# **MANUAL**

## INSTALAÇÃO DIGITAL PERSONA MS WINDOWS 11

(4)





#### Índice

Índice de imagens	2
1 – Instalar DigitalPersona em Windows 11	3



### Índice de imagens.

Figura 1 – Erro 1310 da DigitalPersona em Windows 11	. 3
Figura 2 – Aplicação Advanced Run	. 3
Figura 3 – CMD execução de comandos	. 4
Figura 4 – Setup do aplicação DigitalPersona	. 5
Figura 5 – Captura de impressões digitais	. 6



#### 1 – Instalar DigitalPersona em Windows 11

Para instalar os Drivers no Windows 11, seguir a ordem de instalação habitual:

Ao instalar o Driver\_Biometria da DigitalPersona no Sistema Operativo Windows 11, este irá dar o erro 1310, descrito na imagem abaixo.



Figura 1 – Erro 1310 da DigitalPersona em Windows 11

Para ultrapassar este erro o utilizador deve seguir os seguintes passos:

				7 <u></u>		×
Run Mode:	Run .EXE File	~	<ul> <li>Leave windo</li> </ul>	ow opened after executing comma	31 ~	
Program to Run:	cmd.exe					
Command-Line Arguments:						]
Start Directory:						
Priority Class:	Normal	~	Main Window State:	Normal	<i>i</i>	
Window Position (X,Y):	20,20		Window Size (W,H):	640,400		
Run As	TrustedInstaller		Frocess ID/Name:		-	
User Name:		Domain:	Passwo	ord:		
Parse the environment va	ariables inside the one of the on	command-line string before ed list): 0 1	passing it to the program.			
Compatibility						
Compatibility Operating system compati	bility mode:	No Compatibility Mode	~	Normal Colors	~	
Compatibility Operating system compati	ibility mode: s Disable	No Compatibility Mode	∼ Run In 640 X 480 Resolutio	Normal Colors	v	
Compatibility Operating system compat Disable Visual Theme High DPI scaling override:	ibility mode: s Disable	No Compatibility Mode desktop composition No Override	Run In 640 X 480 Resolutio	Normal Colors	v	
Compatibility Operating system compat Disable Visual Theme High DPI scaling override: Environment Variables	ibility mode: sDisable	No Compatibility Mode desktop composition No Override	Run In 640 X 480 Resolutio	Normal Colors	v	
Compatibility Operating system compat Disable Visual Theme High DPI scaling override: Environment Variables Use current system enviro	ibility mode: s Disable onment variables v	No Compatibility Mode desktop composition No Override	Run In 640 X 480 Resolutio	Normal Colors	v	
Compatibility Operating system compat Disable Visual Theme High DPI scaling override: Environment Variables Use current system envir	ibility mode: s Disable onment variables v	No Compatibility Mode desktop composition No Override	Run In 640 X 480 Resolutio	Normal Colors	v otimizations	

Figura 2 – Aplicação Advanced Run



- 1 Efetuar o download do "AdvancedRun" do Site da Nirsoft (disponível aqui).
- 2 No campo de seleção Run Mode, selecionar a opção Run .EXE File.
- 3 No campo Program to Run, deverá ser inserido; CMD.exe.
- 4 No campo Run As... selecionar a opção TrustedInstaller (Mais instruções aqui).
- 5 Acionar o botão de função command prompt; Run.

Após executar o camando Run, o sistema vai pedir permissão para executar a janela de CMD como administrador, o utilizador deve permitir a execução.



Figura 3 – CMD execução de comandos

Na janela CMD:

- 1 Inserir os seguintes comandos
  - icacls c:\windows\system32\en-us /grant administrators:F
  - icacls c:\windows\system32\en-us /grant "NT AUTHORITY\SYSTEM":F

Nota: Para cada comando deverá obter a seguinte mensagem "Successfully processed 1 files; Failed processing 0 files" de output.



#### A seguir deverá executar o Setup do DigitalPersona em modo administrador.

🔁 DigitalPersona One Touch fe	or Windows RTE - InstallShield Wizard $ imes$
	InstallShield Wizard Completed
	The InstallShield Wizard has successfully installed DigitalPersona One Touch for Windows RTE. Click Finish to exit the wizard.
	< Back Finish Cancel

Figura 4 – Setup do aplicação DigitalPersona

- O utilizador deve finalizar a instalação da aplicação e reiniciar o computador.
- De seguida executar Setup 2 DP00\_02\_008.
- Finalizar o processo de instalação da aplicação e reiniciar novamente o computador.





Figura 5 – Captura de impressões digitais



(+351) 249 717 997
 seg. a sex. (9h-18h)
 Chamada para a rede fixa nacional

Estrada Nacional C Zona Industrial Lote I-2<sup>-</sup> 2330-210 Entroncamento, Santarém comercial@zonesoft.org suporte@zonesoft.org geral@zonesoft.org