

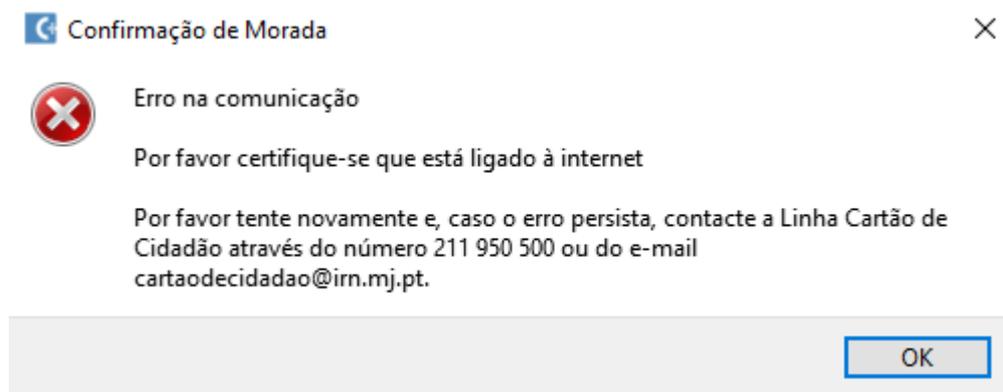
Manual de Suporte Técnico ao Middleware OpenSource do Cartão de Cidadão

Troubleshooting

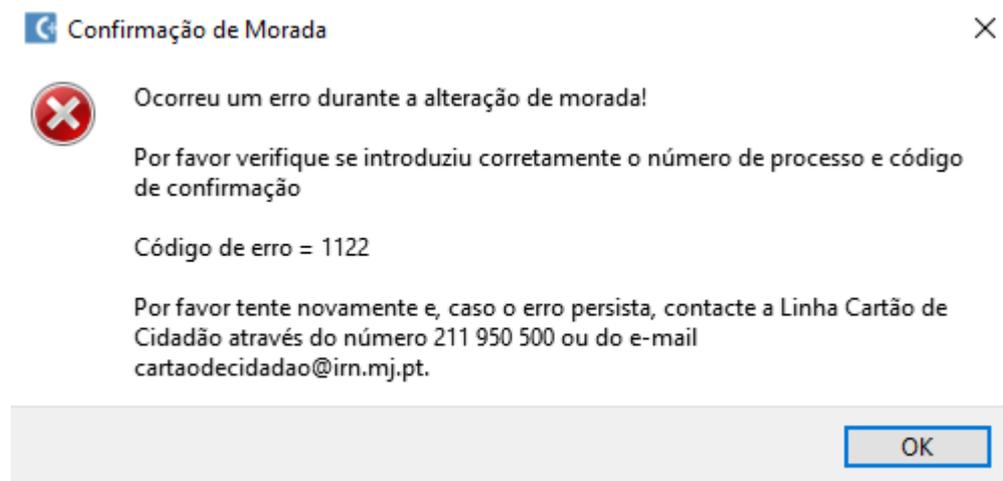
Mudança de morada

Possíveis causas de erro:

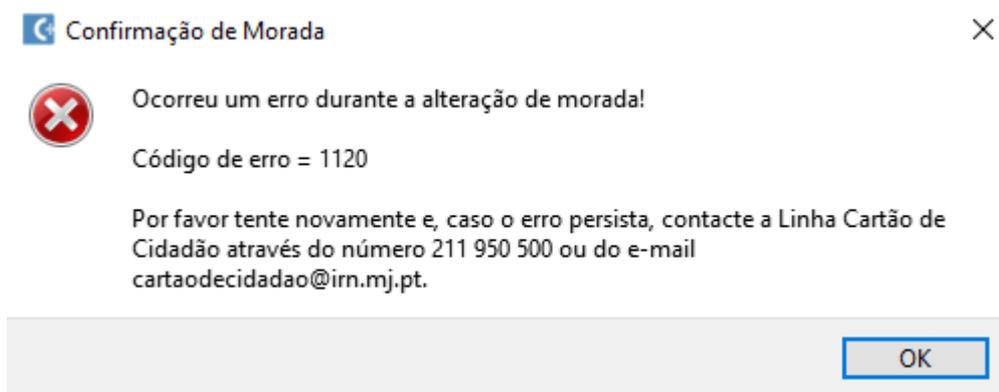
- Utilizador offline / problemas no acesso à proxy de rede



- Número de processo de AM / código de confirmação errados



- Outros (pedido expirado, etc.)



Nota: os códigos de erro coincidem com os apresentados na versão 1 do MW e estão detalhados no documento “Change Address Error Codes – CR9”.

