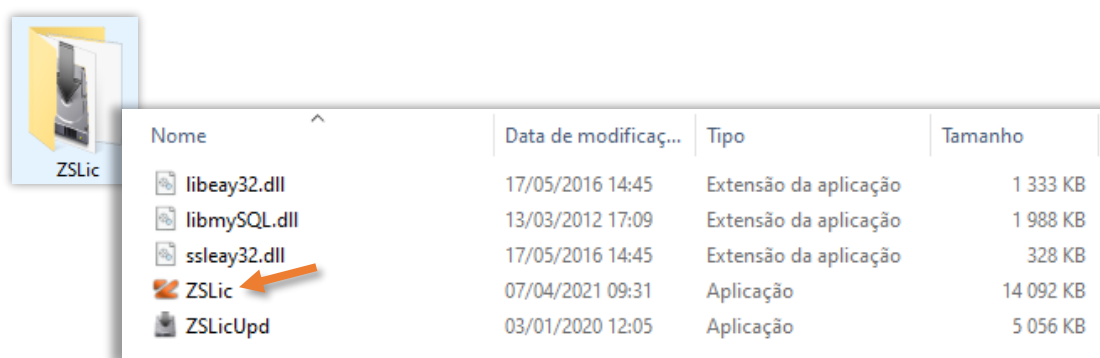


Figura 6 – Seleccionar ficheiro ZSLic para iniciar aplicação

2 – Utilização da aplicação de gestão de licenças ZS Lic

2.1 – Funcionalidades do FrontOffice do ZS Lic

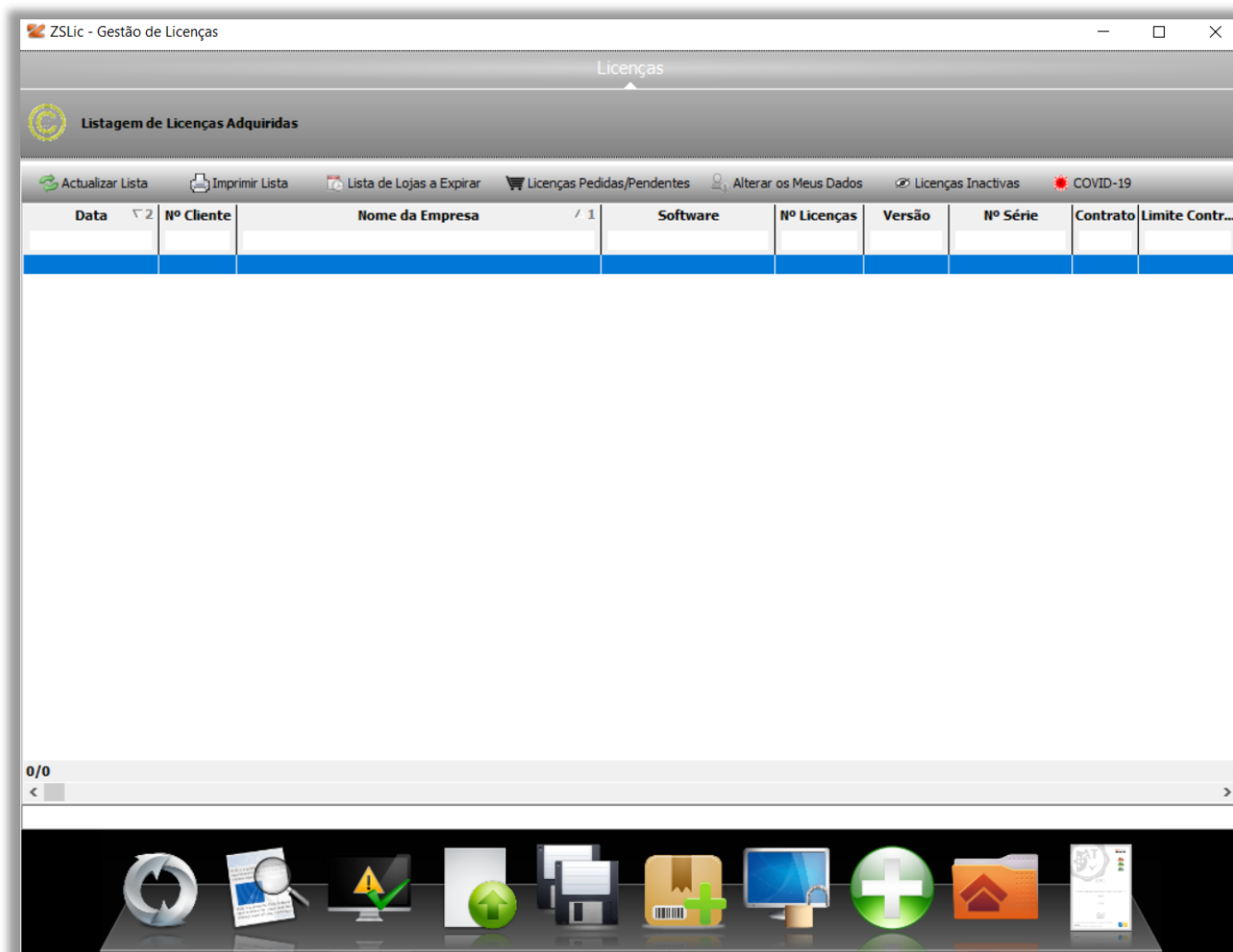


Figura 7 – FrontOffice do ZS Lic

2.1.1 – Conjunto de botões de função no quadro superior do FrontOffice

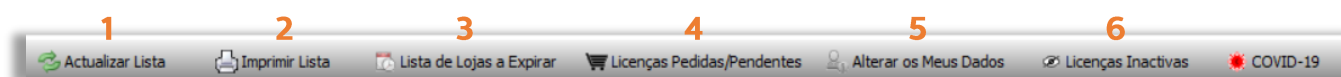


Figura 8 – Barra superior de botões do FrontOffice

2.1.1.1 – Botão **Atualizar lista** (1),

Esta função atualiza todas licenças que o parceiro tem associadas ao seu número de contribuinte. A informação vai estar visível na janela principal do ZS LIC.

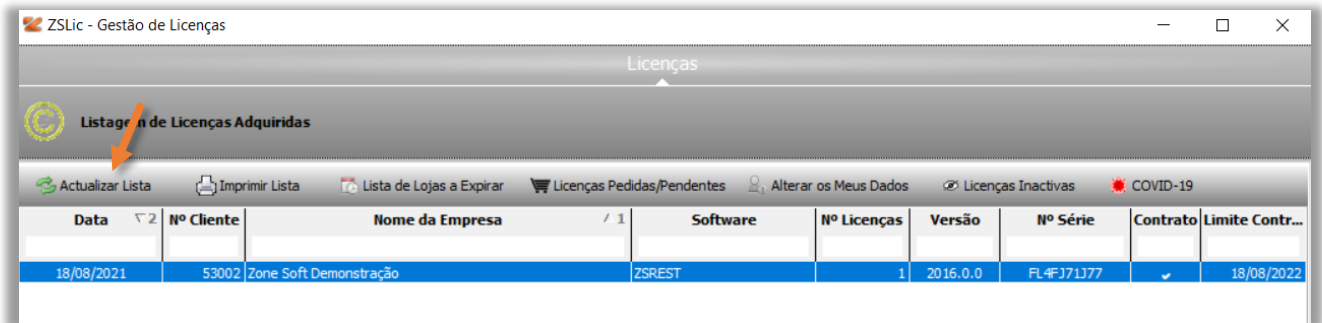


Figura 9 – Lista de licenças atualizadas do parceiro

2.1.1.2 – Botão **Imprimir Lista** (2)

Pode o parceiro imprimir uma listagem das licenças de software que estão ativas e associadas ao seu número de contribuinte.

Poderá no campo de seleção escolher se pretende todas as licenças ou de um software em particular.

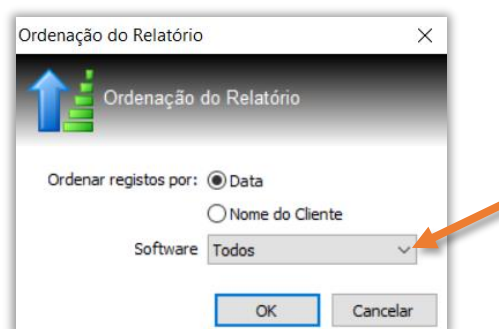


Figura 10 – Ordenação da lista das licenças a imprimir

2.1.1.3 – Botão **Lista de Lojas a Expirar** (3)

Esta função apresenta as lojas com sincronização anual, informando o parceiro 30 dias antes de finalizar o prazo da licença.

