



zone soft®



REPOSIÇÃO DE  
BASE DE DADOS,  
SEM MOVIMENTOS.



## Como se deve proceder à reposição de uma base de dados existente, SEM MOVIMENTOS, num novo equipamento, ou, atualização de hardware e software.

1º - [Fazer o backup / cópia de segurança](#) da base de dados sem movimentos, utilizando a aplicação ZS Backup, para salvaguardar os dados originais.

2º - [Instalar](#) a última versão da aplicação, do ZS Rest, ou ZS POS, disponibilizada no FTP da Zone Soft, com a inserção do número de serie do cliente. O utilizador **NÃO deve entrar na aplicação.**

3º - Neste passo deve o utilizador [PARAR os serviços da Zone Soft](#), utilizando a utilizando a aplicação dos Serviços do Microsoft Windows.

Serviços: ZSUpdate; Zone Soft Synchronization Server; Zone Soft Auth Server.

4º - [Repor o backup / copia de segurança](#) da Base de Dados efetuada no ponto 1, utilizando a aplicação ZS Backup, colocando corretamente a password do backup.

5º - [Remoção da licença](#) da loja, na aplicação anteriormente instalada no ponto 2, utilizando para tal a aplicação ZS Tools.

6º - [Voltar a executar a instalação da aplicação ZS Rest, ou ZSPOS](#), inserindo a número de série do cliente para efetuar o licenciamento.

7º - Efetuar o [envio da informação](#) dos dados locais, para a Cloud da Zone Soft com a ferramenta de Forçar Upload da aplicação ZS Tools.

8º - Efetuar a **entrada na aplicação** e verificação de que toda a informação está correta.

## ÍNDICE

Como se deve proceder á reposição de uma base de dados existente, SEM MOVIMENTOS, num novo equipamento, ou, atualização de hardware e software.....	1
Índice de imagens.....	3
1 – Efetuar backup da uma base de dados.....	5
2 – Instalar a aplicação do ZS Rest, ou ZS POS.....	8
2.1 – Executar a instalação da aplicação ZS Rest, ou ZS POS.....	11
3 – Parar os serviços da aplicação da Zone Soft.....	16
3.1 – Função services do Microsoft Windows.....	18
4 – Repor a base de dados com o ZS Backup.....	20
5 – Remover a licença da loja com o ZS Tools. ....	24
5.1 – Como obter a aplicação, ZS Tools? .....	24
6 – Voltar a correr o Setup da aplicação ZS Rest, ou ZS POS.....	28
7 – Efetuar Upload dos dados locais para a cloud da Zone Soft. ....	32

## Índice de imagens.

Figura 1 – Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS.....	5
Figura 2 – Selecionar a função de ZS Backup .....	5
Figura 3 – Efetuar cópia de segurança / Backup. ....	6
Figura 4 – Confirmação de que foi efetuada a cópia de segurança. ....	6
Figura 5 – Aceder ao My Zone da Zone Soft.....	8
Figura 6 – Iniciar sessão no FTP. ....	9
Figura 7 – Selecionar acesso ao FTP da Zone Soft. ....	9
Figura 8 – Selecionar o software para transferir.....	10
Figura 9 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft. ....	11
Figura 10 – Selecionar o tipo de instalação.....	11
Figura 11 – Selecionar o software aplicacional a instalar. ....	12
Figura 12 – Instalar a instância e serviços de SQL Server.....	12
Figura 13 – Inserir dados do servidor SQL e definir acesso. ....	13
Figura 14 – Confirmação dos dados inseridos para servidor SQL. ....	13
Figura 15 – Inserir o número de série do software e loja a instalar. ....	14
Figura 16 – Selecionar a função de serviços do Windows 10.....	16
Figura 17 – Selecionar a função de serviços do Windows 7.....	17
Figura 18 – Serviços do Sistema Operativo Windows. ....	18
Figura 19 - Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS .....	20
Figura 20 – Selecionar a função de ZS Backup.....	20
Figura 21 – Efetuar o restauro da base de dados / backup. ....	21
Figura 22 – Aviso de substituição da informação na base de dados local. ....	21
Figura 23 – Pedido da palavra passe para descriptar a base de dados.....	22
Figura 24 – Confirmação de sucesso na reposição do Backup.....	22
Figura 25 – Selecionar ficheiro para transferir.....	24
Figura 26 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools. ....	25
Figura 27 – Selecionar remover licença.....	25
Figura 28 – Validação do parceiro.....	26
Figura 29 – Finalizar a remoção da licença.....	26
Figura 30 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft.....	28
Figura 31 – Selecionar o tipo de instalação.....	28
Figura 32 – Atualização da aplicação. ....	29
Figura 33 – Selecionar o software aplicacional a instalar. ....	29
Figura 34 – Inserir o número de série da aplicação. ....	30
Figura 35 – Finalização da reinstalação da aplicação. ....	30
Figura 36 – Selecionar a função de Upload. ....	32
Figura 37 – Seleção de itens a enviar para a cloud.....	32
Figura 38 – Validação do envio da informação para a Cloud. ....	33

# Efetuar Backup de Base de Dados Existente.

## 1 – Efetuar backup da uma base de dados.

Neste passo deve o utilizador seleccionar o ícone da aplicação ZS Rest ou ZS POS e clicar no botão direito do rato, inicia um menu onde o utilizador deve acionar o botão de função “Abrir Localização do Ficheiro”

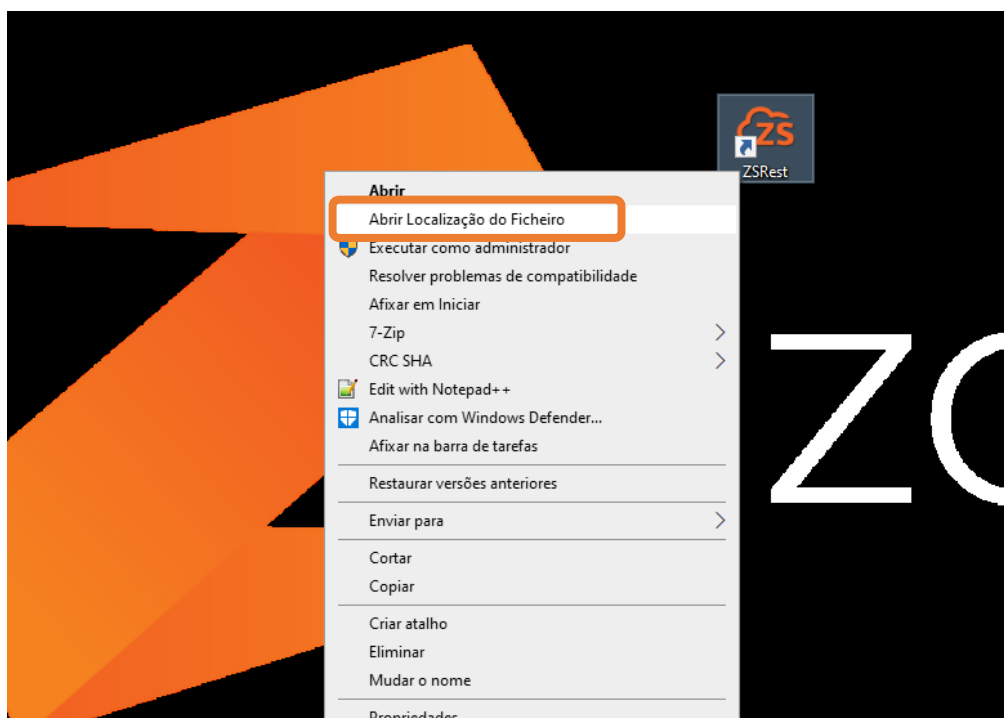


Figura 1 – Seleccionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS

Na pasta da aplicação da Zone Soft, deve o utilizador percorrê-la até que encontre a função executável **ZSBackup**, efetuar duplo Click para iniciar a função de backup / copia de segurança da base de dados.

