



MANUAL

UTILITÁRIO
ZS TOOLS 2024

NOTAS IMPORTANTES

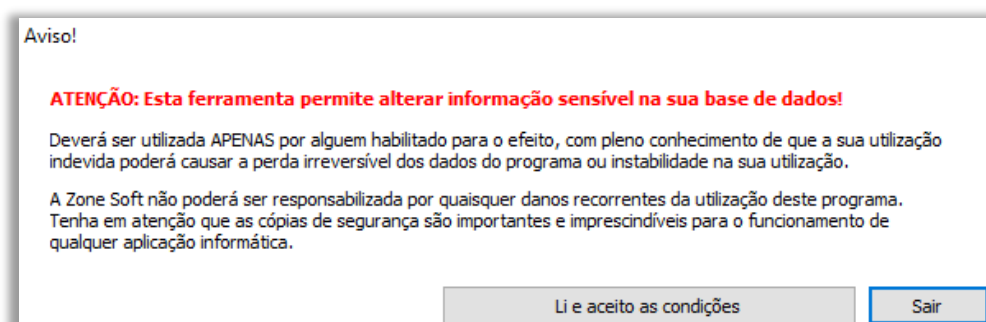
ADVERTÊNCIA

1ª. A Zone Soft aconselha e reitera, que **esta aplicação** seja utilizada única e exclusivamente, por profissionais que estejam habilitados e familiarizados com a sua utilização, ter pleno conhecimento de que a sua utilização de forma inapropriada, poderá resultar em graves perdas irreversíveis dos dados gerados e guardados pelas aplicações sobre a qual se está a utilizar **ZS Rest** e **ZS Pos**, ou, grave instabilidade na sua utilização.

2ª. A Zone Soft não poderá ser responsabilizada, judicial e criminal, por quaisquer danos, ou, perdas de informação ocorridas pela **utilização indevida** da “aplicação” / ferramenta do **ZS Tools**.

3ª. Toda e qualquer intervenção que seja efetuada com esta aplicação, o profissional é responsável pelo seu manuseamento, deve considerar a necessidade de efetuar uma **cópia de segurança** dos dados importantes do cliente, antes de qualquer intervenção.

“As cópias de segurança são importantes e imprescindíveis para salvaguarda dos dados gerados pelas aplicações baseadas em tecnologias de informação.”



Índice

NOTAS IMPORTANTES	1
Índice de imagens.....	3
1 – Obter a aplicação ZS Tools	5
2 – Funcionamento da aplicação ZSTools	7
2.1 – Como limpar Dados Demo	7
2.2 – Consultar os dados da Licença da aplicação local	12
2.3 – Remover licença a aplicação do ZS Rest ou ZS POS	13
2.4 – Alterar Número de Loja	15
2.5 – Alterar a Password de Administrador	17
2.6 – Limpar Sessões	18
2.7 – Estado de Sincronização	19
2.8 – Forçar o Download da Cloud para a aplicação Local.....	20
2.9 – Apagar Consumo em aberto	22
2.10 – Reabrir Dia na aplicação local.....	23
2.11 – Clonar a Loja	24
2.12 – Forçar Upload da aplicação local para a Cloud	26
2.13 – Limpar encomendas	28
2.14 – Reparar a base de dados do SQL Server	30

Índice de imagens.

Figura 1 – Ficheiro zip do ZS Tools.....	5
Figura 2 – Como descomprimir o ZS Tools.....	5
Figura 3 – Selecionar todos os ficheiros e copiá-los.....	6
Figura 4 – Colar os ficheiros no diretório do ZS Rest ou ZS Pos	6
Figura 5 – Aceitar as condições de utilização da ferramenta	7
Figura 6 – Selecionar a função Limpar Dados Demo	7
Figura 7 – Login de parceiro.....	8
Figura 8 – Confirmar a limpeza das vendas.....	8
Figura 9 – Confirmar se pretende sincronizar os dados	9
Figura 10 – Selecionar itens para upload.....	9
Figura 11 – Confirma se pretende fazer o upload.....	10
Figura 12 – Confirmar se pretende mesmo limpar os docs das vendas.....	10
Figura 13 – Se pretende eliminar os cartões	11
Figura 14 – A base de dados foi limpa com sucesso.....	11
Figura 15 – Selecionar a função de consultar licença.....	12
Figura 16 – Informação da licença	12
Figura 17 – Selecionar a função remover licença	13
Figura 18 – Aceitar as condições de utilização da ferramenta ZS Tools	13
Figura 19 – Validar o login do parceiro para acesso á aplicação	14
Figura 20 – Confirmar se pretende remover a licença	14
Figura 21 – Confirmação da remoção da licença da aplicação ZS Rest ou ZS Pos	14
Figura 22 – Selecionar a função Alterar Nr. Loja	15
Figura 23 - Validar o login do parceiro para acesso á aplicação	15
Figura 24 – Selecionar o novo número da loja.....	16
Figura 25 – Selecionar a função Alterar Password Admin.....	17
Figura 26 – Inserir a nova palavra-passe de admin	17
Figura 27 – Selecionar a função de Limpar Sessões.....	18
Figura 28 – Confirma que pretende limpar as sessões.....	18
Figura 29 – Selecionar a função do estado da sincronização	19
Figura 30 – Visualização do processo de sincronização dos módulos.....	19
Figura 31 – Selecionar a função de forçar download.....	20
Figura 32 – Inserir os dados de login do parceiro	20
Figura 33 – Selecionar os itens a efetuar o download	21
Figura 34 – Selecionar a função de apagar consumo.....	22
Figura 35 – Confirmar a limpeza do consumo em aberto	22
Figura 36 – Selecionar a função de reabrir dia	23
Figura 37 – Confirma a reabertura do dia	23
Figura 38 – Selecionar a função de clonar loja	24

Figura 39 – Inserir os dados de login do parceiro	24
Figura 40 – Confirmar que pretende efetuar a clonagem da loja.....	25
Figura 41 – Selecionar a loja de origem que vai servir de clone	25
Figura 42 – Selecionar a função forçar upload	26
Figura 43 – Inserir login de parceiro para acesso á aplicação.....	26
Figura 44 – Confirmar se pretende efetuar o upload	27
Figura 45 – Selecionar itens a efetuar upload.....	27
Figura 46 – Selecionar a função de limpar encomendas	28
Figura 47 – Selecionar data e tipo de limpeza das encomendas	28
Figura 48 – Confirmar a ação de limpar dados das encomendas	29
Figura 49 – Selecionar função Reparar SQL	30
Figura 50 – Funções para reparar a base de dados do SQL Server	31

1 – Obter a aplicação ZS Tools.

O utilizador poderá obter a aplicação/ferramenta **ZS Tools**, no MEO Cloud, ou, no FTP disponibilizado aos parceiros, localizada na pasta dos utilitários.

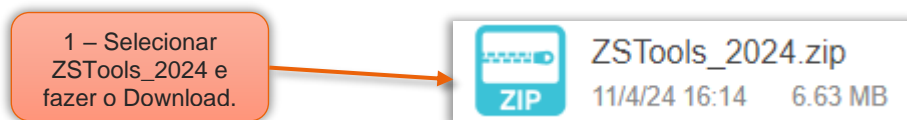


Figura 1 – Ficheiro zip do ZS Tools

1 – No MEO Cloud, ou, no FTP dos parceiros, selecionar o ficheiro ZSTools_2024 e efetuar o seu Download.

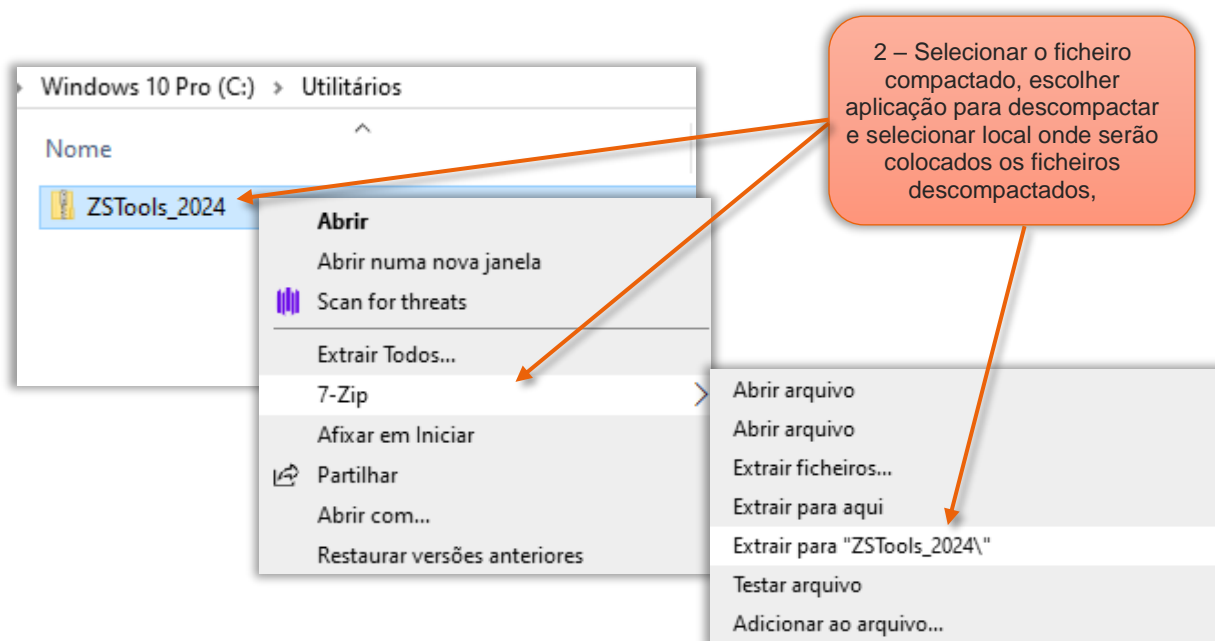


Figura 2 – Como descomprimir o ZS Tools

2 – O ficheiro que foi transferido está compactado, o utilizador deve efetuar a sua descompactação utilizando para tal uma ferramenta para efetuar esta tarefa.