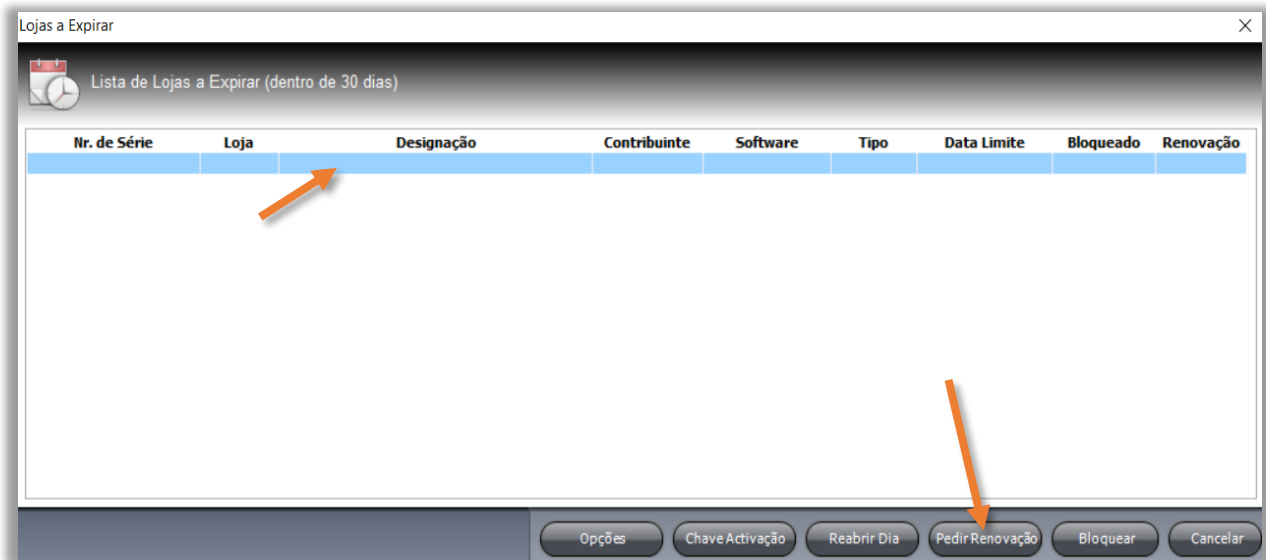


Figura 11 – Pedido de renovação para licença anual.

Selecionar a licença a renovar e ativar o botão **Pedir renovação**, vai enviar email automático para o Serviço de Licenciamento com os dados da licença a renovar.

Exemplo da informação enviada:

Pedido de Renovação de Loja

 Data: 30-09-2021 09:18:20
 Revendedor: Zone Soft Formação

*** Dados da Loja ***

Nr. Serie: D_123ABC55
 Nr. da Loja: 2
 Descrição da Loja: Zone Soft Demonstração
 Software: ZSREST
 Versao: Lite
 Observações: RENOVAÇÃO POR MAIS UM ANO! FATURAÇÃO MENSAL!

Nota: O parceiro após processamento da renovação da licença por mais um ano irá receber email a informar da sua renovação.

2.1.1.4 – Botão Licenças **Pedidas/Pendentes** (4)

Nesta janela é possível o utilizador verificar as licenças que ainda estão em fase de processamento por parte do Serviço de Licenciamento da Zone Soft.

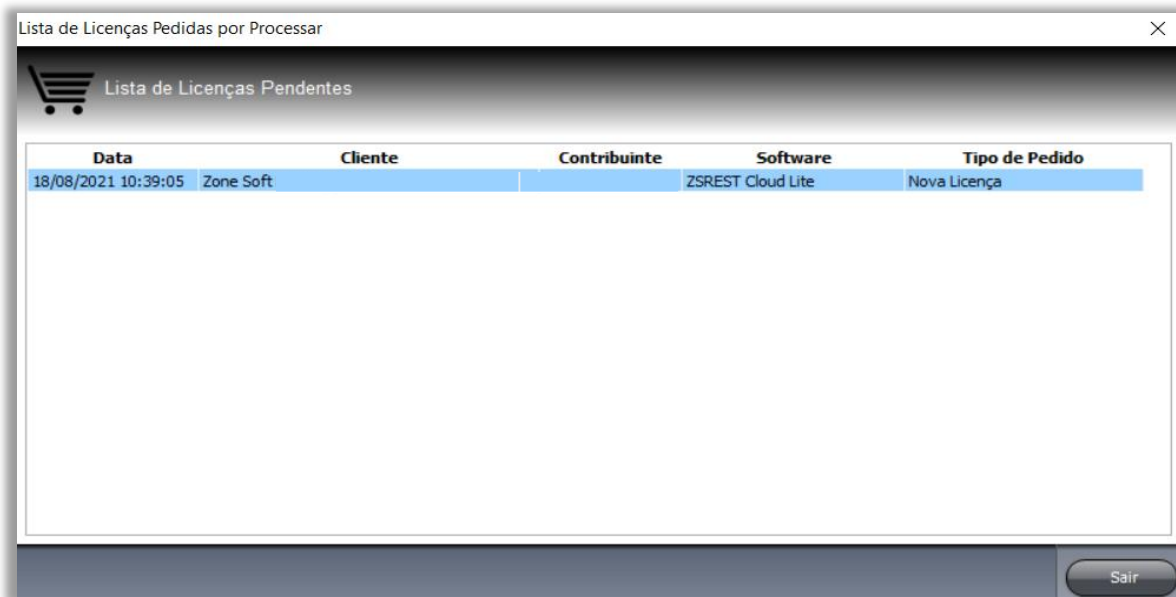


Figura 12 – Novas licenças e em processamento

2.2.1.5 – Botão **Alterar os Meus dados** (5)

Possibilita que o parceiro efetue as alterações á sua ficha de parceiro, morada, contactos, etc.

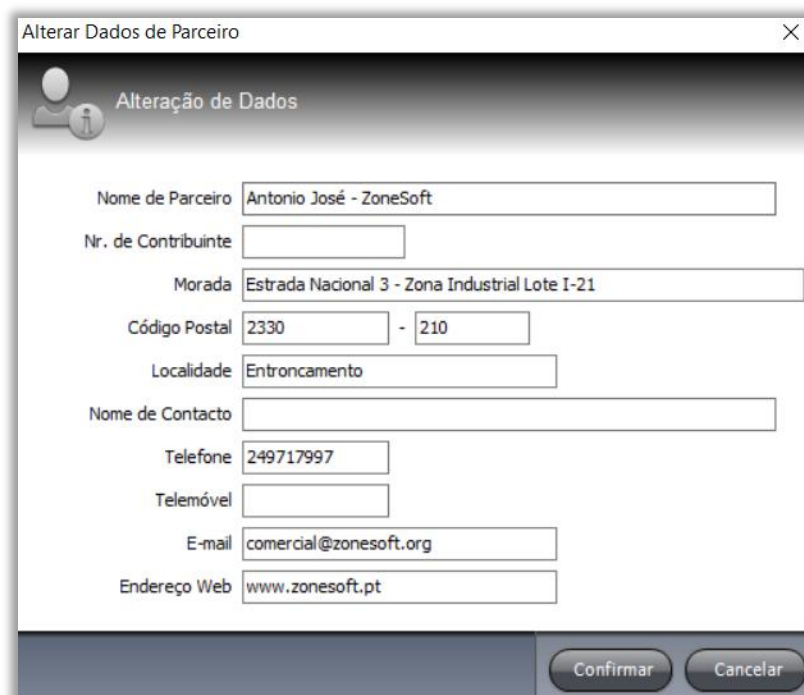


Figura 13 – Dados do parceiro

2.1.1.6 – Botão **Licenças Inativas** (6)

Para licenças que por motivos de cessação, alteração de atividade ou outra razão terá que ficar inativa, pode o parceiro colocá-la como inativa, sendo o seu histórico sempre visível na janela Lista de Licenças Inativas.