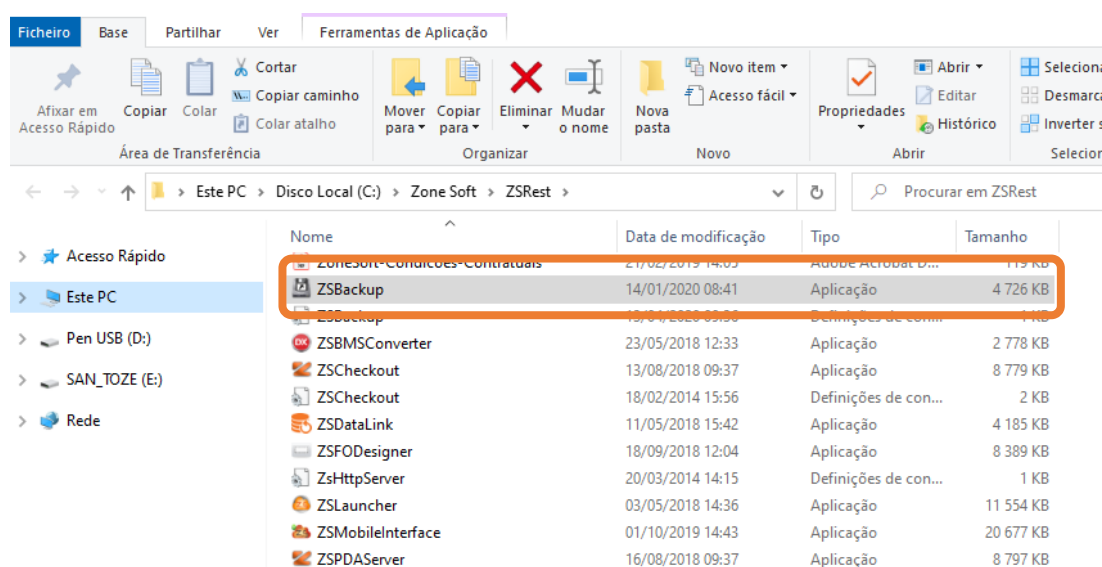


Figura 2 – Seleccionar a função de ZS Backup

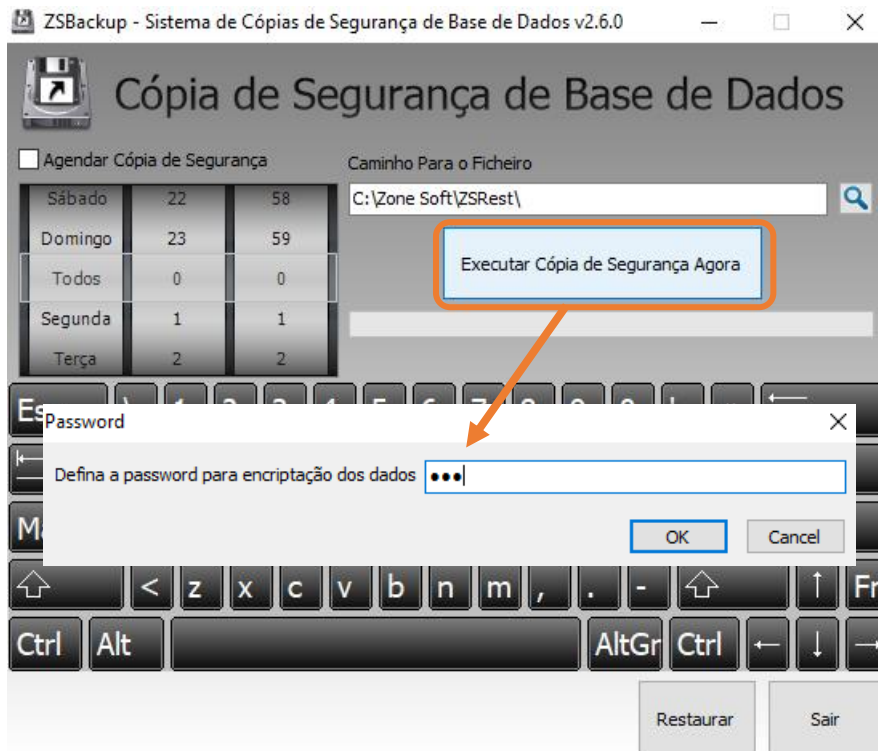


Figura 3 – Efetuar cópia de segurança / Backup.

Na função ZS Backup, deve o utilizador:

- Definir um local onde a cópia de segurança será armazenada, “**Caminho para o Ficheiro**”.
- Selecionar o botão de função “**Executar cópia de Segurança Agora**”.
- A aplicação, vai pedir para o utilizador inserir uma **palavra passe** para encriptar a copia de segurança, está palavra passe é necessária para que seja possível executar o restauro da base de dados.
- Selecionar **OK** para se proceder ao início da cópia de segurança / Backup.

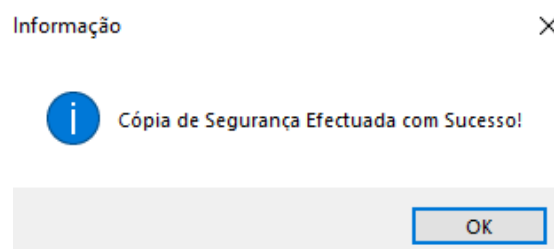


Figura 4 – Confirmação de que foi efetuada a cópia de segurança.

O sistema apresenta uma mensagem de que a cópia de segurança / Backup, foi efetuada com sucesso.

# Instalar aplicação

## ZS Rest, ou, ZS POS.



## 2 – Instalar a aplicação do ZS Rest, ou ZS POS.

No novo equipamento ou atualização de Hardware, ou software, deve o utilizador instalar a última versão do software, para tal deve aceder ao **sítio da internet da Zone Soft** e selecionar o **My Zone**.

Inicia uma nova janela onde o parceiro / utilizador deverá colocar a palavra passe de acesso.

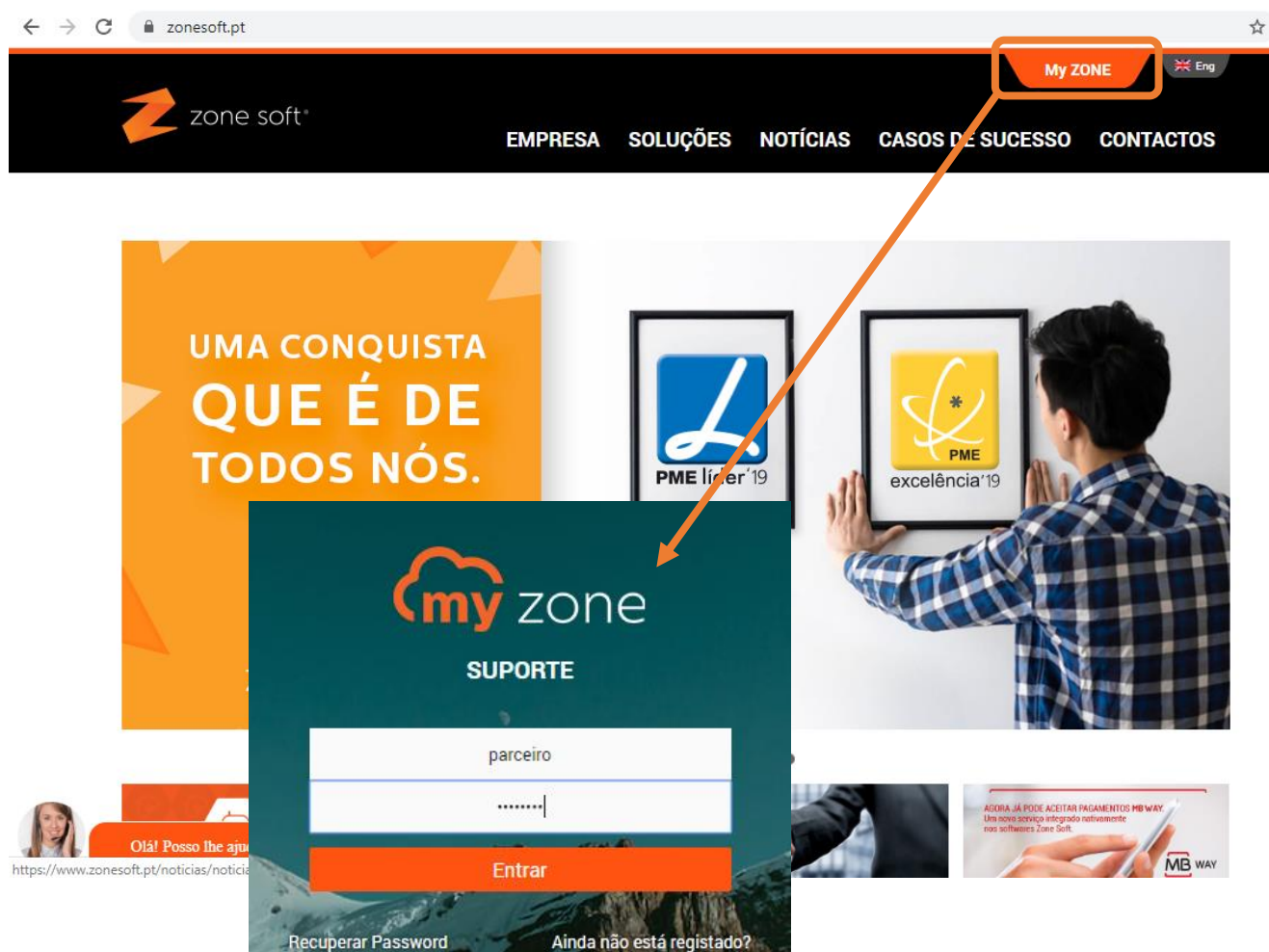


Figura 5 – Aceder ao My Zone da Zone Soft.

Nesta fase vai iniciar a janela do My Zone para os clientes / parceiros da Zone Soft.