2.1 – No diretório para onde foi efetuada a transferência do ficheiro, o utilizador deve acionar o botão direito do rato e selecionar a aplicação par descompactar os ficheiros.

Nota: No exemplo apresentado utilizamos o 7-Zip, mas, o utilizador poderá utilizar outra aplicação para o efeito.

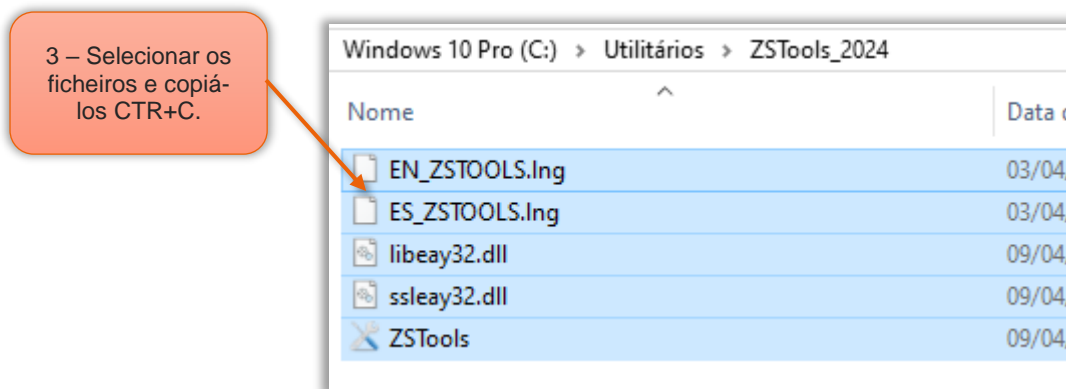


Figura 3 – Selecionar todos os ficheiros e copiá-los

3 – No diretório para onde estão os ficheiros descompactados, o utilizador deve selecionar todos e utilizar a função **CTRL + C** para copiá-los.

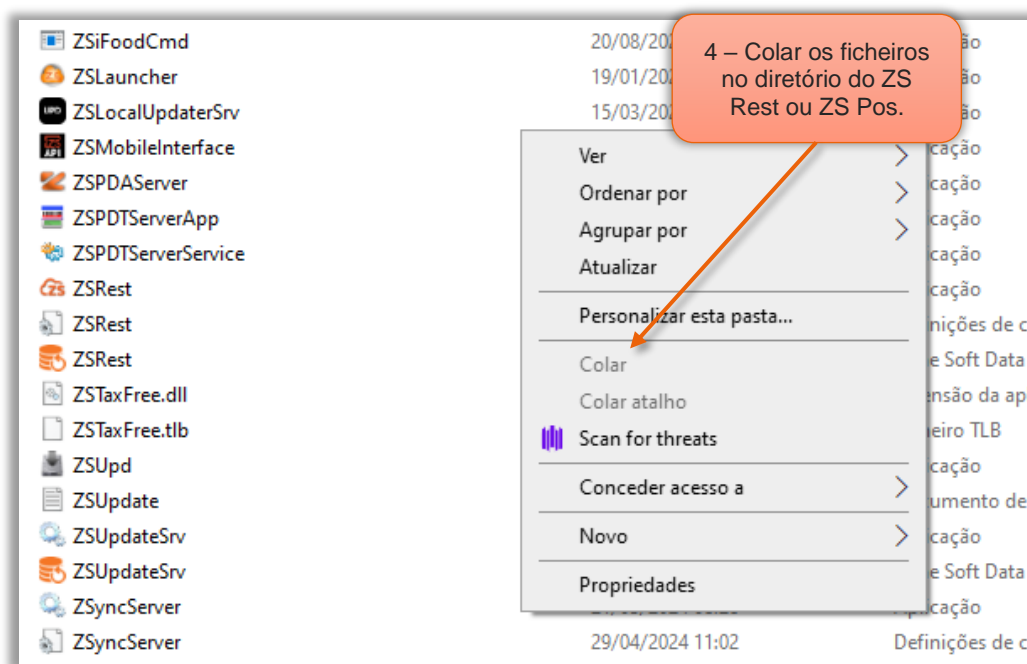


Figura 4 – Colar os ficheiros no diretório do ZS Rest ou ZS Pos

4 – No diretório onde está instalado o ZS Rest, ou, ZS Pos, o utilizador deve selecionar a função de Colar “botão direito do rato” ou **CTRL + V** para copiar os ficheiros anteriormente selecionados.

2 – Funcionamento da aplicação ZSTools

O utilizador deve ter em atenção às advertências e cuidados na utilização desta aplicação, tendo em conta as implicações que esta poderá ter em programas que estão em produção.

No diretório do ZS Rest, ou, ZS Pos, seleccionar o executável do ZSTools.

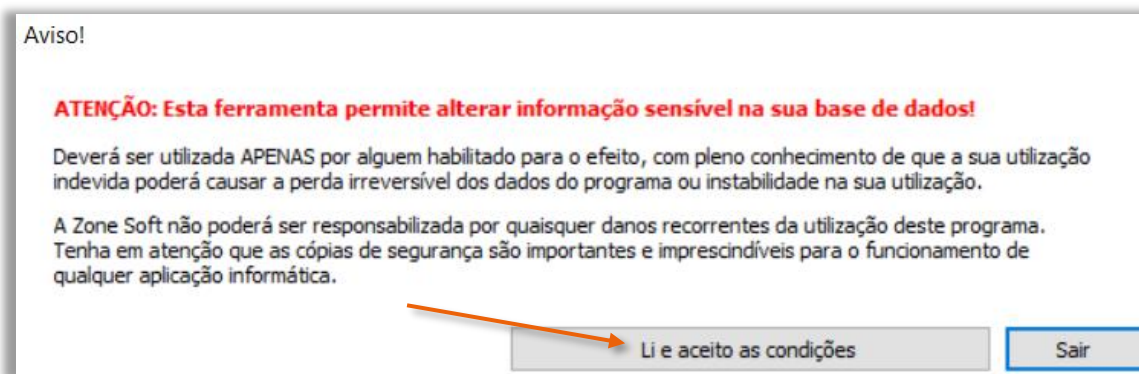


Figura 5 – Aceitar as condições de utilização da ferramenta

Ler o aviso e se concordar, seleccionar o botão **Li e aceito as condições**.

2.1 – Como limpar Dados Demo

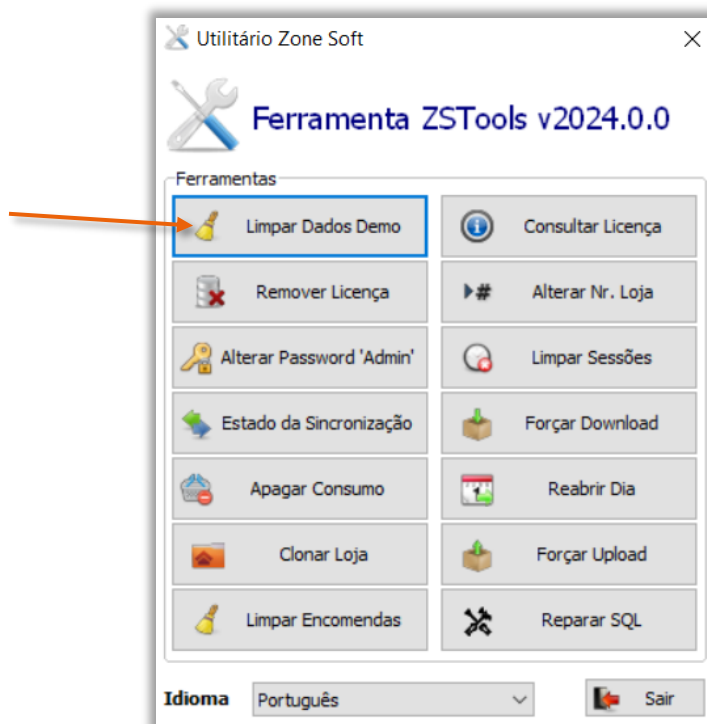


Figura 6 – Seleccionar a função Limpar Dados Demo

1 – Seleccionar o botão de função **Limpar Dados Demo**.

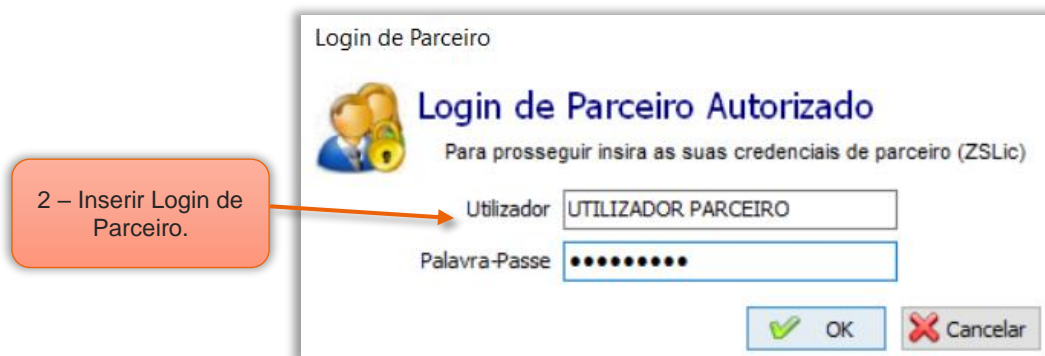


Figura 7 – Login de parceiro

2 – Por motivos de segurança a aplicação vai pedir a validação de acesso, pedindo ao parceiro para identificar o Utilizador e colocar a sua Palavra-Passe, acionar o botão OK.

A aplicação vai validar o login do parceiro e acesso

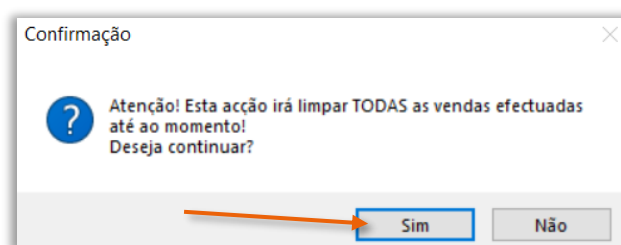


Figura 8 – Confirmar a limpeza das vendas

3 – A aplicação pede para confirmar ao utilizador que a utilização desta função irá apagar todos os documentos de venda efetuados até ao momento. Selecionar SIM.