Configuração de Proxy

Se a máquina em questão tiver um proxy correctamente configurado no Windows, seja por IP/Hostname + Porto ou por script de autoconfiguração (PAC file) não é necessária qualquer configuração no MW.

Em MacOS é suportada a proxy do sistema mas apenas se for configurada por IP/Hostname + Porto

Informações para despiste de erros / debug

Para obter informações de debug é necessário fechar a aplicação utilitária e activar o modo de debug.

O modo de debug faz com que o Middleware escreva nos ficheiros de log o máximo detalhe de modo a despistar problemas na execução do mesmo.

Para isso no Windows é apenas necessário criar/copiar um ficheiro com o nome **pteid-debug.conf** para uma das seguintes localizações:

- Pasta Desktop do Utilizador
- Pasta [C:\Windows](#) (exige permissões de administrador para criar o novo ficheiro)

O conteúdo deste ficheiro é ignorado para a configuração do MW o que significa que pode estar vazio.

Para desactivar o modo de debug basta apagar este ficheiro.

Os ficheiros de log são criados nas seguintes localizações e têm no nome o prefixo .PTEID

Windows: C:\Program Files\Portugal Identity Card\log\

MacOS: Directoria Home do utilizador i.e.: /Users/*Utilizador*/

Linux: Directoria Home do utilizador i.e.: /home/*Utilizador*/

Configurações

O middleware para além da janela de configurações permite alterar parâmetros alterando directamente um ficheiro de configuração pteid.conf (para Linux e MacOS) ou adicionando/editando chaves de registo (Windows).

Chaves de registo suportadas

Em Windows as chaves de registo do Middleware situam-se todas dentro da chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/PTEID

Nota: Não se devem nunca remover as chaves adicionadas no momento da instalação.

Na tabela seguinte são apresentadas as configurações que são possíveis apenas através de chave de registo. Na tabela é usada a seguinte abreviatura: HKLM = HKEY_LOCAL_MACHINE

Chave	Valor	Tipo	Descrição
HKLM/Software/PTEID/general	sam_server	String (REG_SZ)	Servidor de alteração de morada no formato HOST:PORTO
HKLM/Software/PTEID/xsign	tsa_url	String (REG_SZ)	Servidor de timestamp no formato http(s)://HOST:PORTO Valor por omissão: <i>http://ts.cartaodecidadao.pt/tsa/server</i>
HKLM/Software/PTEID/general	scap_host	String (REG_SZ)	Hostname do serviço de Atributos Profissionais (SCAP) Valor por omissão: <i>scap.autenticacao.gov.pt</i>
HKLM/Software/PTEID/general	scap_port	String (REG_SZ)	Porto do serviço de Atributos Profissionais (SCAP)
HKLM/Software/PTEID/general	cmd_host	String (REG_SZ)	Hostname do serviço de Assinatura com Chave Móvel (CMD) Valor por omissão: <i>dev.cmd.autenticacao.gov.pt</i>
HKLM/Software/PTEID/general	show_java_apps	Número (REG_DWORD)	Mostrar botões para funcionalidades adicionais se o valor for 1. Valor por omissão: 0
HKLM/Software/PTEID/logging/	log_level	String (REG_SZ)	Nível de log do MW. Valores possíveis do mais detalhado para o menos: (debug, info, warning, error) Valor por omissão: <i>error</i>
HKLM/Software/PTEID/logging/	log_dirname	String (REG_SZ)	Directoria onde serão criados os ficheiros de log. Valor por omissão: <i>C:\Program Files\ Portugal Identity Card</i>
HKLM/Software/PTEID/logging/	log_prefix	String (REG_SZ)	Prefixo do nome dos ficheiros de log. Valor por omissão: <i>.PTEID_</i>

HKLM/Software/PTEID/certificatecache	cert_cache_validity	Número (REG_DWORD)	Tempo de cache (em segundos) do estado de validade dos certificados Valor por omissão: 60
--------------------------------------	---------------------	-----------------------	--

Ficheiro de configuração pteid.conf

Este ficheiro de configuração está localizado no seguinte caminho:

Linux: \$HOME/.config/pteid.conf

MacOS: \$HOME/Library/Preferences/pteid.conf

onde \$HOME indica a directoria *Home* do utilizador de sistema.

O formato do ficheiro é do tipo .ini com a respectiva secção de configuração a ser indicada por uma tag. Os valores que se podem especificar em cada tag são os que foram indicados na tabela anterior referente às chaves de registo.

Exemplo de possível conteúdo do ficheiro:

```
[general]
sam_server=pki.teste.cartaodecidadao.pt:443

[logging]
log_level=debug

[certificatecache]
cert_cache_validity=180

[xsign]
tsa_url=http://sha256timestamp.ws.symantec.com/sha256/timestamp
```