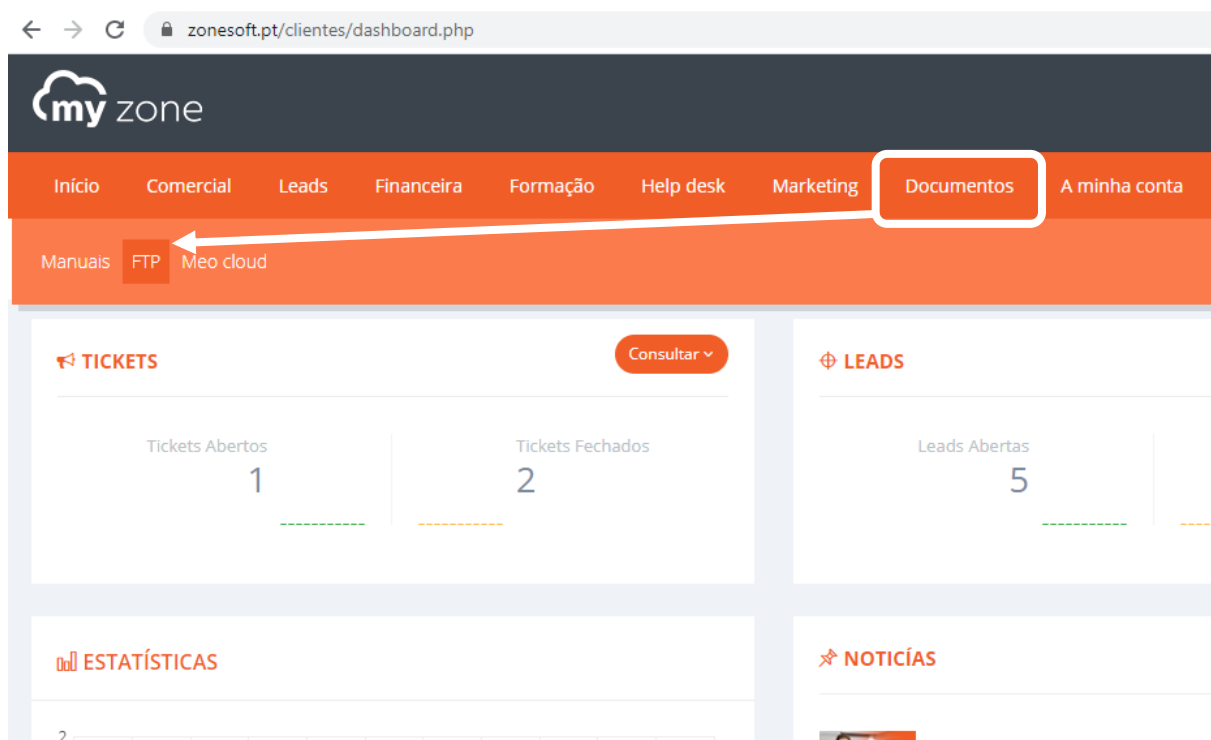


Figura 7 – Selecionar acesso ao FTP da Zone Soft.

Acionar o botão de função FTP, inicia um novo separador do browser, em que o parceiro / utilizador deverá colocar as credenciais para aceder ao ftp.

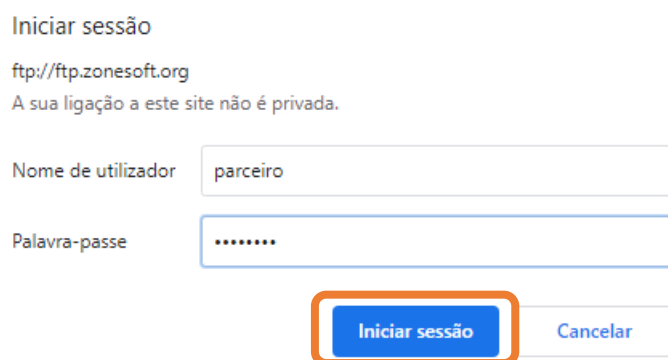


Figura 6 – Iniciar sessão no FTP.

Selecionar o botão de função Iniciar Sessão; “caso não pretenda continuar o início de sessão deve o utilizador fechar o separador do Browser”.

## Índice de /

Nome	Tamanho	Data modificada
BETA/		09/03/16, 00:00:00
Link Alternativo.txt	40 B	08/01/15, 00:00:00
Manuais/		30/08/19, 01:00:00
Últimas versões/		09/05/18, 01:00:00
UPLOADS/		
Utilitarios/		
ZS Mobile/		

## Índice de /Últimas versões/

[directório principal]

Nome	Tamanho	Data modificada
IVA/		28/01/19, 00:00:00
Link Alternativo.txt	23 B	28/11/14, 00:00:00
Versões_Descontinuadas/		11/07/19, 01:00:00
ZS FACT/		13/02/20, 00:00:00
ZS LIC/		17/02/20, 00:00:00
ZS POS_ZS REST/		19/02/20, 00:00:00
ZSPDA/		11/07/19, 01:00:00
ZSX64/		11/07/19, 01:00:00

## Índice de /Últimas versões/ZS POS\_ZS REST/

[directório principal]

Nome	Tamanho	Data modificada
Alteracoes_Update.txt	83.8 kB	19/02/20, 00:00:00
Apps/		22/01/20, 00:00:00
Language packs/		23/03/20, 10:40:00
Manual do Conversor ZSCafé_ZSPos.pdf	284 kB	27/03/14, 00:00:00
Módulos/		22/01/20, 00:00:00
Requisitos_Recomendados.txt	653 B	12/03/20, 11:57:00
Videos/		26/07/18, 01:00:00
ZSSetup 2019.0.2.42-Posto.zip	193 MB	19/02/20, 00:00:00
ZSSetup 2019.0.2.42-Sem SQL.zip	195 MB	19/02/20, 00:00:00
ZSSetup 2019.0.2.42.zip	635 MB	19/02/20, 00:00:00

Figura 8 – Selecionar o software para transferir.

1º - Selecionar o ficheiro **ZSSetup\_20XX\_X\_X\_XX.zip**, e efetuar a sua transferência para o equipamento local.

2º - O ficheiro está em formato **.zip**, deve o utilizador efetuar a sua descompressão.

## 2.1 – Executar a instalação da aplicação ZS Rest, ou ZS POS.

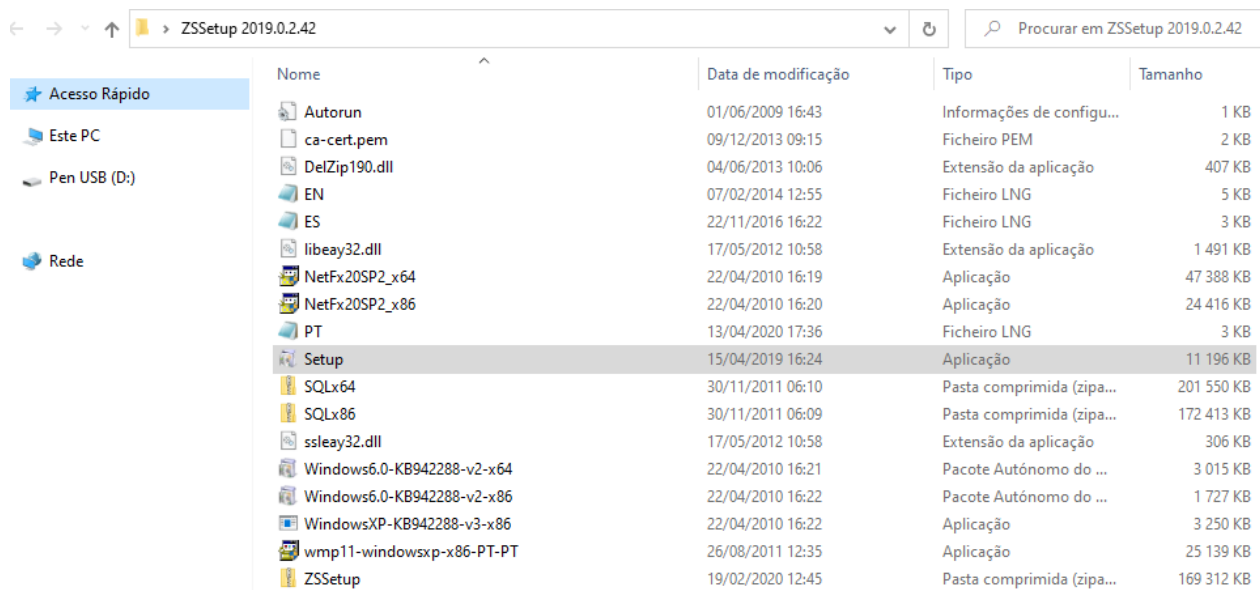


Figura 9 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft.

Aceder à pasta descomprimida, deve o utilizador efetuar duplo click com o botão esquerdo do rato no ficheiro Setup.exe para iniciar a instalação.



Figura 10 – Selecionar o tipo de instalação.

Deverá o utilizador selecionar que pretende instalar a **Tecnologia Cloud**, mas, mas não deve selecionar a Recuperação de Loja. Acionar o botão **seguinte**.

