

ZSGO

Iniciar Sessão

# MANUAL

## ZS GO Licenciamento e Subscrição





#### **Notas Importantes no Licenciamento:**

**1**<sup>a</sup> – Pedir a licença na aplica ZS Lic e colocar nas observações que a licença é para ser faturada diretamente ao parceiro.

2<sup>a</sup> – Aceder á aplicação do ZS GO, para que a base de dados seja criada.

3<sup>a</sup> – Imediatamente após ter entrado na aplicação do ZS GO, enviar e-mail para <u>software@zonesoft.org</u> ou <u>comercial@zonesoft.org</u> que a licença XXXXXXXXX é para ser faturada diretamente ao parceiro. O departamento de licenças enviará e-mail ao parceiro a confirmar que efetuou a alteração

4ª – Após alteração do tipo de faturação (3ª nota), a função da Faturação Automática deixará de estar presente na aplicação de gestão de licenças ZS Lic, sempre que selecionar ZS GO, as licenças serão faturadas diretamente ao parceiro.

Configuração da	ı Licença		
Campanhas			
Nenhuma			~
Softwares	Versão	De	ixará de ser apresentado ós alteração do modo de
ZSGO	✓ Lite		faturação do ZS go.
Faturação automática 🧧	① A Zone Soft irá emitir mensalmente a fatu	ra da subscrição ZSGO ao seu cliente, após pagamento	da mesma.

Figura 1 – Quadro da configuração da licença, faturação automática



## Índice

Notas Importantes no Licenciamento:	1
Índice	2
1 – Pedir nova licença do ZS GO	4
Notas Importantes:	6
1.1 – Criar conta e aceder à aplicação online ZS go	7
2 – Separador de Revenda	9
Nota Importante:	11
3 – Nova função Subscrições	12
3.1 – Passar conta de teste para uma subscrição	12
3.2 – Atualizar a subscrição a expirar do ZS go	16
3.3 – Separador pagamentos na subscrição do ZS go	21
3.4 – Cancelar subscrição do ZS go	22
4 – Obter dados da Lusopay ao criar nova conta	23
5 – Ativação da licença em Demo com e sem integração Lusopay	26
5.1 – Botão de registo e ativação da Lusopay	30
Nota importante:	32



## Índice de imagens

Figura 1 – Quadro da configuração da licença, faturação automática	1
Figura 2 – Aceder á aplicação online do ZS Lic	4
Figura 3 – Pedido de nova licença	4
Figura 4 – Página de acesso á aplicação do ZS go	7
Figura 5 – Função Experimentar gratis durante 30 dias	7
Figura 6 – Criar conta com serial number	8
Figura 7 – Licença do ZS go parceiro sem o separador da revenda	9
Figura 8 – Licença ZS go parceiro com o separador revenda ativo	9
Figura 10 – Informação da subscrição	. 10
Figura 9 – Separdor revenda com o link do parceiro e informação de subscrição	. 10
Figura 11 – Criar licença com link do parceiro	. 11
Figura 12 – Selecionar a função login para acesso à aplicação do ZS go	. 12
Figura 13 – Ativar a licença trial/demonstração	. 13
Figura 14 – Selecionar tipo de plano a subscrever	. 14
Figura 15 – Renovar a subscrição por mais 30 dias	. 16
Figura 16 – Selecionar o processo de login	. 17
Figura 17 – Dados de login à aplicação do ZS go	. 17
Figura 18 – Selecionar a gestão da subscrição	. 18
Figura 19 – quando a subscrição expira selecionar Gerir Subscrição	. 18
Figura 20 – Selecionar a função pagar	. 19
Figura 21 – Selecionar a função de pagar com Lusopay	. 19
Figura 22 – Escolher qual o metodo de pagamento da subscrição MB ou MBWay	. 20
Figura 23 – Separador pagamentos selecionar a fatura para download	. 21
Figura 24 – Inserir o NIF que estava associado a subscrição	. 22
Figura 25 – Função para teste gratis	. 23
Figura 26 – Inserir dados para criar a conta	. 24
Figura 27 – Dados obtidos com sucesso	. 24
Figura 28 – Tentar obter novamente os dados	. 25
Figura 29 – Pagina da Lusopay para efetuar registo	. 25
Figura 30 – Ativar licença trial	. 26
Figura 31 – Confirmar que é cliente Lusopay	. 26
Figura 32 – Obter os dados registados na Lusopay	. 27
Figura 33 – Confirmar a ativação da licença associada á Lusopay	. 28
Figura 34 – No caso de não ser cliente Lusopay, selecionar plano	. 29
Figura 35 – Selecionar a função – Lusopay ativar	. 30
Figura 36 – Entidade de pagamento Lusopay	. 31



## 1 – Pedir nova licença do ZS GO

Para efetuar o pedido de uma nova licença do ZS GO, o utilizador deve aceder á aplicação de gestão de licenças online, ZS Lic.