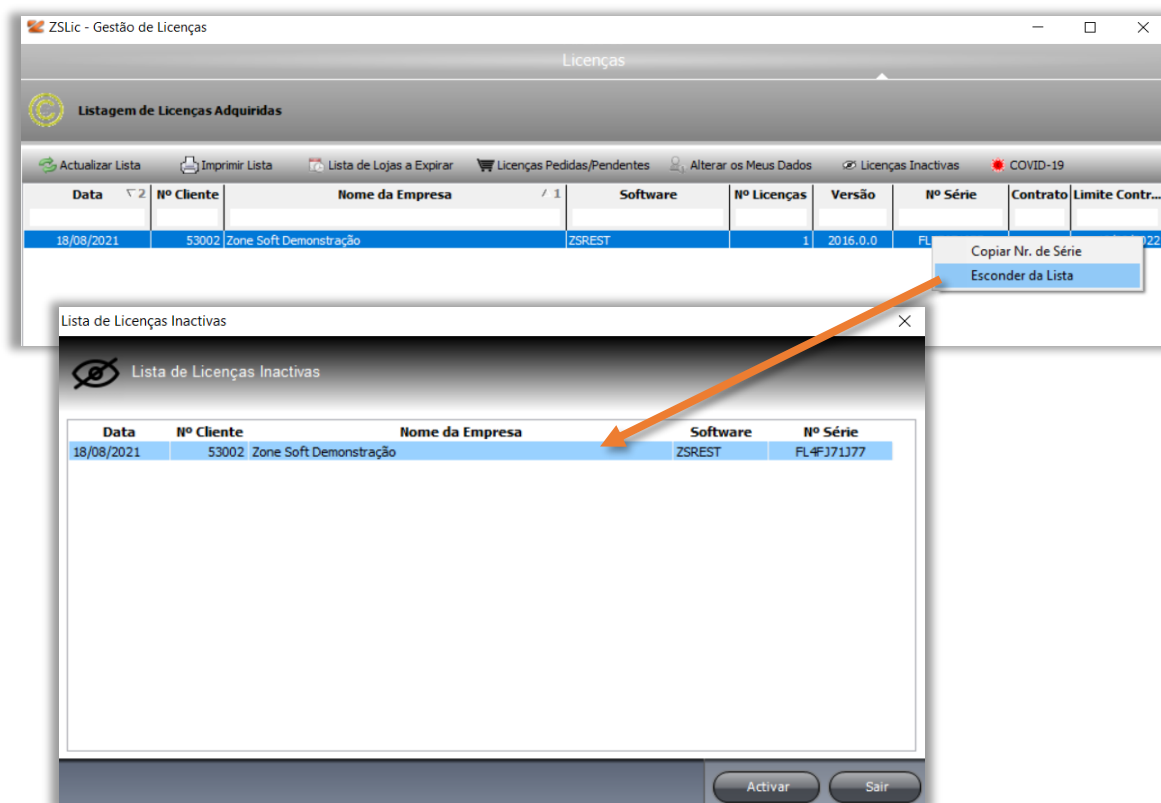


Figura 14 – Licenças inativas

- 1 – Selecionar **Licença** a colocar como inativa.
- 2 – Acionar o **botão direito do rato** e selecionar **Esconder da Lista**.
- 3 – A licença vai passar para a **Lista de licenças Inativas**.

Nota: Para voltar a colocar uma licença na listagem inicial, deve-se:

- 4 – Selecionar a **Licença**.
- 5 – Acionar o botão **Activar** na janela da **Lista de Licenças Inativas**.

2.1.1.7 – Botão Covid-19,

Esta função foi implementada de forma excepcional durante a pandemia do COVID-19, facilitando a reativação das licenças que foram suspensas por inatividade dos clientes.

Sendo esta função temporária, será posteriormente removido da aplicação ZS LIC.

3 – Quadro inferior



Figura 15 – Quadro inferior do ZS Lic

3.1 – Atualizar aplicações locais ZS Fact

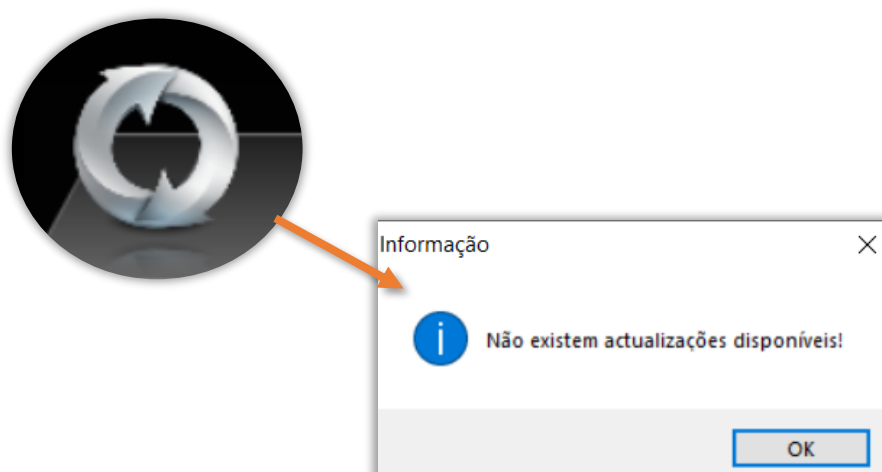


Figura 16 – Função atualizar às licenças locais do ZS Fact

– Ao seleccionar esta função vai procurar se existe atualizações à ou às licenças do ZS Fact.

3.2 – Detalhes da licença e histórico

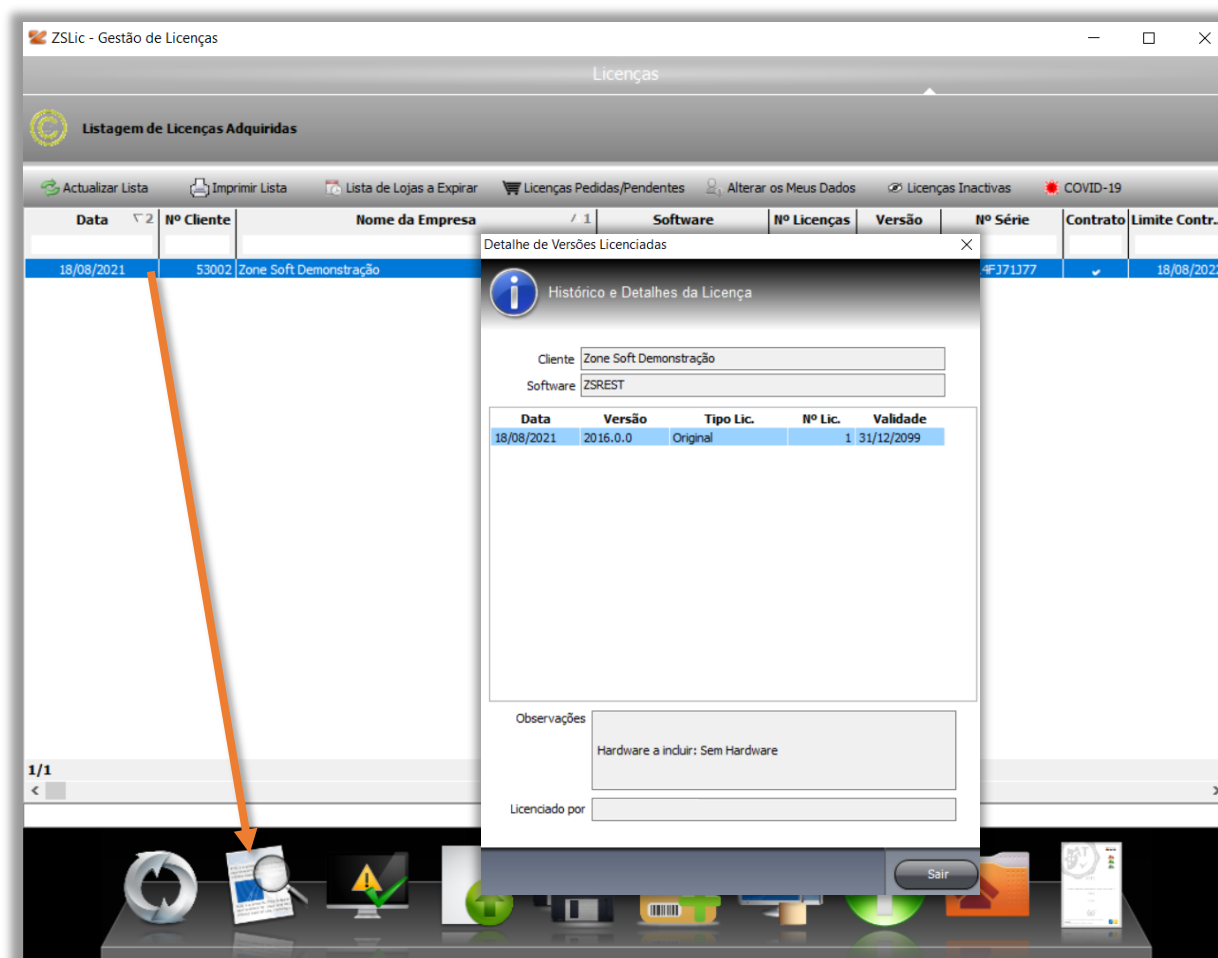


Figura 17 – Histórico e detalhes da licença do cliente

- 1 – **Selecionar a licença** que pretende visualizar o histórico e detalhes.
- 2 – Acionar o botão **Detalhes**.
- 3 – Inicia nova janela, onde o parceiro poderá visualizar todo o histórico da licença selecionada.