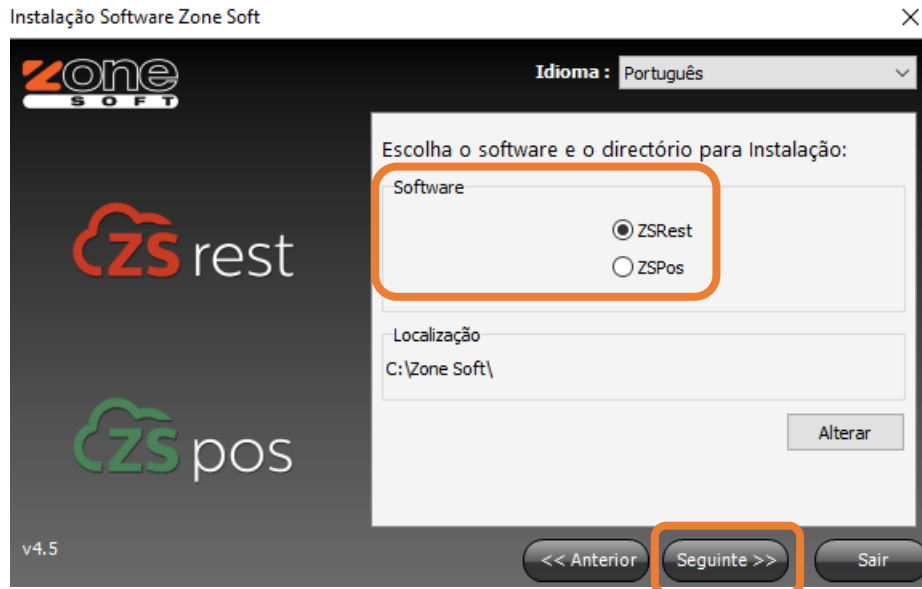


Figura 11 – Selecionar o software aplicacional a instalar.

1º - Deve o utilizador seleccionar qual o software aplicacional e escolha do local onde irá ser instalado; acionar o botão seguinte.



Figura 12 – Instalar a instância e serviços de SQL Server.

2º - Instalar o servidor de SQL e a instância da Zone Soft “ZOESOFTSQL” e acionar o botão seguinte.



Figura 13 – Inserir dados do servidor SQL e definir acesso.

3º - Inserir dados de servidor SQL, o nome da base de dados a criar, utilizador e palavra passe de acesso à base de dados, acionar o botão seguinte.



Figura 14 – Confirmação dos dados inseridos para servidor SQL.

4º - Confirmar os dados anteriormente inseridos, se as informações estiverem corretas deve o utilizador acionar o botão seguinte.

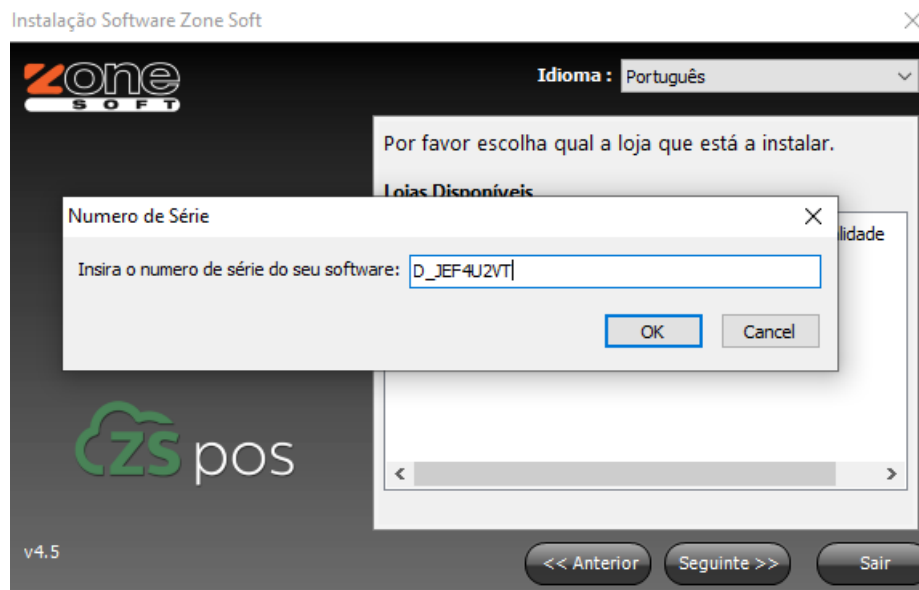


Figura 15 – Inserir o número de série do software e loja a instalar.

5º - Inserir o número de serie do software do cliente, acionar o botão **ok**; selecionar a loja que está a instalar. Acionar o botão de seguinte.

6º - Finalizar a instalação do software.

# Parar Serviços da Zone Soft.



### 3 – Parar os serviços da aplicação da Zone Soft.

Para que seja possível recuperar a base de dados deve o utilizador parar os serviços correspondentes á aplicação da Zone Soft.

No sistema operativo da Microsoft Windows, na versão 10; deve o utilizador seleccionar a ferramenta de pesquisa:

No campo da pesquisa, deve o utilizador inserir a palavra serviços e automaticamente vai ser

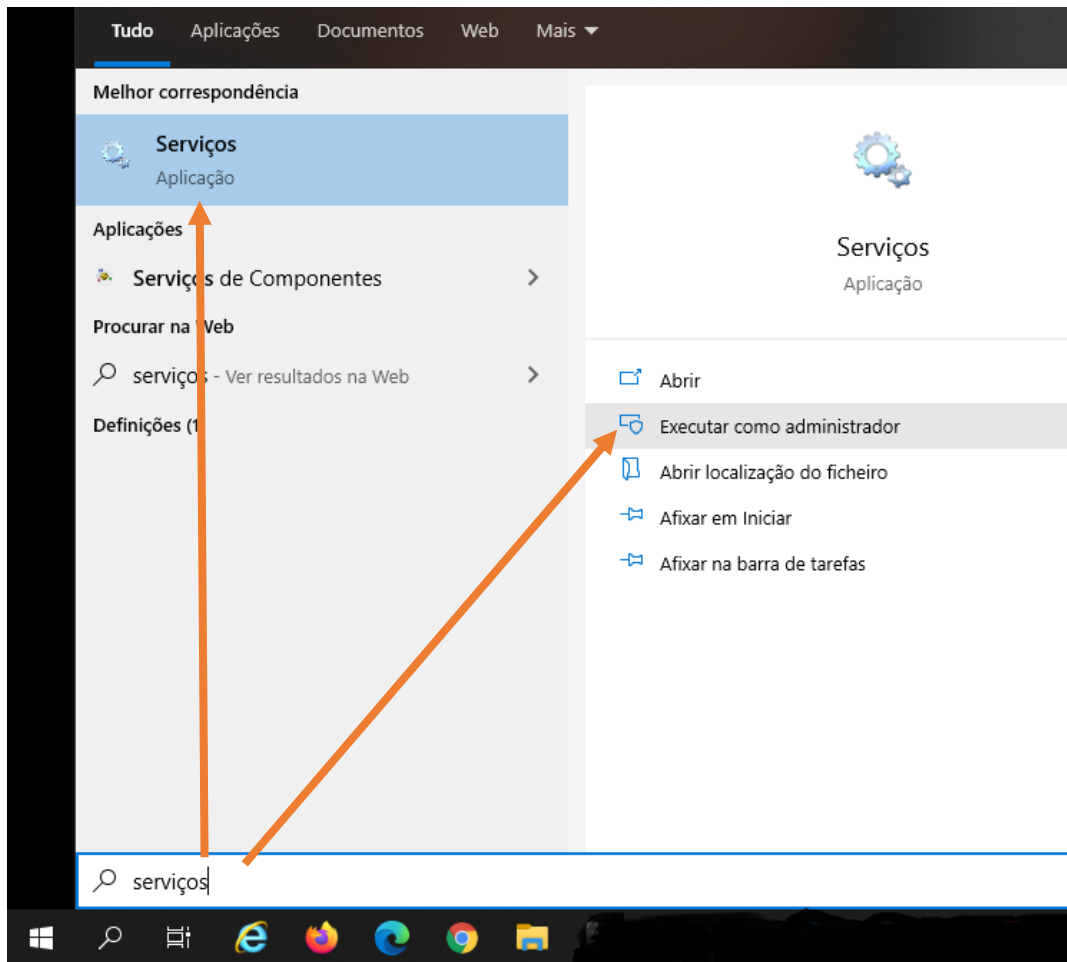


Figura 16 – Selecionar a função de serviços do Windows 10.

apresentada a função de gestão dos Serviços do Windows.

Pode o utilizador seleccionar uma das funções apresentadas na figura.

No sistema operativo Microsoft Windows versão 7, a forma de ativar a função de serviços é em tudo semelhante à versão 10.