2	zone soft*
	Login
Login	
PARCEIRO	
Password	
••••••	
Submeter	Alterar Password

Figura 2 – Aceder á aplicação online do ZS Lic

1 – Aceder á aplicação do ZS Lic e inserir os dados de login para acesso á aplicação.

ZS lic	С						🎭 Alterar dado	s do parceiro 🕛 Sair 🏮
Licer	nças							
Q	procurar	8	Filtrar por Grupo	~				🕒 Exportar Licenças
	Data	Nome	Nif	N° Cliente	Software	Nº Serie	Estado	Visibilidade
	Nenhum 🗸	Nome Q	Nif Q	Nº Clier Q	All/Todos 🗸	Nº Serie Q	Ativa 🗸	Nova Licença +
1-0/0								



2 – No ZS Lic, selecionar o botão de Nova Licença.



Nova Licenç	a				
Nova Licença					
Nome Comercial do Cliente				Contribuinte do Cliente	
Zone Soft. Lda				123456789	
Morada					
Morada					
Zona industrial Lote I-21					
Código Postal		Localidade		País	
2330	210	Entroncamento		Portugal	
academy@zonesoft.org	des dades de -l		io da license -	o coffuraço	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatório Configuração da Campanhas	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env	rio da licença de	a software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma	o dos dados do cl <mark>Licença</mark>	iente para cumprimento legal do env	rio da licença de	ə software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env Versão Pro	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática	o dos dados do cl Licença ~	iente para cumprimento legal do env Versão Pro	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática	o dos dados do cl Licença ~	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da sub	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática 6 Hardware	o dos dados do cl Licença ~	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da sub	io da licença de	e software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática Número de Utilizadores 6 Hardware Nenhum	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da sub	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática 6 Hardware Nenhum Email para envio da licença	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da sub	rio da licença de	e software	
academy@zonesoft.org academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática 6 Hardware Nenhum Email para envio da licença academy@zonesoft.org	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da subr	río da licença de	e software	
academy@zonesoft.org academy@zonesoft.org (*) - Preenchimento obrigatória Configuração da Campanhas Nenhuma Softwares ZSGO Faturação automática 6 Hardware Nenhum Email para envio da licença academy@zonesoft.org Dbservações	o dos dados do cl Licença	iente para cumprimento legal do env Versão Pro irá emitir mensalmente a fatura da suba	río da licença de	e software	



3 – Preencher os campos dos quadros da Nova Licença, Morada e Informação do Cliente.

4 – No quadro da **Configuração da Licença:** 

4.1 – No campo Software, selecionar a aplicação ZSGO.

**4.2** – Escolher a **versão** mais apropriada ao cliente; "<u>ter em atenção que a Gestão de Stock,</u> <u>Compras e Inventário AT, só está disponível na Versão Pro e Pro + Lusopay</u>".

**4.3** – A check box da **Faturação Automática**, está sempre ativa por default, mas, no caso de o parceiro pretender que as licenças sejam faturadas a si e não aos clientes, deve manifestar essa intenção no campo das Observações.

5 – Acionar o botão de **Confirmar**.

#### Notas Importantes:

1ª – Após envio de pedido de licença do ZS go, o parceiro deve enviar email para software@zonesoft.org ou comercial@zonesoft.org pedindo que as licenças do ZS go sejam sempre faturas a si "parceiro". Nos próximos pedidos de licença para a aplicação do ZS go, a opção a opção de Faturação Automática, não mais será apresentada.

2ª – Para que seja possível efetuar as alterações ao tipo de faturação, é necessário entrar criar a conta e aceder á aplicação uma vez.



#### 1.1 - Criar conta e aceder à aplicação online ZS go

Ao receber o email com a informação de que a licença já foi processada, o utilizador deve aceder á aplicação online do ZS go em <a href="https://www.zsgo.pt/">https://www.zsgo.pt/</a>.

ZS G⁄O	Como funciona FAQs Planos e Preços	Teste grátis Blog Login PT •
ZS GO • • • • • •		CO I MARINE MARINE MARINE MI MARINE MARINE MARINE
Image: Note of the second se		PRANTICOS      Conta conventa da electadare      Conta conventa da electadare      Conta conventa da electadare      Conta conventadare      Conta conventadareeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee
		Algar de Ingenda

Figura 4 – Página de acesso á aplicação do ZS go

6 – Selecionar o botão de Login.

ZS G⁄O	
Iniciar Sessão	
E-mail	
Palavra-passe	
Login	
Experimente gratis durante 30 días	
Recuperar palawa-passe	

Figura 5 – Função Experimentar gratis durante 30 dias

7 – Na janela de Iniciar Sessão, selecionar Experimentar grátis durante 30 dias.