3.3 – Função Reportar situação

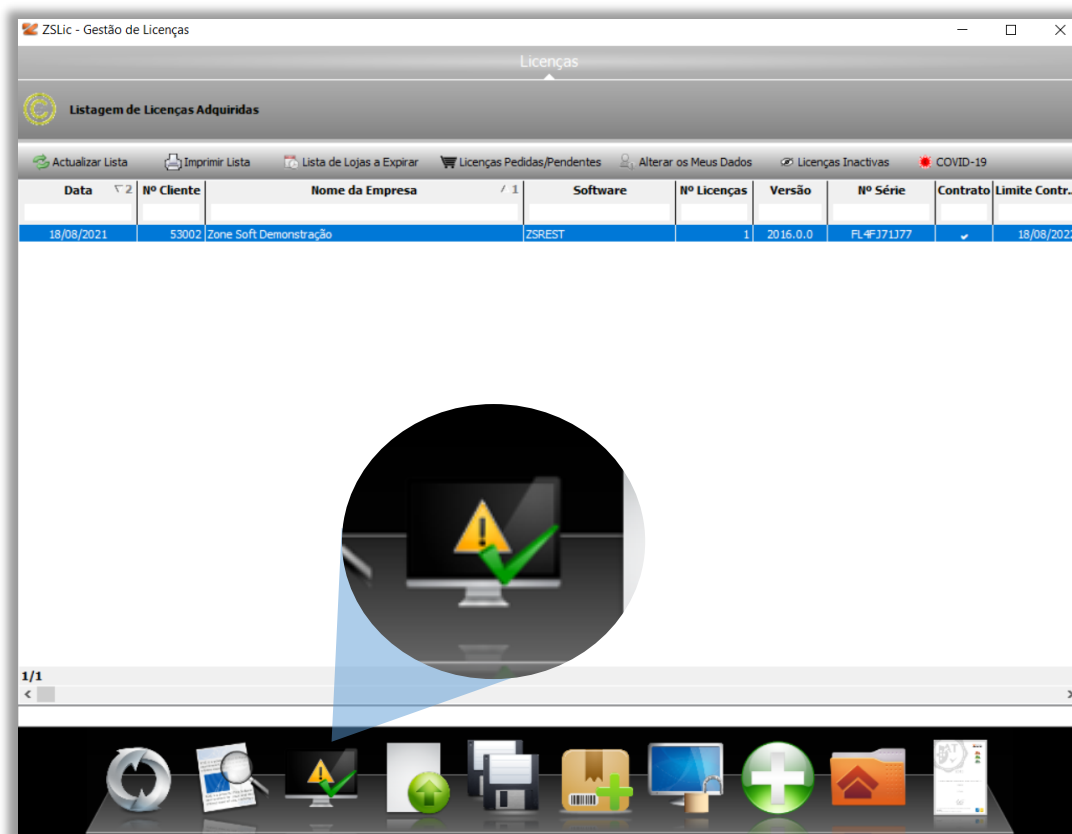


Figura 18 – Reportar situação ou problema técnico por ticket

Quando o parceiro necessitar de apoio técnico, aos produtos da Zone Soft, deverá:

- 1 – Selecionar o botão **Reportar Situação**; será reencaminhado para a janela dos tickets no My Zone.

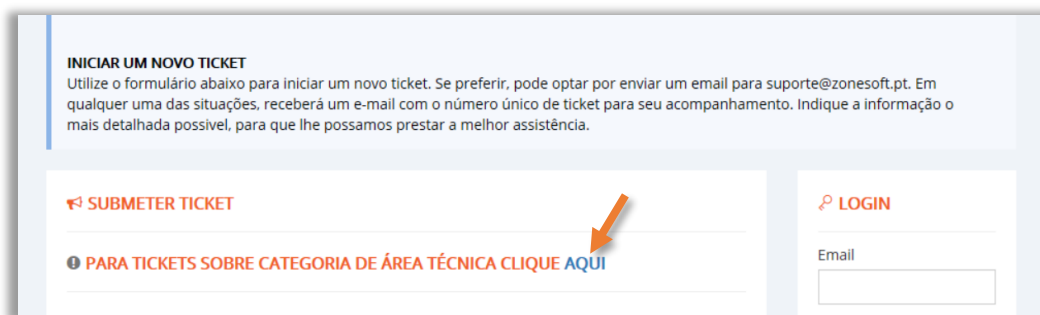


Figura 19 – para efetuar pedido de apoio técnico.

- 2 – Na janela do My Zone, deve o utilizador no quadro de **SUBMETER TICKET**, selecionar a palavra **AQUI** (em tom azul), ou enviado email para suporte@zonesoft.org com o report do problema encontrado nas aplicações Zone Soft.

3.4 – Pedir Nova licença

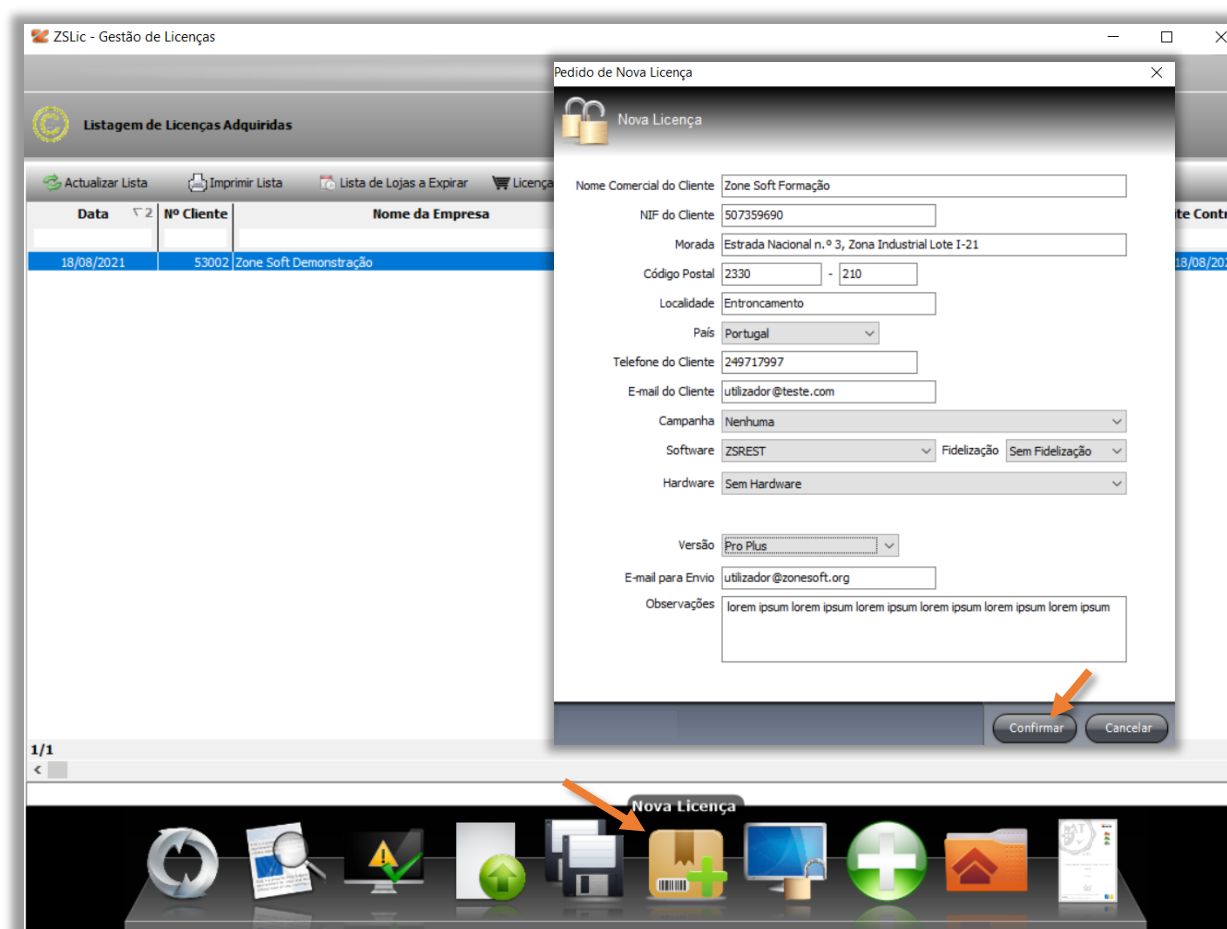


Figura 20 – Pedido de nova licença de software no ZS LIC

Para se pedir uma nova licença, o parceiro deve:

- 1 – Na janela principal do ZS Lic, seleccionar o botão **Nova Licença**,
- 2 – Na janela de Pedido de nova licença deve:
 - 2.1 – Inserir o **Nome comercial do seu cliente**.
 - 2.2 – Inserir o **Número de Identificação Fiscal** associado ao nome do cliente.
 - 2.3 – Inserir a **Morada, Código postal e Localidade** do cliente.
 - 2.4 – Inserir **contacto telefónico e email** do cliente.
 - 2.5 – No campo de **Campanha**, seleccionar uma das que estão em vigor ou não.
 - 2.6 – Seleccionar a **Aplicação** que pretende e se esta terá associado o módulo de fidelização de clientes da **Freebee**.
 - 2.7 – No campo de seleção **Versão** escolher a que se adequa ao seu cliente, (Só é possível efetuar seleção de versões apenas no ZS Rest).

2.8 – No campo **Email para envio**, inserir o email para o qual toda a informação referente á licença será enviada.

2.9 – Selecionar **confirmar**.

O pedido da nova licença foi enviado para o Dep. de Licenciamento, irá receber toda a informação da licença e acessos por email.