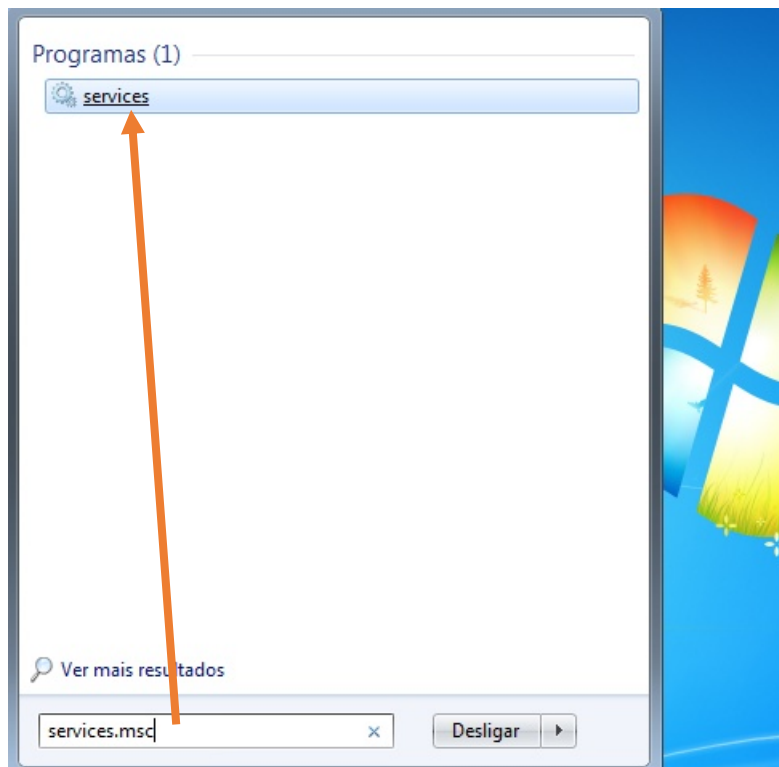


Figura 17 – Selecionar a função de serviços do Windows 7.

No campo da pesquisa deve o utilizador inserir **services.msc**, automaticamente irá apresentar a função dos serviços.

Deverá o utilizador seleccionar a função apresentada na imagem.

### 3.1 – Função services do Microsoft Windows.

Ao seleccionar a função dos serviços do Microsoft Windows. Inicia a janela com todos os serviços disponíveis:

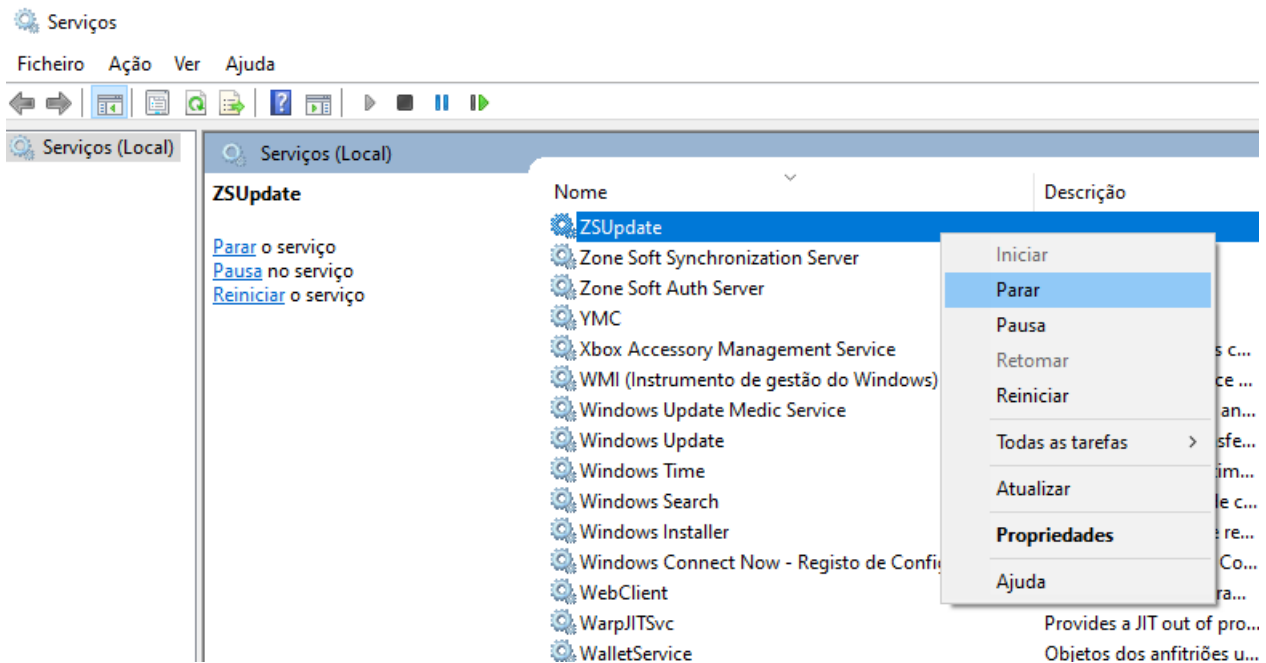


Figura 18 – Serviços do Sistema Operativo Windows.

1º – **Selecionar** o serviço; clicar com o botão do lado direito do rato sobre ele.

2º - No menu apresentado seleccionar a função **Parar**.

3º - Deve o utilizador efetuar a mesma operação que foi descrita no ponto 1º e 2º, para todos os serviços da Zone Soft, são eles:

Zone Soft Synchronization Server

Zone Soft Auth Server

ZSUpdate

# Repor Base de Dados com o ZS BACKUP.

## 4 – Repor a base de dados com o ZS Backup.

Neste passo deve o utilizador seleccionar o ícone da aplicação ZS Rest ou ZS POS e clicar no botão direito do rato, inicia um menu onde o utilizador deve acionar o botão de função “**Abrir Localização do Ficheiro**”

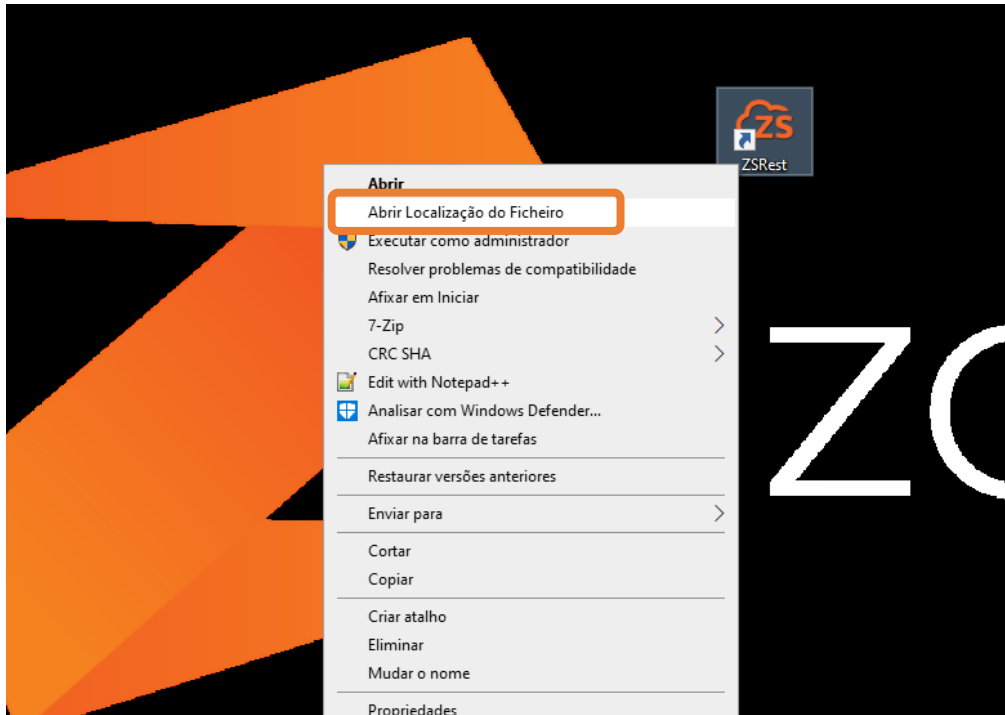


Figura 19 - Seleccionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS

Na pasta da aplicação da Zone Soft, deve o utilizador percorrê-la até que encontre a função executável **ZSBackup**, efetuar duplo Click sobre o ficheiro seleccionado.