СПа	ar Co	onta	
123456789		ZS ACADEMY Demo	
academy@zonesoft.org			0
Portugal	•	Continental	¢
xxxxxxxxxxxxx			
e já tem uma licença ZS GO, introduza o núr	mero de sé	èrie acima.	
e jå tem uma licença ZS GO, introduza o núr Obter	mero de sé dados Lu	erie acima. Isopay*	
e jå tem uma licença ZS GO, introduza o núr Obter	mero de se dados Lu Criar Cont	erie acima. Isopay*	
e jå tem uma licença ZS GO, introduza o núr Obter	mero de se dados Lu Criar Cont	erie acima. Isopay* Ta	
<ul> <li>e já tem uma licença ZS GO, introduza o núr</li> <li>Obter</li> <li>Obter</li> <li>Li e concordo com os Termos e Condições</li> <li>Autorizo o tratamento e utilização dos mem Marketing e Comerciais: Campanhas Exclus Informações Relevantes</li> </ul>	mero de se dados Lu Criar Cont s us dados p sivas, Even	essoais para envio de comunicações de tos, Tutoriais, Casos de Sucesso, Outras	

Figura 6 – Criar conta com serial number

8 – Na janela **Criar Conta** do ZS go digitar:

- O NIF registado quando do pedido da licença no ZS Lic e designação da empresa.
- Inserir endereço de e-mail e definir palavra passe, "estes dados serão necessários para efetuar o login na aplicação ZS go".
- Selecionar o Pais.
- No campo para Escolha da Região o utilizador deve ter algum cuidado com a região que vai selecionar "de acordo com o pais selecionado.
- Inserir o Serial Number da licença enviado via e-mail.
- Selecionar a check box Li e concordo com os Termos e Condições.
- Selecionar o botão de Criar Conta.



## 2 – Separador de Revenda

ZS G⁄O			🔤 ZS ACADEMY Demo 🗸 🏠 Configurações 👻 💄 Gestao da							
DASHBOARD ENTIDADES	PRODUTOS	STOCKS	COMPRAS	VENDAS	TESOURARIA	RELATORIOS				
novo Documento de stock	Criar	Vendas Mensais 21.00 €	Vendas Acumula	das						
novo Documento de comp	Criar D <b>ra</b>	18,90 € 16,80 € 14,70 €								
novo Documento de vend	Criar	12,60 € 10,50 €								

Figura 7 – Licença do ZS go parceiro sem o separador da revenda

O parceiro pode efetuar o pedido para ser ativado a visualização do separador da revenda na sua licença do ZS go, bastando para tal enviar e-mail para <u>suporte@zonesoft.org</u> ou criar Ticket na plataforma com a informação do **número de série da licença** e **NIF do parceiro**.

O parceiro após receber a confirmação de que o separador já está ativo;

ZS G⁄O		(2	ZS ACADEMY Dem	o 🗸 🏠 Configur	ações 🗸 💄 Gest	ao da Conta 🕞
DASHBOARD ENTIDADES PRODUTOS	stocks	COMPRAS	VENDAS	TESOURARIA	RELATORIOS	REVENDA
novo Documento de stock Criar novo Documento de compra	Vendas N 21,00 € 18,90 € 16,80 € 14,70 €	Aensais Vend	as Acumuladas			

Figura 8 – Licença ZS go parceiro com o separador revenda ativo

1 – Aceder á aplicação do ZS go e selecionar o separador **Revenda**.



3

PRODUTOS	ST	OCKS	сом	PRAS	ľ	/ENDAS		Т	ESOURARIA		RELATORIOS	REVENDA
icenças ZS	GO											
PESQUISA											Sumário	
Nome								PESC	QUISAR		Licenças Ativas	6
											Licenças Demo	o
LICENÇAS ZS GO				Apre	sentar a da Subs	a Inform scrição	nação				Licenças Expiradas	c
Cliente	Email		NIF	Telefone	Serial	Data Inicio	Estado	Demo	Data Limite Inf	ormações	Licenças Canceladas	, o
Zone Soft Demo				249717997	5YIIKVFW1I	2023-03- 23	Ativo	Não	2099-12-31	0	Total:	6
ZS GO DEMO				249 717 997	PIM25YXPIM	2024-04-12	Ativo	Não	2099-12-31	0		
Zone Soft Demonstração				249717997	YJE9C7ZPBH	2020-11-12	Ativo	Não	2024-10-31	0	Link Parceiro	
ZS GO Formação					TVZYDARGBV	2022-11-29	Ativo	Não	2099-12-31	0		
ZS GO DEMO				249 717 997	8FBTPVSB4B	2024-04-12	Ativo	Não	2099-12-31	0	associadas à sua con Soft, se o registo or e	nta de Parceiro Zone plata de Parceiro Zone
ZS ACADEMY Demo				249717991	5DBX1MNS86	2024-09- 03	Ativo	Não	2099-12-31	6	seguinte endereço:	

Figura 10 – Separdor revenda com o link do parceiro e informação de subscrição

2 – O parceiro poderá visualizar todas as licenças de ZS go associadas à sua conta.

