zone soft®

REPOSIÇÃO DE BASE DE DADOS, SEM MOVIMENTOS.

Nota Importante

Como se deve proceder á reposição de uma base de dados existente, SEM MOVIMENTOS, num novo equipamento, ou, atualização de hardware e software.

1º - Fazer o backup / cópia de segurança da base de dados sem movimentos, utilizando a aplicação ZS Backup, para salvaguardar os dados originais.

2º - Instalar a última versão da aplicação, do ZS Rest, ou ZS POS, disponibilizada no Meo Cloud da Zone Soft, com a inserção do número de serie do cliente. O utilizador NÃO deve entrar na aplicação.

3º - Neste passo deve o utilizador PARAR os serviços da Zone Soft, utilizando a utilizando a aplicação dos Serviços do Microsoft Windows.

4º - Repor o backup / copia de segurança da Base de Dados efetuada no ponto 1, utilizando a aplicação ZS Backup, colocando corretamente a password do backup.

5º - Remoção da licença da loja, na aplicação anteriormente instalada no ponto 2, utilizando para tal a aplicação ZS Tools.

6º - Voltar a executar a instalação da aplicação ZS Rest, ou ZSPOS, inserindo a número de série do cliente para efetuar o licenciamento.

7º - Efetuar o envio da informação dos dados locais, para a Cloud da Zone Soft com a ferramenta de Forçar Upload da aplicação ZS Tools.

8º - Efetuar a entrada na aplicação e verificação de que toda a informação está correta.

ÍNDICE

Nota Importante 1
Índice de imagens. 3
1 – Efetuar backup da uma base de dados. 4
2 – Instalar a aplicação do ZS Rest, ou ZS POS. 6
2.1 – Executar a instalação da aplicação do ZS rest, ou, ZS pos 7
3 – Parar os serviços da aplicação da Zone Soft. 11
3.1 – Função services do Microsoft Windows. 12
4 – Repor a base de dados com o ZS Backup. 13
5 – Remover a licença da loja com a aplicação do ZS Tools. 16
5.1 – Como obter a aplicação, ZS Tools? 16
6 – Voltar a correr o Setup da aplicação ZS Rest, ou ZS POS. 19
7 – Efetuar Upload dos dados locais para a cloud da Zone Soft. 22

Índice de imagens.

Figura 1 – Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS 4
Figura 2 – Selecionar a função de ZS Backup....4
Figura 3 – Efetuar cópia de segurança / Backup. 5
Figura 4 – Confirmação de que foi efetuada a cópia de segurança. 5
Figura 5 – Aceder ao Meo Cloud da Zone Soft....6
Figura 6 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft. 7
Figura 7 – Selecionar o tipo de instalação. 7
Figura 8 – Selecionar o software aplicacional a instalar. 8
Figura 9 – Instalar a instância e serviços de SQL Server. 8
Figura 10 – Inserir dados de acesso ao servidor SQL 9
Figura 11 – Confirmação dos dados inseridos para servidor SQL. 9
Figura 12 – Inserir o número de série do software a instalar.... 10
Figura 13 – Selecionar a função de serviços do Windows 11
Figura 15 – Serviços do Sistema Operativo Windows. 12
Figura 16 - Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS.... 13
Figura 17 – Selecionar a função de ZS Backup.... 13
Figura 18 – Efetuar o restauro da base de dados / backup.... 14
Figura 19 – Aviso de substituição da informação na base de dados local.... 14
Figura 20 – Pedido da palavra passe para desencriptar a base de dados. 15
Figura 21 – Confirmação de sucesso na reposição do Backup.... 15
Figura 22 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools. 16
Figura 23 – Selecionar todos os ficheiros para copiar 16
Figura 24 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools. 17
Figura 25 – Selecionar remover licença. 17
Figura 26 – Validação do parceiro 18
Figura 27 – Finalizar a remoção da licença.... 18
Figura 28 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft. 19
Figura 29 – Selecionar o tipo de instalação.... 19
Figura 30 – Atualização da aplicação.... 20
Figura 31 – Selecionar o software aplicacional a instalar. 20
Figura 32 – Inserir o número de série da aplicação.... 21
Figura 33 – Finalização da reinstalação da aplicação.... 21
Figura 34 – Selecionar a função de Upload.... 22
Figura 35 – Seleção de itens a enviar para a cloud.... 22
Figura 36 – Validação do envio da informação para a Cloud. 23

1 – Efetuar backup da uma base de dados.

Neste passo deve o utilizador selecionar o ícone da aplicação ZS Rest ou ZS POS e clicar no botão direito do rato, inicia um menu onde o utilizador deve acionar o botão de função “Abrir Localização do Ficheiro”

Na pasta da aplicação da Zone Soft, deve o utilizador percorrê-la até que encontre a função executável

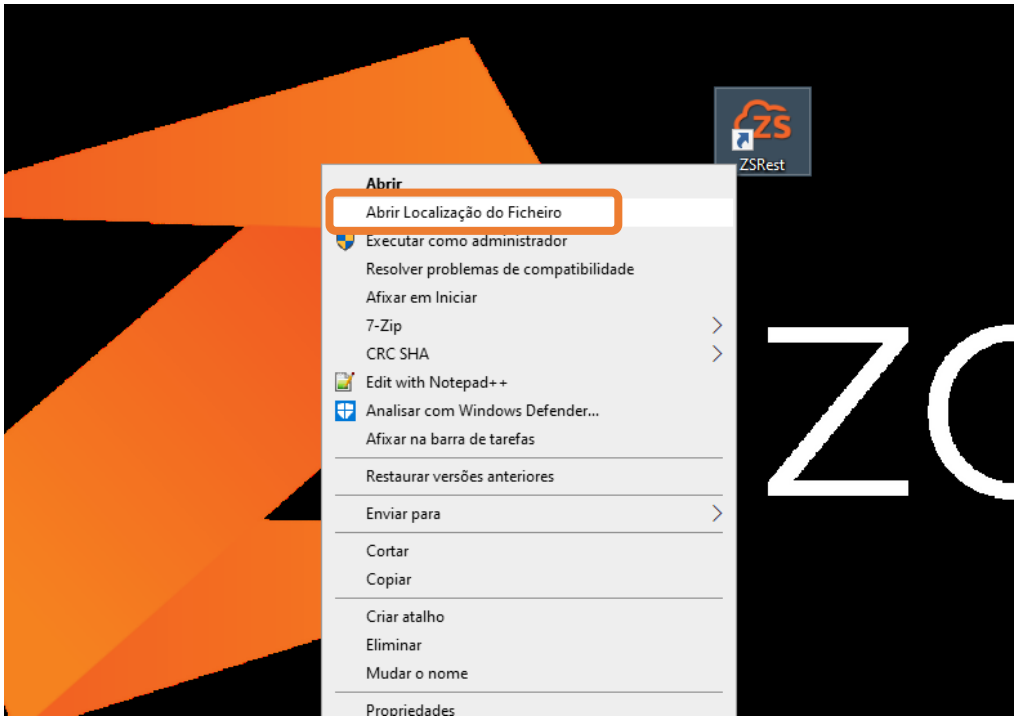


Figura 1 – Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS

ZSBackup, efetuar duplo Click para iniciar a função de backup / copia de segurança da base de dados.

