



# MANUAL

INSTALAÇÃO  
DIGITAL PERSONA  
MS WINDOWS 11

## Índice

Índice de imagens.....	2
1 – Instalar DigitalPersona em Windows 11.....	3

## Índice de imagens.

Figura 1 – Erro 1310 da DigitalPersona em Windows 11 .....	3
Figura 2 – Aplicação Advanced Run .....	3
Figura 3 – CMD execução de comandos .....	4
Figura 4 – Setup do aplicação DigitalPersona .....	5
Figura 5 – Captura de impressões digitais .....	6

## 1 – Instalar DigitalPersona em Windows 11

Para instalar os Drivers no Windows 11, seguir a ordem de instalação habitual:

Ao instalar o Driver\_Biometria da DigitalPersona no Sistema Operativo Windows 11, este irá dar o erro 1310, descrito na imagem abaixo.



Figura 1 – Erro 1310 da DigitalPersona em Windows 11

Para ultrapassar este erro o utilizador deve seguir os seguintes passos:

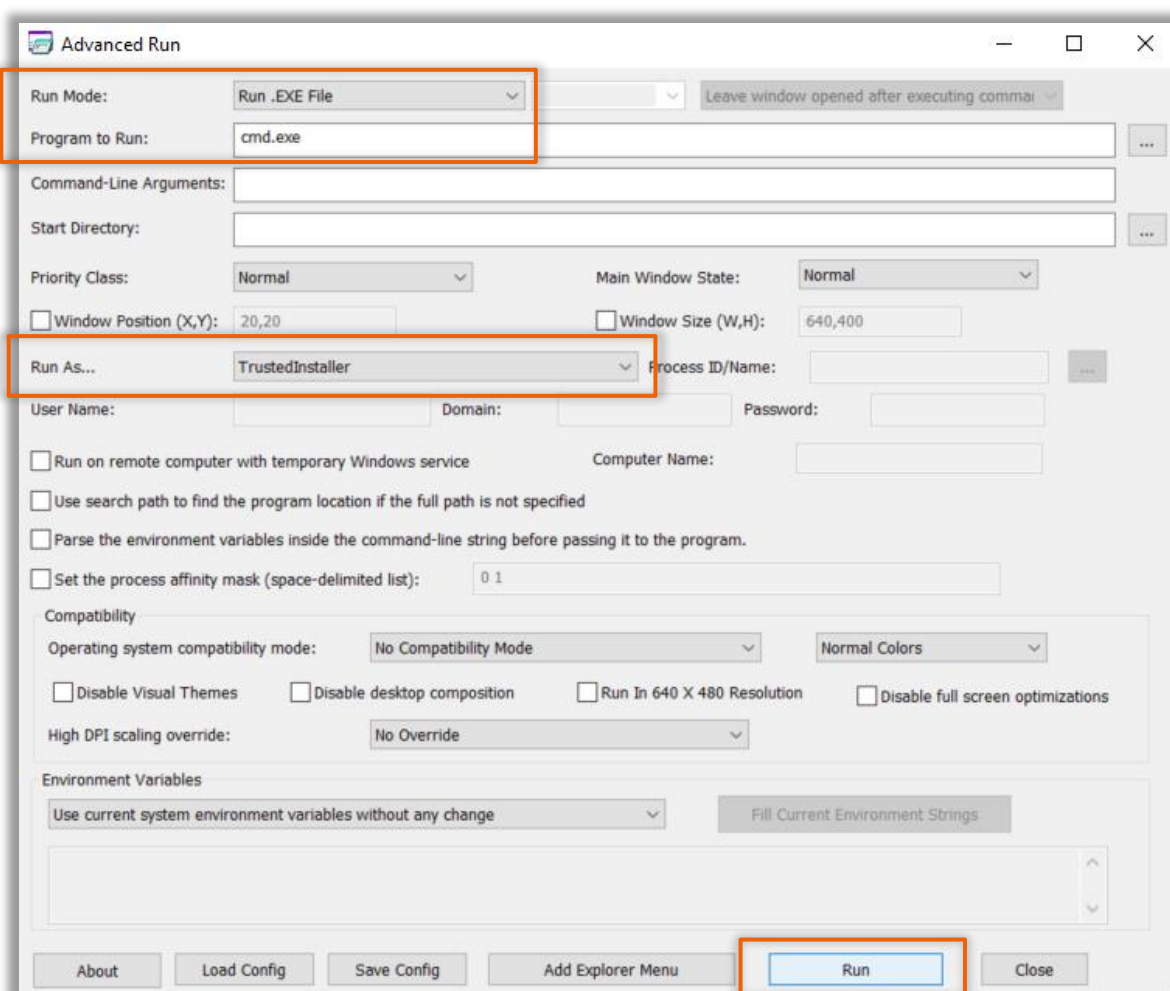
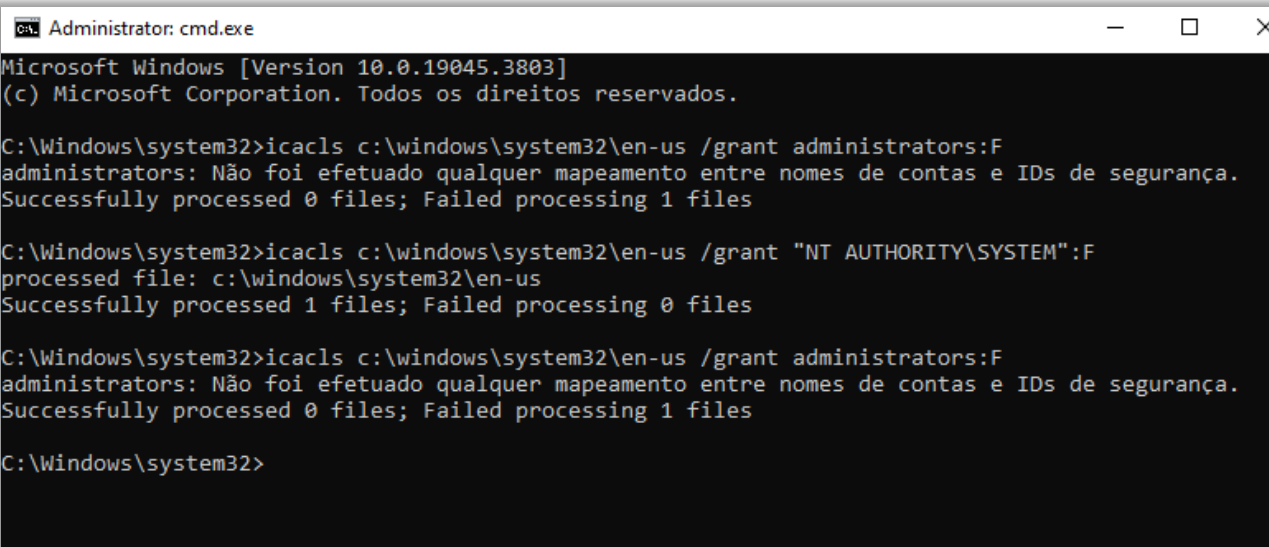