Informações da Subscrição				$\otimes$
Plano	ZS GO Versão PR	0		
Utilizadores Base	б	Utilizadores Adicionais	0	

Figura 9 – Informação da subscrição

3 – O parceiro pode ceder o seu Link do Parceiro ao seu cliente, para que este possa efetuar o pedido da licença do ZS go e fica automaticamente associada à sua conta.

🥑 ZS GO	× +		
→ C	app.zsgo.pt/register/1565		
	70	$\sim$	
	23	93	
	Criar	Conta	
	NIF	Nome da empresa	
	Email	Palavra passe 🥥	
	Escolha um país 🔹	Escolha uma região 🔶	
- State -			
	Número de série		
	Se já tem uma licença ZS GO, introduza o número (	de série acima.	-
	Criar	Conta	
	Li e concordo com os Termos e Condições		
	Autorizo o tratamento e utilização dos meus dao Marketing e Comerciais: Campanhas Exclusivas, I	los pessoais para envio de comunicações de Eventos, Tutoriais, Casos de Sucesso, Outras	lives.
	Informações Relevantes		

Figura 11 – Criar licença com link do parceiro

O utilizador deve preencher todos os dados necessários.

#### Nota Importante:

Para passar uma determinada licença já existente "sem parceiro associado", para a sua conta;

**1** - Enviar email para o departamento comercial com a toda a informação da licença do ZS go a transferir

 2 – O cliente que esta a ser transferido para o parceiro, não pode ter nenhuma subscrição/valor em pagamento ou associado a outro parceiro.

3 – O Valor da subscrição da licença passará ser cobrado diretamente ao parceiro.

zone soft\*



## 3 – Nova função Subscrições

Uma subscrição é um acordo de utilização da aplicação do ZS go, por um indeterminado tempo e sujeito ao pagamento de uma determinada quantia mensal pela sua utilização, o utilizador poderá efetuar o cancelamento da subscrição bastando para tal enviar email para <u>comercial@zonesoft.org</u> com a número da licença do software, NIF associado à licença e nome da empresa.

#### 3.1 – Passar conta de teste para uma subscrição

O utilizador deve aceder à aplicação online do ZS go e entrar na sua conta de teste.



Figura 12 – Selecionar a função login para acesso à aplicação do ZS go

1 – Selecionar o botão de **Login** e inserir os dados de acesso á aplicação.



ZSGO Licença Tiál Faltar 3 dias Ativar Licença 🖻 Zone Soft Demonstração 🧸 🏠 Configurações 🗸 🛓 Gestão da C				
DASHBOARD ENTIDADES PRODUTOS	STOCKS COMPRAS VENDAS TESOURARIA RELATORIOS REVENDA			
novo Documento de stock Criar novo Documento de compra	Vendas Mensais         Vendas Acumuladas           21,00 €			
Documento de venda	14,70€			
0.0	8,30 €			

Figura 13 – Ativar a licença trial/demonstração

2 – Selecionar a função de Ativar Licença, a aplicação inicia uma nova janela para que o utilizador, ou, possa efetuar a seleção do plano de subscrição que mais se ajusta a si.



Ativar Licença	$\bigotimes$
Selecione o seu Plano	
BASIC Até Utilizadores: 2 Versão sem utilizadores adicionais PREÇO: 12,18 €	
LITE Até Utilizadores: 5 Versão sem utilizadores adicionais PREÇO: 18,33 €	
PRO +Gestão de Stock, Compras e Fornecedores Até Utilizadores: 6 Utilizadores Adicionais 0 +1,23 €/Utilizador	
+Informações sobre os Planos ZS GO Os preços indicados incluem IVA a taxa em vigor <u>cancelar</u> Confirmar	0€

Figura 14 - Selecionar tipo de plano a subscrever

3 – O utilizador ao selecionar o processo de ativação, vai-lhe ser apresentado uma nova janela com os três tipos de licença disponível no ZS go.

**3.1** – A versão **Basic**, a versão disponibiliza até **2 utilizadores** ligados em simultâneo na aplicação, esta versão **não tem possibilidade de efetuar** a Gestão de Stocks, Gestão de Compras e Gestão de Fornecedores. "*Não é possível adicionar novos utilizadores terá que fazer upgrade para a versão Lite*".

**3.2** – A versão **Lite**, possibilita ter até **5 utilizadores** ligados em simultâneo na aplicação, esta versão **não possibilita** a Gestão de Stocks, Gestão de Compras e Gestão de Fornecedores. "*Não é possível adicionar novos utilizadores terá que fazer upgrade para a versão Pro*".