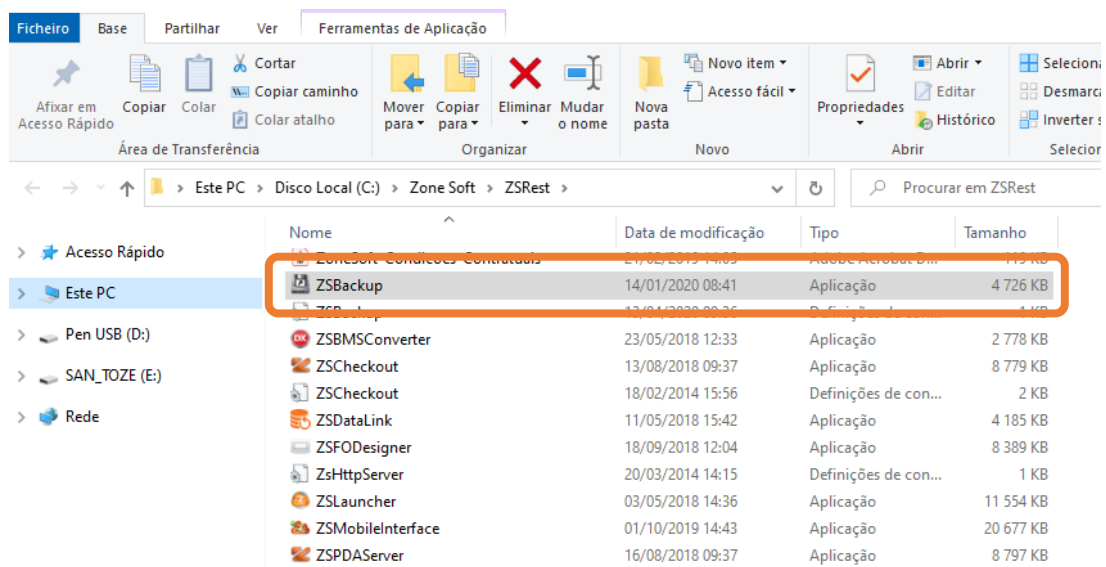


Figura 20 – Seleccionar a função de ZS Backup

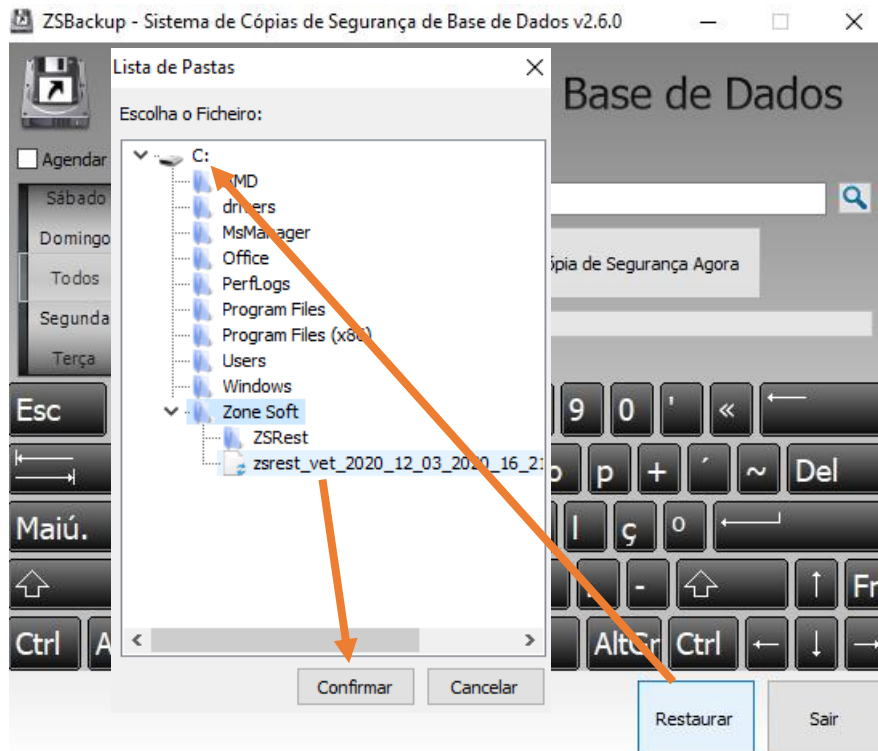


Figura 21 – Efetuar o restauro da base de dados / backup.

Na função ZS Backup, deve o utilizador:

1º – Selecionar o botão de função “**Restaurar**”.

2º – A aplicação vai pedir para que o utilizador selecione o local onde está o ficheiro com o Backup / Cópia de Segurança; após a seleção do ficheiro deve o utilizador acionar o botão de confirmar.

**Nota:** O ficheiro não pode estar comprimido e deve ter a extensão .bak

3º – Deve o utilizador ter em atenção, que todos os dados que estão na base de dados local, vão ser substituídos pela nova base de dados.

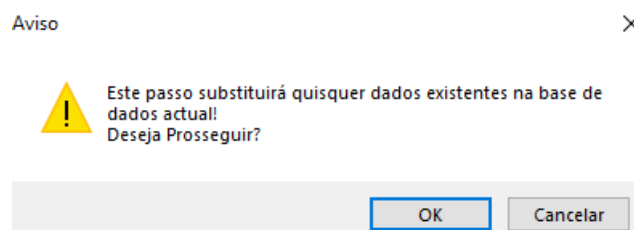


Figura 22 – Aviso de substituição da informação na base de dados local.

Ao seleccionar OK, o processo de restauro da base de dados inicia-se.

4º - O sistema vai pedir para que seja introduzida a palavra passe da Base de dados inserida

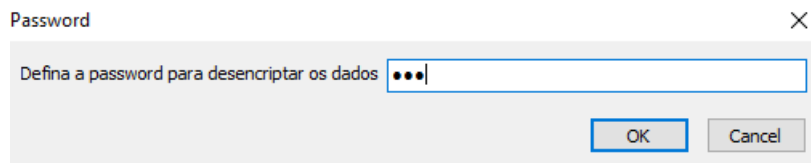


Figura 23 – Pedido da palavra passe para descriptar a base de dados.

quando foi efetuado o backup, deve-se seleccionar OK.

Se todo o processo correr de forma correta, o sistema apresenta a informação que o restauro

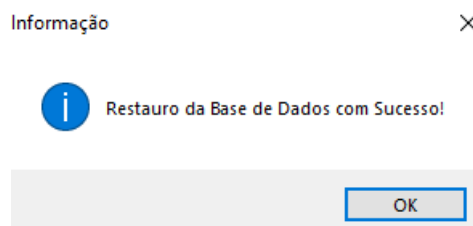


Figura 24 – Confirmação de sucesso na reposição do Backup.

da base de dados foi efetuado com sucesso.

**Nota:** Caso seja inserida uma palavra passe incorreta, na descriptação da base de dados, o sistema apresenta um aviso do erro, deve o utilizador volta a efetuar os passos anteriores.

# Remover Licença da Loja com ZS TOOLS.



## 5 – Remover a licença da loja com o ZS Tools.

Neste passo da recuperação da base de dados deve o utilizador remover a o número de série da aplicação da Zone Soft, utilizando a ferramenta ZS Tools.

**Advertência:** Esta aplicação terá de ser utilizada com muito cuidado por parte do utilizador. A utilização de forma incorreta poderá provocar danos na estrutura de dados e instabilidade na usabilidade da aplicação ZS Rest, ou, ZS POS.

### 5.1 – Como obter a aplicação, ZS Tools?

Deve o utilizador aceder ao FTP da Zone Soft “exemplificado no ponto 2”.



**Índice de /**

Nome	Tamanho	Data modificada
BETA/		09/03/16, 00:00:00
Link Alternativo.txt	40 B	08/01/15, 00:00:00
Manuais/		30/08/19, 01:00:00
Ultimas versões/		09/05/18, 01:00:00
UPLOADS/		26/03/20, 10:47:00
<b>Utilitarios/</b>		14/02/20, 00:00:00
ZS mobile/		02/03/20, 00:00:00

**Índice de /Utilitarios/**

[directório principal]

Nome	Tamanho
zsArraque.zip	1.1 kB
openssl.zip	819 kB
makebackup.zip	827 kB
cleanSessions_ZSFact.zip	1.3 MB
<b>ZSTools_2018_0_4.zip</b>	4.2 MB
ZSPrintServer/	
ZSPRINT...	

Figura 25 – Selecionar ficheiro para transferir.

1º - No FTP, deve o utilizador no **Índice** selecionar a pasta **Utilitários** e nesta deve percorrer os ficheiros até encontrar o ZS\_Tools\_2018\_0\_4.zip e transferi-lo para o seu equipamento.

2º - O ficheiro transferido está em formato zip, deve o utilizador fazer a descompactação. Na pasta agora descomprimida, deve o utilizador selecionar todos os ficheiros e copiá-los para dentro da pasta do ZS Rest, ou, ZS POS.

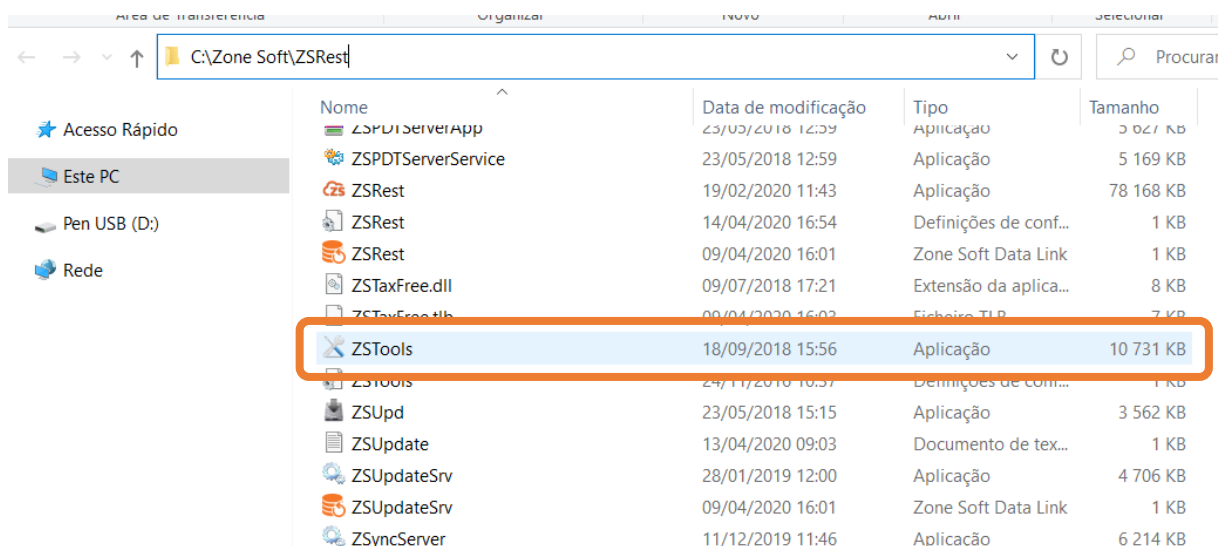


Figura 26 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools.