Ver ponto: [2.1.1.4 – Licenças Pedidas/Pendientes](#)

3.5 – Desbloquear sincronizador de uma loja

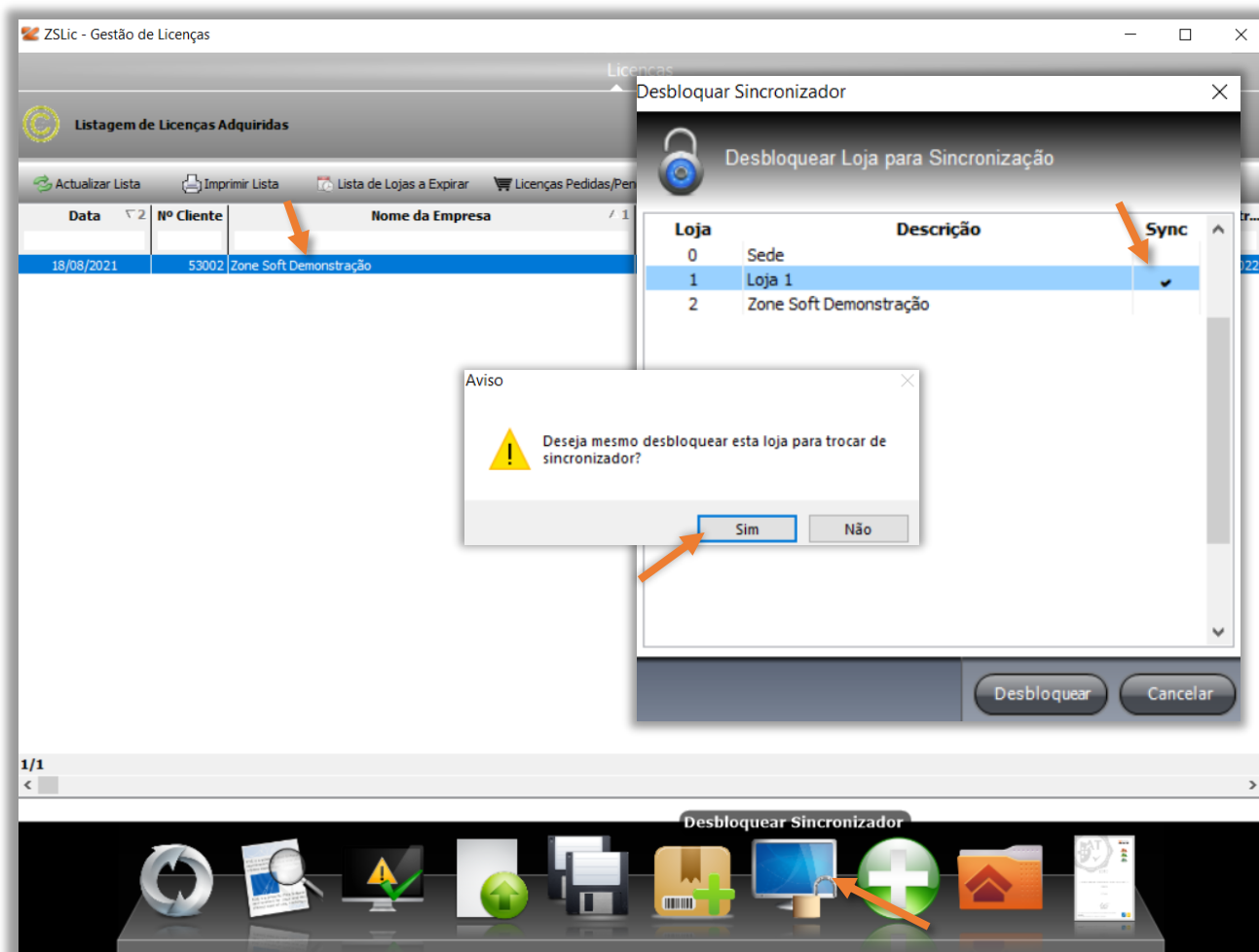


Figura 21 – Desbloquear sincronizador de uma loja

Quando existe a necessidade de o parceiro efetuar a recuperação de loja, deve efetuar o desbloqueio do sincronizador.

Para **Desbloquear o sincronizador** de uma loja, deve-se:

- 1 – Selecionar na lista das licenças, qual a licença a que a loja a desbloquear está ligada.
- 2 – Acionar o botão **Desbloquear Sincronizador**.
- 3 – Selecionar o **A loja**. *Só é possível desbloquear as lojas, que no campo Sync apresentem um visto.*
- 4 – Acionar o botão **Desbloquear**.
- 5 – Na mensagem de aviso selecionar **SIM**.

O sincronizador da loja selecionada está desbloqueado.

3.6 – Função para Adicionar loja

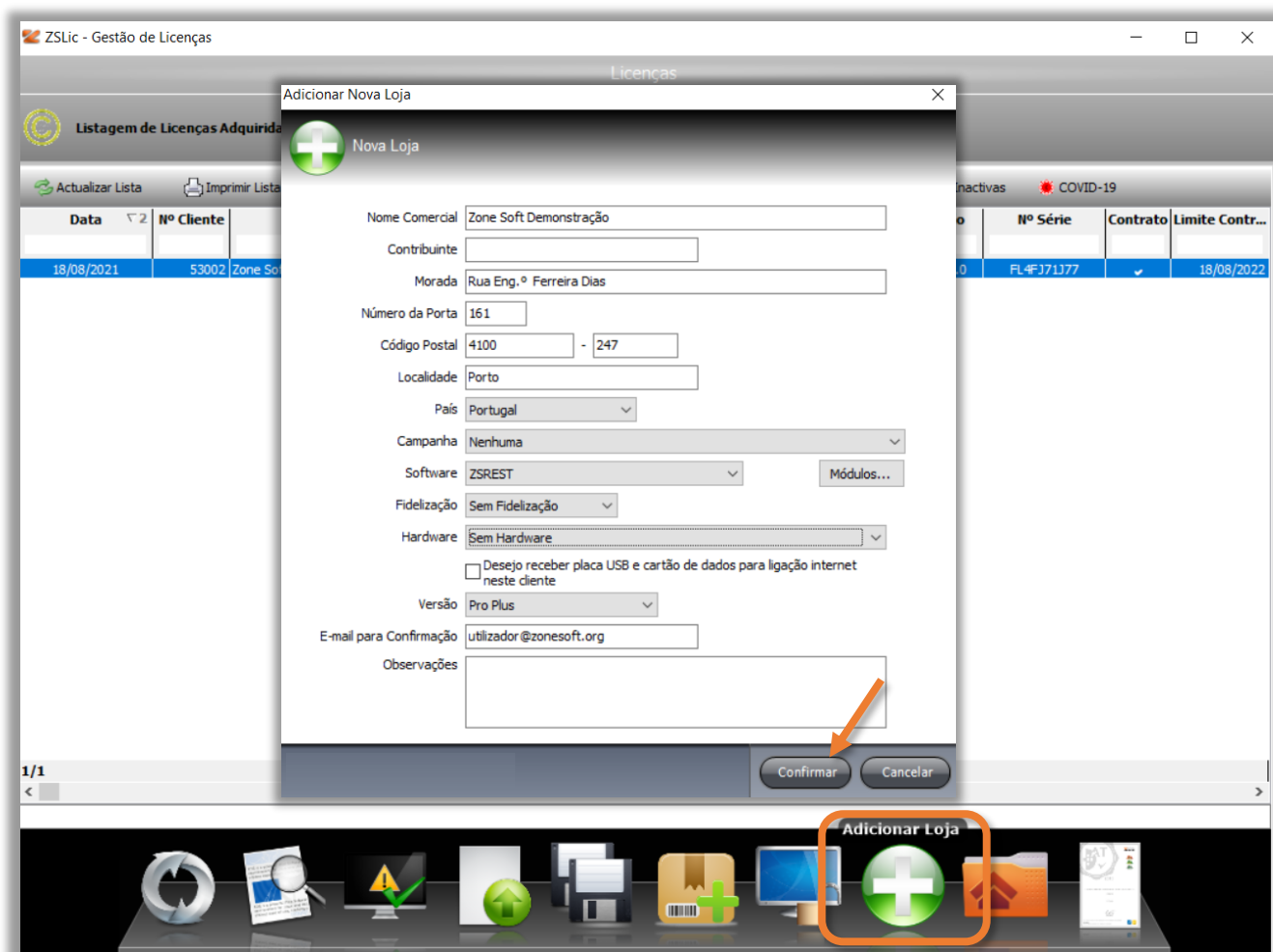


Figura 22 – Adicionar nova loja à licença selecionada

Para Adicionar Loja a uma licença existente, deve-se:

- 1 – Na janela de Gestão de Licenças, selecionar **Licença** à qual se pretende adicionar nova loja.
- 2- Selecionar botão **Adicionar Loja**.
- 3 – Preencher e selecionar os campos da janela **Adicionar Nova Loja**
- 4 – Selecionar **Confirmar**.

O sistema irá criar uma nova loja de forma automática.

Nota: Poderá existir custos adicionais a esta alteração.