**3.3** – A versão **Pro**, possibilita que estejam **6 utilizadores** a utilizar a aplicação em simultâneo, mas, <u>caso seja necessário ter mais utilizadores poderá sempre adicionar</u>; nesta versão **estão disponíveis as funcionalidades** de Gestão de Stocks, Gestão de Compras e Gestão de Fornecedores. "*Nota: Por cada utilizador adicionado além dos 6 inicialmente disponibilizados na versão Pro, será cobrado um valor por cada um a adicionar ao valor da licença*".

4 – Selecionar o botão de Confirmar para finalizar o processo de ativação da Subscrição



#### 3.2 – Atualizar a subscrição a expirar do ZS go

Cinco dias antes de finalizar o prazo de renovação da subscrição por mais 30 dias da aplicação online do ZS go, será enviado para o e-mail a informar da necessidade de efetuar o pagamento da subscrição.

ZS G⁄O
Olá
Esperamos que esteja a tirar o máximo partido do software ZS GO! Informamos que a
sua subscrição irá expirar dentro de 3 dias. Para continuar a utilizar o software sem
interrupções, será necessário renovar a sua subscrição.
Por favor, clique no link em baixo, ou aceda à sua conta e proceda à renovação da
subscrição antes do prazo final para evitar qualquer bloqueio no acesso ao software.
Se precisar de ajuda com o processo de renovação ou tiver alguma questão, a nossa
equipa de apoio ao cliente está à sua disposição.
Agradecemos a sua confiança no ZS GO!
Clique aqui para efetuar o pagamento
Obrigado e bom trabalho,
A Equipa ZS go.
O ZS go é um software certificado pela Autoridade Tributária com o nº 2858 e é powered by: propriedade da Zone Soft Lda. Todos os direitos são reservados. Portugal

Figura 15 – Renovar a subscrição por mais 30 dias

#### 1 – Selecionar o botão Clique aqui para efetuar o pagamento.





Figura 16 – Selecionar o processo de login

2 – Selecionar a função de Login para aceder à aplicação do ZS go.

	ZSG⁄O	
	Iniciar Sessão	
utilizador@e	mail.com	
		٢
	Login	
	Experimente gràfis durante 30 días	
	Recuperar palavra-passe	

Figura 17 – Dados de login à aplicação do ZS go

3 – Inserir os dados de acesso á aplicação online ZS go



ZS G⁄O	ZS GO pro v Zone Soft Demonstração v 🏠 Configurações v 🛓 Gestão da Conta v Gerir Subscrição Asia licença expisa
DASHBOARD ENTIDADES PRODUTOS	STOCKS VENDAS TESOURARIA RELATORIOS REVENDA
Criar Documento de stock	Vendas Mensais Vendas Acumuladas
novo Criar Documento de compra	
novo Criar Documento de venda	🛰 Não há dados para mostrar
O o novo Criar	

Figura 18 – Selecionar a gestão da subscrição

4 – Ao aceder á aplicação online do ZS go, o utilizador pode selecionar Gerir Subscrição.

Subscrição Expirada!
A sua subscrição expirou, para continuar a utilizar deverá proceder ao pagamento
Gerir Subscrição Cancelar

Figura 19 – quando a subscrição expira selecionar Gerir Subscrição

No caso de a subscrição ter expirado, o utilizador vai ser informado que deve proceder ao pagamento:

5 – O utilizador deve selecionar Gerir Subscrição.

**Nota:** Todas as funções da aplicação online do ZS go <u>ficam bloqueadas</u>, exceto a gestão da subscrição, para que o cliente posso efetuar o pagamento/ativação.



ZS G⁄O		💶 ZS GO pro 🕞 💼	Zone Soft Demonstração 🐱	🏠 Conligurações 🗸	Gestão da Conta 🗸
DASHBOARD ENTIDADES	PRODUTOS STOC	KS COMPRAS	VENDAS TESOU	JRARIA RELATORIO	S REVENDA
Gestão de Conta	Subscrição ZS G	Ö			
Resumo de Conta	DADOS GERAIS PAGAME	NTOS CANCELAR SUBSC	rição		
🗐 Subscrição	Plano	Número de série	Utilizadores base	I Itilizadores a	dicionais
2+ Utilizadores	ZS GO Versão PRO	YJE9C7ZPBH	6	14	arcionals
Perfis	<b>19.56€ / mé</b> Data último pagamento	s Último docur	nento	Subscrição válida até	17.22€ / mês
	N/D	N/D	*	2024-10-31	Expirada
		Valor da subsc	rição: 36.78€ ∕	PAG	AR

Figura 20 – Selecionar a função pagar

 6 – Para efetuar a continuação da subscrição da licença da aplicação online do ZS go; selecionar a função Pagar.