3º - Deve o utilizador aceder ao diretório do ZS Rest, ou, ZS POS, e selecionar a aplicação do ZS Tools.

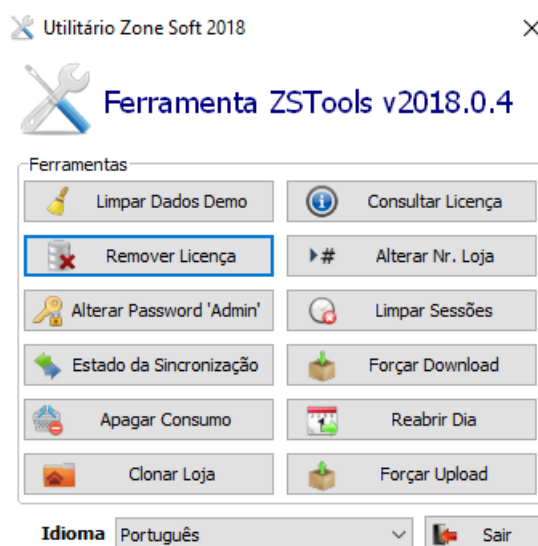



Figura 27 – Selecionar remover licença.

4º - No menu principal da ferramenta do ZS Tools, deve o utilizador selecionar o botão de função Remover Licença. O sistema vai pedir a password de parceiro para poder remover a licença.

Login de Parceiro

 **Login de Parceiro Autorizado**

Para prosseguir insira as suas credenciais de parceiro (ZSLic)

Utilizador

Palavra-Passe

Figura 28 – Validação do parceiro

**Nota:** Após a validação do parceiro o sistema avisa que algumas funcionalidades da aplicação poderão não funcionar.

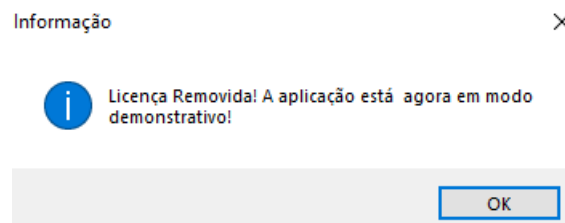


Figura 29 – Finalizar a remoção da licença.

5º - Deve o utilizador ter em atenção que a aplicação ZS Rest, ou, ZS POS, anteriormente instalada está neste momento em modo de demonstração.

# Efetuar novamente o Setup da aplicação ZS REST, ou, ZS POS.

## 6 – Voltar a correr o Setup da aplicação ZS Rest, ou ZS POS.

Neste passo deve o utilizador voltar a correr o Setup da aplicação da Zone Soft, para efetuar o licenciamento da aplicação.

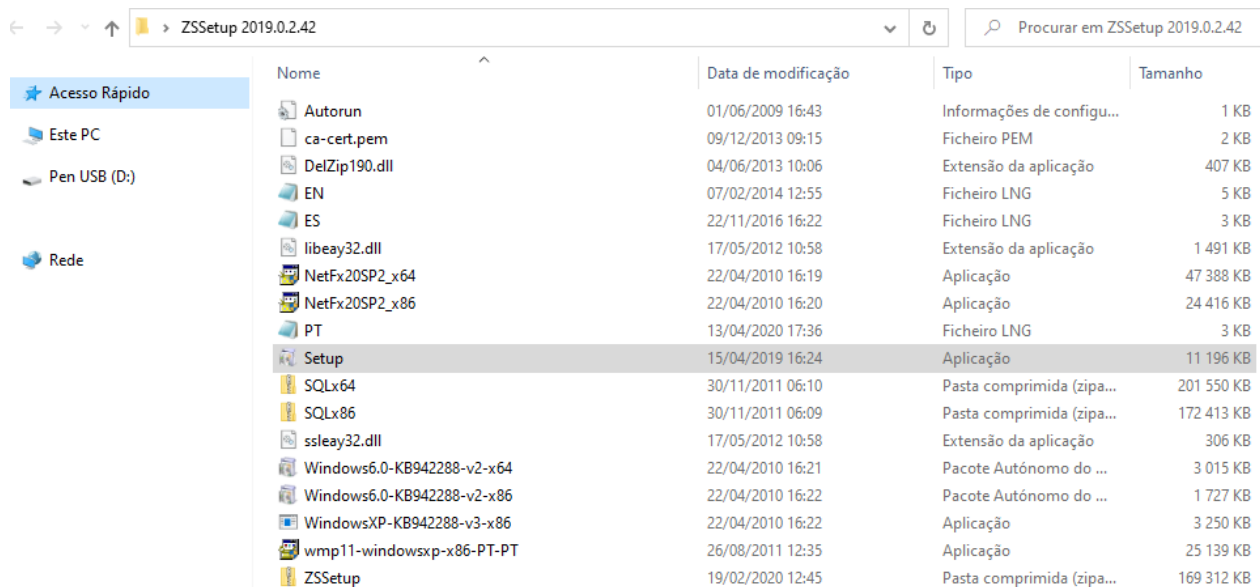


Figura 30 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft.

Aceder à pasta do ZSSetup 20xx.x.x.xx, efetuar duplo click com o rato no ficheiro Setup.exe para iniciar a instalação.



Figura 31 – Selecionar o tipo de instalação.

Deverá o utilizador selecionar que pretende instalar a **Tecnologia Cloud**, mas, mas não deve selecionar a Recuperação de Loja. Acionar o botão **seguinte**.

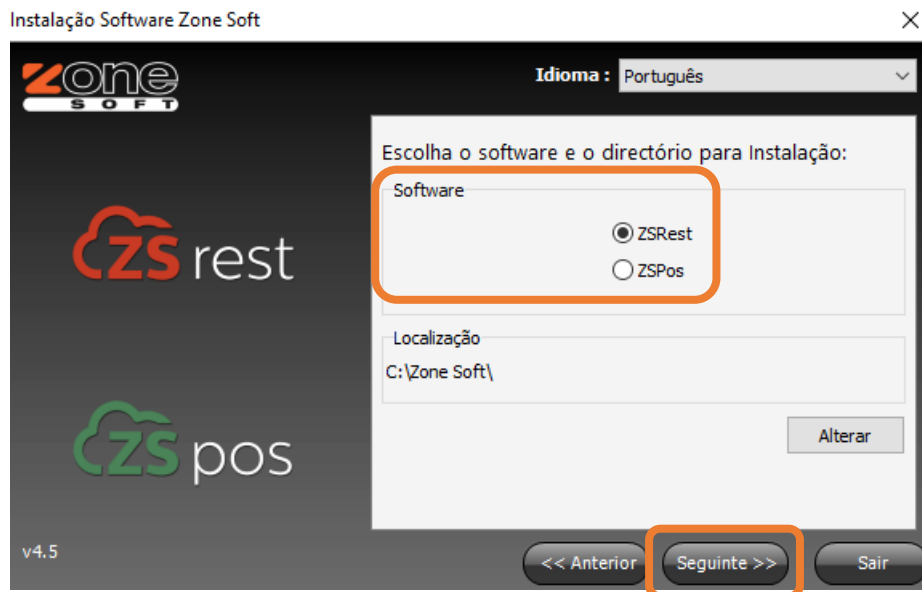
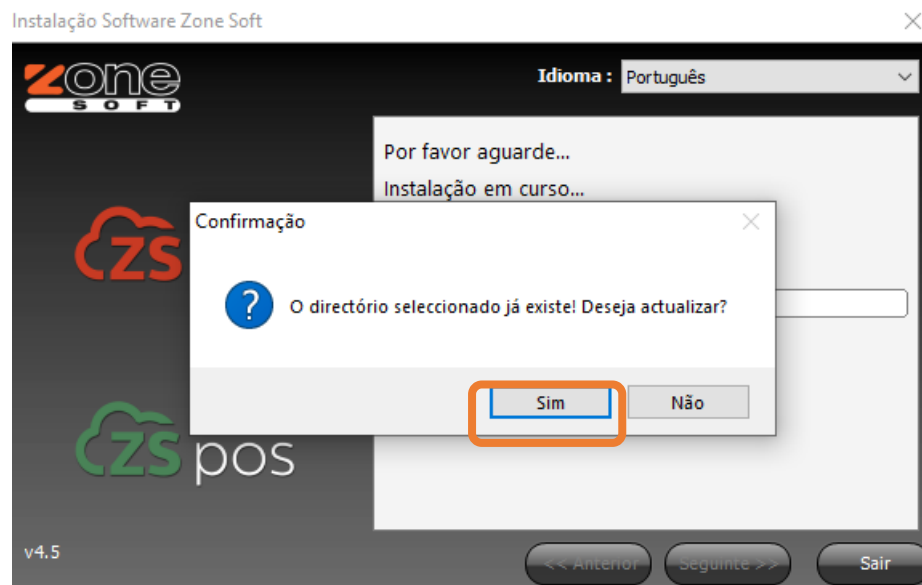


Figura 33 – Selecionar o software aplicacional a instalar.