3.7 – Visualizar lista de lojas, opções e pedidos de alteração à licença

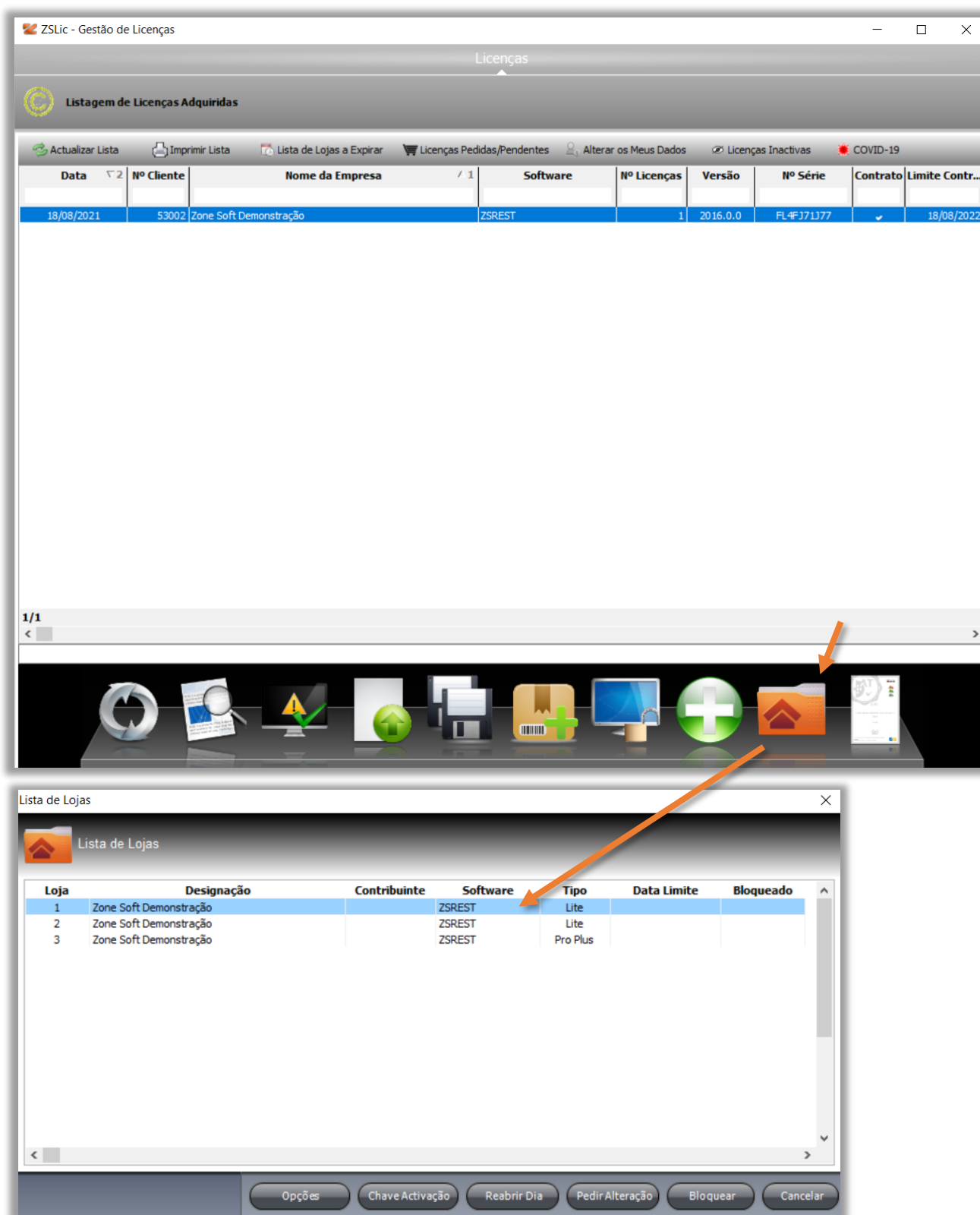


Figura 23 – Lista de lojas, opções e alterações à licença

Na **função Lista de Lojas**, o parceiro pode:

- 1 - Criar chave de ativação da aplicação local.
- 2 - Reabrir dia.
- 3 - Pedir alterações adicionando mais funcionalidades á loja.
- 4 - Bloquear a ou as lojas.

3.7.1 – Chave de Ativação para loja

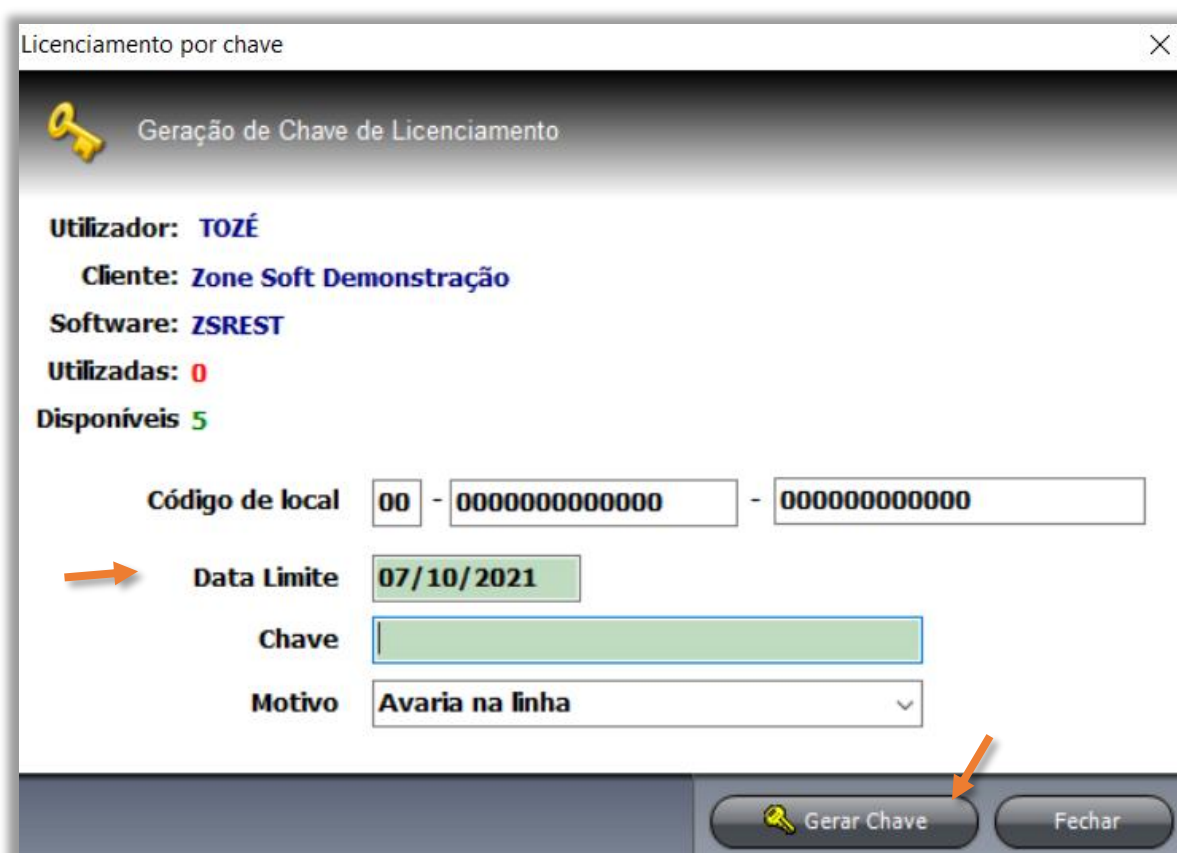


Figura 24 – Gerar chave de licenciamento para loja

Quando uma das aplicações locais com a sincronização diária e que por qualquer motivo não a efetuou, para utilizar a aplicação, esta necessita de uma chave de ativação, o parceiro deve fornecer essa chave de ativação, até o problema que está a motivar esta situação seja resolvida:

- 1 – Selecionar a loja e acionar o botão de **Chave Ativação**.
- 2 – Na janela Licenciamento por chave, inserir nos campos **Código de local** os dígitos apresentados pela aplicação local da Zone Soft.

3 – Selecionar o motivo que levou à necessidade para criar a chave de ativação.

4 – Selecionar botão **Gerar Chave**.

Nota importante: Esta chave tem a validade de 15 dias, caso não seja efetuada nenhuma sincronização a aplicação voltará a pedir chave de ativação.