Subscrição ZS GO - Pagament	0
<b>Sumário</b> ZS GO Versao PRO Utilizadores Adicionais:14 Preço: 36,78€ IVA incluido	PAGAR COM LISOPEY Para continuar clique no botao a cima. Será redirecionado para a pagina de pagamento segura da Lusopay.

Figura 21 – Selecionar a função de pagar com Lusopay

7 - Na janela de pagamento o utilizador deve selecionar o botão Pagar com Lusopay.



Página de pagamento						
Link validado	Formulário preenchido	Método selecionado				
Identificação do pag	jador Info	ormação de pagamento				
Nome completo: Zone Soft Demonstração	Beneficiário ZONE SOF SOFTWARE	D: FABRICO DE PRODUTOS E UNIPESSOAL LDA				
	Document	e19364ee-f388-4b00-914c- o: 1cb894967978				
	Moeda:	EUR				
	Valor:	36,78				
MUTBANCO Referências Multibar	létodos de pagame	Pagamento MB Way				

Figura 22 – Escolher qual o metodo de pagamento da subscrição MB ou MBWay

**8** – Selecionar o método de pagamento por referência **Multibanco**, ou, **MB Way**. O utilizador deve finalizar o pagamento da subscrição.

**NOTA:** A ativação da conta é imediata após ser efetuado o pagamento da subscrição; no entanto a fatura referente ao pagamento ficará disponível para ser efetuado o download algum tempo depois.



#### 3.3 – Separador pagamentos na subscrição do ZS go

Subscrição	o ZS GO			Selecionar o r fatura para fa downlo	número da zer o seu pad
	PAGAMENTOS	CANCELAR SUBSCRIÇÃO			
Data		Método de pagamento	Valor	Estado	Fatura
07-10-2024		mbway	19,56 €	Fatura recebida.	202407639
28-10-2024		multibanco	19,56 €	Fatura recebida.	202400009
					< 1



1 – No separador Pagamentos, o utilizador pode ver os documentos referentes aos pagamentos efetuados das suas subscrições, selecionar o número do documento Fatura para poder efetuar o download do documento.



#### 3.4 - Cancelar subscrição do ZS go

Subscrição	o ZS GO				
DADOS GERAIS	PAGAMENTOS	CANCELAR SUBSCRIÇÃO			
ATENÇÃO					
Ao cancelar a desativada e ZS GO. Caso não en certeza que l Os seu dado	a subscrição do ZS G receberá no email qu contre essa informaç não recebeu o email, s permanecerão no n	O a sua conta continuarà ativa a ue usou para efetuar o registo, u ão no seu email, nos dias seguir por favor, contacte o seu agent iosso sistema durante 30 dias, p	té ao fim do período de subscrição a ma ligação para transferir o ficheiro s ites ao fim do prazo de utilização, po e autorizado Zone Soft. ieríodo após o qual, os mesmos serã	atual. Após esse per SAFT-PT referente a or favor, verifique a s ao eliminados.	fodo a sua conta será lo período de utilização do sua caixa de spam. Se tiver a
🕑 Li e conc	ordo com os termos (	de cancelamento			
	+				
					CANCELAR SUBSCRIÇÃO

Figura 24 – Inserir o NIF que estava associado a subscrição

1 – O utilizador a qualquer momento, poderá pedir para a sua subscrição ser cancelada:

**1.1** – Selecionar a check box **Li e concordo com os termos de cancelamento**. "É fundamental que efetuem a leitura do quadro".

**1.2** – Inserir o **N.I.F.** associado á licença.

**1.3** – Selecionar o botão de **Cancelar Subscrição**, "este botão só fica visível se o NIF inserido for o que está associado à licença".



### 4 – Obter dados da Lusopay ao criar nova conta

O utilizador passa a poder obter os seus dados<sup>1</sup> de cliente associados à plataforma da Lusopay, quando já está registado na mesma.



Figura 25 - Função para teste gratis

1 – Selecionar o botão de função Teste Grátis.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Disponíveis para utilização em território Português.



NIF da empresa registada na Lusopay				
	Criar	Conta		
	123456789	ZS >GO Demo		
	comercial@zonesoft.org		0	
	Portugal ¢	Continental	•	
	A1B2C3D4F5			3 - Para obter os
	Se jå tem uma licença ZS GO, introduza o número o Obter dado	de série acima. s Lusopay*		dados da Lusopay
	Criar (	Conta		
	Li e concordo com os Termos e Condições			
	Autorizo o tratamento e utilização dos meus dad Marketing e Comerciais: Campanhas Exclusivas, I Informações Relevantes	los pessoais para envio de comunicações de Eventos, Tutoriais, Casos de Sucesso, Outras		
	*Ao validar os seu dados Lusopay, o ZS GO se Se ainda não é cliente Lusopay registe-se aqui	ră ativado, gratuitamente, na versão PRC . 🗲	D.	3.2 – Utilizar esta função para efetuar o registo na Lusopay

Figura 26 – Inserir dados para criar a conta

- **2** Preencher todos os campos com os dados necessários para criar a conta.
- 3 Acionar o botão de Obter os dados Lusopay.