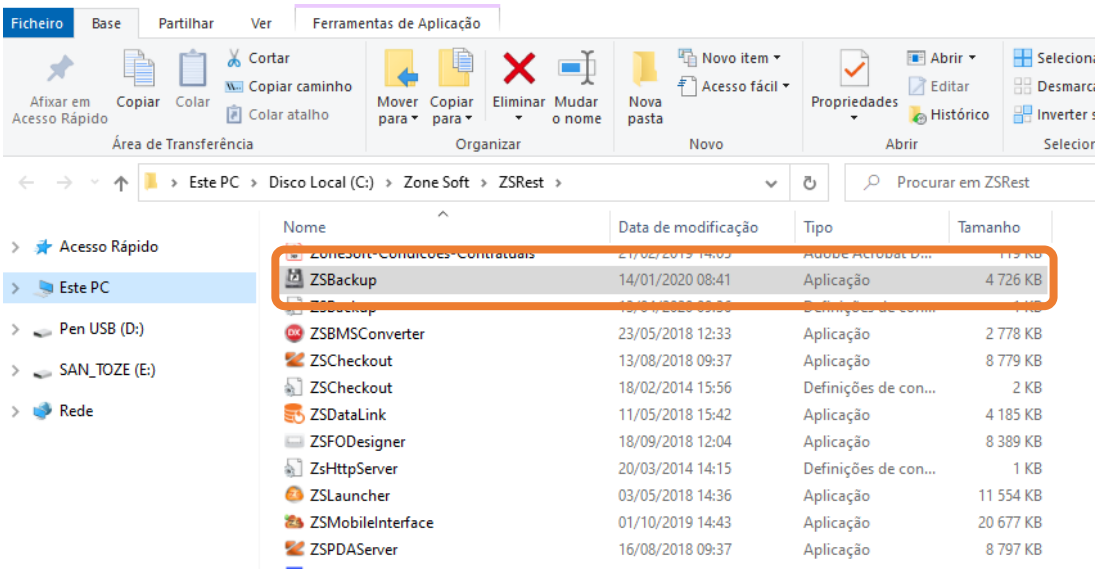


Figura 2 – Selecionar a função de ZS Backup

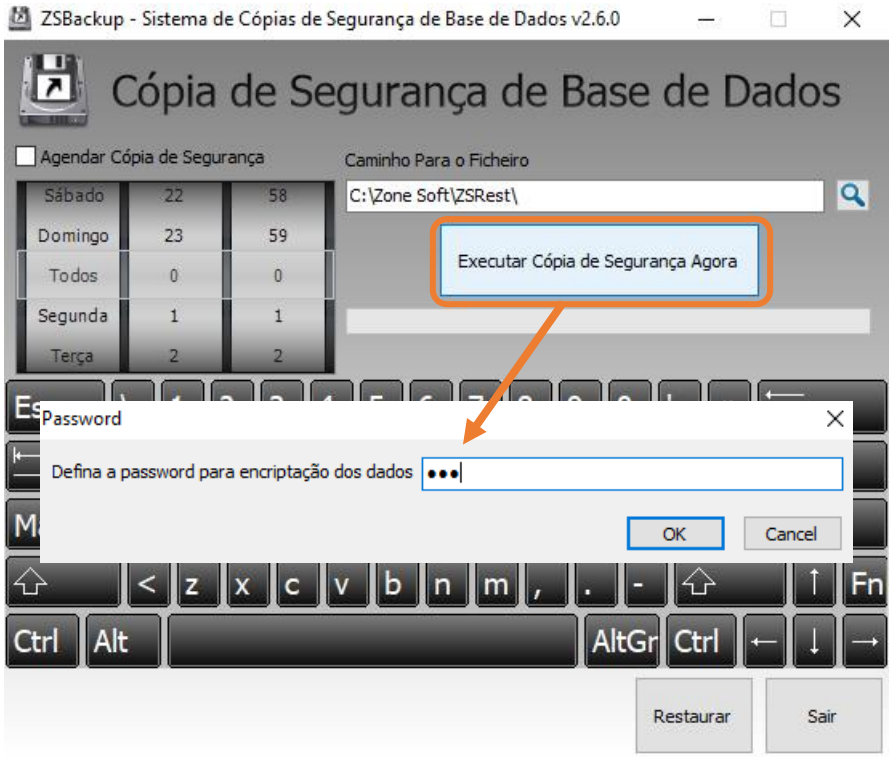


Figura 3 – Efetuar cópia de segurança / Backup.

Na função ZS Backup, deve o utilizador:

- Definir um local onde a cópia de segurança será armazenada, “Caminho para o Ficheiro”.
- Selecionar o botão de função “Executar cópia de Segurança Agora”.
- A aplicação, vai pedir para o utilizador inserir uma palavra passe para encriptar a copia de segurança, está palavra passe é necessária para que seja possível executar o restauro da base de dados.
- Selecionar OK para se proceder ao início da cópia de segurança / Backup.

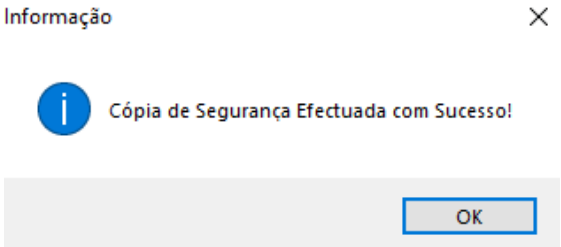


Figura 4 – Confirmação de que foi efetuada a cópia de segurança.

O sistema apresenta uma mensagem de que a cópia de segurança / Backup, foi efetuada com sucesso.

2 – Instalar a aplicação do ZS Rest, ou ZS POS.

O utilizador deve aceder ao Meo Cloud da Zone Soft, aceder ao diretório das últimas versões e ZS pos ZS rest, no diretório selecionar a versão do software que vai fazer o download.

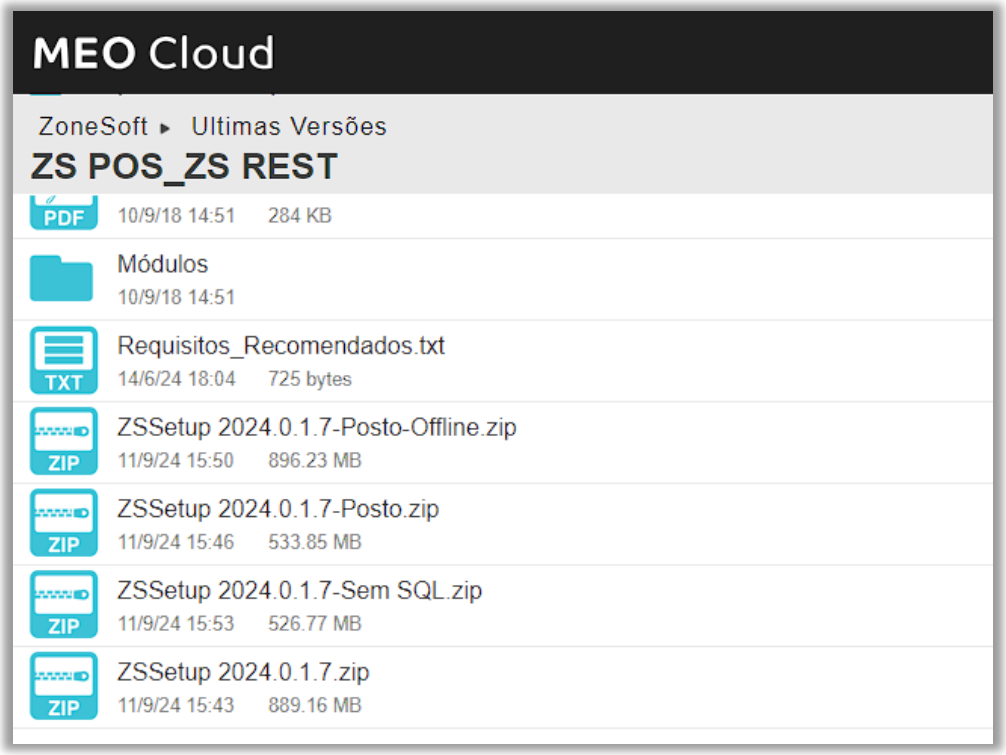


Figura 5 – Aceder ao Meo Cloud da Zone Soft.