1º - Deve o utilizador seleccionar o software aplicacional e o directório onde foi inicialmente instalado; acionar o botão seguinte.



2º - Nesta fase da reinstalação, o sistema verifica que já existe uma aplicação da Zone Soft no directório seleccionado e vai efetuar a actualização. Selecionar o botão Sim.

Figura 32 – Atualização da aplicação.

directório seleccionado e vai efetuar a actualização. Selecionar o botão Sim.

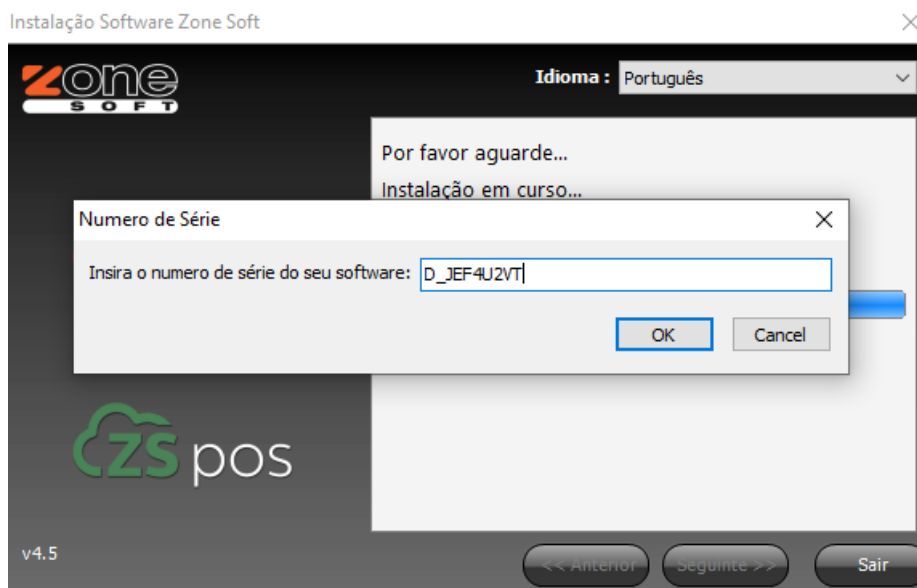


Figura 34 – Inserir o número de série da aplicação.

3º - Neste passo da reinstalação, deve o utilizador inserir o número de série da aplicação.

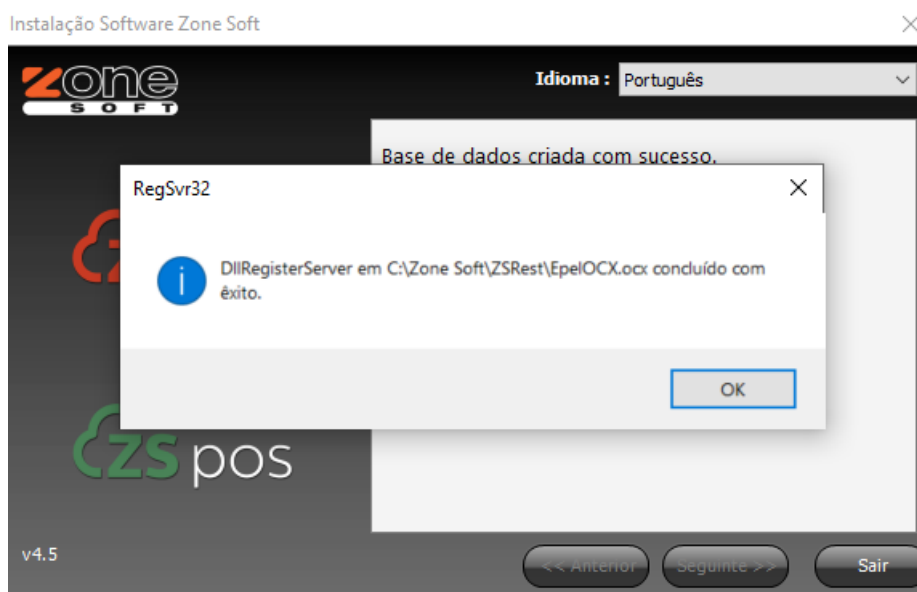


Figura 35 – Finalização da reinstalação da aplicação.

4º - O processo da reinstalação da aplicação é finalizado, deve o utilizador seleccionar OK nas duas caixas de informação de que o processo final foi finalizado. Acionar o botão de **Sair**.

Nota: A reinstalação da aplicação, não vai efetuar qualquer alteração ao servidor de SQL, ou, às bases de dados.

# Efetuar Upload dos Dados para a Cloud da ZS.



## 7 – Efetuar Upload dos dados locais para a cloud da Zone Soft.

Quando são repostas bases de dados como apresentado nos pontos anteriores, deve o utilizador enviar toda a informação contida nela, para a Cloud da Zone Soft, utilizando a função de Forçar Upload da ferramenta da aplicação ZS Tools.

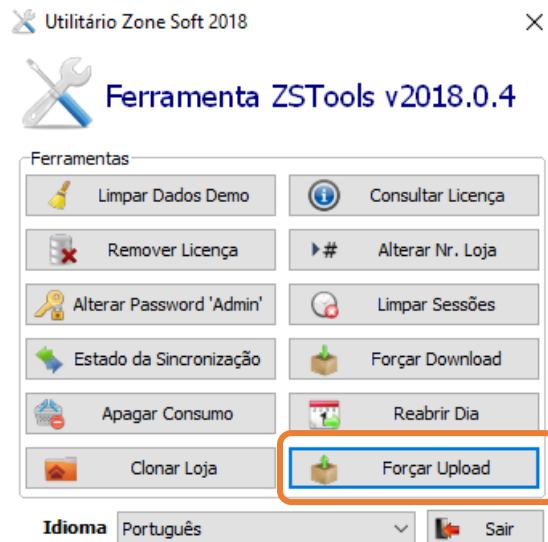


Figura 36 – Selecionar a função de Upload.

1º - Na aplicação ZS Tools, deve o utilizador selecionar o botão de função Forçar Upload,

2º - Deve o utilizador colocar o Login de Parceiro para poder ter acesso a função.

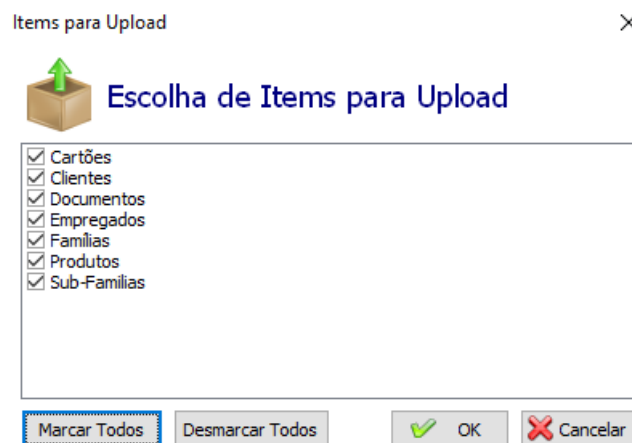


Figura 37 – Seleção de itens a enviar para a cloud.

3º - Na janela dos Itens para Upload, deve o utilizador escolher os itens que vão ser transferidos para a Cloud, validar com OK

4º - Confirmar, se é mesmo o que pretende efetuar, caso já estejam informações na base de dados da cloud vão ser substituídas pelas novas agora enviadas.

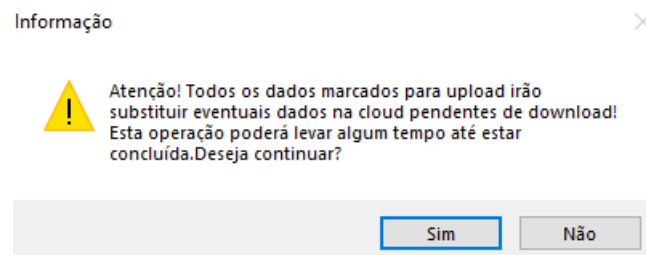


Figura 38 – Validação do envio da informação para a Cloud.

## Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets do portal My Zone ou consulte a documentação adicional disponível na mesma plataforma

## Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro



zone soft®

### Contactos:

Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento

[www.zonesoft.pt](http://www.zonesoft.pt)