NOTAS:

- No caso de se estar a utilizar a aplicação apenas e só em fase de demonstração, o utilizador poderá utilizar esta função, mas, tendo sempre em mente que estará a eliminar dados da Base de Dados.
- Ter em atenção que na aplicação do ZS Rest, ou, ZS Pos, mesmo em fase de demonstração e por motivos de segurança **não** deverá ter os dados validos de acesso à AT inseridos na configuração da aplicação.

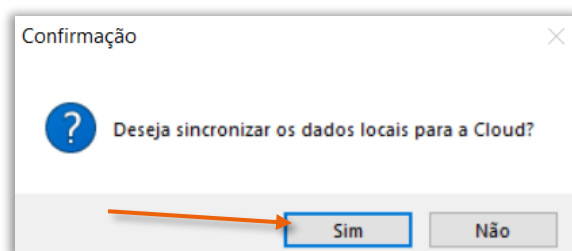


Figura 9 – Confirmar se pretende sincronizar os dados

4 – Na confirmação se deseja efetuar a sincronização dos dados locais para a Cloud, o utilizador pode seleccionar:

Nota Importante: Esta função foi desenvolvida para o caso de reutilização de base de dados, ou, quando da passagem da fase de demonstração da aplicação para a fase de produção em que o utilizador pretende guardar informação já criada.

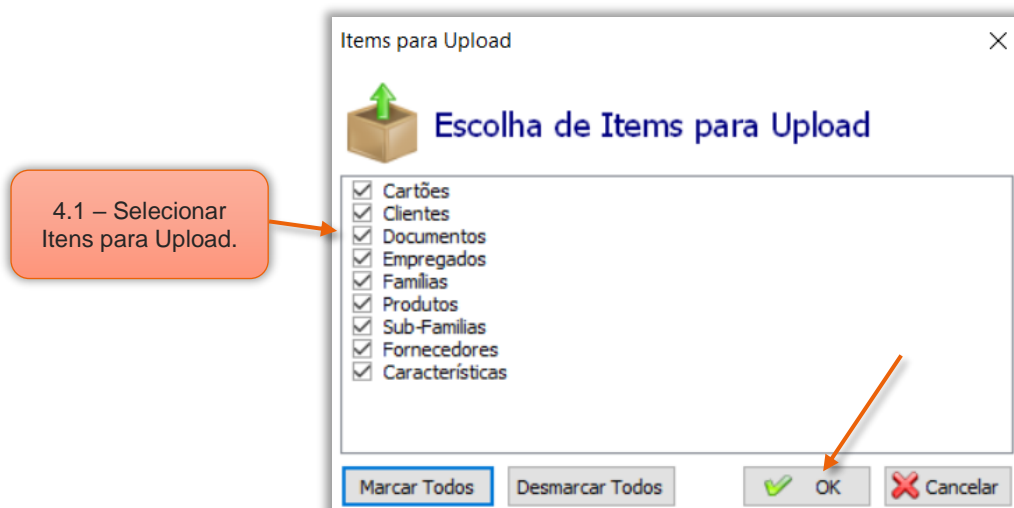


Figura 10 – Seleccionar itens para upload

4.1 – No caso de optar por **SIM** vai ser apresenta, nova janela onde o utilizador poderá seleccionar os itens a enviar por Upload para a Cloud e seleccionar **OK**.

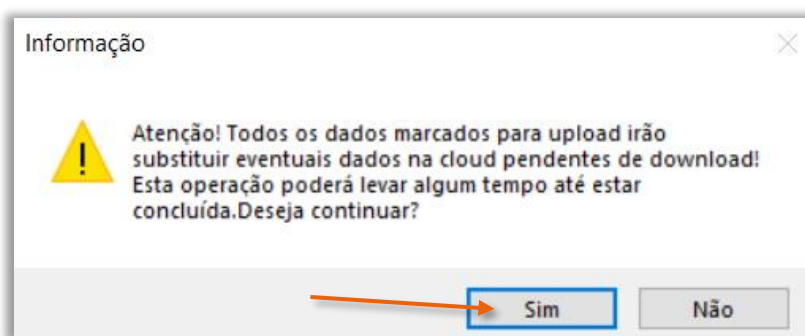


Figura 11 – Confirma se pretende fazer o upload

4.1.1 – Ter em atenção que os dados agora marcados para efetuar o Upload, vão substituir dados que estejam pendentes de download, dependendo da quantidade de informação esta operação poderá levar mais ou menos tempo e ser executada. Selecionar **SIM**.

Após ter efetuado o envio da informação para a Cloud, o processo de eliminação dos dados prossegue “ver ponto 4.2”.

4.2 – Se optar por **Não**, “ou depois do Upload” a aplicação vai prosseguir para a eliminação dos dados referente a todos os documentos de vendas, não efetuando qualquer tipo de sincronização de informação com a Cloud.

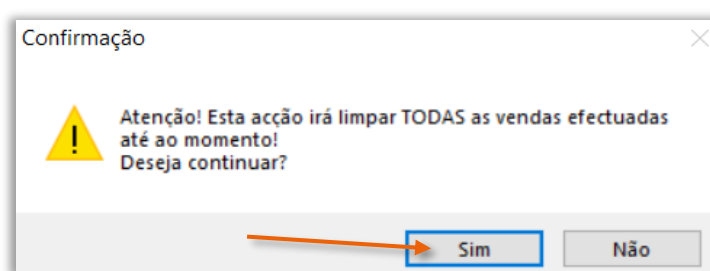


Figura 12 – Confirmar se pretende mesmo limpar os docs das vendas

5 – O utilizador deve confirmar que pretende limpar todas as vendas efetuadas até ao momento.

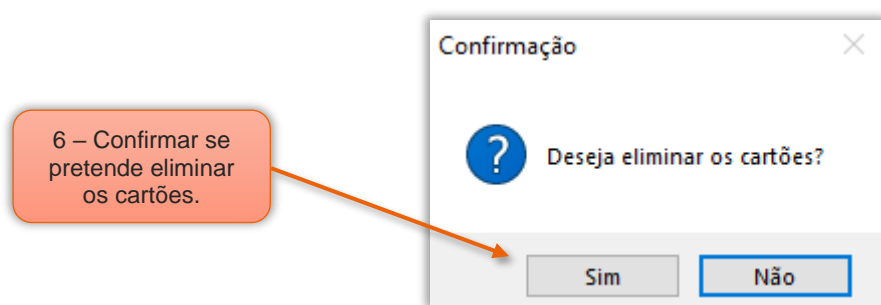


Figura 13 – Se pretende eliminar os cartões

6 – Selecionar se pretende efetuar a eliminação dos cartões.

6.1 – Ao selecionar **Não** a aplicação/ferramenta passa para a limpeza dos dados da aplicação, sem mexer na informação associada aos cartões.

6.2 – Ao selecionar **Sim**, a aplicação/ferramenta vai questionar se o utilizador pretende inicializar o Saldo dos Cartões e se deseja cancelar a atribuição dos cartões aos clientes.

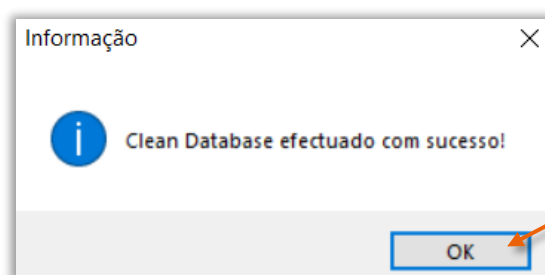


Figura 14 – A base de dados foi limpa com sucesso

7 – Selecionar **OK**, após o sistema ter efetuado a limpeza da base de dados.

2.2 – Consultar os dados da Licença da aplicação local

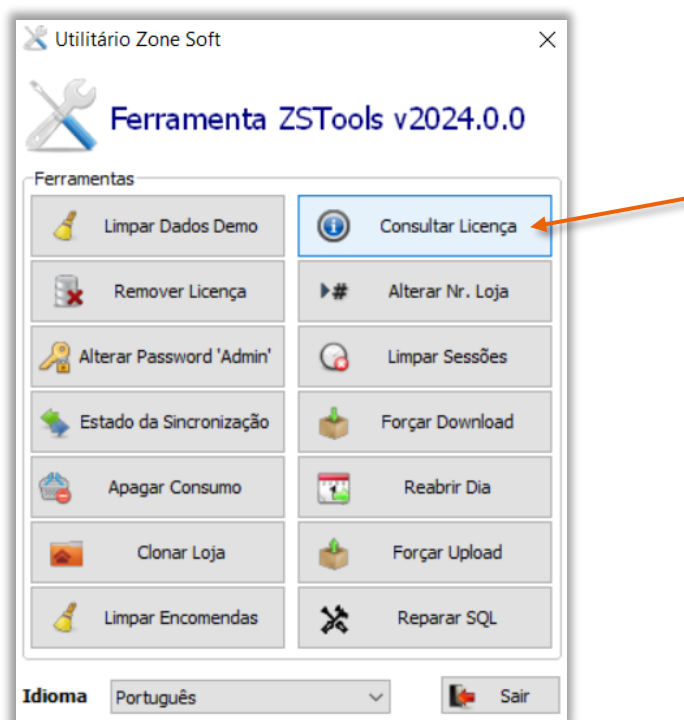


Figura 15 – Selecionar a função de consultar licença

1 – A função **Consultar Licença**, é apenas de informação referente à aplicação que está a ser consultada.