2.1 – Executar a instalação da aplicação do ZS rest, ou, ZS pos

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
Última semana			
ZSSetup	11/09/2024 14:43	Pasta comprimida (zipa...	330 948 KB
Anteriormente neste ano			
setup	14/06/2024 10:59	Aplicação	11 670 KB
Há muito tempo			
ssleay32.dll	14/06/2023 16:31	Extensão da aplicação	347 KB
libeay32.dll	14/06/2023 16:30	Extensão da aplicação	1 328 KB
ES.lng	24/04/2023 15:05	Ficheiro LNG	6 KB
EN.lng	24/04/2023 15:05	Ficheiro LNG	5 KB
windowsdesktop-runtime-7.0.3-win-x86	06/03/2023 13:05	Aplicação	51 679 KB
vc_redist.x86	17/03/2022 14:54	Aplicação	13 405 KB
Windows6.1-KB3063858-x64	17/03/2022 14:54	Pacote Autónomo do ...	1 744 KB
Windows6.1-KB3063858-x86	17/03/2022 14:54	Pacote Autónomo do ...	905 KB

Figura 6 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft.

Aceder á pasta descomprimida, deve o utilizador efetuar duplo click com o botão esquerdo do rato no ficheiro Setup.exe para iniciar a instalação.

Figura 7 – Selecionar o tipo de instalação.

Deverá o utilizador selecionar que pretende instalar a Tecnologia Cloud, mas, não deve selecionar a Recuperação de Loja, acionar o botão seguinte.

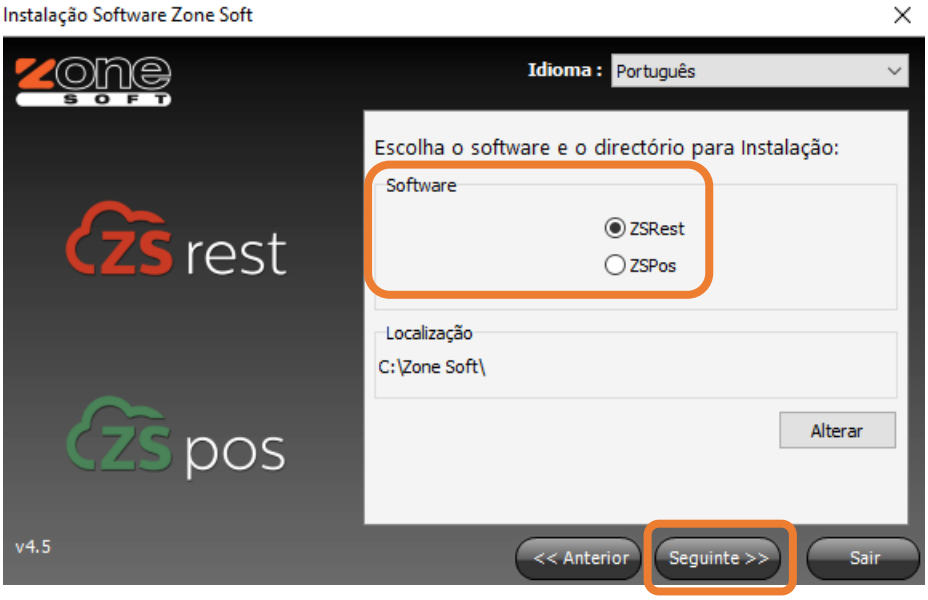


Figura 8 – Selecionar o software aplicacional a instalar.

1º - Deve o utilizador selecionar qual o software aplicacional e escolha do local onde irá ser instalado; acionar o botão seguinte.

Figura 9 – Instalar a instância e serviços de SQL Server.

2º - Instalar o servidor de SQL e a instância da Zone Soft “ZOESOFTSQL” e acionar o botão seguinte, no caso de não ter nenhuma outra instância instalada.

Figura 10 – Inserir dados de acesso ao servidor SQL

3º - Inserir dados de servidor SQL, o nome da base de dados a criar, utilizador e palavra passe de acesso à base de dados, acionar o botão seguinte.

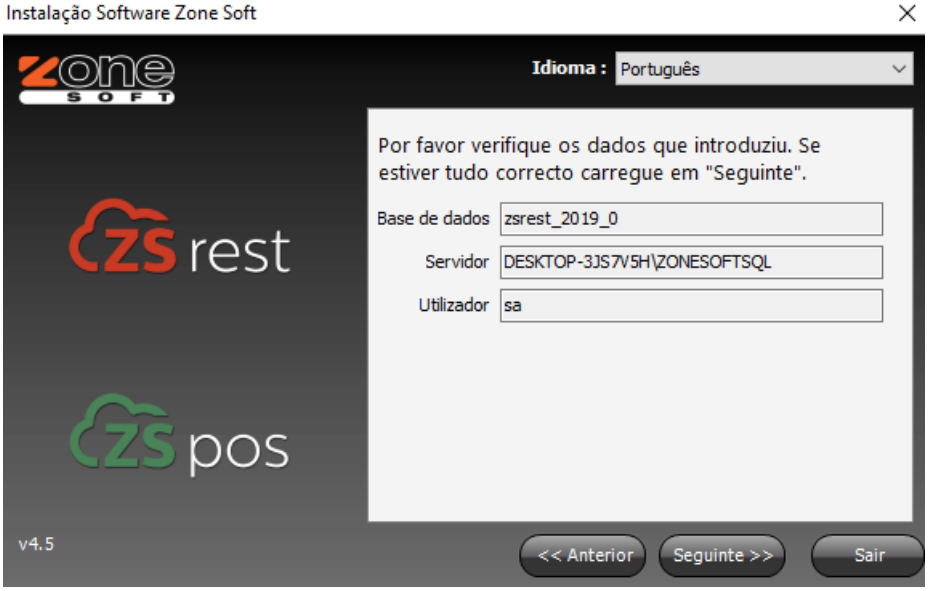


Figura 11 – Confirmação dos dados inseridos para servidor SQL.

4º - Confirmar os dados anteriormente inseridos, se as informações estiverem corretas deve o utilizador acionar o botão seguinte.

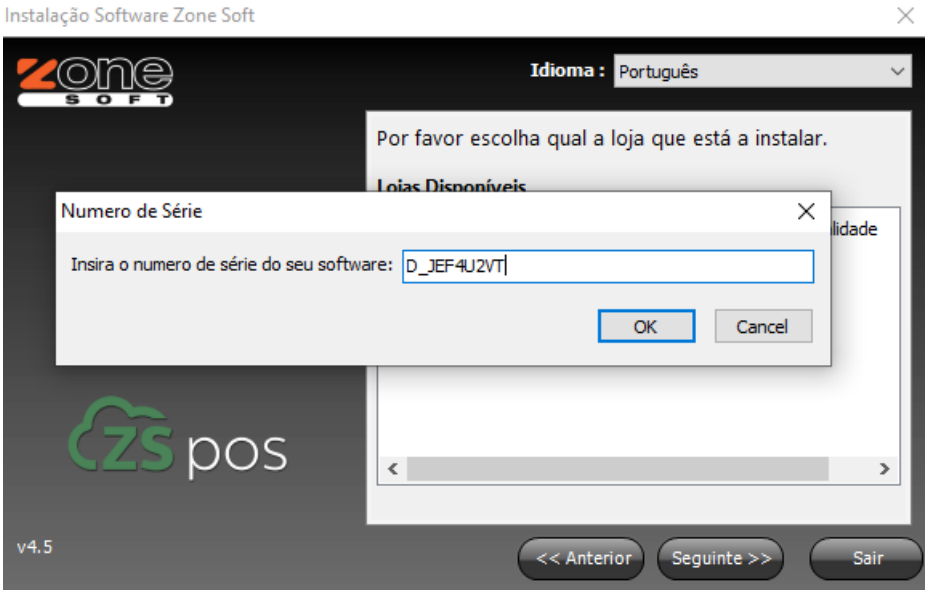


Figura 12 – Inserir o número de série do software a instalar.

5º - Inserir o número de serie do software e acionar o botão ok; selecionar a loja que está a instalar. Acionar o botão de seguinte.

6º - Finalizar a instalação do software.

3 – Parar os serviços da aplicação da Zone Soft.

Para que seja possível recuperar a base de dados deve o utilizador parar os serviços correspondentes á aplicação da Zone Soft.

No sistema operativo da Microsoft Windows; deve o utilizador selecionar a ferramenta de pesquisa:

No campo da pesquisa, deve o utilizador inserir a palavra serviços e automaticamente vai ser apresentada a função de gestão dos Serviços do Windows.