Dados Lusopay obtidos com sucesso

Figura 27 – Dad	os obtidos com	sucesso
-----------------	----------------	---------

3.1 – Será apresentada a informação de que os dados associados à licença do ZS Go "NIF"

é o mesmo que está registado na Lusopay.





Figura 28 - Tentar obter novamente os dados

**3.2** – No caso da aplicação do ZS go apresentar erro na obtenção dos dados; poderá significar:

- Que o NIF inserido no campo do ZS go não é igual, ou, não está registado ainda na plataforma da Lusopay.
- A existência de constrangimentos na comunicação com a plataforma da Lusopay; verifique se o equipamento está conectado á internet, ou, volte a tentar mais tarde.
- No caso de ainda não ser cliente Lusopay deve selecionar registe-se aqui.
   Será direcionado para a página de registo da Lusopay.

lusopay	🕤 Idioma: PT   ᆂ Abrir conta   된 Aceder
👫 Início 📄 Segurança	
Tipo de conta	3
Selecione a conta mais adequada	
Nome	Descrição
• Empresário em nome individual	Empresário em nome individual, profissionais liberais (pessoas singulares com atividade declarada na AT)
Pessoas coletivas	Empresas, associações, condomínios, fundações
	Próximo

Figura 29 – Pagina da Lusopay para efetuar registo

Nota: Finalizar o processo de registo na página da Lusopay.



## 5 – Ativação da licença em Demo com e sem integração Lusopay

ZS G⁄	Э	Lio Fa	ença Trial Itam 28 dias Ativar Licer	nça 🔄 Zone Soft
DASHBOARD	ENTIDADES	PRODUTOS	STOCKS	COMPRAS
novo Doc	umento de stoci	Criar	Vendas Mensais	Vendas Acumula
	cumento de com	Criar pra		

Figura 30 – Ativar licença trial

- 1 Selecionar a função de Ativar Licença.
- 2 No caso de ser já cliente Lusopay selecionar SIM.

Ativar Licença		$\otimes$
J <mark>á é cliente Lusopay?</mark> O Sim O Não		
	<u>cancelar</u>	Confirmar

Figura 31 – Confirmar que é cliente Lusopay

**Nota:** O NIF associado à licença de demonstração terá de ser o mesmo que está registado na plataforma da Lusopay.

2	zone	soft"
---	------	-------

	Ativar Licença	$\otimes$
	Já é cliente Lusopay? Sim O Não	
	configuração Lusopay ^	
	NIF	
	123456789	
	GUID de Utilizador	
	Identificador público	
3 – Selecionar para obter os dados da	Obter dados Lusonav	
Lusopay.	- Obler dados Eusopay	
	<u>cancelar</u> Confirmar	

Figura 32 – Obter os dados registados na Lusopay

- **3** Inserir o NIF.
- 4 Selecionar o botão de Obter dados da Lusopay.

2	zone	soft"
---	------	-------

Ativar Licença	$\otimes$
Já é cliente Lusopay?	
● Sim ○ Não	
configuração Lusopay 🔨	
NIF	
123456789	
GUID de Utilizador	
QWERT56ASDFGJ	
Identificador público	
clienteXXX	
Obter dados Lusopay	
Parabéns!! Por ter validado com sucesso a sua ZS GO será gratuito na versão PRO.	a conta Lusopay, o
+Informações sobre os Planos ZS GO	TOTAL: €
Os preços indicados incluem IVA a taxa em vigor	
<u>cancelar</u>	Confirmar

Figura 33 – Confirmar a ativação da licença associada á Lusopay

5 – Vão ser preenchidos automaticamente os campos do GUID do utilizador e do
Identificador público com os dados disponibilizados pela Lusopay.

6 – Selecionar o botão Confirmar.



No caso de não seja cliente Lusopay:



Figura 34 – No caso de não ser cliente Lusopay, selecionar plano

- 7 Selecionar a opção Não; no caso de não ser cliente Lusopay.
- 8 Nos planos de licenciamento, **optar** pelo que se adequa às suas necessidades
- 9 Selecionar o botão Confirmar.



#### 5.1 – Botão de registo e ativação da Lusopay

ZSG	Usopey Ativa	r ZSGO basic -	🔄 Zone Soft Demor
DASHBOARD ENTIDADES	PRODUTO	os vendas	TESOL
Documento de venda	Criar	Vendas Mensais Ver 290.00 €	ndas Acumuladas
O o novo Cliente	Criar	.161,00 € .032,00 € 903,00 €	

Figura 35 – Selecionar a função – Lusopay ativar

O utilizador pode efetuar a ativação da integração da Lusopay com a aplicação do ZS go.