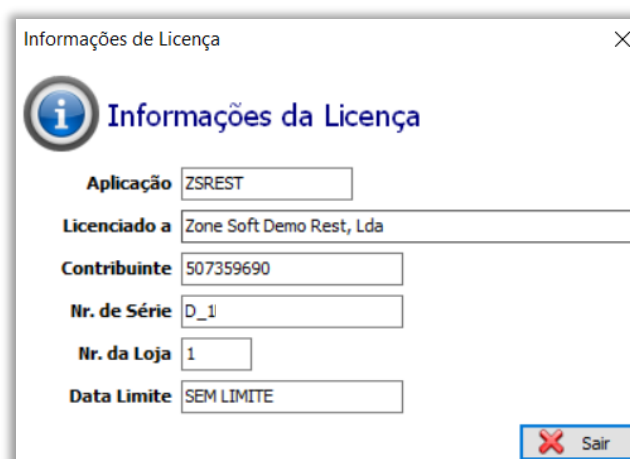


Figura 16 – Informação da licença

2.3 – Remover licença a aplicação do ZS Rest ou ZS POS

Para remover a licença à aplicação do ZS Rest, ou, ZS Pos o utilizador deve; parar o serviço de sincronização “Zone Soft Synchronization Server”.

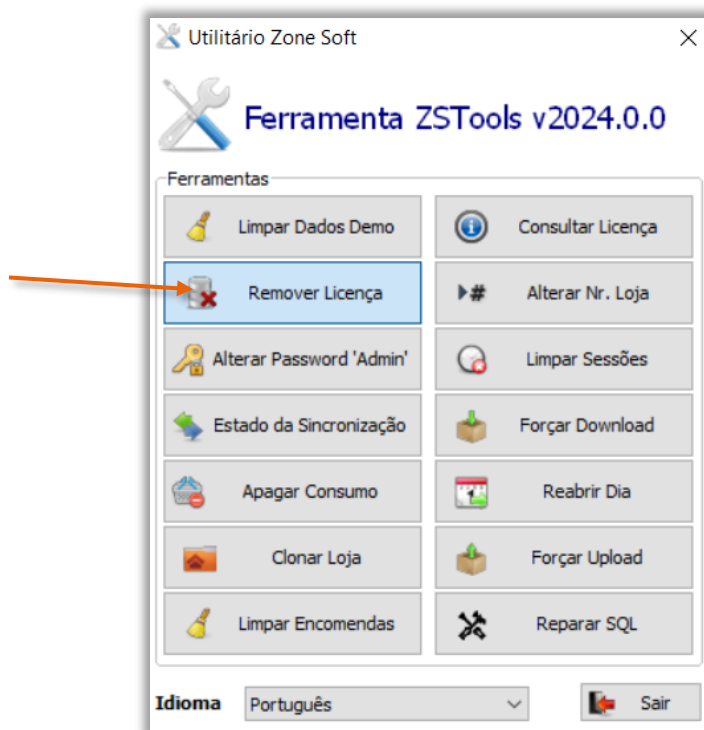


Figura 17 – Selecionar a função remover licença

1 – Selecionar a função **Remover Licença**, para eliminar a licença associada à aplicação.

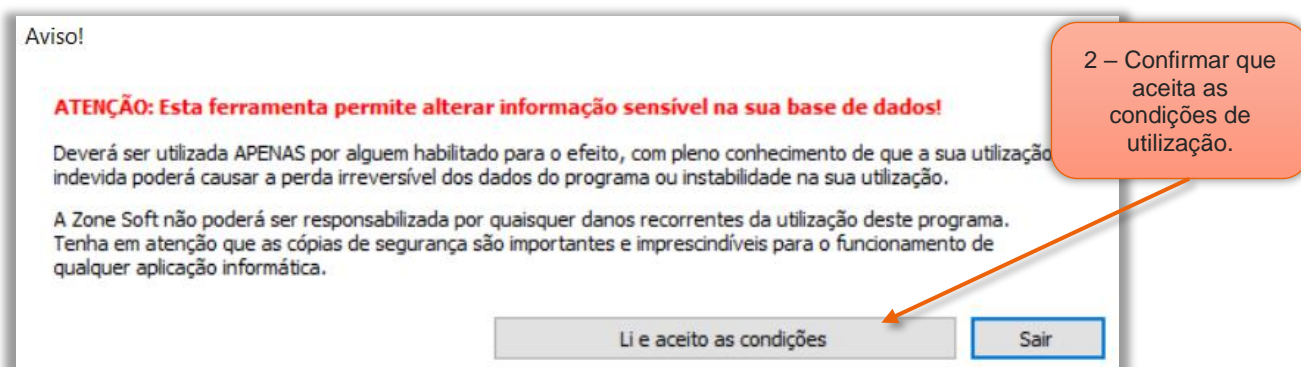


Figura 18 – Aceitar as condições de utilização da ferramenta ZS Tools

2 – Selecionar o botão de **Li e aceito as condições**, para prosseguir com a remoção da licença.



Figura 19 – Validar o login do parceiro para acesso á aplicação

3 – A aplicação vai proceder á validação de acesso á aplicação, **inserir os dados** do parceiro e seleccionar **OK**.

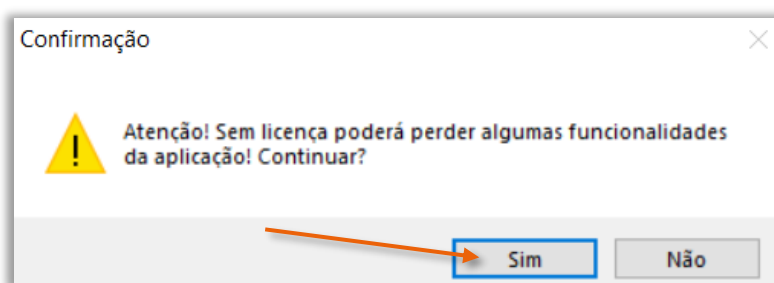


Figura 20 – Confirmar se pretende remover a licença

4 – Ao seleccionar **Sim**, a aplicação associada à licença vai perder o acesso ás funcionalidades de produção, passando a ser uma aplicação de demonstração.

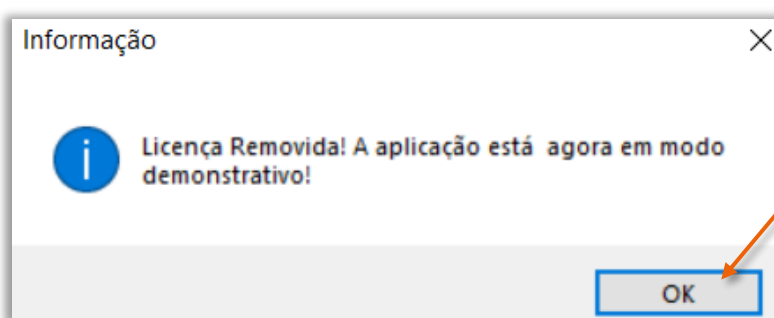


Figura 21 – Confirmação da remoção da licença da aplicação ZS Rest ou ZS Pos

5 – Após confirmar a remoção da licença, a aplicação do ZS Tools informa que o ZS Rest, ou, ZS Pos passou a ser uma aplicação em modo de demonstração.

2.4 – Alterar Número de Loja



Figura 22 – Selecionar a função Alterar Nr. Loja

1 – Selecionar a função para **Alterar Nr. Loja**.

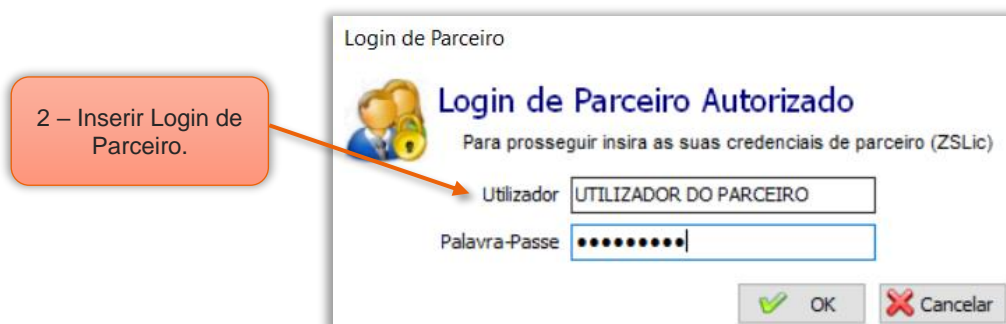


Figura 23 - Validar o login do parceiro para acesso á aplicação

2 – A aplicação vai proceder á validação de acesso á aplicação, **inserir os dados** do parceiro e seleccionar **OK**.

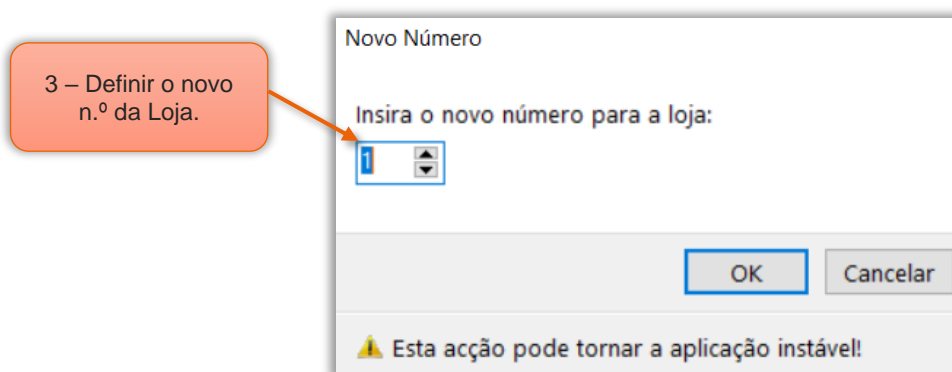


Figura 24 – Selecionar o novo número da loja

3 – Na janela do Novo Número o utilizador deve seleccionar o **número da loja** a atribuir a esta aplicação e respetiva Base de Dados, acionar o botão **OK**.

Nota Importante: Esta função tem como objetivo a possibilidade de utilização de uma base de dados existente no equipamento, de forma a manter informações como famílias, subfamílias, configurações, produtos, etc. O utilizador deverá efetuar a limpeza dos dados referente aos movimentos, guias de transporte, consumos, séries de documentos, utilizador AT, etc.