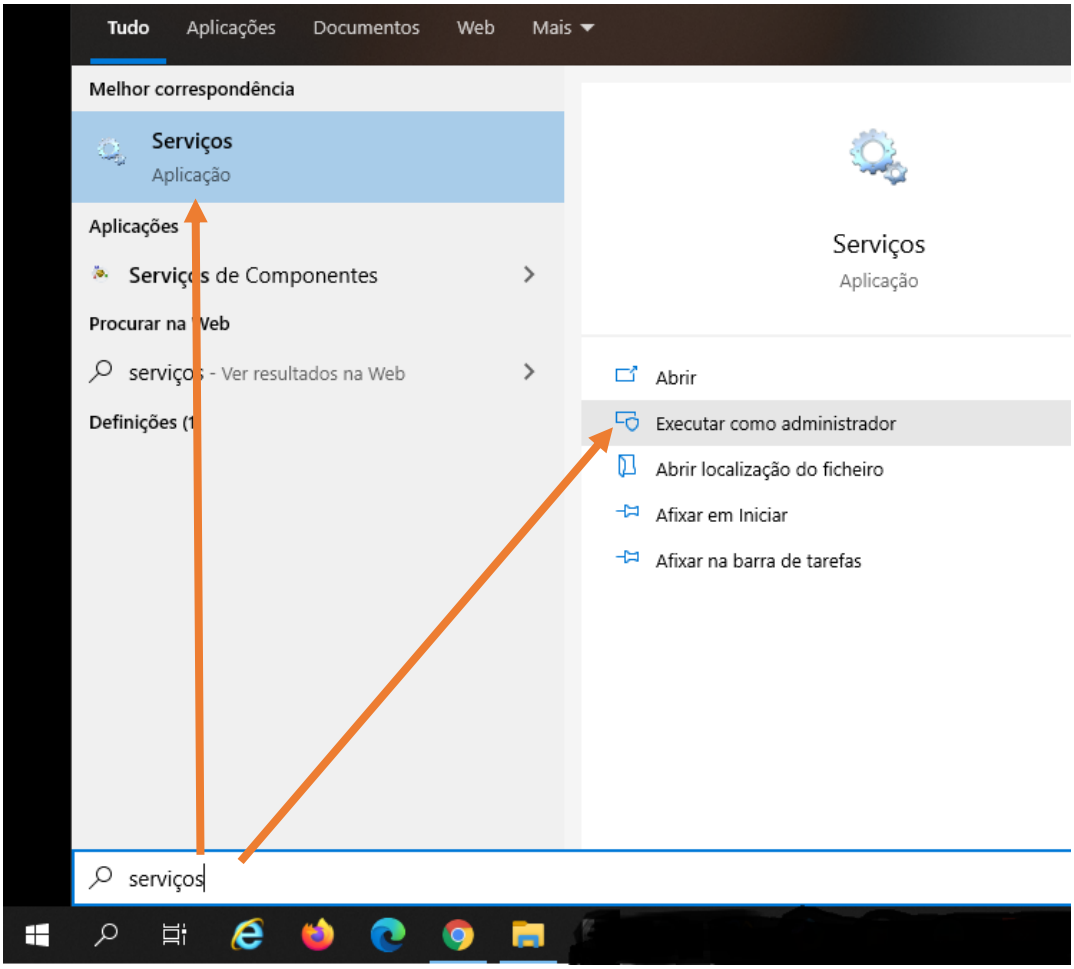


Figura 13 – Selecionar a função de serviços do Windows

Pode o utilizador selecionar uma das funções apresentadas na figura.

3.1 – Função services do Microsoft Windows.

Ao selecionar a função dos serviços do Microsoft Windows. Inicia a janela com todos os serviços disponíveis:

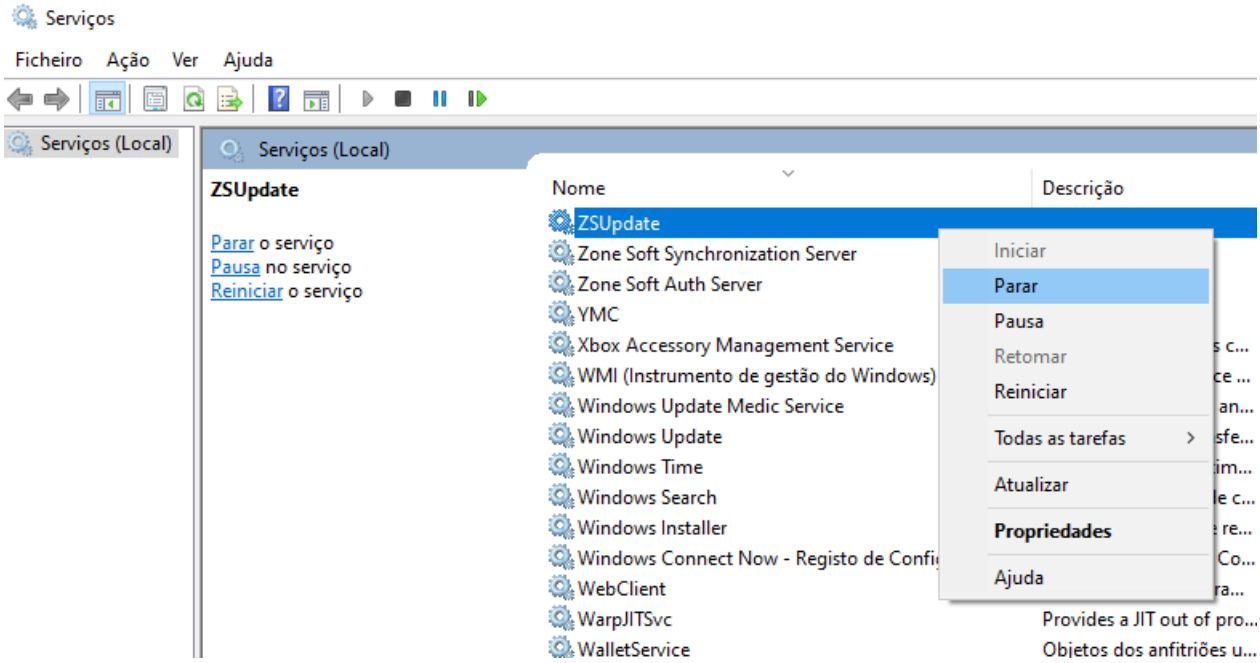


Figura 14 – Serviços do Sistema Operativo Windows.

1º - Selecionar o serviço; clicar com o botão do lado direito do rato sobre ele.

2º - No menu apresentado selecionar a função Parar.

3º - Deve o utilizador efetuar a mesma operação que foi descrita no ponto 1º e 2º, para todos os serviços da Zone Soft:

4 – Repor a base de dados com o ZS Backup.