**1** – Na página inicial do ZS go, selecionar o botão **Lusopay Ativar**; "o utilizador vai ser direcionado para os Métodos de Pagamento, nas Definições da aplicação.



NTIDADES DE PAGAMENT	DEBITOS DIRETOS	
LUSOPAY		
NIF	GUID Identificado	or Público
123456789	QWER156ASDFGJ clientex.	Obter credencials
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir	e de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cof</b> i- lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay nediata.	lientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir Para aproveitar a melhor o selecione a opção ZS GO Se ainda não é cliente Lu: Tabela de comisso Método de Pagamento	e de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cofi</b> lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay nediata. ferta disponível nesta parceria, registe-se na LusoPay e oPay registe-se aqui.	lientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag , ao ser questionado sobre o software que utili
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir Para aproveitar a melhor o selecione a opção ZS GO Se ainda não é cliente Lu: Tabela de comisso Método de Pagamento MB WAY	a de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cofi</b> lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay nediata. ferta disponível nesta parceria, registe-se na LusoPay e oPay registe-se aqui. DES Preço € 0,10 + 0,70% (mín. €	lientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag , ao ser questionado sobre o software que utili : 0,45)
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir Para aproveitar a melhor o selecione a opção ZS GO Se ainda não é cliente Lux Tabela de comisso Método de Pagamento MB WAY Referências MB	i de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cofi</b> lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay rediata. Iferta disponível nesta parceria, registe-se na LusoPay e oPay registe-se aqui. Des Preço € 0,10 + 0,70% (mín. € € 0,25 + 1,5% (máx. € 2)	lientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag , ao ser questionado sobre o software que utili ; 0,45) 2,80)
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir Para aproveitar a melhor o selecione a opção ZS GO Se ainda não é cliente Lu: Tabela de comisso Método de Pagamento MB WAY Referências MB Débitos Diretos	i de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cofi</b> lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay nediata. ferta disponível nesta parceria, registe-se na LusoPay e oPay registe-se aqui. Des Preço € 0,10 + 0,70% (mín. € € 0,25 + 1,5% (máx. € 1) Também disponíveis r	lientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag , ao ser questionado sobre o software que utili c 0,45) 2,80)
Com a ativação dos meio Referências Multibanco e Além disso, também será As faturas (e os e-mails re forma simples, segura e ir Para aproveitar a melhor o selecione a opção ZS GO Se ainda não é cliente Lus Tabela de comisso Método de Pagamento MB WAY Referências MB Débitos Diretos Referências Payshop	i de pagamento da LusoPay, poderá oferecer aos seus o n todas as suas faturas. possível receber pagamentos por <b>Débitos Diretos</b> e <b>Cofi</b> lacionados) incluirão um link de pagamento direto (pay nediata. ferta disponível nesta parceria, registe-se na LusoPay e oPay registe-se aqui. DeS Preço € 0,10 + 0,70% (mín. € € 0,25 + 1,5% (máx. € 1 Também disponíveis r	tientes as opções de pagamento por MB WAY dis Pay. -by-link), permitindo que os seus clientes pag , ao ser questionado sobre o software que utili c 0,45) 2,80) a Lusopay

Figura 36 - Entidade de pagamento Lusopay

#### 2 – Ativar a integração da Lusopay.

3 – Selecionar o botão de Obter Credenciais, da Lusopay. Os campos GUID e Identificador público são preenchidos automaticamente com os dados disponíveis na Lusopay para o NIF associado á licença.

4 – No caso de não ser cliente e pretenda aderir à plataforma da Lusopay, o utilizador deve selecionar **Registe-se aqui**; vai ser redirecionado para uma nova página web, devendo inserir todos os dados necessários ao processo de adesão à Lusopay.

5 – Processar pagamentos automaticamente:



**5.1** – Se a check box **Estiver selecionada**, a aplicação recebe a informação da entidade bancária que o documento está regularizado a aplicação cria o documento de pagamento.

**5.2** – Se a check box **Não está selecionada**, o utilizador deverá verificar na Lusopay que documentos foram regularizados.

6 – No final da página selecionar o botão Gravar.

#### Nota importante:

Para que seja possível utilizar a integração da Lusopay na aplicação do ZS go, o utilizador deve ter a integração da Ifthenpay, desativada.

A aplicação do ZS go não possibilita a utilização das duas integrações em simultâneo.



(+351) 249 717 997
 seg. a sex. (9h-18h)
 Chamada para a rede fixa nacional

Estrada Nacional 3 Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento, Santarém comercial@zonesoft.org suporte@zonesoft.org geral@zonesoft.org