2.5 – Alterar a Password de Administrador

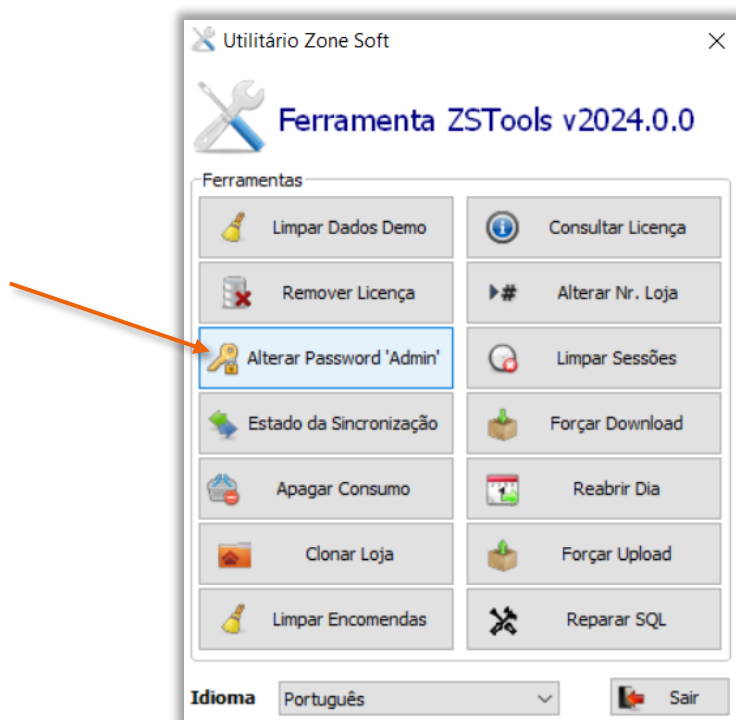


Figura 25 – Selecionar a função Alterar Password Admin

1 – Selecionar a função **Alterar Password Admin**, quando o utilizador não consegue entrar no BackOffice da aplicação do ZS Rest ou ZS Pos como Admin “administrador”.

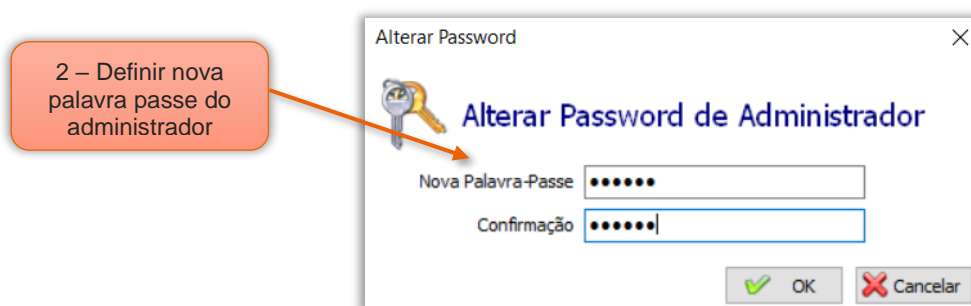


Figura 26 – Inserir a nova palavra-passe de admin

2 – Inserir a **nova palavra passe de Admin** “Administrador” e confirmá-la no respetivo campo. Acionar o botão **OK**, e recebe a informação de que a palavra passe foi alterada com sucesso.

2.6 – Limpar Sessões

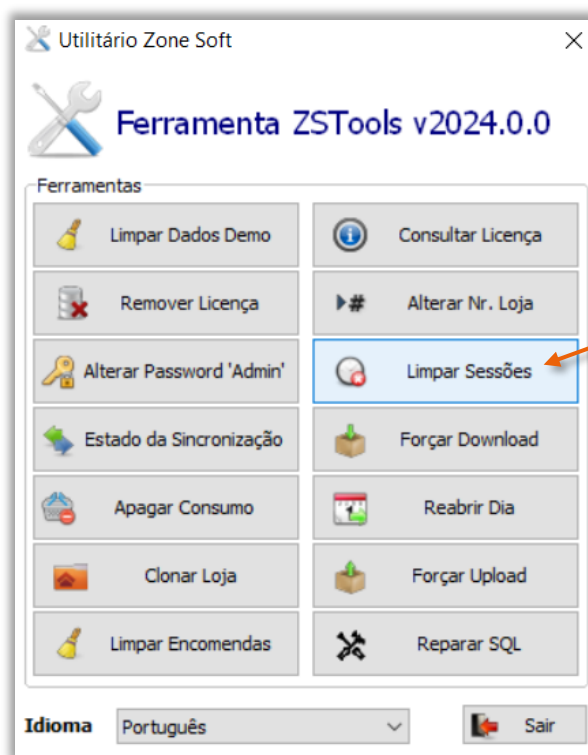


Figura 27 – Selecionar a função de Limpar Sessões

1 – Ao seleccionar **Limpar Sessões**, esta função limpa todos os dados referentes aos inícios e fechos das sessões efetuadas pelos utilizadores da aplicação.

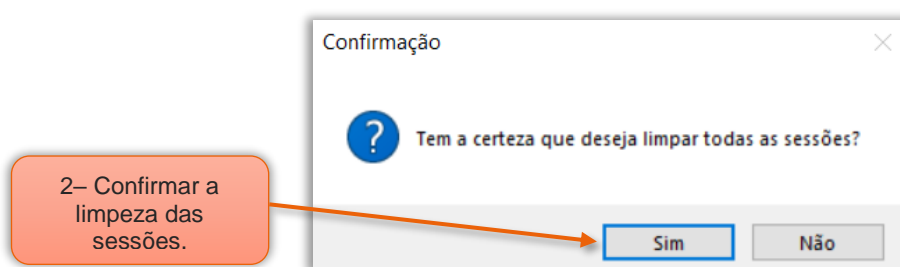


Figura 28 – Confirma que pretende limpar as sessões

2 – Selecionar **Sim** para limpar todas as sessões, o utilizador será informado de que as sessões foram limpas.

2.7 – Estado de Sincronização

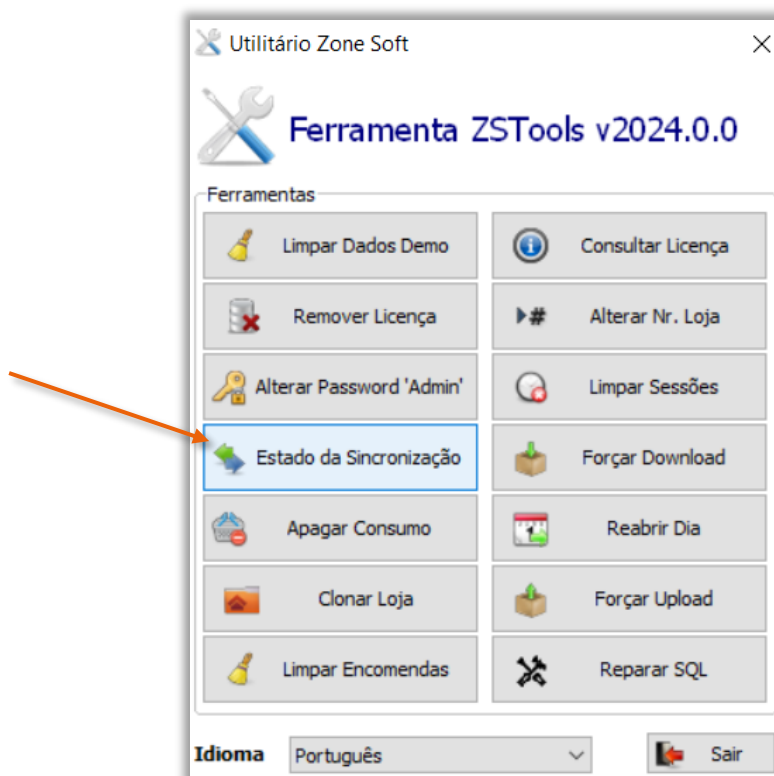


Figura 29 – Selecionar a função do estado da sincronização

1 – O utilizador pode verificar em que estado está a sincronização das informações da aplicação Local com a Cloud e vice-versa. Deverá selecionar o botão **Estado de Sincronização**.

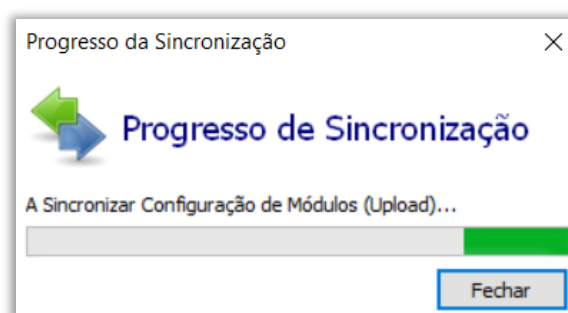


Figura 30 – Visualização do processo de sincronização dos módulos

2 – Na janela do progresso de sincronização é apresentado o estado da sincronização em Upload e Download da aplicação.

2.8 – Forçar o Download da Cloud para a aplicação Local



Figura 31 – Selecionar a função de forçar download

1 – Para transferir os dados que estão na Cloud para o equipamento Local, o utilizador deve seleccionar a função **Forçar Download**.

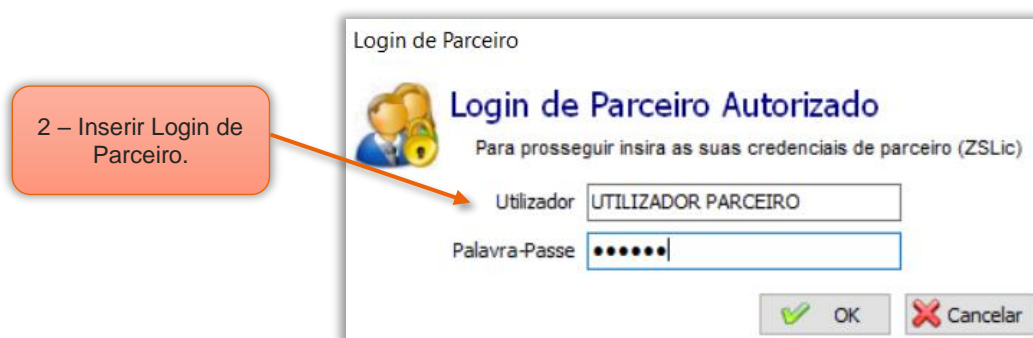


Figura 32 – Inserir os dados de login do parceiro

2 – Inserir o **login do parceiro** para validar o acesso á aplicação.