Neste passo deve o utilizador selecionar o ícone da aplicação ZS Rest ou ZS POS e clicar no botão direito do rato, inicia um menu onde o utilizador deve acionar o botão de função “Abrir Localização do Ficheiro”

Na pasta da aplicação da Zone Soft, deve o utilizador percorrê-la até que encontre a função executável

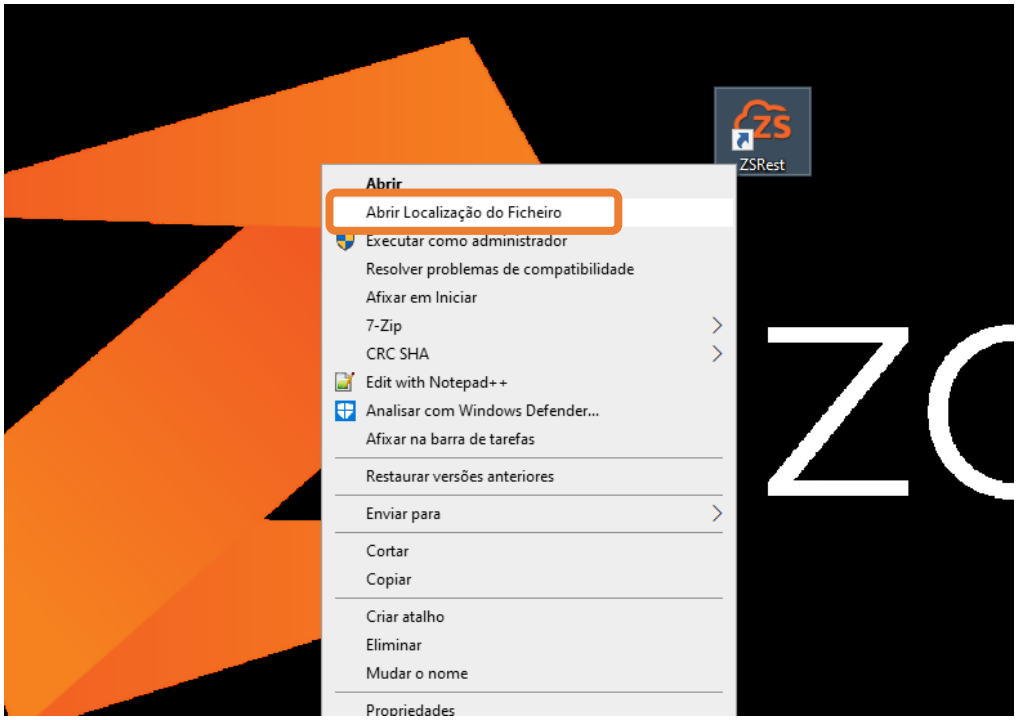


Figura 15 - Selecionar a localização dos ficheiros do ZS Rest, ou ZS POS

ZSBackup, efetuar duplo Click sobre o ficheiro selecionado.

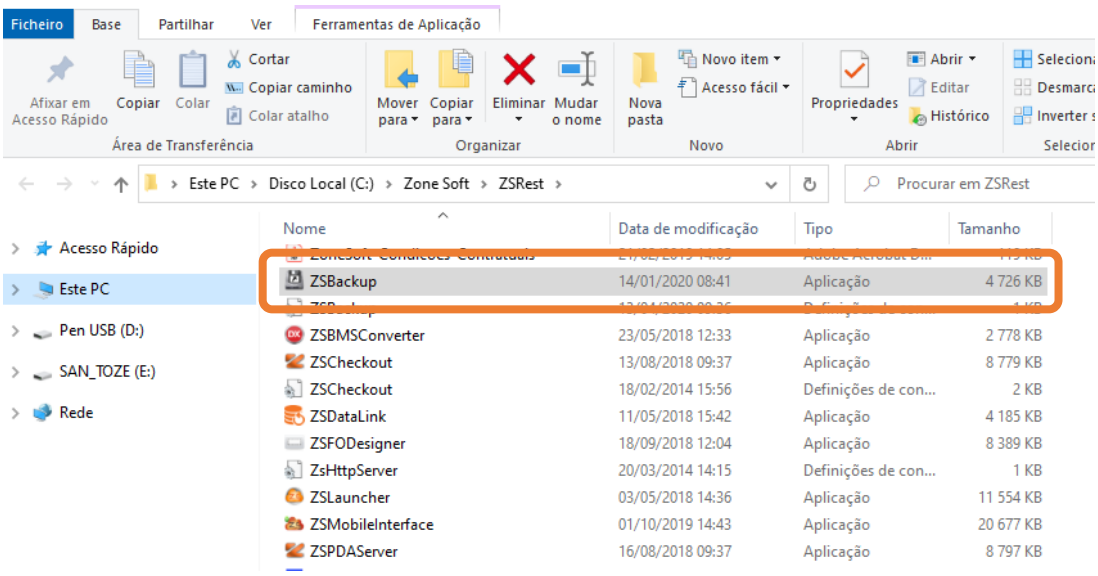


Figura 16 – Selecionar a função de ZS Backup

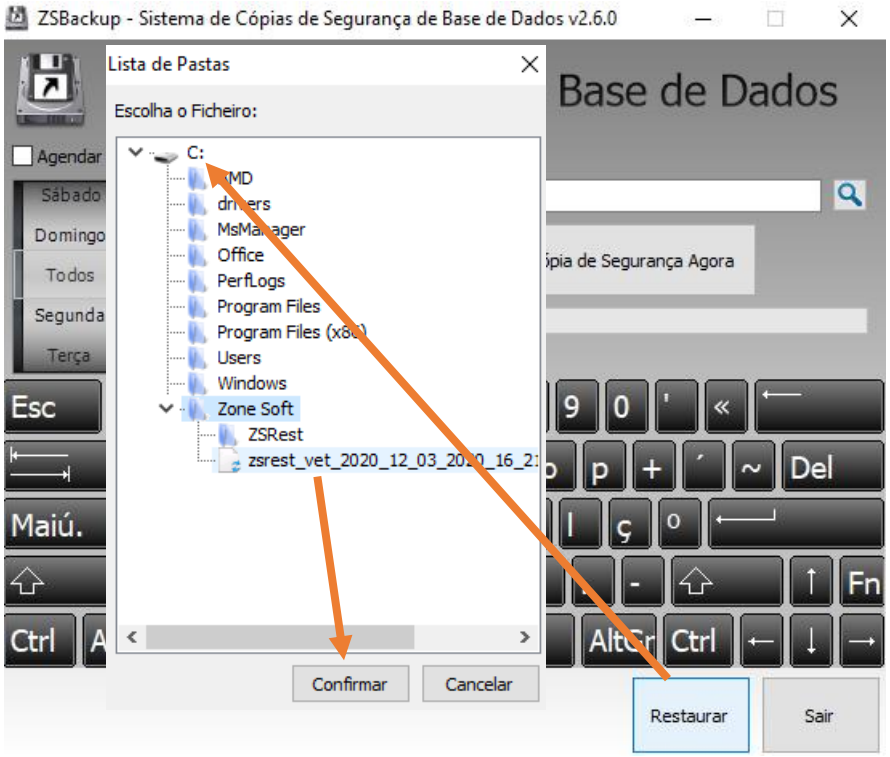


Figura 17 – Efetuar o restauro da base de dados / backup.

Na função ZS Backup, deve o utilizador:

1º - Selecionar o botão de função “Restaurar”.

2º - A aplicação vai pedir para que o utilizador selecione o local onde está o ficheiro com o Backup / Cópia de Segurança; após a seleção do ficheiro deve o utilizador acionar o botão de confirmar.

Nota: O ficheiro não pode estar comprimido e deve ter a extensão .bak

3º - Deve o utilizador ter em atenção, que todos os dados que estão na base de dados local, vão ser substituídos pela nova base de dados.

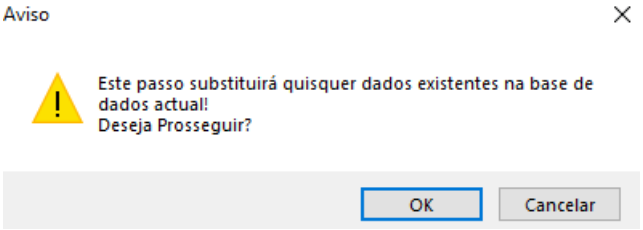


Figura 18 – Aviso de substituição da informação na base de dados local.

Ao selecionar OK, o processo de restauro da base de dados inicia-se.

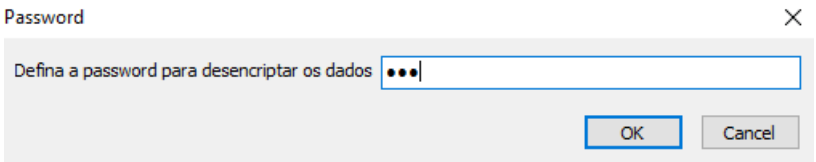


Figura 19 – Pedido da palavra passe para desencriptar a base de dados.

4º - O sistema vai pedir para que seja introduzida a palavra passe da Base de dados inserida quando foi efetuado o backup, deve-se selecionar OK.