Figura 2 – Aplicação Advanced Run

- 1 – Efetuar o download do "AdvancedRun" do Site da Nirsoft ([disponível aqui](#)).
- 2 – No campo de seleção Run Mode, selecionar a opção Run .EXE File.
- 3 – No campo Program to Run, deverá ser inserido; CMD.exe.
- 4 – No campo Run As... selecionar a opção TrustedInstaller ([Mais instruções aqui](#)).
- 5 – Acionar o botão de função command prompt; Run.

Após executar o comando Run, o sistema vai pedir permissão para executar a janela de CMD como administrador, o utilizador deve permitir a execução.



```
Administrator: cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.3803]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\system32>icacls c:\windows\system32\en-us /grant administrators:F
administrators: Não foi efetuado qualquer mapeamento entre nomes de contas e IDs de segurança.
Successfully processed 0 files; Failed processing 1 files

C:\Windows\system32>icacls c:\windows\system32\en-us /grant "NT AUTHORITY\SYSTEM":F
processed file: c:\windows\system32\en-us
Successfully processed 1 files; Failed processing 0 files

C:\Windows\system32>icacls c:\windows\system32\en-us /grant administrators:F
administrators: Não foi efetuado qualquer mapeamento entre nomes de contas e IDs de segurança.
Successfully processed 0 files; Failed processing 1 files

C:\Windows\system32>
```

Figura 3 – CMD execução de comandos

Na janela CMD:

- 1 – Inserir os seguintes comandos
  - `icacls c:\windows\system32\en-us /grant administrators:F`
  - `icacls c:\windows\system32\en-us /grant "NT AUTHORITY\SYSTEM":F`

Nota: Para cada comando deverá obter a seguinte mensagem *"Successfully processed 1 files; Failed processing 0 files"* de output.

A seguir deverá executar o Setup do DigitalPersona em modo administrador.

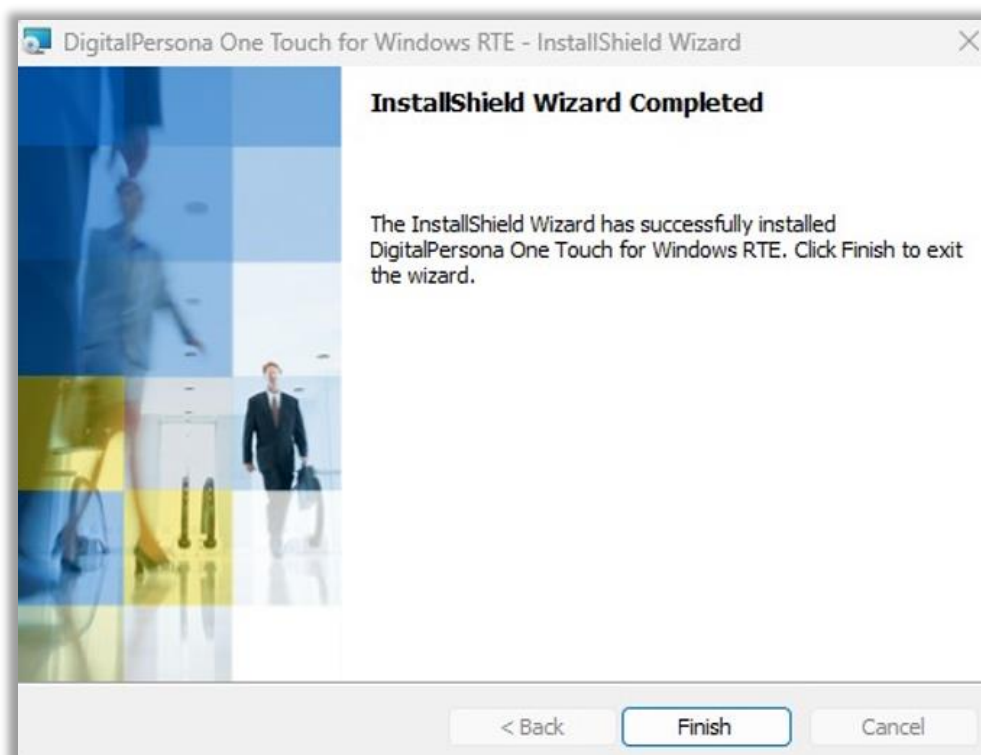


Figura 4 – Setup do aplicação DigitalPersona

- O utilizador deve finalizar a instalação da aplicação e reiniciar o computador.
- De seguida executar Setup 2 - DP00\_02\_008.
- Finalizar o processo de instalação da aplicação e reiniciar novamente o computador.



Figura 5 – Captura de impressões digitais

WAVES

WAVES



zone soft®

☎ (+351) 249 717 997  
seg. a sex. (9h-18h)  
Chamada para a rede fixa nacional

📍 Estrada Nacional 3  
Zona Industrial Lote I-21  
2330-210 Entroncamento, Santarém

✉ [comercial@zonesoft.org](mailto:comercial@zonesoft.org)  
[suporte@zonesoft.org](mailto:suporte@zonesoft.org)  
[geral@zonesoft.org](mailto:geral@zonesoft.org)