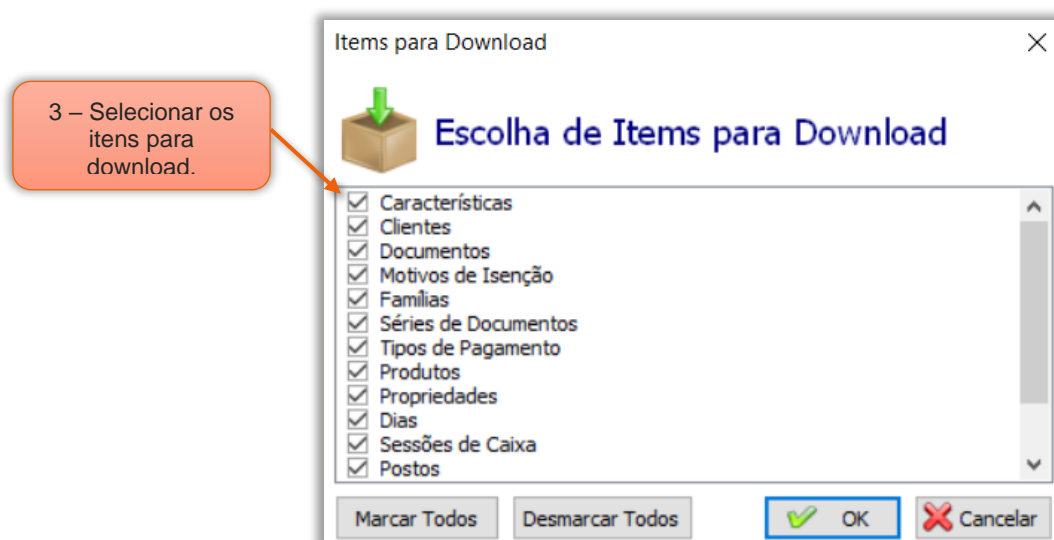


Figura 33 – Selecionar os itens a efetuar o download

3 – Na janela dos **Itens para Download**, o utilizador deve selecionar quais os itens a serem transferidos para o equipamento local e acionar o botão **OK**.

Nota Importante:

O utilizador não deve forçar o Download de todos os registos sejam produtos, documentos, etc. quando apenas se verifica anomalia na sincronização em alguns itens. É preferível ligarem para o suporte da Zone Soft antes de efetuarem o download, de forma a se perceber qual a anomalia que está na sincronização em vez de estar a enviar milhares de registos.

Este procedimento poderá levar mais ou menos tempo de acordo com a quantidade de registos a transferir para a base de dados local, nunca deverá desligar o equipamento local e os de comunicações “acesso à internet” até que os dados que estão no local são os mesmos que estão na Cloud “ZS BMS”.

2.9 – Apagar Consumo em aberto

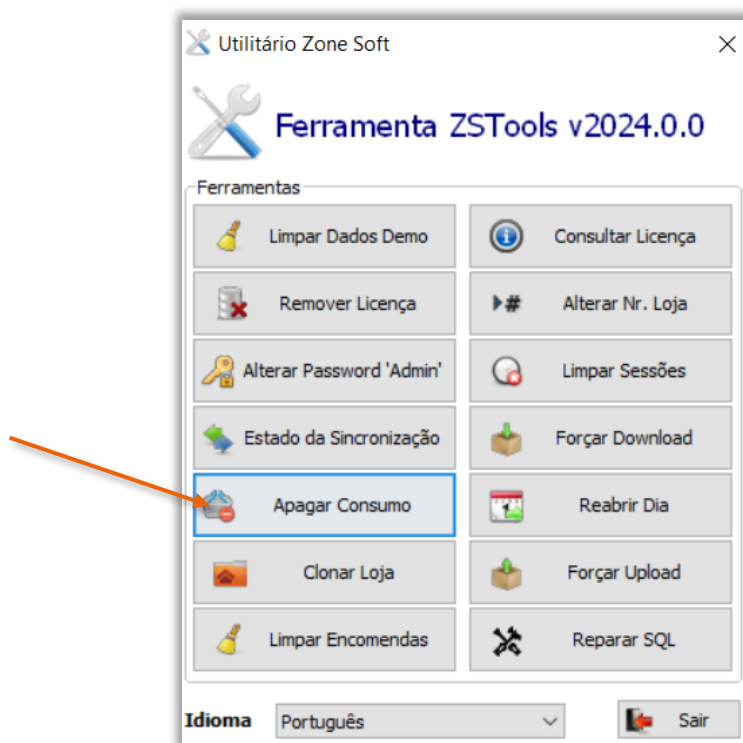


Figura 34 – Selecionar a função de apagar consumo

1 – A função **Apagar Consumo**, elimina todos os dados referente ao consumo dos clientes que está em aberto e que ainda não foi faturado. “Consumo atribuído às mesas, cartões de clientes, balcão, etc.”

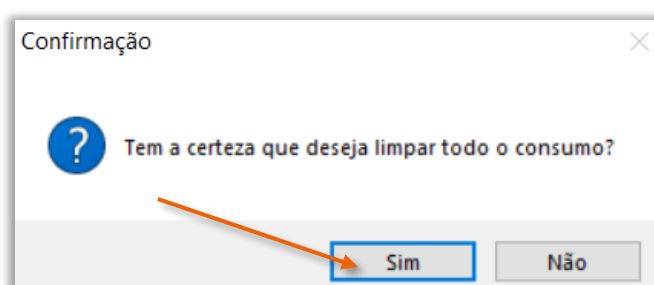


Figura 35 – Confirmar a limpeza do consumo em aberto

2 – Selecionar **Sim**, para efetuar a limpeza de toda a informação referente ao consumo em aberto.

2.10 – Reabrir Dia na aplicação local

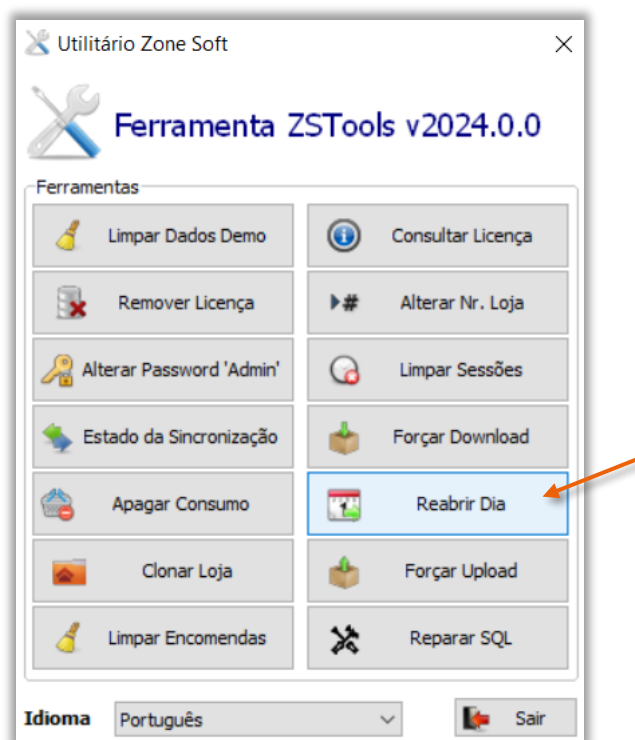


Figura 36 – Selecionar a função de reabrir dia

1 – A função **Reabrir Dia**, possibilita ao utilizador efetuar a reabertura do último dia que foi encerrado.

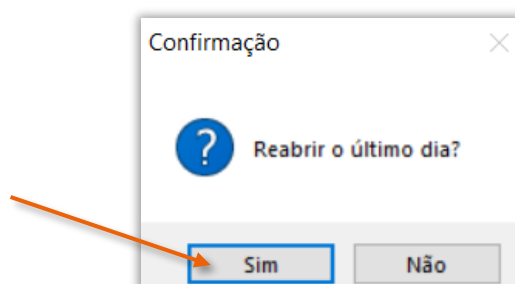


Figura 37 – Confirma a reabertura do dia

2 – Selecionar **SIM** para reabrir o último dia encerrado. A aplicação vai informar que o dia foi reaberto.

2.11 – Clonar a Loja

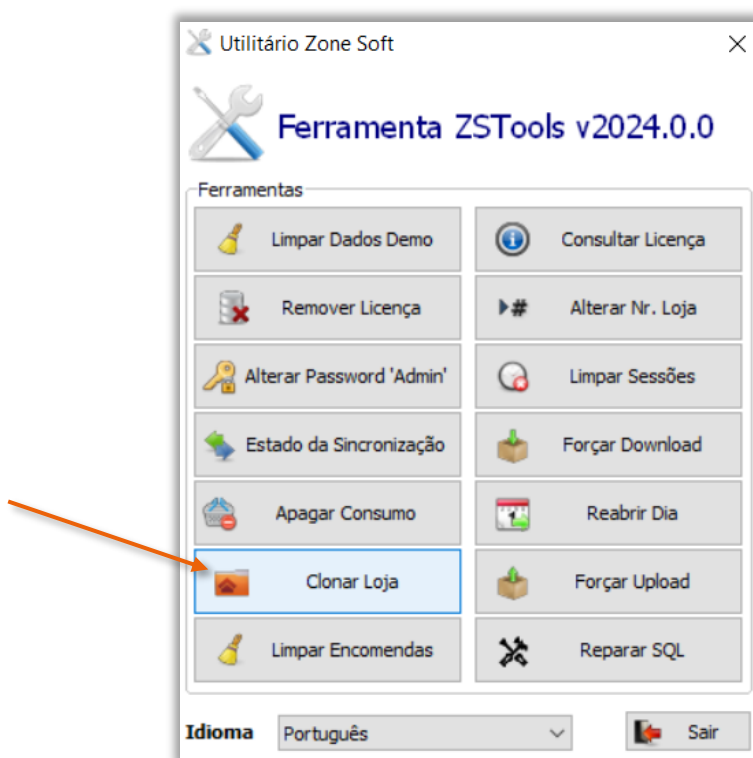


Figura 38 – Selecionar a função de clonar loja

1 – O utilizador pode utilizar **Clonar Loja**, para efetuar uma clonagem da loja.