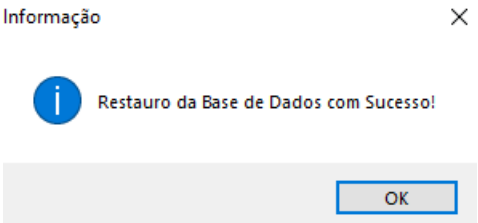


Figura 20 – Confirmação de sucesso na reposição do Backup.

Se todo o processo correr de forma correta, o sistema apresenta a informação que o restauro da base de dados foi efetuado com sucesso.

Nota: Caso seja inserida uma palavra passe incorreta, na desencriptação da base de dados, o sistema apresenta um aviso do erro, deve o utilizador volta a efetuar os passos anteriores.

5 – Remover a licença da loja com a aplicação do ZS Tools.

Neste passo da recuperação da base de dados deve o utilizador remover a o número de série da aplicação da Zone Soft, utilizando a ferramenta ZS Tools.

Advertência: Esta aplicação terá de ser utilizada com muito cuidado por parte do utilizador. A utilização de forma incorreta poderá provocar danos na estrutura de dados e instabilidade na usabilidade da aplicação ZS Rest, ou, ZS POS.

5.1 – Como obter a aplicação, ZS Tools?

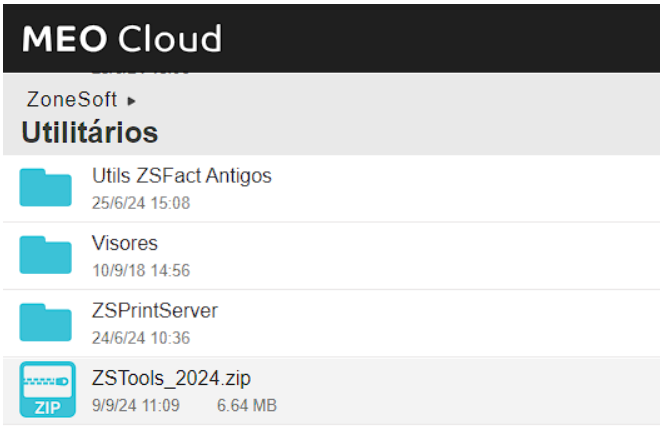


Figura 21 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools.

1º - Aceder ao Meo Cloud da Zone Soft e no diretório dos utilitários selecionar ZS Tools_XXXX.zip para efetuar o seu download.

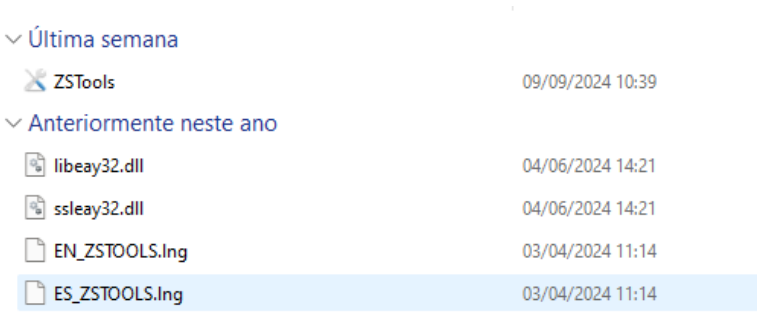


Figura 22 – Selecionar todos os ficheiros para copiar

2º - O ficheiro transferido está em formato zip, deve o utilizador fazer a descompactação. Na pasta agora descomprimida, deve o utilizador selecionar todos os ficheiros e copiá-los para dentro da pasta do ZS Rest, ou, ZS POS.

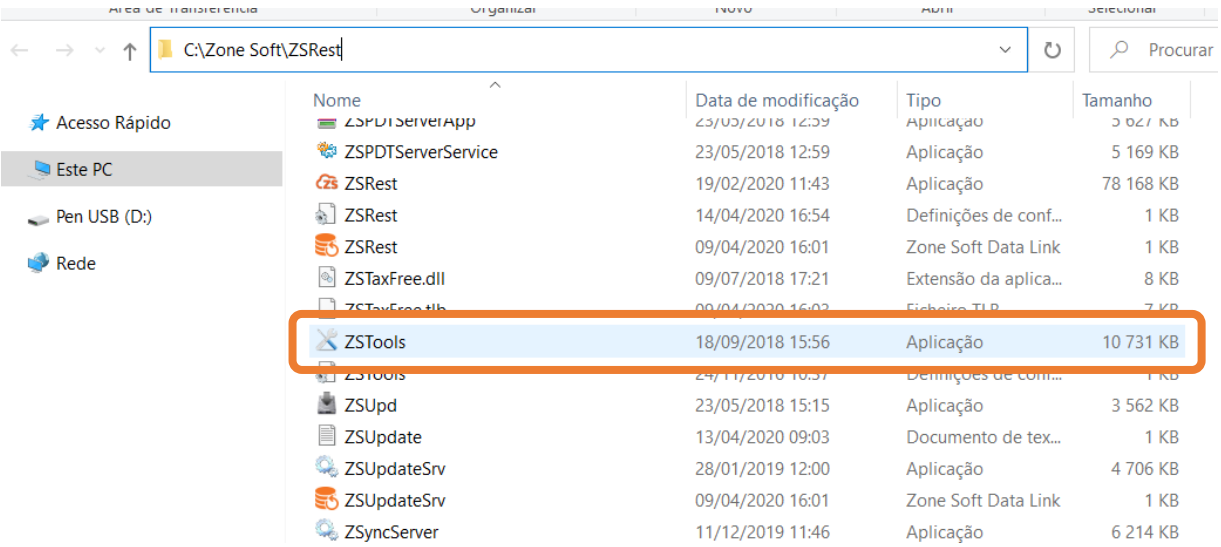


Figura 23 – Selecionar a ferramenta do ZS Tools.

3º - Deve o utilizador aceder ao diretório do ZS Rest, ou, ZS POS, e selecionar a aplicação do ZS Tools.

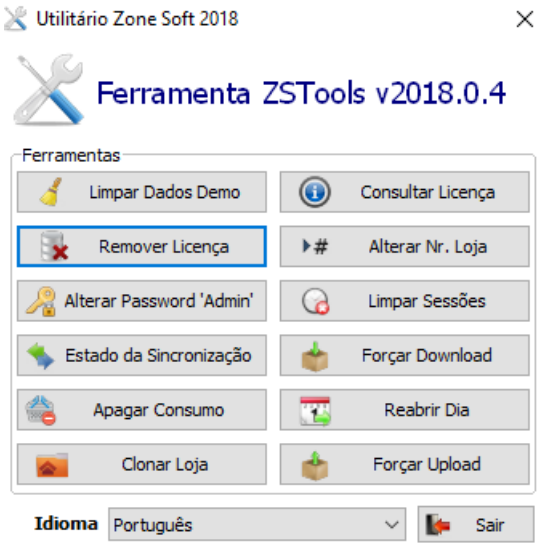


Figura 24 – Selecionar remover licença.

4º - No menu principal da ferramenta do ZS Tools, deve o utilizador selecionar o botão de função Remover Licença. O sistema vai pedir a password de parceiro para poder remover a licença.

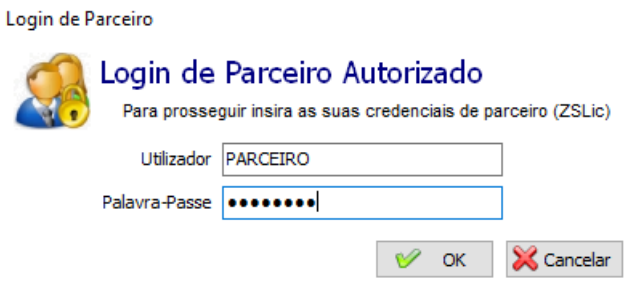


Figura 25 – Validação do parceiro

Nota: Após a validação do parceiro o sistema avisa que algumas funcionalidades da aplicação poderão não funcionar.