3.7.2 – Reabrir Dia para loja selecionada

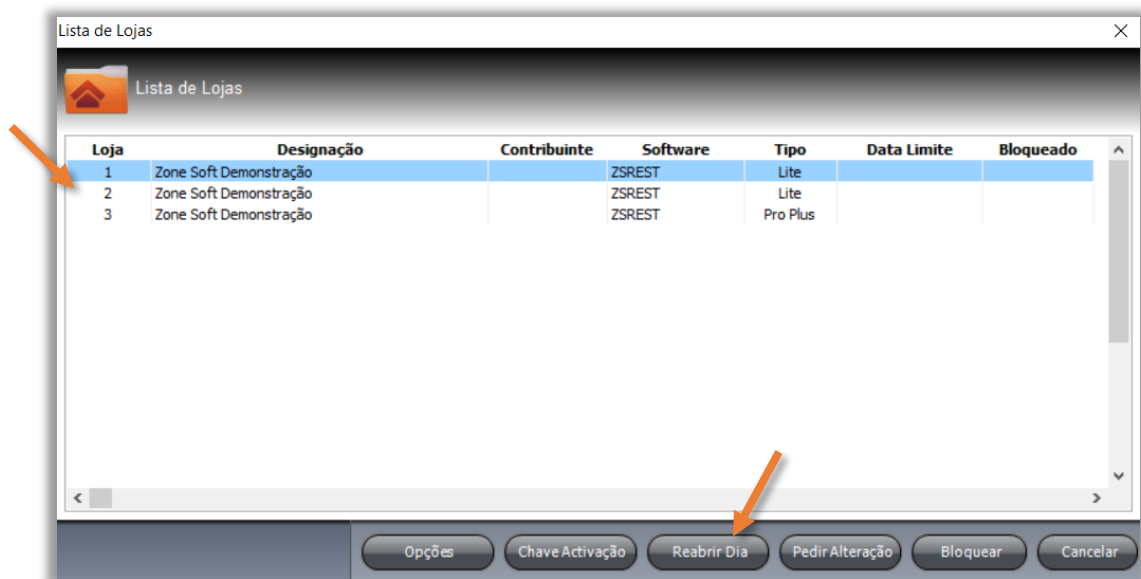


Figura 25 – Reabrir dia de faturação para a loja selecionada

Esta função vai reabrir o dia para a **última data** em que foi efetuada, abertura de dia e início de sessão. Só deve ser utilizada no caso de se ter procedido ao fecho do dia de forma inadvertida pelo utilizador da aplicação.

1 – Na **Lista de Lojas** selecionar a loja a reabrir o dia.

2 – Selecionar o botão **Reabrir Dia**.

3 – Na janela de Confirmação selecionar **Sim**, o dia será reaberto

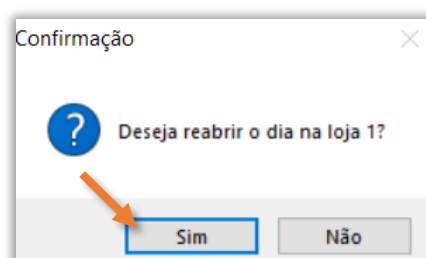


Figura 26 – Confirmar reabertura do dia

3.7.3 – Pedir Alteração adicionando funcionalidades à loja

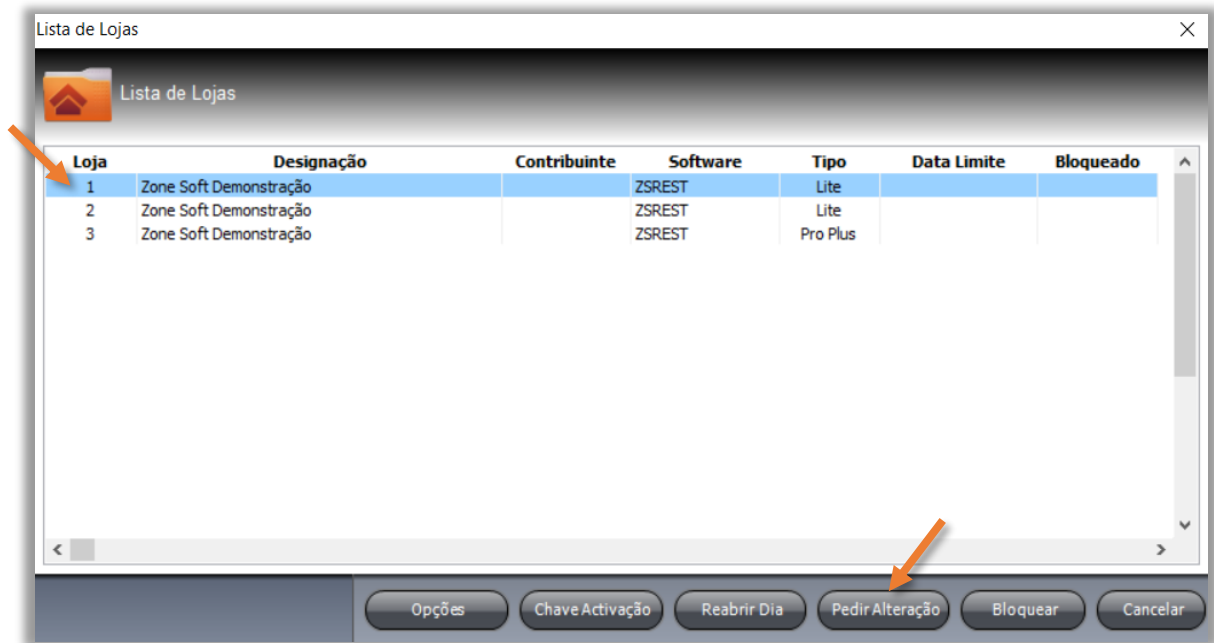


Figura 27 – Adicionar funcionalidades à licença / loja

- 1 – **Selecionar a loja** á qual se pretende efetuar a alteração.
- 2 – Acionar o botão **Pedir Alteração**.

Nota:

Esta função permite ao parceiro efetuar alterações á licença selecionada:

- Atualizar a versão da aplicação ZS Rest de Basic para Lite ou de Lite para Pro Plus.
- Adicionar a função de fidelização com uma das opções do Freebee.
- Inserir módulos adicionais de integrações com várias funcionalidades de Take Way, de Delivery, de reservas de mesa, de hotéis, de combustíveis, de aplicação de gestão, etc.

Ter em atenção que estas alterações podem aumentar o valor da licença.

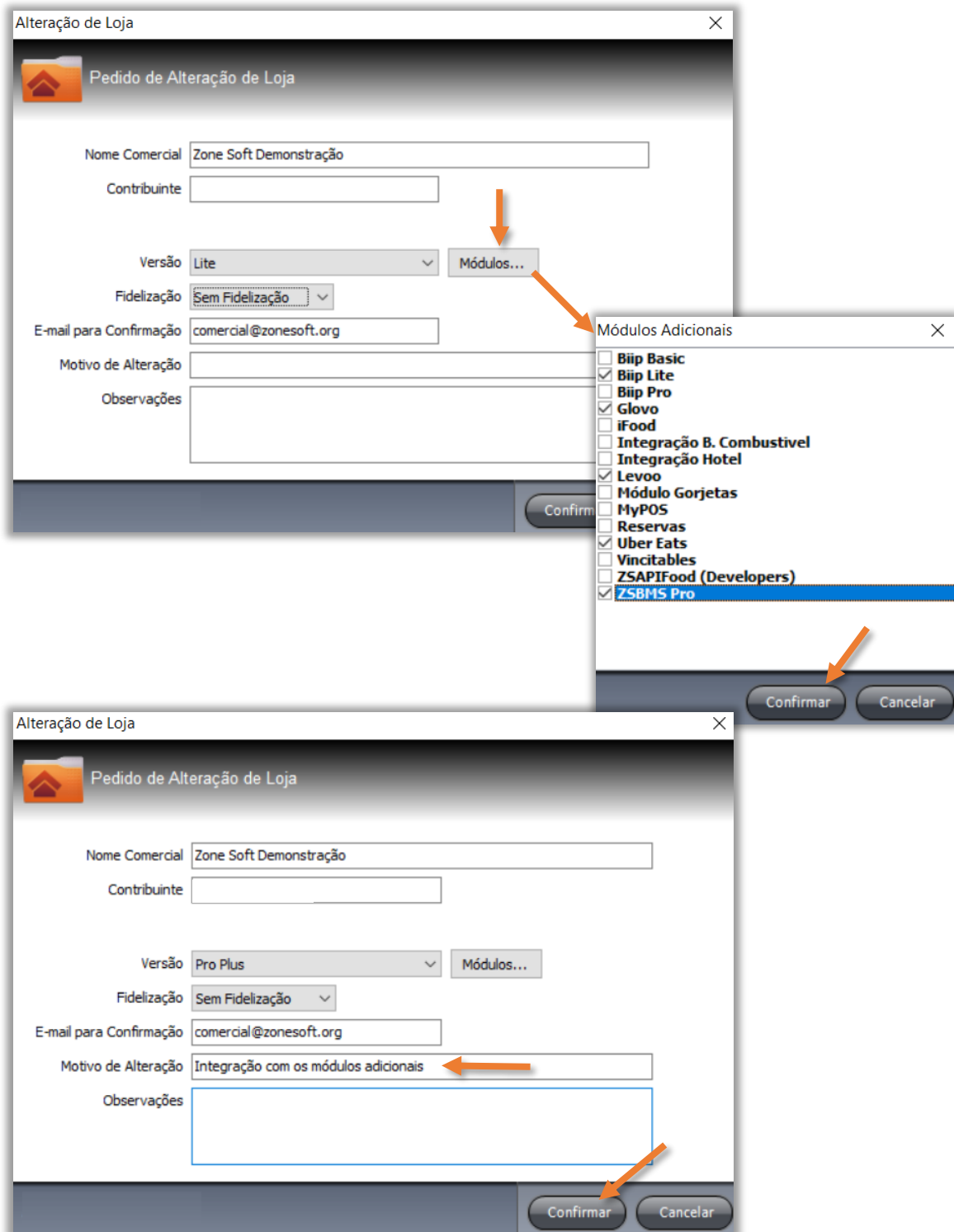


Figura 28 – Como efetuar alteração à loja adicionado funcionalidades.