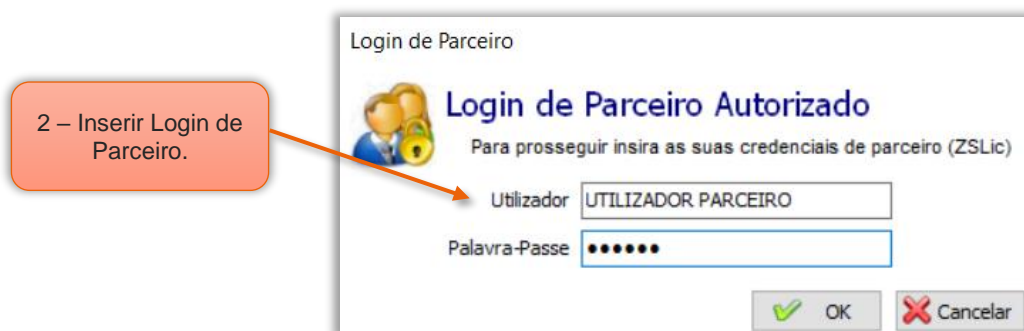


Figura 39 – Inserir os dados de login do parceiro

2 – Inserir os dados de **login do parceiro**, para efetuar a validação de acesso á aplicação.

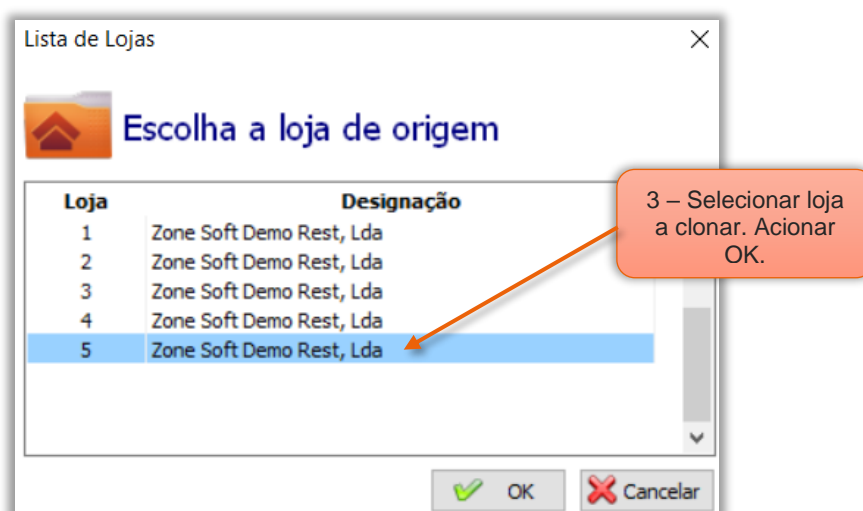


Figura 41 – Selecionar a loja de origem que vai servir de clone

3 – Selecionar a **loja de origem** que vai servir de clone.

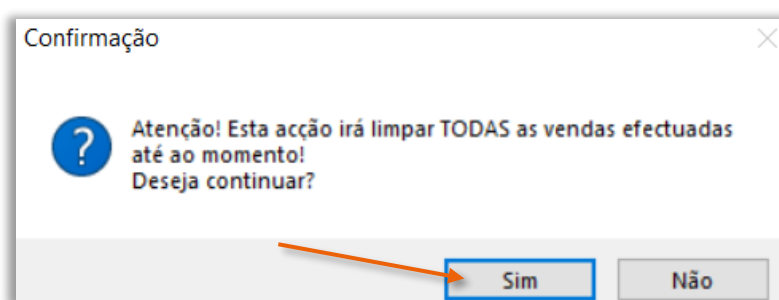


Figura 40 – Confirmar que pretende efetuar a clonagem da loja

4 – Selecionar **Sim**, para finalizar a clonagem da loja, a aplicação informa que a ação foi efetuada com sucesso.

Notas:

A clonagem de lojas só é possível ser efetuada nas lojas que estão na mesma licença/NIF.

Os dados referentes aos documentos de venda não serão transferidos para a loja que vai ser clonada.

O utilizador deve ter em atenção, que esta função substitui todos os dados existentes na loja a ser clonada.

2.12 – Forçar Upload da aplicação local para a Cloud

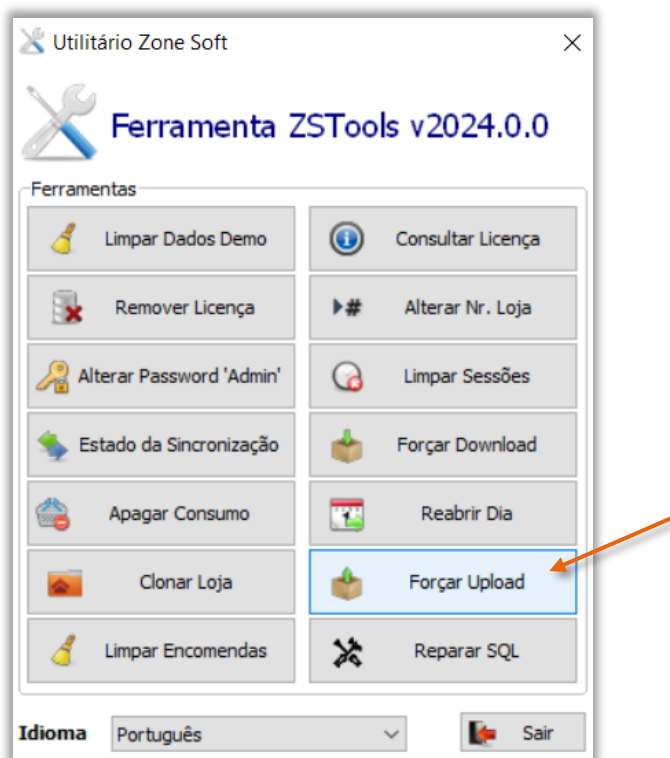


Figura 42 – Selecionar a função forçar upload

1 – Para que o utilizador possa enviar informação do equipamento Local para a Cloud, deverá seleccionar a função **Forçar Upload**.

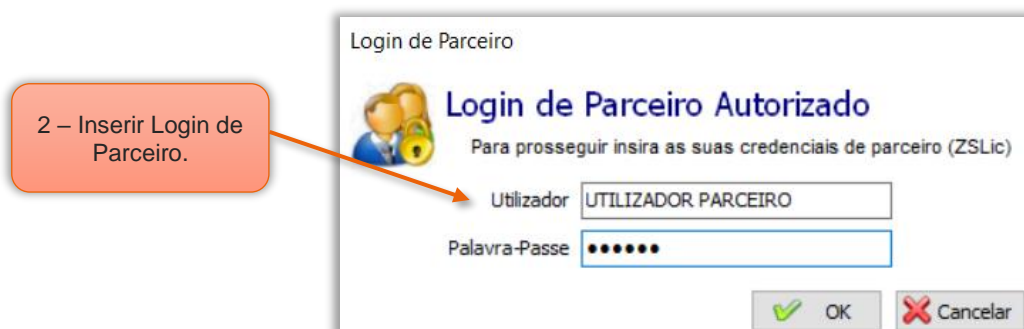


Figura 43 – Inserir login de parceiro para acesso á aplicação

2 – Inserir os dados de **login do parceiro**, para efetuar a validação de acesso á aplicação.

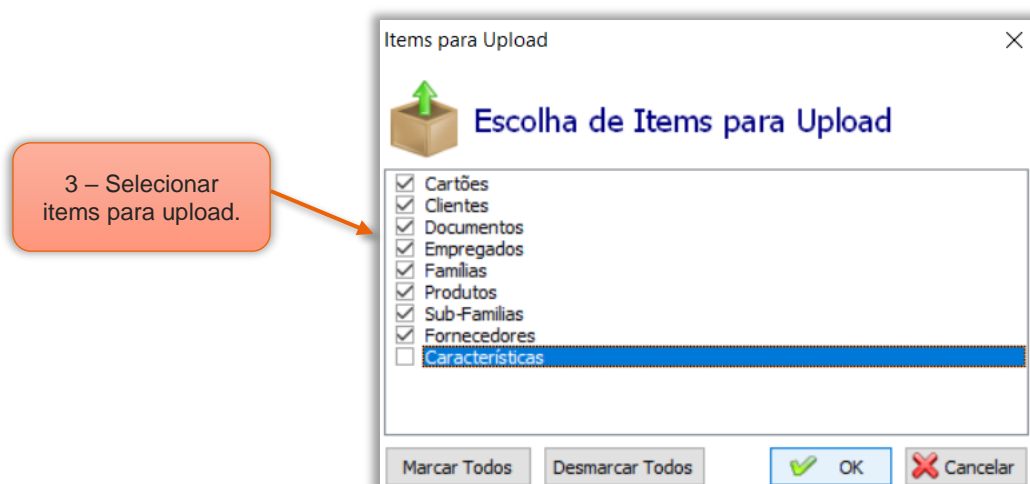


Figura 45 – Selecionar itens a efetuar upload

3 – Selecionar os Itens para efetuar o **Upload** e acionar o botão **OK**.

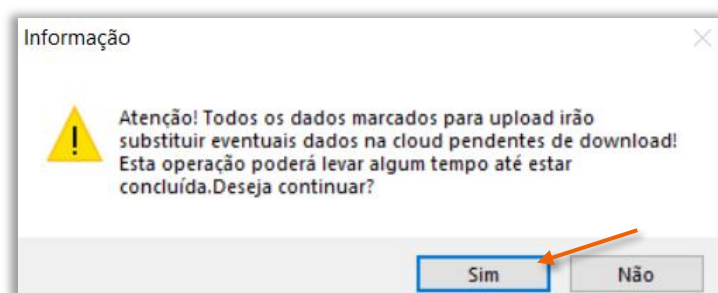


Figura 44 – Confirmar se pretende efetuar o upload

4 – O utilizador se concordar com a advertência apresentada, deve selecionar o botão **Sim**.