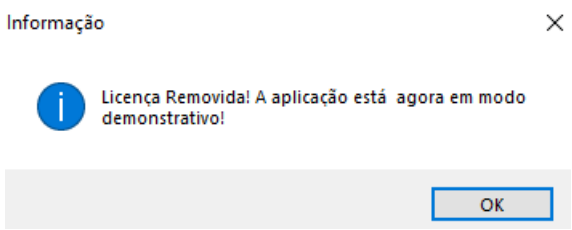


Figura 26 – Finalizar a remoção da licença.

5º - Deve o utilizador ter em atenção que a aplicação ZS Rest, ou, ZS POS, anteriormente instalada está neste momento está em modo de demonstração.

6 – Voltar a correr o Setup da aplicação ZS Rest, ou ZS POS.

Neste passo deve o utilizador voltar a correr o Setup da aplicação da Zone Soft, para efetuar o licenciamento da aplicação.

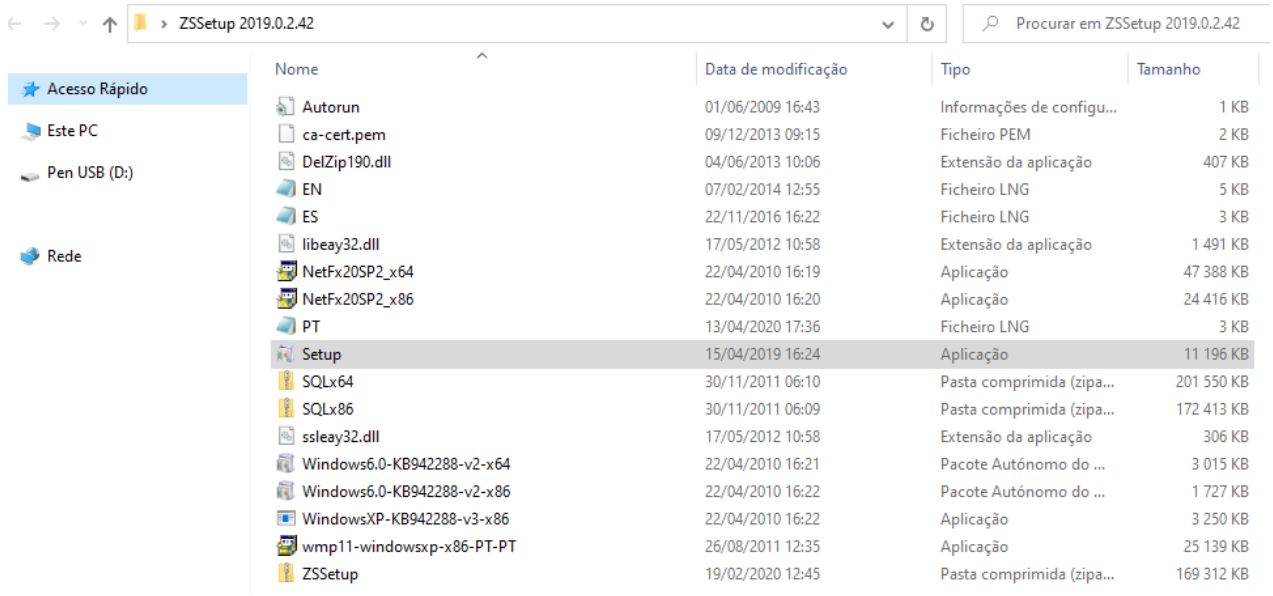


Figura 27 – Selecionar o ficheiro de Setup da Zone Soft.

Aceder á pasta do ZSSetup 20xx.x.x.xx, efetuar duplo click com o rato no ficheiro Setup.exe para iniciar a instalação.

Figura 28 – Selecionar o tipo de instalação.

Deverá o utilizador selecionar que pretende instalar a Tecnologia Cloud, mas, mas não deve selecionar a Recuperação de Loja. Acionar o botão seguinte.

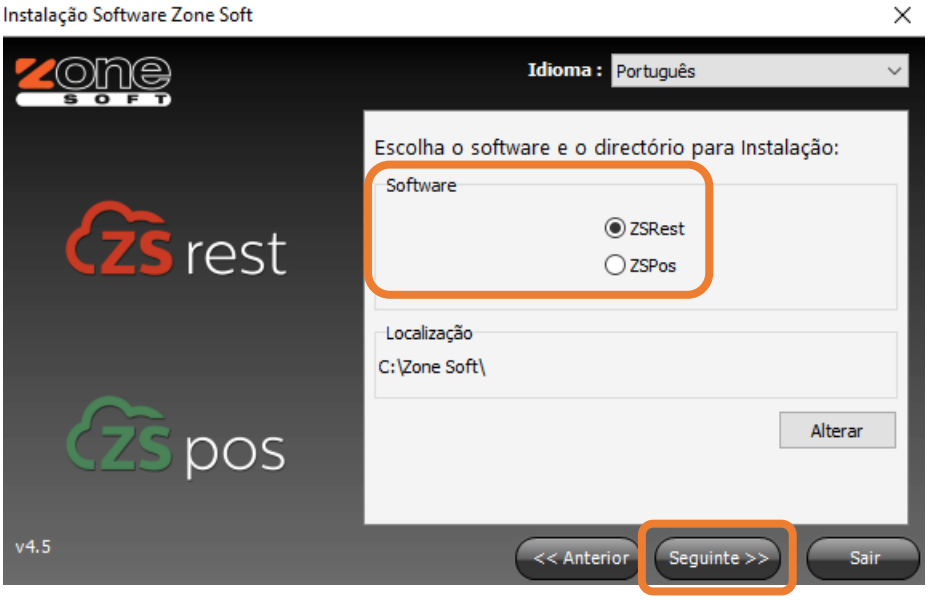
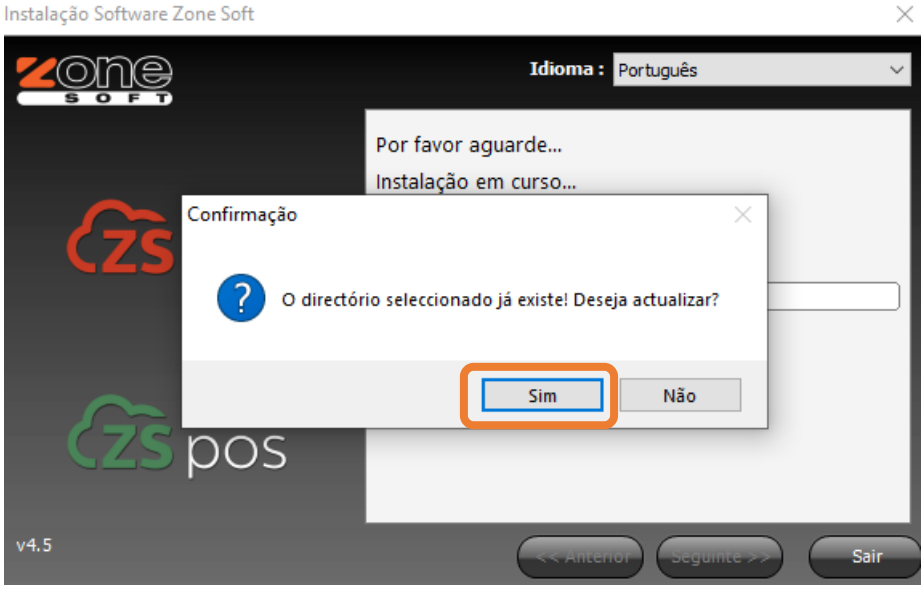


Figura 30 – Selecionar o software aplicacional a instalar.

1º - Deve o utilizador selecionar o software aplicacional e o diretório onde foi inicialmente instalado; acionar o botão seguinte.



2º - Nesta fase da reinstalação, o sistema verifica que já existe uma aplicação da Zone Soft no diretório

Figura 29 – Atualização da aplicação.

selecionado e vai efetuar a atualização. Selecionar o botão Sim.