- 3 – No campo de seleção **Versão**, pode o utilizador efetuar a alteração da versão da aplicação.
- 4 – No campo **Fidelização**, o parceiro pode adicionar a função de fidelização de cliente com a seleção do **Freebee** ou **Freebee+**.
- 5 – Selecionar **Módulos**, para adicionar um ou mais módulos adicionais à licença.

- 6 – Caso tenha selecionado algum módulo deve acionar o botão **Confirmar**.
- 7 – No campo **Motivo de Alteração**, inserir uma breve descrição sobre o que motivou a efetuar a alteração á loja.
- 8 – Selecionar o botão de **Confirmar**, para finalizar o processo de alteração.

3.7.4 – Bloquear loja

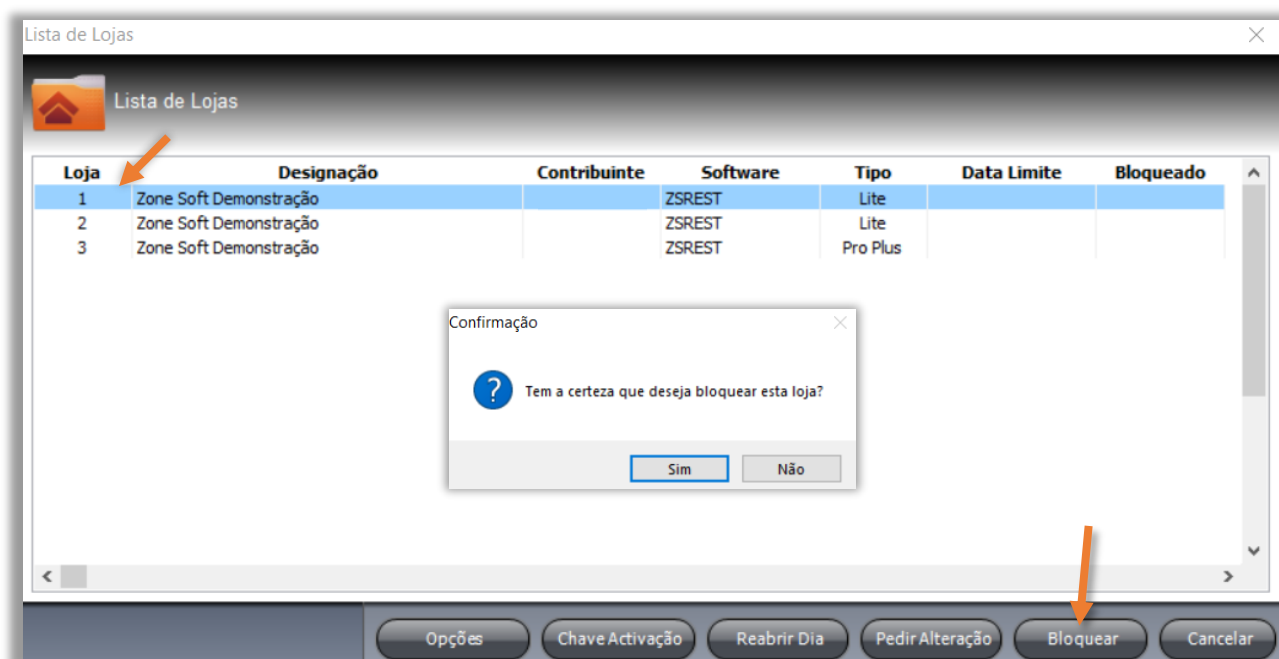


Figura 29 – Bloquear loja

Para que o parceiro possa **bloquear** uma ou mais lojas ao cliente, deve:

- 1 – Selecionar **Loja** na lista de lojas.
- 2 – Acionar o botão **Bloquear**.
- 3 – Na janela de confirmação selecionar **Sim**.

Notas:

Os passos atrás referidos só bloqueia uma loja, deve proceder de forma idêntica para bloquear outra e assim sucessivamente.

Este bloquear é apenas entre o parceiro e o cliente do parceiro, a faturação da licença ao parceiro por parte da Zone Soft é sempre efetuada. Caso pretenda parar na totalidade a utilização da licença e sua faturação por parte da Zone Soft ao parceiro, deve enviar ticket pelo My Zone com o número da licença e lojas a encerrar.

3.9 – Função para Emissão de certificado

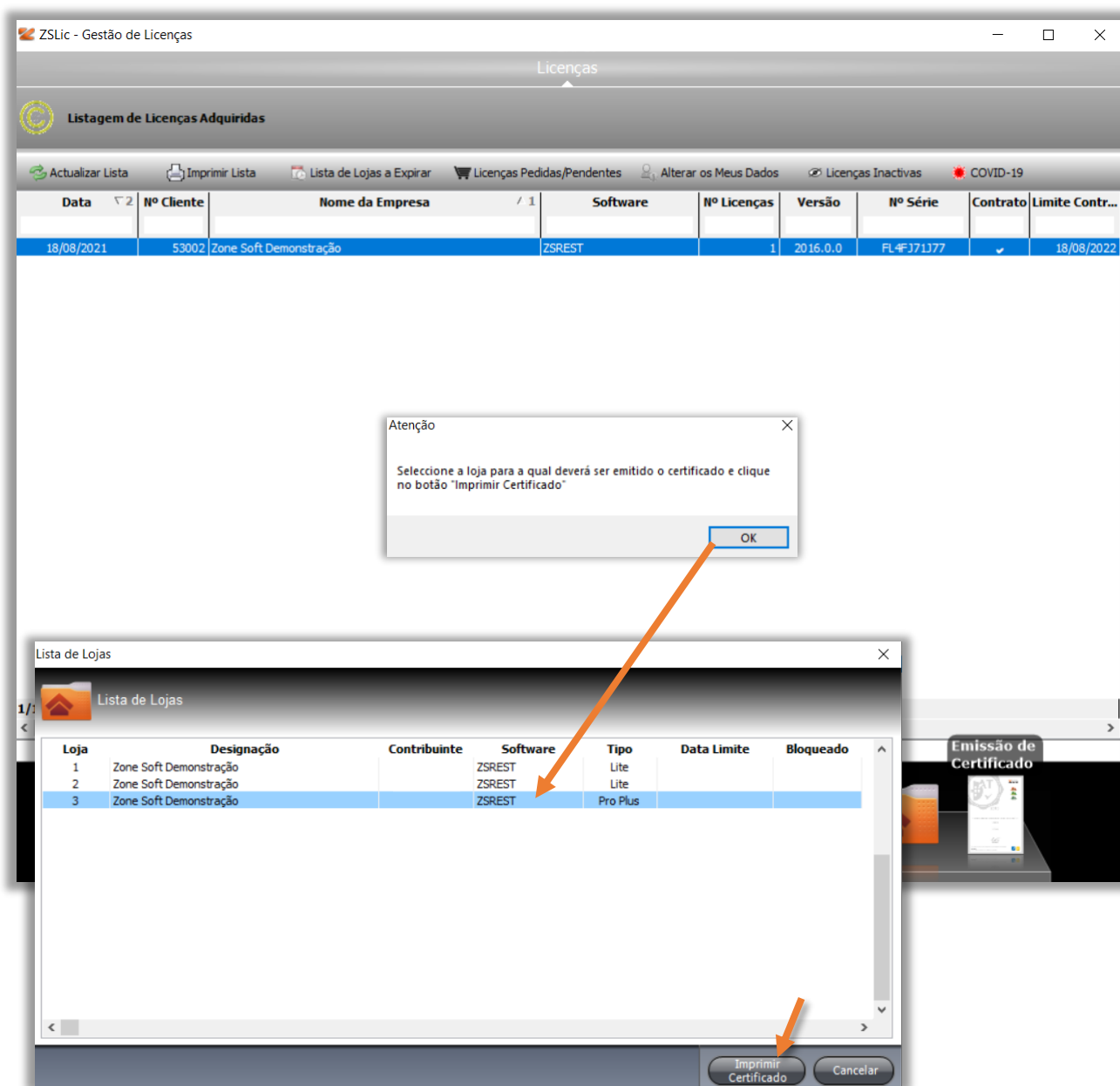


Figura 30 – Emissão de certificado de utilização do software

Para a emissão do certificado de utilização do software da Zone Soft, deve-se:

- 1 – Acionar o botão **Emissão de Certificado**.
- 2 – Confirmar em **Ok**.
- 3 – Selecionar **Loja**, para a qual vai ser emitido o certificado.
- 4 – Acionar o botão **Imprimir Certificado**.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através da aplicação de tickets ou consulte a documentação adicional disponível na plataforma da Zone Soft.

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

www.zonesoft.pt