Notas Importantes:

O utilizador não deve forçar o upload de todos os registos sejam produtos ou documentos quando apenas se verifica anomalia na sincronização em alguns documentos ou produtos. É preferível ligarem para o suporte da Zone Soft antes de efetuarem o upload, de forma a se perceber qual a anomalia que está na sincronização em vez de estar a enviar milhares de registos.

Este procedimento poderá levar mais, ou, menos tempo de acordo com a quantidade de registos a transferir da base de dados Local para a Cloud, nunca deverá desligar o equipamento local e os de comunicações “acesso à internet” até que os dados que estão na Cloud sejam os mesmos que estão no equipamento Local.

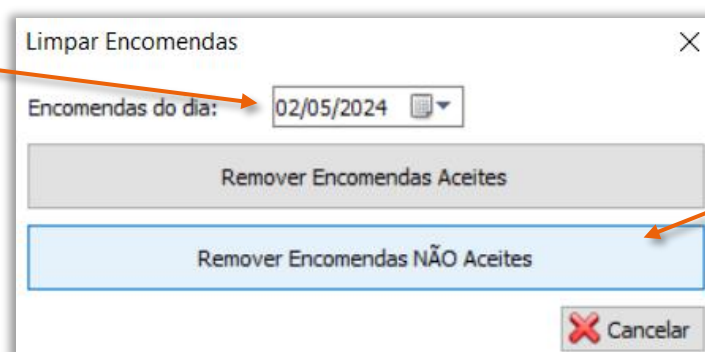
2.13 – Limpar encomendas



Figura 46 – Selecionar a função de limpar encomendas

1 – O utilizador poderá limpar as encomendas aceites e não aceites, em suma deixam de estar visíveis no Dashboard, vindas das plataformas de encomendas de comida, como a Uber Eats, Glovo, etc.” Ordering” selecionando o botão de **Limpar Encomendas**.

2 – Selecionar a data a limpar as encomendas.



3 – Selecionar a opção a limpar encomendas.

Figura 47 – Selecionar data e tipo de limpeza das encomendas

2 – Na janela de **Limpar Encomendas** selecionar no calendário o dia a limpar a informação.

3 – Selecionar a **opção pretendida** para limpar a visualização das encomendas no sistema.



Figura 48 – Confirmar a ação de limpar dados das encomendas

4 – Selecionar o botão de **Yes “Sim”**, para finalizar o processo de remoção das encomendas anteriormente selecionadas. Esperar até que a aplicação conclua a operação.

2.14 – Reparar a base de dados do SQL Server

A utilização desta ferramenta para reparação da base de dados do SQL Server, deve ser efetuada quando:

- A instância do SQL server não arranca;
- A base de dados SQL Server esteja corrompida;
- Quando é necessário efetuar Shrink ao Log da base de dados;

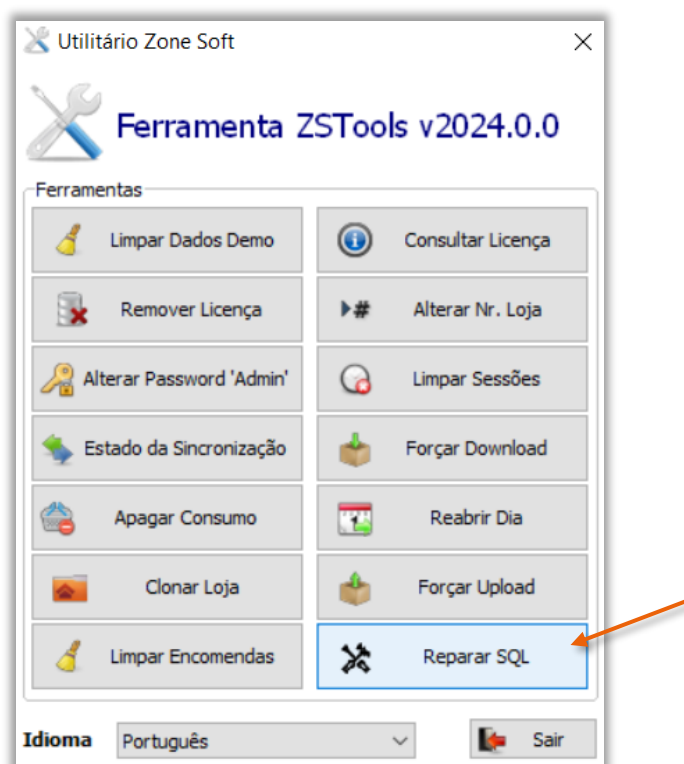


Figura 49 – Selecionar função Reparar SQL

1 – Selecionar o botão **Reparar SQL**.

Na janela de Reparar SQL Server.

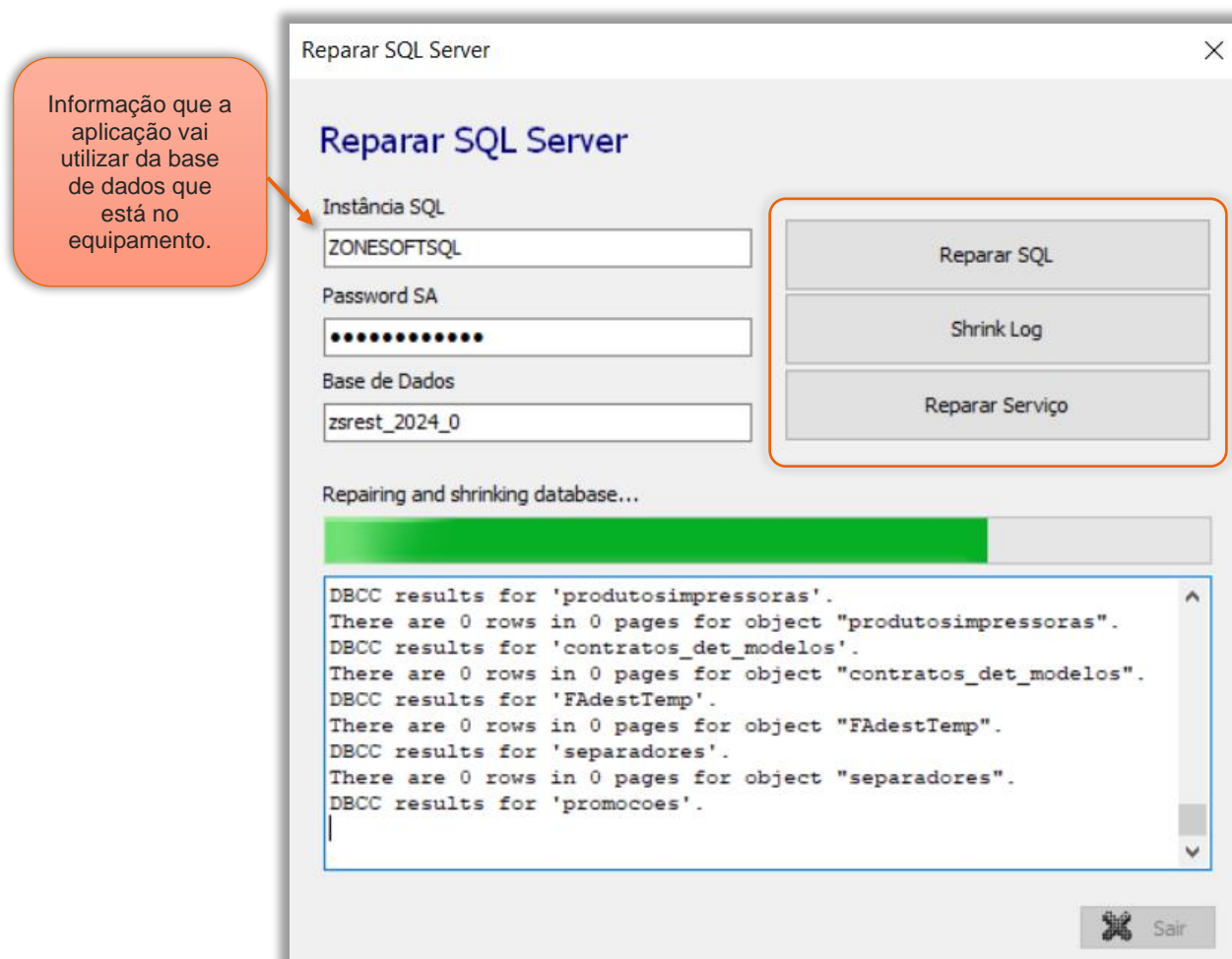


Figura 50 – Funções para reparar a base de dados do SQL Server

2 – Selecionar o botão **Reparar SQL**, esta função vai efetuar a verificação e proceder as necessárias reparações à base de dados do SQL server, mas, no caso de esta estar muito corrompida poderá não ser possível efetuar a sua reparaçãõ.

Esta operação poderá levar algum tempo, dependendo do tamanho da base de dados e as necessárias correções a serem efetuadas.

3 – Ao selecionar o botão **Shrink Log**, esta função vai efetuar a verificação de todas as transações inscritas no ficheiro de log, efetua as necessárias correções e consequentemente a diminuição do seu tamanho.

Esta operação poderá levar algum tempo, dependendo do tamanho do ficheiro de log.

4 – Selecionar o botão **Reparar Serviço**, esta função vai reinstalar os serviços associados á aplicação do ZS Rest, ou, ZS Pos.

Nota Importante:

Antes de executar a função de reparação SQL, o utilizador deve “quando possível” efetuar a copia/backup da base de dados. Todas as ligações de acesso ao SQL server devem estar desligadas, como monitores de cozinha, postos, etc.

WAVES

WAVES



zone soft®

☎ (+351) 249 717 997
seg. a sex. (9h-18h)
Chamada para a rede fixa nacional

📍 Estrada Nacional 3
Zona Industrial Lote I-21
2330-210 Entroncamento, Santarém

✉ comercial@zonestsoft.org
suporte@zonestsoft.org
geral@zonestsoft.org