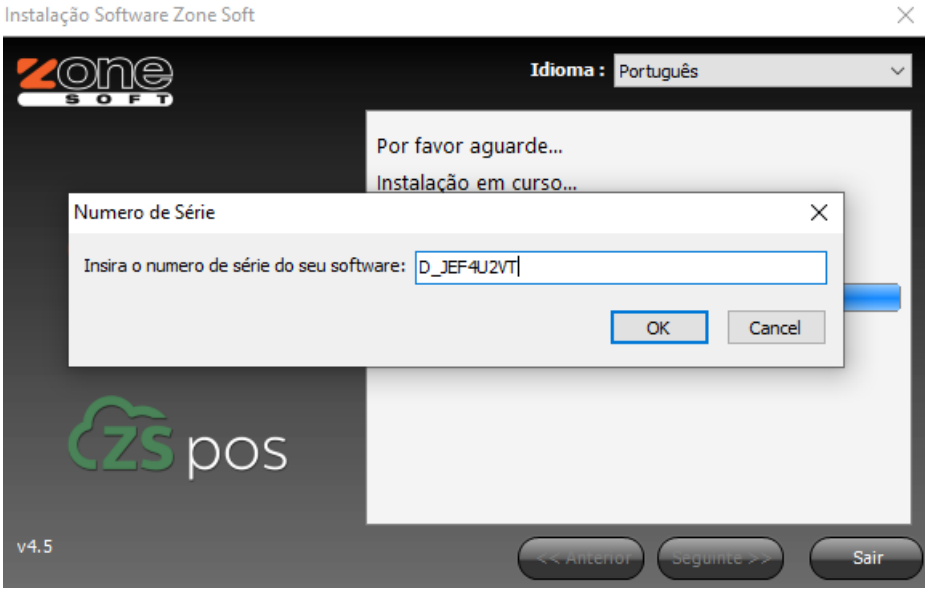


Figura 31 – Inserir o número de série da aplicação.

3º - Neste passo da reinstalação, deve o utilizador inserir o número de série da aplicação.

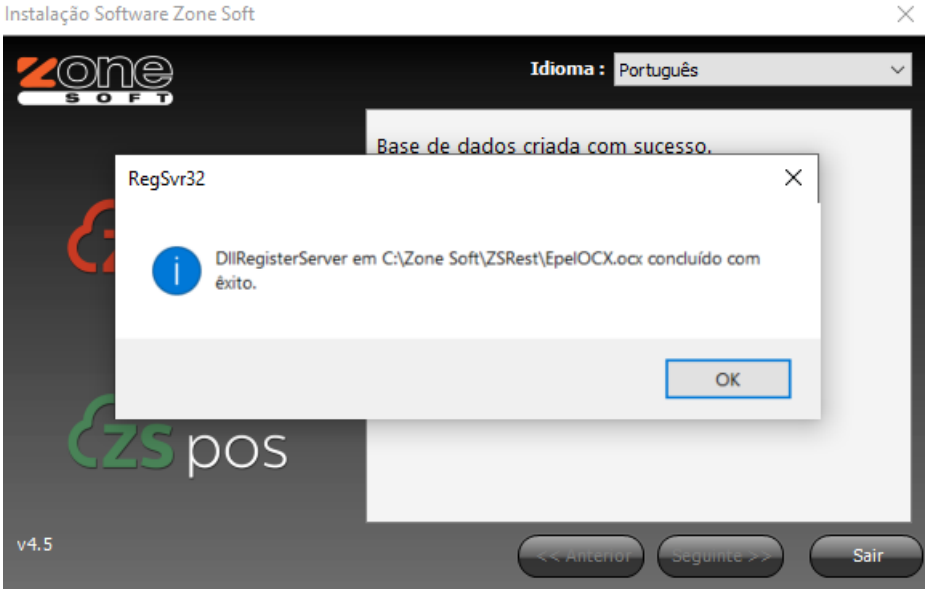


Figura 32 – Finalização da reinstalação da aplicação.

4º - O processo da reinstalação da aplicação é finalizado, deve o utilizador selecionar OK nas duas caixas de informação de que o processo final foi finalizado. Acionar o botão de Sair.

Nota: A reinstalação da aplicação, não vai efetuar qualquer alteração ao servidor de SQL, ou, às bases de dados.

7 – Efetuar Upload dos dados locais para a cloud da Zone Soft.

Quando são repostas bases de dados como apresentado nos pontos anteriores, deve o utilizador enviar toda a informação contida nela, para a Cloud da Zone Soft, utilizando a função de Forcar Upload da ferramenta da aplicação ZS Tools.

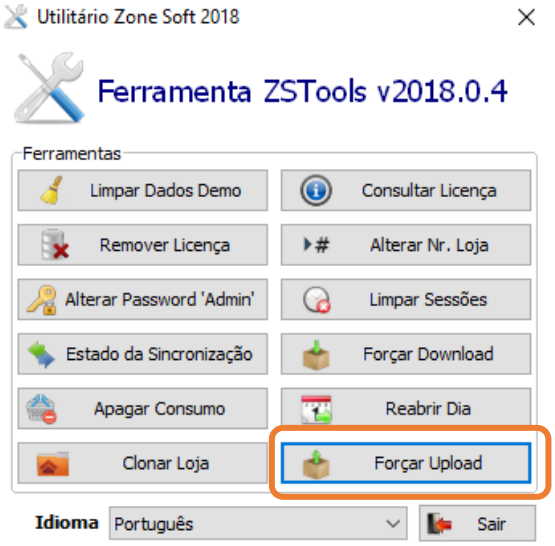


Figura 33 – Selecionar a função de Upload.

1º - Na aplicação ZS Tools, deve o utilizador selecionar o botão de função Forçar Upload,

2º - Deve o utilizador colocar o Login de Parceiro para poder ter acesso a função.

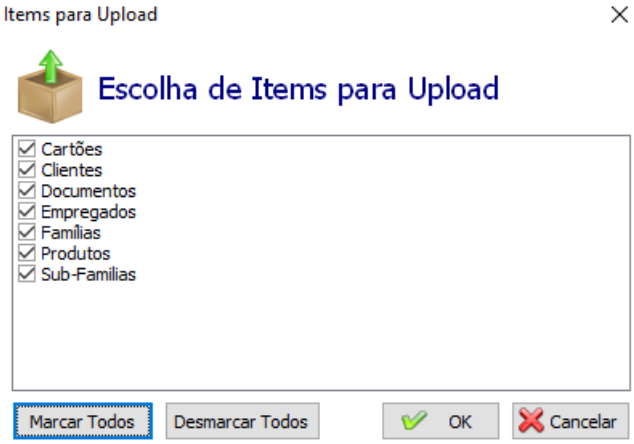


Figura 34 – Seleção de itens a enviar para a cloud.

3º - Na janela dos Itens para Upload, deve o utilizador escolher os itens que vão ser transferidos para a Cloud, validar com OK

4º - Confirmar, se é mesmo o que pretende efetuar, caso já estejam informações na base de dados da cloud vão ser substituídas pelas novas agora enviadas.

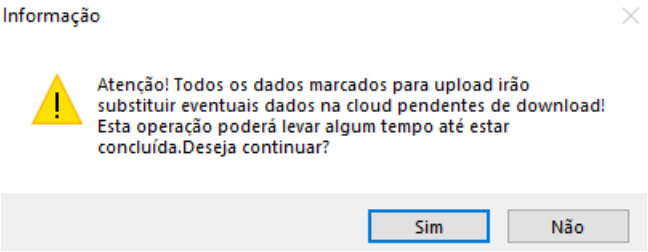


Figura 35 – Validação do envio da informação para a Cloud.

Parceiros ZONE SOFT

Para maiores esclarecimentos, por favor submeta a sua questão através do sistema de tickets do portal My Zone ou consulte a documentação adicional disponível na mesma plataforma

Clientes ZONE SOFT

Por favor, queira contactar o seu parceiro

zone soft®

Contactos:
Estrada Nacional 3, Zona Industrial Lote I-21 2330-210 Entroncamento
www.zonesoft.pt